

QL-800用户指南

零件编号 22834649-ZH-E
1.5版本
12/2017

QuickLabel, AstroNova™ 分公司

全球总部
600 East Greenwich Ave., West Warwick, RI 02893
电话: +1(401)828-4000 传真: +1(401) 822-2430
电子邮箱: info@QuickLabel.com

www.QuickLabel.com

技术支持
电话: +1(401) 828-4000
电子邮箱: support@QuickLabel.com
www.QuickLabel.com/support/

© 2017 AstroNova, Inc. 保留所有权利

本手册受版权保护，保留所有权利。在未获得 QuickLabel 书面许可之前，本手册的任何部分均不得复制、传播、转录或保存在任何检索系统中，也不能以任何形式翻译成任何语种。

商标

QL-800® 和 Custom QuickLabel Omni® 是 AstroNova, Inc. 的注册商标。

Adobe®, Photoshop®, 和Illustrator®是Adobe Systems, Inc. 的注册商标。

Corel®是Corel Corporation的注册商标。

Microsoft®、Windows® 7、Windows® 8和 Windows® 10是 Microsoft Corporation 的注册商标。

Goo Gone® 是 Weiman Products, LLC 的注册商标。

QL-800 有限保修

QuickLabel 是 AstroNova 的分公司，兹保证本产品除易损件及耗材的所有部件，自最初购买之日起一（1）年内，不会出现材料或工艺上的缺陷。易损件包括：运输单元、维护卷筒、维护墨盒、刀片等。耗材包括墨盒和标签，这些墨盒和标签均属于单独保修范围。如果客户发现有缺陷，必须及时向 QuickLabel 或 QuickLabel 授权经销商报告此缺陷。QuickLabel 将自行决定修理打印机或者免费更换有缺陷的部件。根据更换的原则，将提供维修配件和替换件，用于修复或换新。客户负责打印机或部件退回到我方工厂或授权服务中心的运费。我们也将通过标准的陆路运输服务将维修或更换后的打印机或零配件发还给您。所有替换件的产权归 QuickLabel 所有。与保修相关的差旅费、运费和其他费用不包括在内。

在产品所有权的第一年内，您可适用于单独的客户支持协议，该协议经QuickLabel或QuickLabel授权的经销商处购得，亦或是由QuickLabel或QuickLabel授权的经销商发布。在这种情况下，您将有权进行现场安装和/或培训考察。否则，可以签订客户支持协议和续签协议，以便购买产品，提供现场支持。

如果产品因事故、滥用、疏忽或误用或使用不兼容的耗材或零件而损坏，或产品没有正确安装，或者未经 QuickLabel 明确书面许可而修改了产品，则本保修无效。QuickLabel对于运输中的产品丢失或损坏不承担任何责任。

QuickLabel对本产品的适销性或特定用途的适用性不作任何明示或暗示的保证。在任何情况下，QuickLabel 对于任何直接、间接、特殊、偶然或继发性损失，无论是基于合同、侵权行为或任何其他法律理论以及此类损失的可能性是否告知等事件均不承担责任。

墨水有限质保

本保证涵盖 QuickLabel 出售的 QuickLabel QL-800 墨盒。

每个在原装未开封包装内的QL-800墨盒自生产之日起24个月内保证不存在材料和工艺方面的缺陷，或在安装后提供3个月质保，以先发生者为准。本保修仅适用于QuickLabel QL-800打印系统中使用的墨盒。

如果客户怀疑QL-800墨盒有缺陷，客户必须在保修期内通知QuickLabel或授权的QuickLabel经销商。在退回墨盒、QuickLabel验证缺陷时，QuickLabel将自行决定：

1. 更换有缺陷的墨盒；或
2. 如果客户使用了墨水，则根据QL-800系统报告的墨水估计剩余寿命，估算新墨水的价格。QL-800提供了估计剩余寿命，QuickLabel可以远程从系统获取该信息或要求客户提供此信息。

本保修条款不包括已清空、重新填充、重新制造、修改、翻新、误用或篡改或已经过期的QL-800墨盒，或用于打印与QL-800不兼容的标签或标签介质。

如果QL-800墨盒因意外、滥用、忽视或误用而损坏，或者产品的安装或维护不当，或者产品使用超出了环境规范规定的范围，或者未经QuickLabel明确书面许可擅自修改了产品，则本质保无效。

QuickLabel对本产品的适销性或特定用途的适用性不作任何明示或暗示的保证。在任何情况下，QuickLabel 对于任何直接、间接、特殊、偶然或继发性损失，无论是基于合同、侵权行为或任何其他法律理论以及此类损失的可能性是否告知等事件均不承担责任。

打印头有限质量保证

QuickLabel 保证自购买之日起，对打印头提供为期90天或250000英寸打印质保，以先发生者为准，视QuickLabel墨水和标签的使用情况而定。QL-800打印头经过校准，可与QuickLabel墨水和标签一起使用，只有在与这些材料一起使用时才能实现最佳性能。本特定的打印头保修不适用于因意外事故、滥用、疏忽、误用或诸如此类情况造成损坏的打印头。如果产品因为意外事故、滥用、疏忽或误用而损坏，或产品没有正确安装，或者未经 QuickLabel 明确书面许可修改了产品，则本保修无效。

ICC配置

ICC配置由X-Rite公司支持。

获得服务

要获得有保证的服务，请通过工厂销售和服务中心之一联系QuickLabel技术支持人员。

联系信息

全球总部

600 East Greenwich Ave.
West Warwick, RI 02893 USA
免费热线: 877-757-7978 | 电话: +1 401-828-4000
quicklabel.com

欧洲总部

Waldstrasse 70
63128 Dietzenbach | Germany (德国)
电话: +49 (0) 6074-31025-00
quicklabel.de

加拿大

3505 Rue Isabelle
Suite 0
Brossard, QC J4Y 2R2
电话: +1 800-565-2216
quicklabel.ca

拉丁美洲

Av Insurgentes Sur No 1602, 4° Piso
Suite 467
Col. Credito Constructor
Ciudad de Mexico CDMX 03940
墨西哥
电话: +52 55 1000-9116
quicklabel.com/es

丹麦

Marielundvej 46A, 2.
2730 Herlev
电话: +45 29 64 00 05
trojanlabel.com

法国

Parc Euclide
ZA la Clef de St Pierre
10A Rue Blaise Pascal
78990 Elancourt
电话: +33 (1) 34 82 09 00
quicklabel.fr

英国

A5 Westacott Business Centre
Westacott Way, Maidenhead
Berkshire, SL6 3RT
电话: +44 (0) 1628 668836
quicklabel.co.uk

中国
2号楼1层，
富特北路458号，
上海外高桥自贸区，200131
电话：+86 21 5868 2809
quicklabel.cn

所有权信息

感谢惠顾！您采购 QuickLabel 数字标签打印机是一项明智的投资，可帮助您提高生产灵活性和包装效率。请妥善保管您产品的型号和序列号。

符合FCC第15部分

提示：此设备经测试符合FCC规则第15部分中规定的A类数字设备限制。这些限制的设立是为了提供合理的保护，防止对住宅区造成干扰。此设备可生成、使用和辐射射频能量；并且如果没有按照本手册进行安装和使用，可能会干扰无线电通信。但是，我们不保证在特定区域不会发生干扰。

如果此设备确实给无线电或电视接收带来干扰（通过开关此设备来认定），用户可通过以下一种或多种措施来纠正干扰：

- 调整或重新定位接收天线。
- 增加设备和接收器之间的距离。
- 将设备连接到不同于接收器所用电路的插座上。
- 咨询经销商或向经验丰富的无线电/电视技术人员寻求帮助。

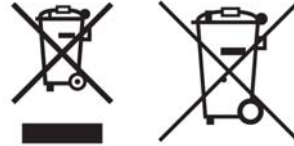
警告：未经合规负责方明确批准而对该设备进行更改或修改可能导致用户操作设备的权利无效。

RoHS2 符合性

我们的标签打印机不含有“欧洲议会及理事会2011年6月8日关于在电气及电子设备中限制使用某些有害物质的指令（RoHS）”附录二中规定的物质，即：铅、汞、镉、六价铬、多溴化联苯（PBB）及超过按重量最高浓度值的多溴二苯醚（PBDE），但该指令附录三及其修订版本中规定的豁免除外。

以上信息是基于我们当前最佳认知而诚信提供，但会随新信息的出现而修订。

WEEE指令



仅限于欧盟（和欧洲经济区）。

这些符号表示按照WEEE指令(2002/96/EC)、电池指令(2006/66/EC)和/或您所在国家落实这些指令的国内法的规定，此产品不可与生活垃圾一同处理。

如果在以上符号之下接电池指令印有某个化学符号，则表示电池或蓄电池中存在有某种超过电池指令规定浓度的重金属（Hg = 汞、Cd = 镉、Pb = 铅）。

此产品应交给指定的收集点处理，如在购买同款新产品时将旧产品交给购买点，或交给一家经授权的电气及电子设备（EEE）和电池、蓄电池回收场。对此类型的废弃物的不当处理会因EEE设备中常见的潜在有害物质的存在而给环境和人类健康造成影响。

您在本产品正确处理上表现出来的合作精神将会对自然资源的利用具有重要意义。

有关此产品回收的更多信息，请与您当地市政府、废物管理部门或生活垃圾处理服务机构联系。

(EEA：挪威、冰岛和列支敦斯登)

WEEE 符合性-仅限于印度

根据2011年的电子垃圾（处理和管理）规则，此产品不能够与生活垃圾一同处理。本产品应交给指定的收集点，如经授权的废弃电气和电子设备（EEE）的回收收集站。对此类型的废弃物的不当处理会因EEE设备中常见的潜在有害物质的存在而给环境和人类健康造成影响。同时，您在本产品正确处理上表现出来的合作精神将会对自然资源的利用具有重要意义。有关WEEE产品返回和回收的更多信息，请联系QuickLabel。


另外，此产品符合《2011年印度电子废弃物规则》及对铅、汞、六价铬、多溴联苯以及重量浓度超过0.1%的多溴二苯醚及重量浓度超过0.01%的镉的限制规定，但该规则附录二规定的豁免项除外。



电池-仅限于加拿大、美国

电池中可能含有高氯酸盐材料 - 可能需要特殊处理

详情请访问 <http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate>。

Declaration of Conformity Declaration de Conformité Übereinstimmungserklärung Dichiarazione di Conformità	
ID	DoC-22834649
Manufacturer's name and address Nom et adresse du fabricant Hersteller Nome del costruttore	AstroNova, Inc. 600 East Greenwich Avenue West Warwick, RI 02893 USA
Model No. Modèle No. Model Nr. Modello No.	QL-800, QL-800 w/ Rewinder
Description of Products Description des produits Produktbeschreibungen Descrizione dei Prodotti	Color Label Printer
Standards to which conformity is declared Standards auquel la conformité appartient Normen für welche Übereinstimmung erklärt wird Norme per le quali si dichiara la conformità	FCC 47CFR Part 15 Subpart B (3/2017) IC ICES-003:2016 Ed.6 EN 55032 ED 2:2015 EN 55024:2010 + AMD1:2015 IEC 60950-1:2005 (Second Edition) + Am 1:2009 + Am 2:2013 EN 60950-1:2006/A11:2009/A1:2010/A12:2011/A2:2013 ANSI/UL 60950-1:2007 Ed.2 +R:14Oct2014 CSA C22.2#60950-1:2007 Ed.2+A1;A2
Application of Council Directives Application des Decisions du Conseil Anwendbar für die Richtlinien Applicazione delle Direttive del Comitato	2014/30/EU 2014/35/EU
<p>I, the undersigned, hereby declare that the equipment specified above conforms to the above Directive and Standard. Je, Soussigné, déclare que l'équipement spécifié ci-dessus est en conformité avec la directive et le standard ci-dessus. Ich, der unterzeichnende erkläre hiermit, daß das oben beschriebene Gerät den vorgenannten Richtlinien und Normen entspricht. Il sottoscritto dichiara che l'apparecchio sopra specificato è conforme alle Direttive e Norme sopra specificate.</p>	
Steven Holbrook Quality Assurance Manager AstroNova, Inc. CE Label First Affixed Date: 16	 Date of issue: <u>10/6/2017</u> Place of issue: <u>West Warwick, RI</u>
European Contact: Your local AstroNova, Inc. Sales and Service Office. FRANCE - Parc Euclide, ZA la Clef de St Pierre, 10A Rue Blaise Pascal 78990 Elancourt Tel: (+33) 1 34 82 09 00, Fax: (+33) 1 34 82 05 71 GERMANY - Waldstraße 70, D-63128 Dietzenbach Tel. +49 (0) 6074 31 025-00, Fax: +49 (0) 6074 31 025-99 UNITED KINGDOM - Westacott Way, Maidenhead Berkshire, SL6 3RT Tel: +44 (0)1628 668836 • Fax: +44 (0)1628 664994	

目录

章节 1:	入门指南	15
	关于QL-800	15
	安装和设置概述	16
	开箱取出打印机	16
	检查随机所附零件	18
	安装打印机之前的操作	19
	选择安装位置	19
	安装注意事项	19
	系统要求	20
	接通电源	20
	安装打印机驱动程序。	21
	安装打印机驱动程序 (USB)	21
	安装打印机驱动程序 (网络)	21
	更改打印机联网设置	22
	使用装运后向导	23
	维护卷筒准备就绪	24
	安装墨盒	25
	安装打印头	26
	装卸打印介质	29
	装入介质	29
	手动进纸模式下的介质装载	30
	卸载介质	31
	使用宽间隙介质	32
	使用反射标记介质	32
	QuickLabel提供的服务	32
	QL-800 标签材料	32
	QuickLabel BPO总采购订单计划	33
	介质专家	33
章节 2:	QL-800 概述	35
	打印机部件名称和功能	35

正视图	35
后视图	36
操作面板	37
LED指示灯	38
色彩基础知识	39
颜色与电脑	39
颜色特性描述	39
显示器配置	39
QuickLabel QL-800 颜色配置文件	39
每台设备的配置文件	39
章节 3: 设计和打印标签	41
设计标签	41
选择设计软件	41
禁用抗锯齿功能	41
计划有边框标签和无边框标签	41
设置标签设计软件	42
在Custom QuickLabel Omni 中设置标签	42
在第三方设计应用程序中设置标签	42
设置打印机驱动程序	43
设置常规选项	43
设置自定义标签尺寸	44
设置介质选项	46
使用服务选项	48
保存和调用驱动程序设置	49
导入和导出驱动程序设置	50
设置用于全出血打印的驱动程序	51
打印标签	52
使用状态监视器	54
查看打印机状态	54
查看作业状态和取消作业	55
查看墨水量和耗材量	56
预估墨水使用量	56
章节 4: QL-800 维护实用工具	59
关于维护实用工具	59
“打印机信息”选项卡	59
查看打印机信息	59
升级打印机和打印模块固件	60
设置时钟	61
打印设置选项卡	61
设定垂直基线	62
设定水平基线	63
设置剪切/停止位置	63
设置外置开卷模式	64
“清洁”选项卡	65
设置自动维护	65
更新清洁程序	66
清洁打印头	66
准备移动	67
运输准备	67
“系统日志”选项卡	68
查看错误历史记录	68

保存日志文件	68
“零件更换”选项卡	69
更换打印头	69
更换裁纸刀	70
更换雾气过滤器	70
更换维护墨盒	70
更换保养辊	71
“高级”选项卡	72
章节 5: 打印机维护	73
更换墨盒	73
清洁	75
清洁打印机外部	75
清洁输入压纸轮	75
清洁保养托盘区	76
清洁传送带	77
清洁墨盒触点	78
手动清洁打印头	80
长时间停机后的通电	81
升级打印机驱动程序和实用工具	81
章节 6: 错误信息	83
错误1001 - 纸张路径出错	83
解决方案	83
错误1002 - 纸夹缺纸	83
解决方案	83
错误1003 - 开卷速度过慢	84
解决方案	84
错误1004 - 开卷速度过快	85
解决方案	85
错误1005 - 缺纸	85
解决方案	85
错误1006 - 切纸器卡住	85
解决方案	85
错误1007 - 已保留	87
错误1008 - 已选择连续介质	87
解决方案	87
错误1009 - 无法校准介质	88
解决方案	88
错误100A - 主侧门打开	88
解决方案	88
错误100B - 顶盖打开	89
解决方案	89
错误100C - 维护墨盒缺失	91
解决方案	91
错误100D - 未安装运输单元	91
解决方案	91
错误100E - 皮带电机失速	91
解决方案	91
错误100F - 夹送电机失速	92
解决方案	92
错误1010 - 无法启动真空风扇	92
解决方案	92

错误1011 - 开卷机电流过大	92
解决方案	92
错误1012 - 未找到 TOF 标记	93
解决方案	93
错误1013 - 内部错误	93
解决方案	93
错误1014 - 内部错误	93
解决方案	93
错误1015 - 内部错误	94
解决方案	94
错误1016 - 无法收紧开卷	94
解决方案	94
错误1017 - 打印引擎启动超时	94
解决方案	94
错误1018 - 已保留	95
错误1019 - 已保留	95
错误 101A - TOF 校准	95
解决方案	95
错误1020 - 共享内存读取超时	95
解决方案	95
错误1021 - 共享内存写入超时	95
解决方案	95
错误1022 - 共享内存响应超时	96
解决方案	96
错误1023 - 系统初始化超时	96
解决方案	96
错误1024 - 引擎意外响应	96
解决方案	96
错误1025 - 关机超时	97
解决方案	97
错误1030 - 无法清除 EEPROM	97
解决方案	97
错误1031 - 无法编程 EEPROM	97
解决方案	97
错误1032 - 无效的 EEPROM 校验和	98
解决方案	98
错误1038 - 升级失败	98
解决方案	98
错误1039 - 升级失败	98
解决方案	98
错误103A - 升级失败	99
解决方案	99
错误1040 - 无法读取任务状态	99
解决方案	99
错误1042 - 无法找到任务参数	99
解决方案	99
错误1043 - 无法找到任务参数	100
解决方案	100
错误1044 - 无法找到任务参数	100
解决方案	100
错误1045 - 无法找到任务参数	100
解决方案	100
错误1046 - 无法找到任务参数	100
解决方案	100

错误1050 - 维护墨盒已满	101
解决方案	101
错误1051 - 打印未准备就绪	102
解决方案	102
错误2001 - 打印头故障	102
解决方案	102
错误2002 - 打印头不匹配	102
解决方案	102
错误2003 - 打印头缺失	103
解决方案	103
错误2004 - 打印头未获许可	103
解决方案	103
错误2005 - 打印头不可用	103
解决方案	103
错误2006 - 打印头未初始化	103
解决方案	104
错误2007 - 维护忙	104
解决方案	104
错误2008 - 发生1000系列错误	104
错误2009 - 维护卡纸	104
解决方案	104
错误200A - 黑色墨盒缺失	106
解决方案	106
错误200B - 品红墨盒缺失	106
解决方案	106
错误200C - 黄色墨盒缺失	107
解决方案	107
错误200D - 青色墨盒缺失	107
解决方案	107
错误200E - 多种墨盒缺失	107
解决方案	107
错误200F - 黑色墨水已耗尽	107
解决方案	107
错误2010 - 品红墨水已耗尽	108
解决方案	108
错误2011 - 黄色墨水已耗尽	108
解决方案	108
错误2012 - 青色墨水已耗尽	108
解决方案	108
错误2013 - 多种墨水已耗尽	108
解决方案	108
错误2014 - 丢失TOF	109
解决方案	109
错误2015 - 页面序列出错	109
解决方案	109
错误2016 - 墨盒错误	109
解决方案	109
错误2017 - 编码器错误	109
错误发生在介质移动之前	109
打印期间发生错误	110
错误2100 - 未指定的纸张路径	111
错误3XXX - 软件通信错误	111
解决方案	111

章节 7:	故障排除	113
	取出卡纸	113
	清除输入压纸轮中的卡纸	116
	清除运输单元中的卡纸	117
	清除打印机内运输区域的卡纸	119
	已知问题	121
	由于在连续介质上打印可变数据而导致空白进纸	121
	打印时发生颜色变化或滴墨	121
	在主侧门打开的情况下接通电源导致初始化未完成	121
	解决 Windows 7/8/10 USB 安装问题	121
	解决USB通信问题	123
	识别和解决初始化问题	125
章节 8:	回卷机	127
	安装回卷机之前	127
	安装回卷机	127
	在使用外置开卷机的同时安装回卷机	129
	回卷标签	130
章节 9:	外置开卷机	133
	安装外置开卷机之前	133
	安装外置开卷机	133
	用外置开卷机拆卷标签	135
章节 10:	运输注意事项	139
	使用“装运前”功能	139
	小心地打包打印机	139
章节 11:	安全警告和注意事项	141
	位置	141
	电源和电源线	141
	整体安全	142
	移动打印机	143
	墨盒及维护墨盒	143
章节 12:	规格	145
	打印机规格	145
	标签规格	148
	索引	151

关于QL-800

当您开始在办公室或工厂用QuickLabel出品的QL-800打印机打印自己的标签时，可以避免生产延误和减少过剩的库存。由于采用数字式打印，可以为合适的客户及时打印出正确数量的标签，从而实现灵活性，节省成本。



作为一款真正的数字式打印机，QL-800 打印机可按经济实惠的成本、小批量轻松地打印任何文本、条形码或图形标签，适合于给多种不同的产品打印标签，或对不同的批发客户打印标签。QL-800 是您以实惠的成本，定制小批量产品标签的最佳工具。

- 快速打印，可达305 mm/s
- 卓越的打印质量，最高分辨率可达1600 dpi
- 高产量、生动逼真的墨水
- 配备全套彩色标签软件

QL-800 具有高端数码标签印刷机的所有功能，但售价仅为高端数码标签印刷机的冰山一角，适合放置在写字台或桌面上。QL-800 是一款多功能、室内数字式彩色标签打印机，能够以高速、高品质打印出各种幅宽的标签。

QL-800 即使在极具挑战的环境下，也可制作出精美标签，性能优异。令您的产品外观颇具吸引力、具有专业水准，明亮鲜艳的墨水可再现色彩的宽广色域。优质的QL-800 墨水一大容量、高产量的青色、品红、黄色和黑色（CMYK）四色独立墨盒。

安装和设置概述

请参阅安装和设置概要，了解所需步骤的概述。

- 1 开箱取出打印机。 参见第“[开箱取出打印机](#)”页，共16页。
- 2 确保所有零件都包括在内。 参见第“[检查随机所附零件](#)”页，共18页。
- 3 安装打印机之前，先选择一个合适的位置，并确保满足系统要求。
 - 参见第“[选择安装位置](#)”页，共19页。
 - 参见第“[安装注意事项](#)”页，共19页。
 - 参见第“[系统要求](#)”页，共20页。
- 4 将电源线与打印机相连。接通打印机电源。 参见第“[接通电源](#)”页，共20页。
- 5 安装打印机驱动程序。
 - 参见第“[安装打印机驱动程序（USB）](#)”页，共21页。
 - 参见第“[安装打印机驱动程序（网络）](#)”页，共21页。
- 6 请使用QL-800维护实用工具中的“装运后”向导。参见第“[使用装运后向导](#)”页，共23页。此向导将引导您完成下列操作。
 - 移除泡沫支撑块 - 参见第“[维护卷筒准备就绪](#)”页，共24页。
 - 安装墨盒 - 参见第“[安装墨盒](#)”页，共25页。
 - 安装打印头- 参见第“[安装打印头](#)”页，共26页。
- 7 装入标签纸。 参见第“[装入介质](#)”页，共29页。

开箱取出打印机

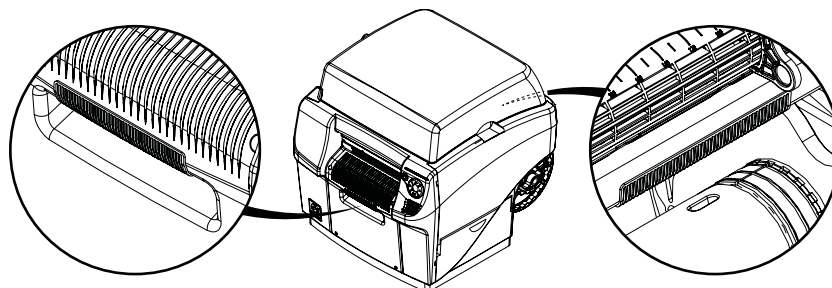
用包装带和缓冲材料固定打印机，防止其在运输过程中受到震动和冲击。利用下列步骤开箱取出打印机。保留包装材料以备将来运输之用。

注意： 打开打印机顶盖时，您会看到固定在维护卷筒上的泡沫块。在您使用“装运后向导”使维护卷筒准备就绪、安装墨盒并安装打印头时，您将取下该泡沫块。 参见第“[使用装运后向导](#)”页，共23页。

- 1 从装运纸箱中取出包装泡带。切开固定纸箱顶部的胶带。然后打开纸箱顶部。
- 2 从装运纸板箱中取出配件箱和包装材料。
- 3 将运输纸板箱从打印机和运输托盘上提出。

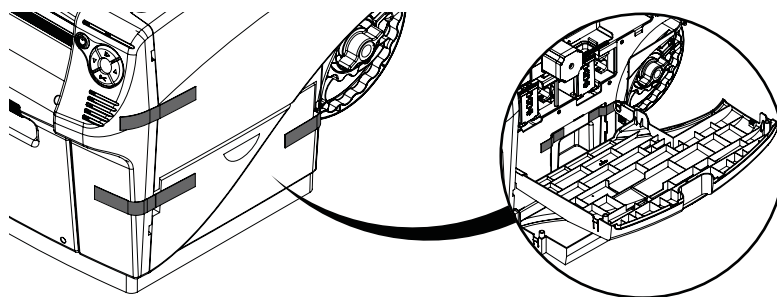
- 4 在另一人的帮助下，将打印机抬离运输托盘。

小心：打印机很重，需要两个人搬运。一人应通过指定的提升部位抬起前部，而另一人应通过指定的提升部位抬起后部。切勿通过卷轴抬起打印机。通过隐藏式手柄抬起打印机前部。通过卷轴上方紫色框架的平坦区域抬起打印机后部。抬起打印机时，保持打印机水平。

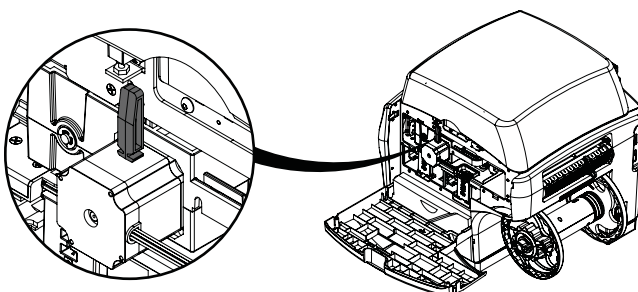


- 5 将打印机放置在坚固、平坦，至少可支承100磅（45.4公斤）的水平表面上。
- 6 从打印机外部取出所有包装带。这种包装带用来将门和盖板固定到位。

此外，还有将维护墨盒固定到位的胶带。打开主侧门和下侧门，以接触并揭掉该胶带。

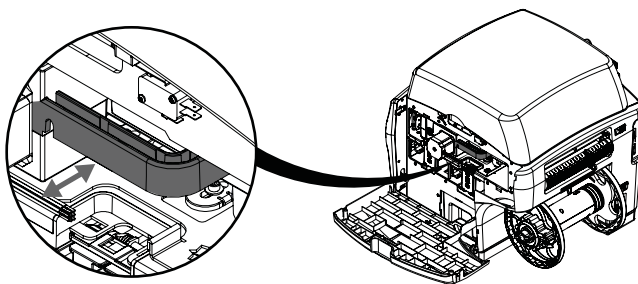


- 7 在主侧门打开的情况下，逆时针旋转黄色运输单元运输锁约45度，将其对准，然后将其直接拉出。保存锁以备将来发货之用。

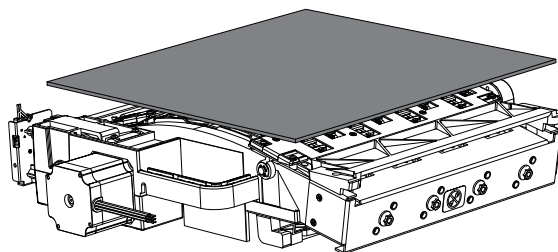


注意：打印机发运时需安装交通运输锁。但是，锁固定后就无法移除运输单元。

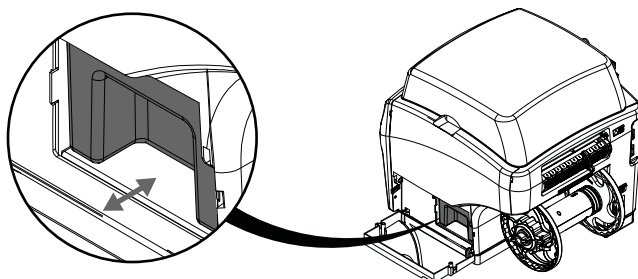
- 8 握住运输单元手柄，将运输单元从打印机直接拉出。



运输用的吸收垫位于运输单元上方。取出此吸收垫。



- 9 重新装上运输单元。确保其完全插入打印机。
- 10 关闭主侧门，但将下侧门打开。
- 11 握住维护墨盒并将其从打印机直接拉出。然后，重新装上维护墨盒。确保其完全插入打印机。



- 12 关闭下侧门。

检查随机所附零件

检查以确保随机附有以下配件。

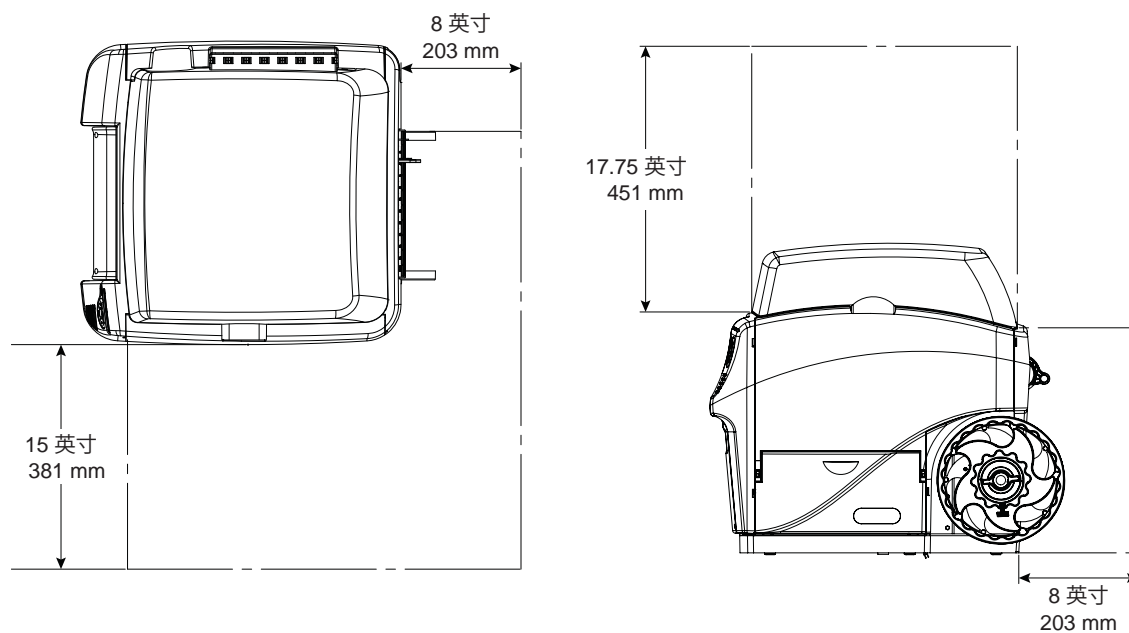
- 电源线
- USB 连接线（在驱动程序安装过程中，请在出现提示后再连接）
- 打印头
- 四个墨盒（每种颜色各一个）
- 安装光盘

安装打印机之前的操作

选择安装位置

安装环境必须如本节所述。

- 打印机电源线必须能够连接到电源插座（100V - 240V AC）。该插座必须易于接近方便。
- 避免将打印机安装在水龙头、热水器、加湿器，或者冰箱附近。
- 确保环境温度在41至95华氏度（5至35摄氏度）之间。为了获得最佳打印质量，建议环境温度约为73华氏度（23摄氏度）。
- 确保环境湿度在20%至80%（不结露）之间。为获得最佳打印质量，建议相对湿度约为60%。
- 避免将打印机放置在暴露于高温、高湿、极低温、剧烈温度变化，或阳光直射的地方。尤其是，应避免将打印机放置在靠近火源处、户外、配送仓库内，或冷藏区域。
- 避免将打印机安装在有粉尘的区域。
- 室内必须通风良好。
- 所有打印机底脚均应固定。打印机必须持续保持水平状态。
- 将打印机安置在办公桌、工作台或其他类似的表面上时，必须坚固、稳定，足以支撑打印机的重量。工作台的最小额定重量必须为100英镑。
- 安装和维护所需的最小空间如下所示。

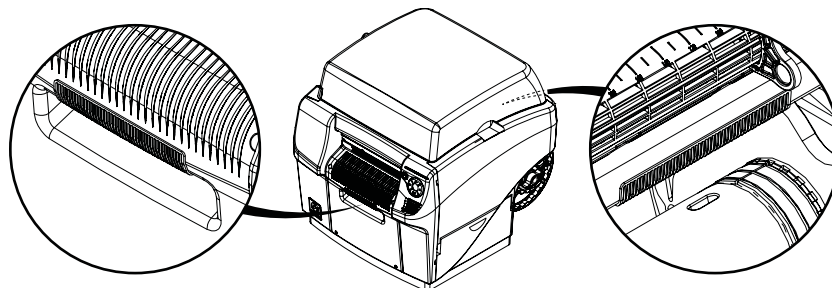


安装注意事项

安装打印机时，请注意以下几点。

- 打印机从寒冷的地方移到温暖的地方时，可能因为结露而引起成像故障。打印机开封后，至少要静置两小时后再开始安装。

- 打印机很重，需要两个人搬运。一人应通过指定的提升部位抬起前部，而另一人应通过指定的提升部位抬起后部。切勿通过卷轴抬起打印机。通过隐藏式手柄抬起打印机前部。通过卷轴上方紫色框架的平坦区域抬起打印机后部。抬起打印机时，保持打印机水平。



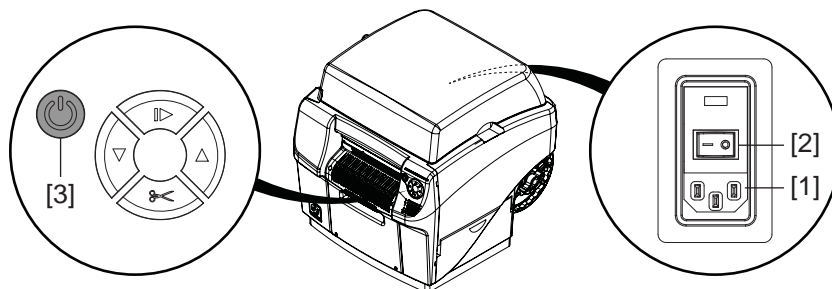
- 打印机配有橡胶脚垫，以便固定打印机，并防止意外移动。在安装台面上移动打印机时，略微使力向上抬起。直接拖动打印机可能造成橡胶脚垫损坏。

系统要求

- Windows® 10/8/7 Server 2012/2008
- Microsoft .NET Framework 3.5 SP1
- 350 MB可用硬盘空间
- CD/DVD 驱动器（或Internet连接）
- 提供一个USB 2.0端口（用于USB安装）或网络接口（用于网络安装）。

接通电源

- 1 将电源线与打印机电源接口[1]相连。将电源线的另一端连接到电源。然后，通过电源接口开关[2]打开电源。



- 2 按住电源键[3]一秒钟，以开启打印机电源。

打印机将开始通电过程，包括打开打印头门锁，绿色LED指示灯将瞬间闪烁。当绿色LED指示灯停止闪烁并持续点亮时，打印机处于使用就绪状态。

注意：在您使用本指南后面的“装运后”向导前，红色错误指示灯将亮起。

注意：如果打印机电源接通，按住电源键[3]三秒钟即可关闭电源。

相关主题：

- 共“长时间停机后的通电”页，第81页

安装打印机驱动程序。

安装打印机驱动程序（USB）

- 1 确保QL-800打印机通电，但**未**通过USB线连接到您的计算机。
- 2 打开您的计算机，将QL-800安装光盘插入CD驱动器。安装光盘向导将打开。选择**安装驱动程序**。

如果自动运行程序未能自动启动，请使用Windows资源管理器来启动位于CD上的“Setup.exe”文件。

注意：如果您没有CD驱动器，您可从www.QuickLabel.com/downloads获取软件。

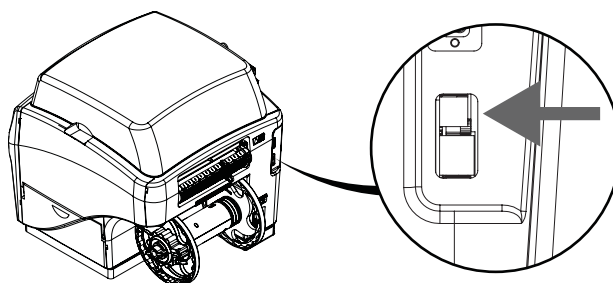
- 3 选择**安装打印机软件**。软件安装向导将启动。

注意：如果在安装过程中，出现Windows徽标测试或发布者验证警告消息，请选择继续安装。

- 4 当提示选择打印机连接方法时，选择**配置以使用USB进行打印**。然后，选择**下一步**。

注意：USB配置要求初始化安装。稍后您可以将打印机安装为网络打印机。

- 5 出现提示时，使用USB线将QL-800连接到计算机。一旦USB连接完成，安装将继续。



- 6 出现提示时，选择是否将QL-800设置为默认打印机。

- 7 选择**完成**。

相关主题：

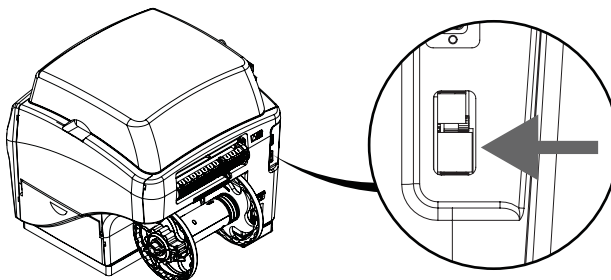
- 共“[解决 Windows 7/8/10 USB 安装问题](#)”页，第121页

安装打印机驱动程序（网络）

按照以下说明通过网络连接安装打印机。

有关网络主题的详细信息，请参阅适合于您的网络环境的文档和/或与网络管理员联系。

- 1 确保接通QL-800电源，并通过LAN电缆与网络相连。



- 2 打开您的个人电脑，将QL-800安装光盘插入CD驱动器。安装光盘向导将打开。选择**安装驱动程序**。

如果自动运行程序未能自动启动，请使用Windows资源管理器来启动位于CD上的“Setup.exe”文件。

注意：如果您没有CD驱动器，您可从www.QuickLabel.com/downloads获取软件。

- 3 选择**安装打印机软件**。软件安装向导将启动。

注意：如果在安装过程中，出现Windows徽标测试或发布者验证警告消息，请选择继续安装。

- 4 当提示选择打印机连接方法时，选择**配置为联网打印**。然后，选择**下一步**。

- 5 收到提示后，查看在您网络上显示的打印机列表。

- 如果您的QL-800打印机出现在列表中，选中该打印机。
- 如果您的QL-800未出现在列表中，选择**其他打印机**。输入该打印机的IP地址进行搜索。参见第“更改打印机联网设置”页，共22页。找到该打印机后，选择该打印机。

在选中您的QL-800打印机后，选择**下一步**。

- 6 出现提示时，选择是否将QL-800设置为默认打印机。

- 7 选择**完成**。

更改打印机联网设置

您可以通过QL-800 工具箱应用查看和更改打印机联网设置。若满足以下条件，即可使用该应用：

- 您的计算机通过USB连接到打印机，并且已安装用于USB打印的驱动程序软件。
- 您的计算机通过网络连接到打印机，并且已安装用于联网打印的驱动程序软件。

QL-800 工具箱应用允许您启用/禁用DHCP以及更改打印机的IP地址。

注意: 某些QL-800 工具箱功能目前不受支持。请只使用本程序中描述的功能。

- 1 在通过USB连接到打印机的计算机上打开QL-800 工具箱应用。
从Windows “开始” 菜单中, 选择**开始 > 所有程序 > QuickLabel QL-800 > 工具箱**。
将打开一个网页浏览器, 并显示QL-800 工具箱应用。
- 2 选择**诊断**链接即可显示“诊断”信息。
打印机的IP地址会显示在此页面上。记录IP地址, 以备查阅。
- 3 如果没有显示IP地址, 或者您希望更改IP地址, 请选择**网络配置**链接。将显示网络配置信息。
 - 如果您希望根据DHCP自动分配新的IP 地址, 请选择**dhcp**和**autoip**选项。然后选择**提交**。
 - 如果您希望自己指定IP地址, 请勿勾选**dhcp**和**autoip**选项。在**ip_address**字段中输入新的IP地址, 然后选择**提交**。
- 4 选择**诊断**链接返回到诊断信息页面。确认网络设置无误后, 退出应用。
关闭网页浏览器以退出QL-800 工具箱应用。

使用装运后向导

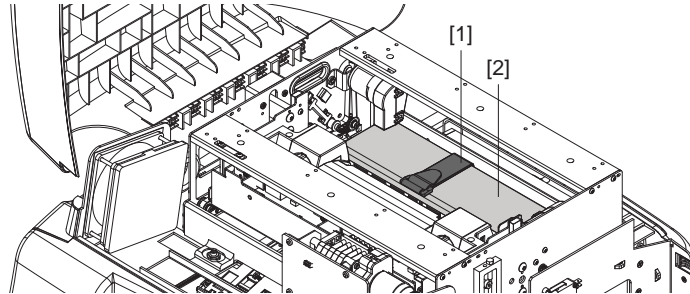
安装驱动程序后, QL-800维护实用工具即可使用。您可以使用此实用工具中的装运后向导来准备保养辊, 安装墨盒, 并安装打印头。

- 1 启动QL-800维护实用工具。
从Windows “开始” 菜单, 选择**开始 > 所有程序 > QuickLabel QL-800 > QL-800 维护实用工具**。语言和打印机提示窗口将打开。
选择一种显示语言和您要连接的QL-800打印机。选择 **确定**。
- 2 选择**清洁**选项卡。
- 3 选择 **装运后**。请遵循屏幕上的说明完成此步骤。 此向导将引导您完成下列操作。
 - 移除泡沫支撑块 - 参见第“**维护卷筒准备就绪**”页, 共24页。
 - 安装墨盒 - 参见第“**安装墨盒**”页, 共25页。
 - 安装打印头- 参见第“**安装打印头**”页, 共26页。

维护卷筒准备就绪

将泡沫块安装在维护卷筒上面，以在运输过程中保护其免受损坏。按照以下说明来移除该泡沫块。

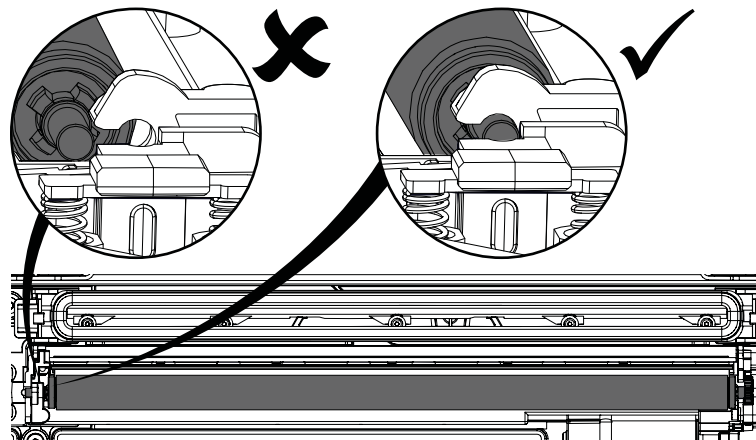
- 1 打开顶盖并取下束带[1]。



- 2 从打印机上取下泡沫支撑块[2]。在取下支撑块时要当心，以避免使维护卷筒组件脱落。

保存泡沫支撑块和束带，以备将来发货之用。

- 3 检验维护卷筒组件是否水平，安装是否正确。确保卷筒两端卡入到位。

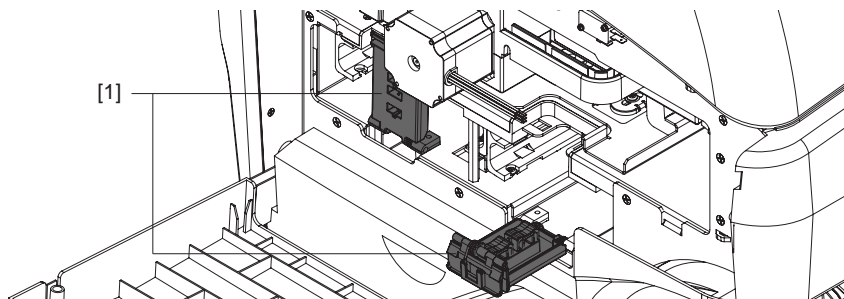


安装墨盒

按照下面的说明安装墨盒。

危险：为了安全起见，请将墨盒存放在儿童接触不到的地方。如果意外摄入墨水，请立即就医。

- 1 打开主侧门。打开墨盒的两个闩锁[1]。按下锁定机构的顶部并且向外拉，即可打开每个闩锁。



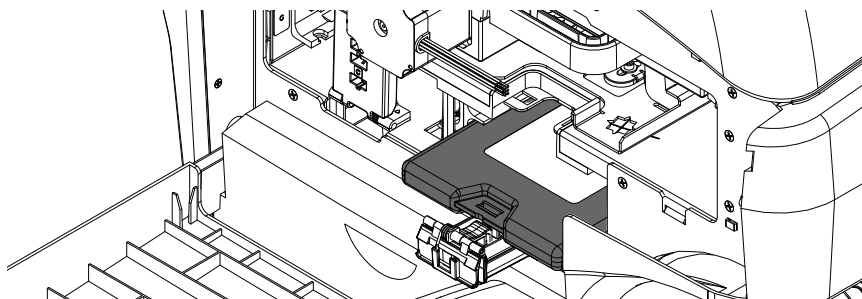
墨盒闩锁有标签，显示每种墨水颜色的安装位置。

- 2 从墨盒插槽中取出四个吸墨垫。保存吸墨垫以备将来运输用途。
- 3 滑入墨盒，喷嘴端先进入，使标签面朝上。完全推入墨盒。

当喷嘴与打印机内的墨针啮合，您会在此过程结束时，感觉到轻微的阻力。对每一种颜色重复这一步。

小心：墨盒槽中有锋利的针。切勿将手指伸入该区域。

注意：打印机的设计，使墨盒无法插入错误的插槽中。请勿尝试将墨盒插入错误的插槽中。



- 4 闭合墨盒闩锁。然后，关闭主侧门。

安装打印头

按照以下说明安装打印头。

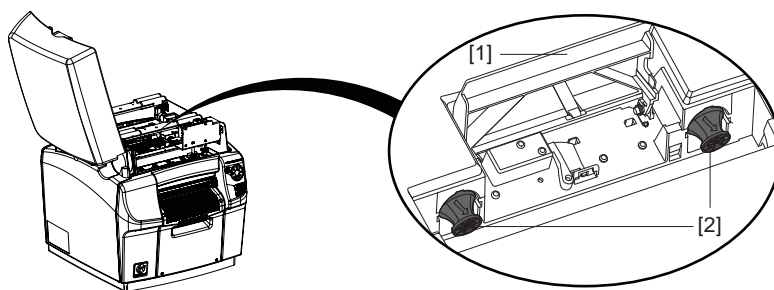
小心：打印头对静电放电（ESD）十分敏感。处理打印头时，请采取ESD保护。

小心：安装打印头墨盒时，请勿触摸打印头墨盒墨管接头、喷嘴表面，或电触点。只能通过手柄握住打印头墨盒。

小心：为避免打印头干涸，在您准备使用之前，请不要拆开打印头包装。

小心：在一个合适的容器中，打开打印头包装，以便安全地捕获运输途中溢出任何多余液体。

- 1 确保打印机已接通电源，并且墨盒已安装好。
- 2 打开顶盖。
- 3 确保打印头门锁[1]处于打开（垂直）位置。从两个射流管接头上取下帽保护[2]。



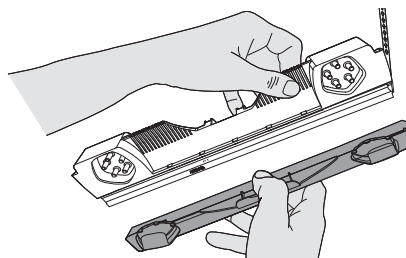
注意：打印头门锁将处于打开位置。在安装打印头之前，不要闭合门锁。如果门锁意外闭合，请勿撬开。关闭打印机，然后重新打开。打印机在通电过程中，如果未安装打印头，门锁会自动打开。

- 4 从包装中取出打印头。

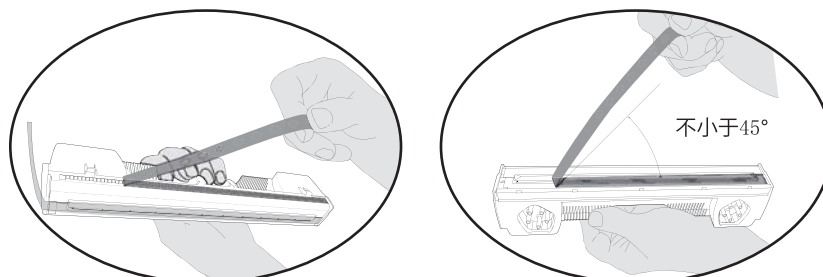
注意：如果铝箔包装损坏，请向技术支持或经销商报告此问题。

小心：请勿将未受保护的打印头墨盒放置在任何表面上。始终保护打印头墨盒免受灰尘或纤维等污染。

- 5 用一块干净的无绒布擦去打印头墨盒在运输途中溢出的液体。
- 6 握住打印头的手柄，从打印头墨盒上取下橙色塑料保护盖。
 - 取下覆盖墨水端口的盖片。
 - 在靠近打印头墨盒中心处取下固定盖的夹子。
 - 小心地取下保护盖。橙色盖卸下后，不要触摸任何墨水端口或喷嘴板。

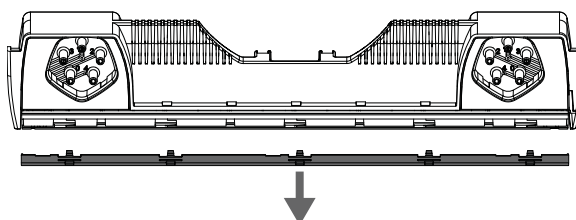


- 7 一个手握住打印头墨盒。另一个手小心地取下保护塑料条。
- 抓住拉环，慢慢剥离覆盖电触点的塑料条。
 - 抓住拉环，慢慢剥离覆盖打印头喷嘴的塑料条。撕胶带时，与打印头表面保持不小于 45° 的角度。

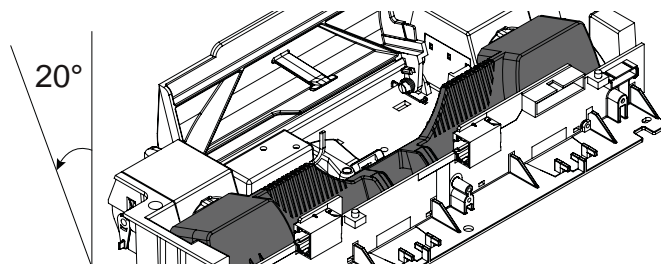


小心： 立即处理撕下的胶带，不得使其接触电触点或打印头喷嘴。

- 8 小心地从打印头墨盒中取出塑料支架。

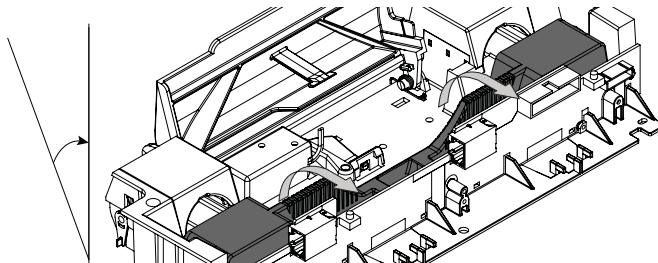


- 9 使墨水端口远离打印机前部（即：标签出口侧）。
- 10 将打印头墨盒与打印头插槽对准。
- 11 将打印头墨盒顶部向打印机背部倾斜约 20° 。然后，轻轻地将打印头墨盒背部固定到打印引擎中。



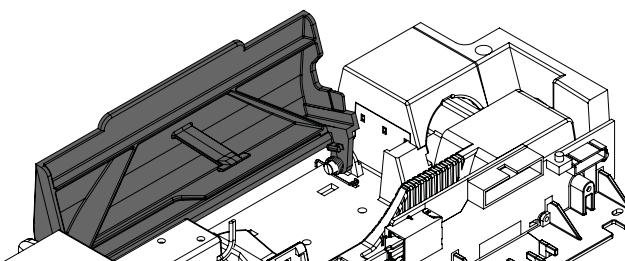
小心： 避免接触打印机内部的打印头连接器电路板。

- 12 当打印头背部牢固定位后，轻轻地将打印头墨盒向前旋入紧靠打印头连接器电路板止挡的位置。



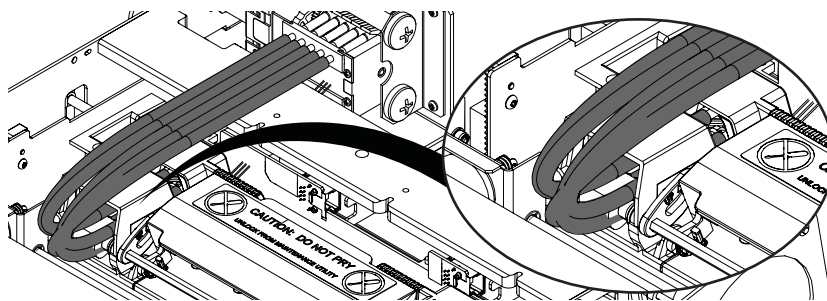
小心：如果打印头不能旋转到位，不要对其施力。取出打印头，然后再试一次。

- 13 慢慢合上打印头门锁。分射管接头应当推进并密封打印头墨盒。



小心：如果门锁不能闭合，不要对其施力。取出打印头，然后再试一次。

- 14 合上顶盖。
- 15 完成QL-800 维护实用工具中的“装运后”向导。
- 16 打开顶盖，检查如下所示的五个墨管中的墨水是否充满。



小心：如果在所指示的墨管中看不到墨水，请联系技术支持。请勿再次运行QL-800 维护实用工具中的“装运后”向导，否则可能发生墨水溢出。

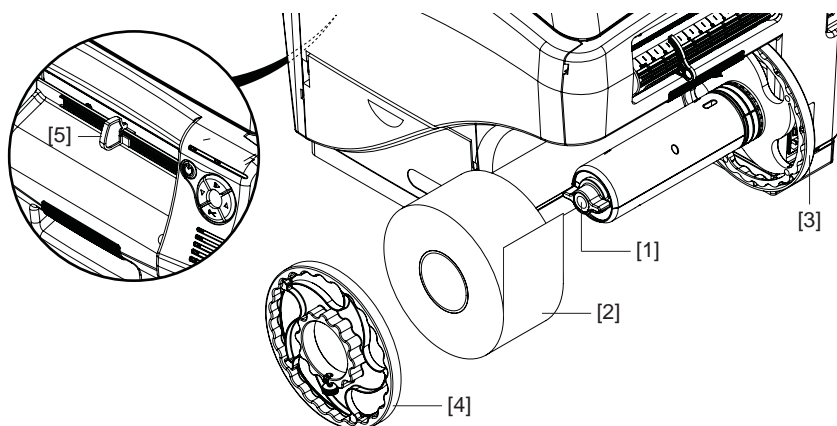
- 17 合上顶盖。

装卸打印介质

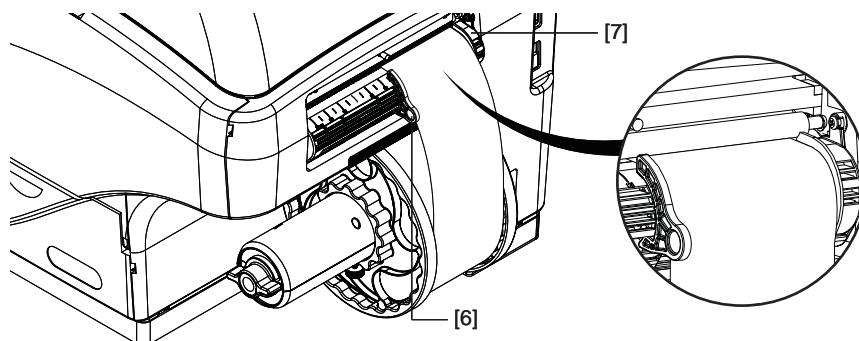
装入介质

注意：如果使用标签间空隙较大的间隙介质，请遵循特殊处理说明。参见第“使用宽间隙介质”页，共32页。

- 1 逆时针方向转动卷轴端部的蝶形螺母[1]，以松开卷轴。



- 2 拧松外法兰[4]上的紧固件。然后，从卷轴上拆下外法兰。
- 3 如图所示，定向纸卷[2]，并将其放在卷轴上。确保纸卷接触内法兰[3]。
- 4 顺时针方向转动卷轴端部的蝶形螺母[1]，直至感觉到阻力。这一操作可将纸卷固定到位。
- 5 将外法兰[4]放在卷轴上。确保外法兰接触纸卷[2]。
- 6 拧紧外法兰[4]上的紧固件，直至感觉到阻力为止。这一操作可将外法兰固定到位。
- 7 在打印机前部，将介质出口导轨[5]一直向右滑向控制面板。您可在打印前调整此导轨。
- 8 将介质置于靠近进纸槽处，并将可调介质导轨[6]滑到介质的宽度。介质的边缘应轻轻接触固定介质导轨[7]边缘以及可调介质导轨[6]。



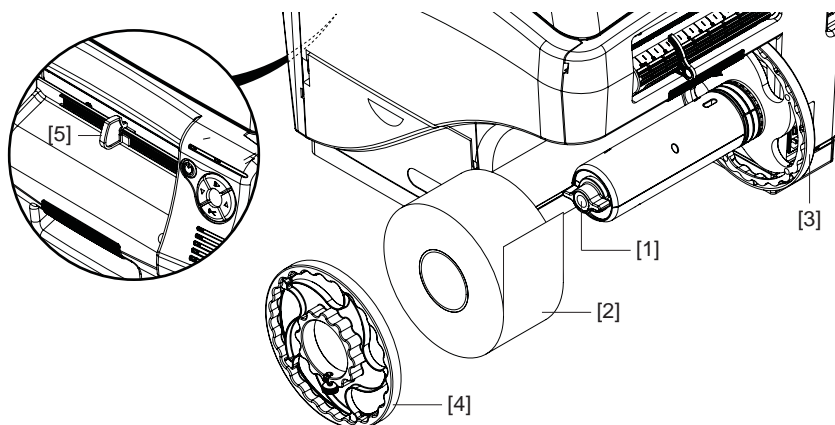
- 9 如图所示，慢慢将介质导入打印机。当介质进入卷筒区域时，您会感觉到轻微的阻力。确保在此过程中，介质没有过于松弛。
- 10 打印机发出三次蜂鸣音，表明已检测到介质。当打印机开始自动将介质送入打印机时，释放介质。打印机将送入介质，介质装载过程将完成。

手动进纸模式下的介质装载

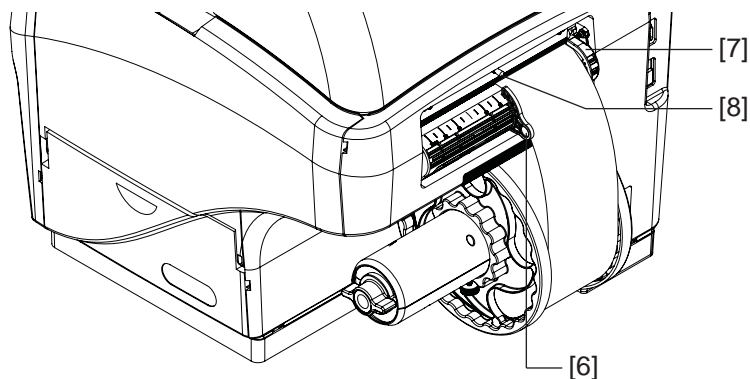
大多数情况下，标准介质装载程序就是安装标签纸卷的最佳方法。如果在采用标准方法时，多次失败，请使用本节中描述的替代方法。

注意：此程序只适用于固件版本1.1或更高版本的打印机。

- 1 逆时针方向转动卷轴端部的蝶形螺母[1]，以松开卷轴。

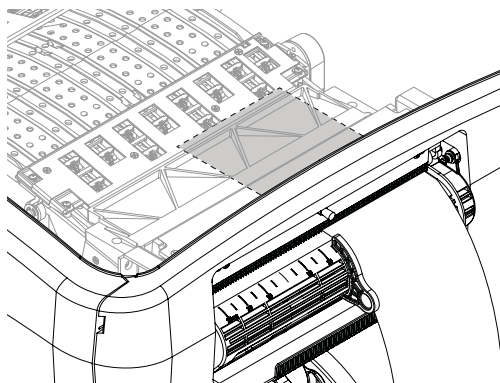


- 2 拧松外法兰[4]上的紧固件。然后，从卷轴上拆下外法兰。
- 3 如图所示，定向纸卷[2]，并将其放在卷轴上。确保纸卷接触内法兰[3]。
- 4 顺时针方向转动卷轴端部的蝶形螺母[1]，直至感觉到阻力。这一操作可将纸卷固定到位。
- 5 将外法兰[4]放在卷轴上。确保外法兰接触纸卷[2]。
- 6 拧紧外法兰[4]上的紧固件，直至感觉到阻力为止。这一操作可将外法兰固定到位。
- 7 在打印机前部，将介质出口导轨[5]一直向右滑向控制面板。您可在打印前调整此导轨。
- 8 打开顶盖。此步骤将禁用自动装载介质功能。
- 9 将介质置于靠近进纸槽处，并将可调介质导轨[6]滑到介质的宽度。介质的边缘应轻轻接触固定介质导轨[7]边缘以及可调介质导轨[6]边缘。



- 10 提起滚轮手柄[8]，打开输入压纸轮。

- 11 如图所示，慢慢将介质导入打印机。向前推进介质，直至其停止前进。该介质将位于运输单元上的第一个星形轮下面。确保在此过程中，介质没有过于松弛。

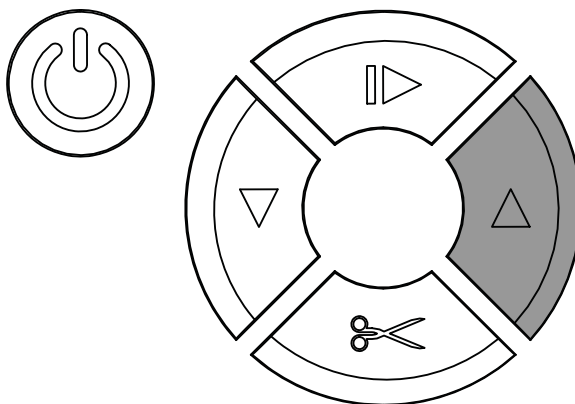


- 12 释放滚轮手柄[8]，关闭输入压纸轮。
13 合上顶盖。打印机将根据需要进纸，介质装载过程至此完成。

注意：如果手动进纸过程失败，介质将从打印机中弹出。

卸载介质

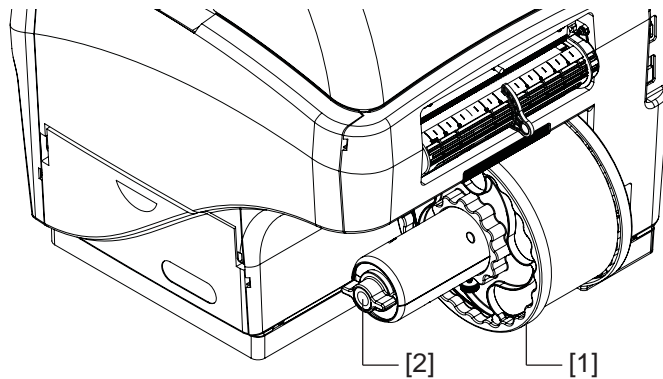
- 1 按住退纸键。打印机将向后退出介质。



当打印介质几乎已经退出打印机背面时，将停止退纸，打印机将发出一次蜂鸣声。这提示音提醒您，打印介质即将被卸载。

- 2 要继续卸载介质，可再次按住退纸键。介质将向后完全退出打印机。

- 3 拧松外法兰上的系留紧固件[1]。然后从心轴上取出法兰。



- 4 逆时针方向转动心轴端部的蝶形螺母[2], 松开心轴。松开蝶形螺母, 直到纸卷能够自由移动。
- 5 从心轴上取下纸卷。

使用宽间隙介质

使用标签间空隙较大的间隙介质时, 可能需要进行特殊处理。如果间隙大于0.125英寸(3.175毫米), 请遵循以下准则。

- 在装入标签纸之前, 修剪纸卷前缘多余的底纸。如果纸卷前缘露出的底纸超出0.125英寸(3.175毫米), 则很难将标签纸安装到位。
- 调整剪切/停止位置, 使得每次完成打印作业后, 露出的底纸不超过0.125英寸(3.175毫米)。参见第“设置剪切/停止位置”页, 共63页。

使用反射标记介质

反射标记介质可要求特殊处理以确保正确的页顶校准。使用反射标记介质时, 请遵循以下准则。

- 确保反射标记符合宽度、长度和密度要求。参见第“标签规格”页, 共148页。
- 在装入介质之前, 请确保介质前缘自切割边缘第一个1/4英寸内不含反射标记。如果反射标记的任何部分在该区域内, 请将标记后面的介质直接切割掉, 以移除整个标记, 但是尽可能少地切除未标记底纸。然后可将介质加载到打印机中, 而不用担心页顶校正不佳。
- 如有必要, 请调整打印机驱动程序中的垂直偏移量。还要确保已选择反射传感器类型。参见第“设置介质选项”页, 共46页。

QuickLabel提供的服务

QL-800 标签材料

QuickLabel开发QL-800标签打印材料。我们出售具有成本效益的标签, 这些标签符合各种最终使用要求, 包括行业和政府监管标签标准。

QuickLabel BPO总采购订单计划

作为QL-800打印机及耗材的制造商，QuickLabel公司具有生产效率高、较低价格的优势。QuickLabel公司的QL-800 BPO计划满足一年内打印耗材的所有要求。我方将恪守年度承诺，向贵方提供折扣价，并根据贵方的生产要求定期计划交付。利用我们的BPO计划的优势的客户，可以最大程度节省其在所有墨水和空白标签购买上的费用！

介质专家

QuickLabel提供训练有素的标签专家服务，可为用户提供选择合适的标签材料和设计自定义和特殊标签形状的建议。

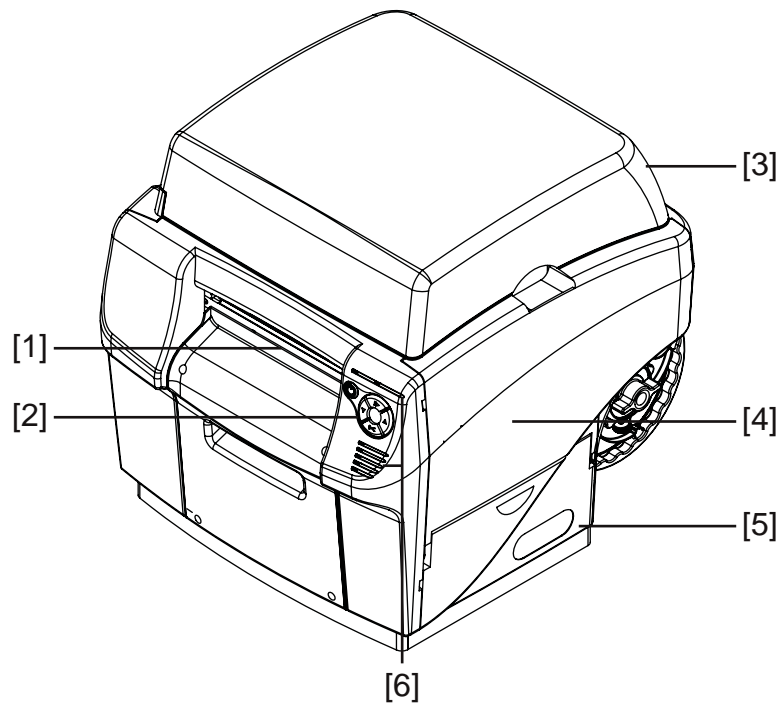
个人介质专家可以：

- 提供独特的标签应用可能需要的标签材料持续开发的联络点
- 为用户提供有关预期使用的建议，使用户能够计划采购和管理自己的库存水平
- 为用户提供有关方便的总订单的建议，按用户指定的日期提前将货物自动运送到用户所在地
- 接受标签订单及新标签形状
- 接受打印机耗材订单

2

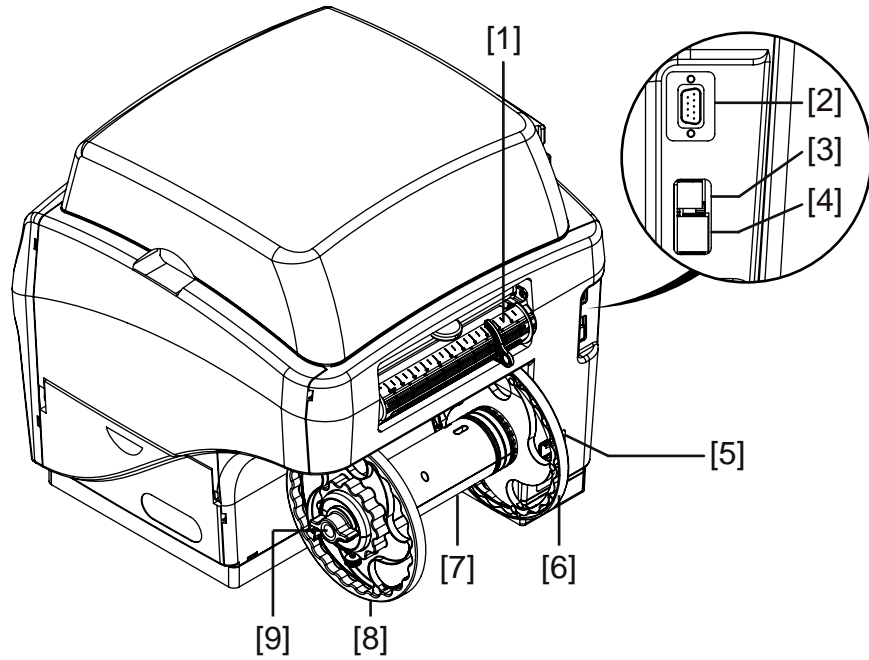
打印机部件名称和功能

正视图



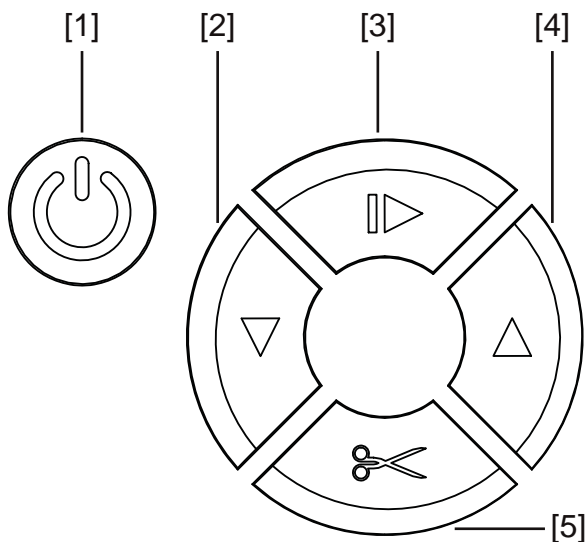
#	零件	名称
1	介质退出槽	打印的标签通过这个插槽弹出。
2	操作面板	用这些按键可操作各种打印机功能。
3	顶盖	打开此盖可进入打印头。
4	主侧门	打开此门可进入传送单元和墨盒。
5	下侧门	打开此门可进入维护墨盒。
6	LED指示灯	LED指示打印机的状态。

后视图



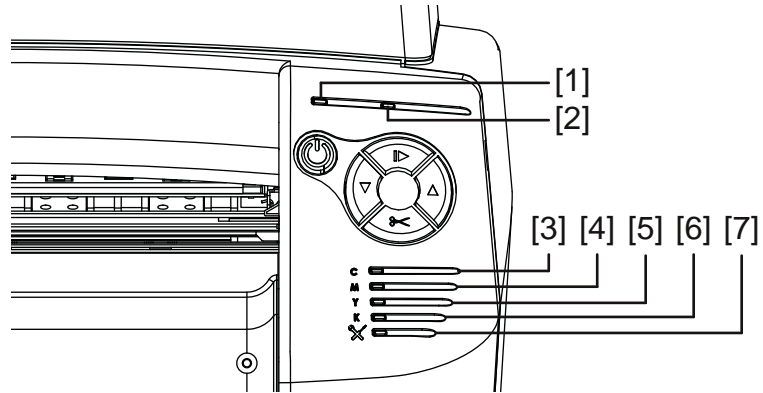
#	零件	名称
1	介质进入槽	介质通过此槽进入打印机。
2	保留	该端口未使用。不要连接到这个端口。
3	USB端口	采用USB连接方式时，在此处连接USB电缆。
4	LAN端口	采用LAN连接方式时，在此处连接LAN电缆。
5	电源接入口	在此处连接电源线。
6	内法兰	安置纸卷边缘，使其接触此法兰。
7	心轴	将纸卷安装到心轴上。
8	外法兰	调整此法兰，使其接触到与内法兰相反的纸卷边缘。
9	蝶形螺母	转动该螺母，可上紧或松开心轴上的纸卷锁。

操作面板



#	按键	说明
1	电源	<ul style="list-style-type: none"> 如果打印机电源关闭，按下该键1秒钟即可打开电源。 如果打印机电源接通，按下该键3秒钟即可关闭电源。 按下并释放此键，可从某些错误状态中恢复过来。
2	进纸	<ul style="list-style-type: none"> 按下并释放进纸键，可使介质进给一个标签的长度。 按住进纸键，进给介质，直至释放按键。 暂停时，按住进纸键可执行打印头轻度清洁操作。QL-800 维护实用工具中也提供了打印头清洁选项。
3	暂停/恢复	<ul style="list-style-type: none"> 打印时，按下并释放此键可暂停打印作业。 暂停时，按下并释放此键可继续执行打印作业。 暂停时，按住此键约三秒钟，可取消打印作业。
4	退纸	<ul style="list-style-type: none"> 按下并释放退纸键，可使介质后退一个标签的长度。 按住退纸键，后退介质，直至释放按键。 要卸载介质，请按住退纸键，直到打印机发出一次蜂鸣声。再次按住退纸键，以继续卸载介质。
5	剪切	如果打印机处于准备就绪状态，按住此键约一秒钟，可在出口处切断介质。

LED指示灯



#	LED	描述
1	电源	<p>此绿色LED指示打印机的电源状态。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 熄灭 - 打印机关闭或处于休眠模式。 • 闪烁 - 打印机正在初始化或忙碌。 • 连续光 - 打印机开启并准备就绪。
2	错误	<p>错误情况出现时，此红色LED会显示。</p>
3	青色墨水	<p>这些黄色LED指示每个墨盒的状态。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 熄灭 - 墨盒有足够的墨水。 • 闪烁 - 墨盒墨量低。 • 连续光 - 墨盒变空。
4	品红色墨水	
5	黄色墨水	
6	黑色墨水	
7	非墨耗材	<p>此黄色LED指示下列项目的状态。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 打印头 • 剪切器 • 雾气过滤器 • 维护墨盒 • 打印头维护辊 <p>LED将基于剩余使用寿命点亮。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 熄灭 - 所有项目剩余使用寿命均超过20%。 • 慢闪 - 一个或多个项目剩余使用寿命低于20%。 • 闪烁 - 一个或多个项目剩余使用寿命低于10%。 • 连续光 - 一个或多个项目剩余使用寿命为0%。 <p>请参考维护工具中的“系统日志”选项卡，以确定受影响的项目。</p>

色彩基础知识

色彩设计和打印是一个复杂的主题。QuickLabel 一直在致力于以尽可能简单的方式使用 QL-800 打印机。我们了解您的目标是设计并打印色彩鲜艳、效果一致的标签。

颜色与电脑

虽然颜色似乎简单明了，但利用电脑描述颜色并非那么简单。不同的显示技术可能使同一文件看起来有所不同，有时不同的图形程序或操作系统显示的颜色可能也会有所不同。

使用打印机时，电脑屏幕上显示的内容经常与打印机打印出来的内容存在一定差异。采用不同技术的打印机打印出的同一文件也可能会大不相同。

颜色特性描述

这些技术差异普遍存在，因此，软件开发商、显示器制造商和打印机制造商们考虑到所涉及的不同技术，合作开发了一种成功描述和使用颜色的方法。这就是所谓的颜色配置。

颜色配置文件已被开发用来协调每个设备显示或打印该颜色的方式。使用合适的配置文件时，可以在设备之间实现颜色的相对一致。

因为人眼可以看到的颜色多于电脑可以显示的颜色或打印机可以打印的颜色，故颜色无法完全一致。而且，显示器和打印机可用的颜色范围并不完全重叠。

当这些范围不匹配时，配置文件可以帮助解决问题；配置文件有助于转换差异，以创建设备可以显示的最广泛、最精确的颜色范围。

显示器配置

有些设备可以帮助您开发显示器配置文件，以确保您所看到的颜色更接近打印效果。使用 QL-800 配置文件将帮助实现打印的一致性，而同时使用 QL-800 和显示器配置文件将有助于实现完整的设计和打印流程。

如果配色对您来说十分重要，则可以考虑配置电脑显示器。

QuickLabel QL-800 颜色配置文件

打印时，即使是打印介质的类型也会改变颜色显示的方式。QuickLabel 已经创建了用户将要使用的材料的颜色配置文件，以便尽可能提供最精确的色彩再现。

每台设备的配置文件

设备配备的配置文件越多越好。由于颜色以技术、软件和物理定律为基础，所以每个设备处理颜色的方式也会有所不同。

除了图形程序和 QL-800 打印机外，还可以为显示器、数码相机和扫描仪添加配置文件。这将有助于使所有这些设备以协调的方式使用颜色。若要使用颜色配置，至少需要使用 QL-800 颜色配置文件。

设计标签

本节介绍了用户开始设计标签时应考虑的几个因素。

选择设计软件

您可以使用任何具有打印功能的设计软件，装入到QL-800打印机。目前有许多平面设计软件应用程序可供使用，而用户选择的程序将取决于期望的工作流程和设计要求。

设计软件可从QuickLabel和其他软件供应商处获得。

- **QuickLabel 提供的 Custom QuickLabel Omni** – QuickLabel 开发的这款软件产品，可以很容易地在标签上创建条形码、位置文本和图形。
- **第三方应用程序** – Adobe和Corel等其他软件公司可提供多种平面设计程序。Adobe 公司的Photoshop、Illustrator和类似的专业图像编辑程序提供了高级工具，可用于创建您的作品。

一种常见的方案是利用混合法来设计标签。例如：您可能要在Photoshop中编辑照相材料，在Illustrator中创建一个标志，然后将二者放到一个Custom QuickLabel Omni文件中进行最终排版和打印。

禁用抗锯齿功能

大多数平面设计软件应用程序均提供了抗锯齿功能，可以得到色彩平滑过渡的外观。

设计将在QL-800打印机上打印的标签时，请勿使用抗锯齿功能。打印文本或条形码时这一点尤其重要。例如：由于线条之间的色彩过渡可能无法正确扫描条形码。

有关禁用抗锯齿功能的详细信息，请参阅平面设计软件的用户文档

计划有边框标签和无边框标签

采用无边框打印时，色彩打印范围可达标签的边缘。采用有边框打印时，标签边缘会留出一定的空白。

设置无边框打印时，请遵循以下准则。

- 如果您正在使用已排废的介质时，则可以一直打印到模切标签的边缘，但这样做可能会导致少量墨水打印在底纸上。若有过多墨水沉积在底纸上时，墨水不会变干，并可能涂抹到其他表面，包括手和其他打印的标签。
- 标签文件“画布”的高度和宽度应比物理标签的高度和宽度大0.04至0.08英寸（1-2毫米）。
宽度和长度过大，会导致底纸上的墨水增加。可能需要进行试验以确定出墨品质的最佳平衡，同时最大程度减少沉积在底纸上的墨水。作为一个指导原则，底纸上的打印墨水不宜超过0.02英寸（0.5mm）。
- 打印到标签边缘的设计元素部分会“打印”到底纸上。出血最常见的有：纯色、图案，或渐变背景打印出了标签面纸。

设置有边框标签文件时，请遵循以下准则。

- 标签文件“画布”的高度和宽度应和物理标签的高度和宽度相同。
- 所有的设计元素均应放在0.063英寸(1.5 mm)的画布边框内。这将确保这些设计元素绝不会达到或超过标签的边缘。

相关主题:

- 共“[设置用于全出血打印的驱动程序](#)”页，第51页

设置标签设计软件

本节将介绍如何设置标签设计软件, 在QL-800打印机上实施打印。

在Custom QuickLabel Omni 中设置标签

Custom QuickLabel Omni 是QuickLabel 开发的一款软件应用程序, 使用户能访问打印机的特色功能, 并让用户可轻松设计和打印标签。

有关详细的标签设置和打印说明, 请参阅Custom QuickLabel Help。

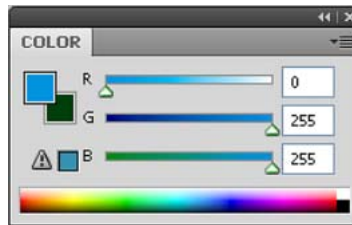
在第三方设计应用程序中设置标签

用户可以在Adobe Photoshop或Illustrator等第三方应用程序中专门设计和打印标签文件。在这种情况下, 请遵循以下准则, 以确保最佳效果。

注意: 此外, 用户也可以利用第三方应用程序来设计要导入Custom QuickLabel Omni中的标签的组件。在这种情况下, 请以.BMP、.PCX、未压缩.JPG、未压缩.TIF、.GIF、.PNG或PDF格式保存或导出图形文件。

- 选择600像素/英寸的分辨率 - 对于Adobe Photoshop等基于栅格的设计应用程序, 选择600像素/英寸的分辨率。这将提供足够的图像分辨率, 产生出色的打印质量。在Adobe Illustrator等基于矢量的设计应用程序, 不用这种设置。
- 使用色域内的颜色 - 在设计颜色时, 确保所用的颜色在印刷色域之内。当颜色超过色域时, 大多数设计应用程序都会给出指示。

例如, 在Adobe Photoshop和Illustrator中, 色域外的颜色由调色板中的感叹号图标指示。



色域外的颜色无法精确打印出来。人们经常可以发现能够替代色域外的颜色的颜色。

- 如果应用程序支持色彩管理, 则启用此功能 - 专业设计应用程序支持色彩管理。此选项通常显示在应用程序的打印窗口。

设置打印机驱动程序

设置常规选项

采用第三方应用程序打印之前，需要在打印机驱动程序中选择相应的常规选项和标签尺寸选项。

注意：驱动程序说明仅适用于通过第三方设计应用程序的打印作业。如果您正在使用Custom QuickLabel Omni，则不要求此过程。

- 1 根据您的Windows 版本打开相应的打印机窗口。
 - 在Windows 7 中，选择 **开始** > **设备和打印机**。
 - 在Windows 8 和 10 中，通过指向屏幕的右上角访问搜索选项。搜索“控制面板”，然后单击**控制面板**图标。在“控制面板”窗口中，单击**查看设备和打印机**。

右单击打印机图标并选择**打印首选项**。QL-800 驱动程序打印首选项窗口将会打开。

注意：您也可通过应用程序的打印对话框访问驱动程序首选项。在软件的“打印”窗口中，从打印机列表选择QuickLabel QL-800，然后选择“属性”或“设置”（根据程序而定）。

- 2 选择**常规**选项卡。



- 3 如需要，您可以选择打印方向。方向通常被在设计应用程序中设定。但是，如果您无法在设计应用程序中选择打印方向，请从以下选项中进行选择：
 - **竖屏** - 如果您想在标签卷上沿竖屏方向打印标签，则选择此选项。
 - **横屏** - 如果您想在标签卷上沿横屏方向打印标签，则选择此选项。

- 4 如有必要，可以选择**旋转180°**使打印图像旋转180度。
- 5 如需要，您可选择**镜像图像**以镜像方向打印图像。
- 6 选择页面管理选项。
 - **无缝** – 选择此选项打印时标签之间没有空隙。使用间隙性介质时不应启用该选项。
 - **缓冲** – 选择此选项可将打印作业完全处理后再发送至打印机。这将导致打印过程中不会暂停。
 - **遮罩优化** – 选择此选项，可应用遮罩优化功能。如果观察到印刷的标签中有图像噪点，请尝试关闭此选项。
- 7 如需要，您可选择打印数量。打印份数于打印前在应用程序内设定。但是，您可在此处重写该值，或在应用程序不提供设置时，使用此设置。
- 8 选择标签打印的材料类型。
- 9 从列表中选择标签尺寸。

注意：如有必要，可以设置自定义标签尺寸，以满足自己的需求。
- 10 选择打印速度。
- 11 选择 **确定**。

设置自定义标签尺寸

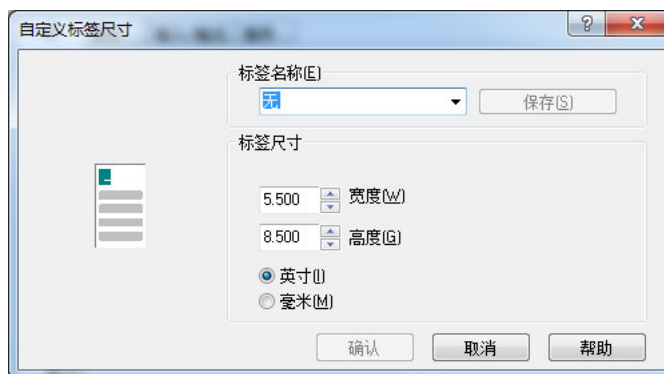
您可以在打印机驱动程序中添加和修改自定义标签尺寸。

注意：驱动程序说明仅适用于通过第三方设计应用程序的打印作业。如果您正在使用Custom QuickLabel Omni，则不要求此过程。

- 1 根据您的Windows 版本打开相应的打印机窗口。
 - 在Windows 7 中，选择 **开始 > 设备和打印机**。
 - 在Windows 8 和 10 中，通过指向屏幕的右上角访问搜索选项。搜索“控制面板”，然后点击**控制面板**图标。在“控制面板”窗口中，点击**查看设备和打印机**。

右单击打印机图标并选择**打印首选项**。QL-800 驱动程序打印首选项窗口将会打开。

注意：您也可通过应用程序的打印对话框访问驱动程序首选项。在软件的“打印”窗口中，从打印机列表选择QuickLabel QL-800，然后选择“属性”或“设置”（根据程序而定）。

2 选择**常规**选项卡。3 选择**管理标签**。“自定义标签尺寸”窗口将打开。

4 输入或选择一个标签名称。

- 要编辑现有的标签尺寸配置文件，请从列表中选择标签名称。
- 要创建新标签尺寸配置文件，请在列表中输入标签名称。

5 输入标签的高度和宽度。可以英寸或毫米为单位规定这些测量值。

6 保存设置。

- 如果已经编辑了现有的标签尺寸配置文件，则选择**替换**。
- 如果已经创建了新的标签尺寸置文件，则选择**保存**。

7 如有必要，可以通过从列表中选择标签尺寸配置文件，然后选择**删除**将其删除。

8 选择 确定。

设置介质选项

采用第三方应用程序打印之前，需要选择标签的介质选项。

注意：驱动程序说明仅适用于通过第三方设计应用程序的打印作业。如果您正在使用Custom QuickLabel Omni，则不要求此过程。

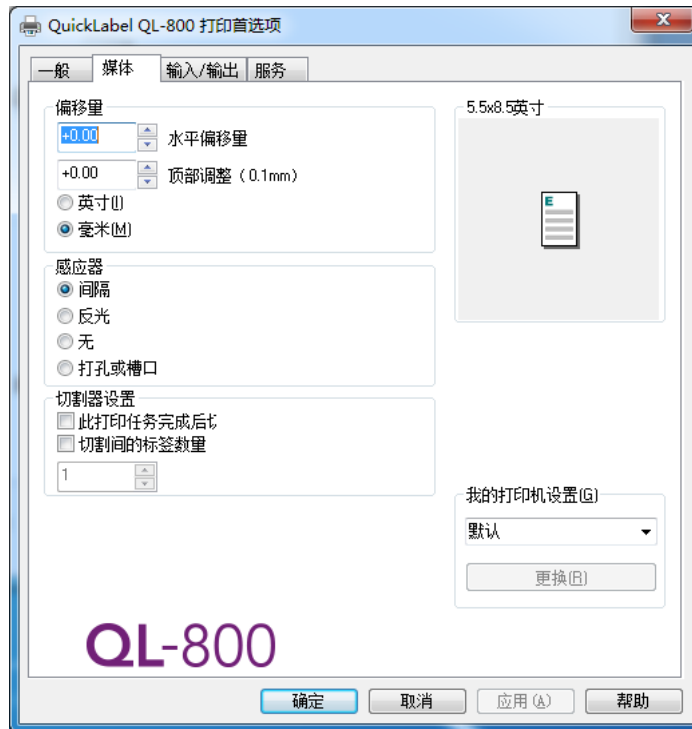
1 根据您的Windows 版本打开相应的打印机窗口。

- 在Windows 7 中，选择 **开始 > 设备和打印机**。
- 在Windows 8 和 10 中，通过指向屏幕的右上角访问搜索选项。搜索“控制面板”，然后点击**控制面板**图标。在“控制面板”窗口中，点击**查看设备和打印机**。

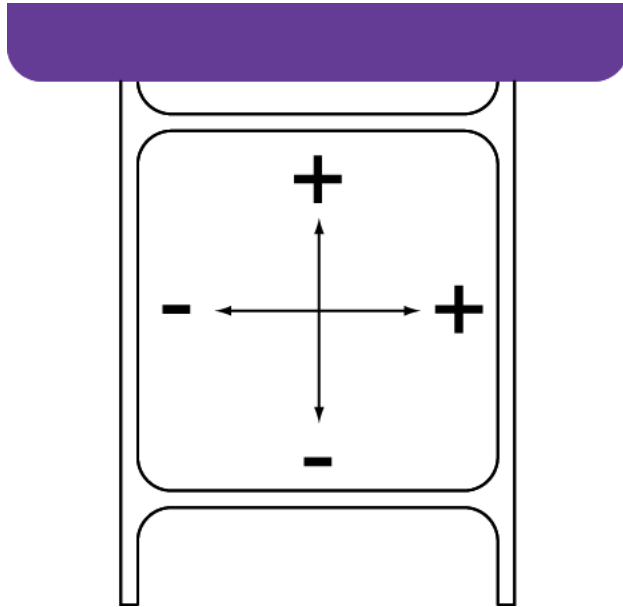
右单击打印机图标并选择**打印首选项**。QL-800 驱动程序打印首选项窗口将会打开。

注意：您也可通过应用程序的打印对话框访问驱动程序首选项。在软件的“打印”窗口中，从打印机列表选择QuickLabel QL-800，然后选择“属性”或“设置”（根据程序而定）。

2 选择 介质 选项卡。



- 3 如有必要，可使用偏移选项调整打印图像相对于介质上的注册商标的位置。
- **水平偏移** - 负值会使标签上的图像向左移动。正值使标签上的图像向右移动。
 - **垂直偏移** - 负值会使图像上的标签向下移动（向外远离打印机）。正值使标签上的图像向上移动（内部朝向打印机）。



- 4 选择传感器类型。
- **间隙** - 使用间隙性介质时, 选择此选项。
 - **反光** - 使用带反光标记的介质时选择此选项。
 - **无** - 使用无间隙或不带反光标记的介质时选择此选项。
- 5 选择切纸刀设置。
- 选中 **启用切纸刀** 选项可启用自动切纸刀。
 - 用 **切割之间的标签** 字段, 显示每次切割之间打印标签的数量。
- 6 选择 **确定**。

使用服务选项

用户可以利用打印机驱动程序清洁打印头、启动状态监视器、订购耗材，并与技术支持部联系。

- 1 根据您的Windows 版本打开相应的打印机窗口。
 - 在Windows 7 中，选择 **开始 > 设备和打印机**。
 - 在Windows 8 和 10 中，通过指向屏幕的右上角访问搜索选项。搜索“控制面板”，然后点击**控制面板**图标。在“控制面板”窗口中，点击**查看设备和打印机**。

右单击打印机图标并选择**打印首选项**。QL-800 驱动程序打印首选项窗口将会打开。

注意：您也可通过应用程序的打印对话框访问驱动程序首选项。在软件的“打印”窗口中，从打印机列表选择QuickLabel QL-800，然后选择“属性”或“设置”（根据程序而定）。

- 2 选择 **服务** 选项卡。



- 3 要清洁打印头，可选择 **清洁打印头**。QL-800维护实用工具将会启动，从而可以使用清洁选项。
- 4 要启动状态监视器，可选择**启动状态监视器**。
- 5 使用该服务链接可订购耗材或与技术支持部联系。
- 6 选择 **确定**。

相关主题：

- 共“清洁打印头”页，第66页

保存和调用驱动程序设置

设置驱动程序后，就可以保存驱动程序设置。保存要打印的每个标签的驱动程序设置可能很有帮助。

- 1 根据您的Windows 版本打开相应的打印机窗口。
 - 在Windows 7 中，选择 **开始 > 设备和打印机**。
 - 在Windows 8 和 10 中，通过指向屏幕的右上角访问搜索选项。搜索“控制面板”，然后单击**控制面板**图标。在“控制面板”窗口中，单击**查看设备和打印机**。

右单击打印机图标并选择**打印首选项**。QL-800 驱动程序打印首选项窗口将会打开。

注意：您也可通过应用程序的打印对话框访问驱动程序首选项。在软件的“打印”窗口中，从打印机列表选择QuickLabel QL-800，然后选择“属性”或“设置”（根据程序而定）。

- 2 选择 **常规** 或**介质**选项卡。



- 3 输入或选择 **我的打印设置** 区的设置配置文件名称。
 - 要编辑现有的设置配置文件，请从列表中选择配置文件名称。
 - 要创建新设置配置文件，请在列表中输入配置文件名称。
- 4 根据需要编辑驱动程序设置。
- 5 保存设置。
 - 如果已经编辑了现有的设置配置文件，则选择 **替换**。
 - 如果已经创建了新的设置配置文件，则选择 **保存**。

- 6 如有必要，可以通过从列表中选择设置配置文件，然后选择**删除**将其删除。
- 7 选择 **确定**。

导入和导出驱动程序设置

您可以导入和导出驱动程序的自定义设置文件。当您需要重新安装驱动程序，但又希望保留原有设置时，此功能非常有用。您还可以使用此功能在不同电脑之间共享驱动程序设置。

自定义设置文件 (*.ini) 可包含以下驱动程序设置：

- **标签尺寸** – 此选项包含驱动程序“常规”选项卡中定义的自定义标签尺寸。
- **打印设置** – 此选项包含驱动程序“我的打印设置”选项卡中定义的自定义设置。

在驱动程序“导入/导出”选项卡中，您可以使用自定义设置文件来保存或加载这些设置。

- 1 根据您的Windows 版本打开相应的打印机窗口。
 - 在Windows 7 中，选择 **开始 > 设备和打印机**。
 - 在Windows 8 和 10 中，通过指向屏幕的右上角访问搜索选项。搜索“控制面板”，然后单击**控制面板**图标。在“控制面板”窗口中，单击**查看设备和打印机**。

右单击打印机图标并选择**打印首选项**。QL-800 驱动程序打印首选项窗口将会打开。

注意：您也可通过应用程序的打印对话框访问驱动程序首选项。在软件的“打印”窗口中，从打印机列表选择QuickLabel QL-800，然后选择“属性”或“设置”（根据程序而定）。

- 2 打开**导入/导出**选项卡。



- 3 如果您正在导出设置文件，选择要保存到该文件中的设置。您可以保存**标签尺寸**和/或**打印设置**。

选择**导出**。“导出自定义设置”窗口将会打开。选择自定义设置文件的名称和目标位置。然后选择**保存**。

设置文件将被保存。

- 4 如果您正在导入设置文件，选择要从文件中载入的设置。您可加载**标签尺寸**和/或**打印设置**。

选择**导入**。“导入自定义设置”窗口将会打开。浏览并选择一个自定义设置文件。然后，选择**打开**。

将载入该设置文件。

- 5 选择 **确定**。

相关主题:

- 共“[设置自定义标签尺寸](#)”页，第44页
- 共“[保存和调用驱动程序设置](#)”页，第49页

设置用于全出血打印的驱动程序

使用第三方应用打印全出血标签之前，您需要在打印机驱动程序中选择相应选项。

注意: 驱动程序说明仅适用于通过第三方设计应用程序的打印作业。如果您正在使用Custom QuickLabel Omni，则不要求此过程。

- 1 创建用于全出血标签的自定义介质尺寸配置文件。参见第“[设置自定义标签尺寸](#)”页，共44页。

- **宽度** - 将宽度设为 0.04 到 0.08 英寸（1-2 毫米），大于您的标签宽度。
- **高度** - 将高度设为 0.04 到 0.08 英寸（1-2 毫米），大于您的标签高度。

例如：如果您的标签介质大小为 4 x 6 英寸，则您可以将介质尺寸设为 4.04 x 6.04 英寸。

注意: 以最小限度增加尺寸，只要能打印全出血标签即可。如果增加的尺寸过多，将导致墨滴沉积在底纸上。

保存介质尺寸配置文件。建议您在配置文件名称中包含所设尺寸。

确保在**常规**选项卡中选择该配置文件。

- 2 调整全出血标签的偏移量。参见第“[设置介质选项](#)”页，共46页。

- **水平偏移量** - 将水平偏移量添加 0.02 到 0.04英寸（0.5-1 毫米）。您添加的偏移量应为上一步骤中所指定的宽度增加值的一半。
- **垂直偏移量** - 将垂直偏移量减去 0.02 到 0.04英寸（0.5-1 毫米）。您减去的偏移量应为上一步骤中所指定的高度增加值的一半。

例如：如果您指定介质尺寸为 4.04 x 6.04 英寸，则使用 0.02 作为水平偏移量，-0.02 作为垂直偏移量。

- 3 使用**我的打印机设置**功能来保存全出血标签设置。 参见第“保存和调用驱动程序设置”页，共49页。

使用有具体含义的名称保存设置。例如：如果您的标签为 4 x 6 英寸，不妨取名为“全出血 4x6”。

当您需要按配置选项打印全出血标签时，选择此设置配置文件。

- 4 选择 **确定**。

相关主题：

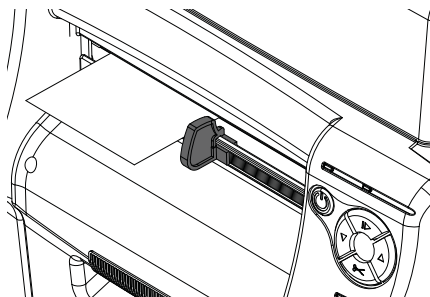
- 共“计划有边框标签和无边框标签”页，第41页

打印标签

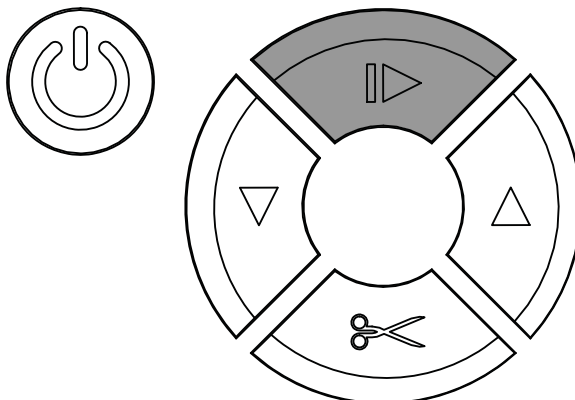
- 1 确保标签介质已装入。
- 2 如果用第三方设计应用程序打印，要确保配置打印机驱动程序首选项。
- 3 用适当的软件打开标签文件。然后选择要打印的标签，并输入要打印的份数。

注意：如果软件有自动分页选项，请在打印前禁用此选项。

- 4 打印标签。
- 5 如有必要，调节介质出口导轨。介质边缘应该与介质出口导轨边缘轻轻接触。



- 6 如有必要，可打印机前部的操作面板上暂停、恢复、取消打印作业。必要时，您还可以在暂停期间执行打印头清洁操作。

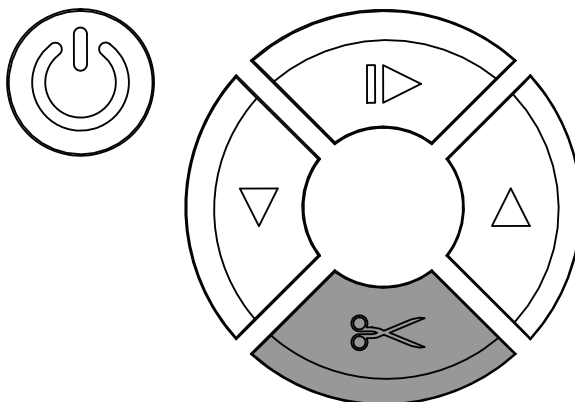


- 打印时，按下并释放暂停/恢复键可暂停打印作业。
- 暂停时，按下并释放暂停/恢复键可恢复打印作业。
- 暂停时，按住暂停/恢复键约三秒钟，以取消打印作业。
- 暂停时，按住进纸键可执行轻度打印头清洁操作。QL-800 维护实用工具中也提供了打印头清洁选项。

- 7 接收打印标签。

注意：打印的标签退出打印机时，不要沿任何方向拉扯标签。拉动标签可能引起卡纸现象。

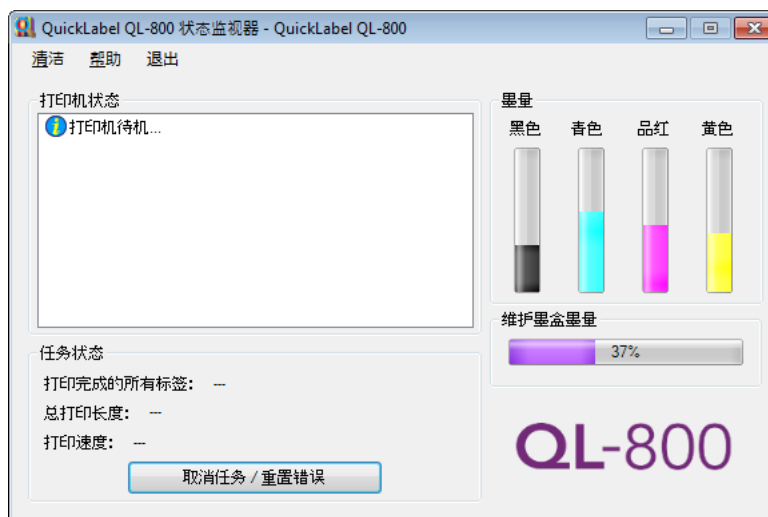
- 如果在打印机驱动程序**介质**选项卡中，勾选**启用切纸器**，则作业结束时，会自动剪切打印标签。
- 如果在打印机驱动程序**介质**选项卡中，未勾选**启用切纸器**，则作业结束时，不会自动剪切打印标签。相反，按住切纸键约一秒钟，即可使用手动切纸功能。



使用状态监视器

查看打印机状态

- 1 打开QL-800状态监视器。您可从Windows“开始”菜单、QL-800 维护实用工具或打印机驱动程序中访问状态监视器。
 - 从Windows“开始”菜单，选择**开始 > 所有程序 > QuickLabel QL-800 > QL-800 状态监视器**。
 - 在QL-800维护实用工具中，选择**状态监视器**。
 - 在QL-800打印机驱动程序中，从**服务**选项卡中选择**启动状态监视器**。



- 2 您可以查看“打印机状态”区域的状态信息。此区域将显示与打印机当前状态有关的信息和错误消息。
- 3 如有必要，可以在打印机处于就绪、睡眠，或暂停模式时开始清洁打印头。

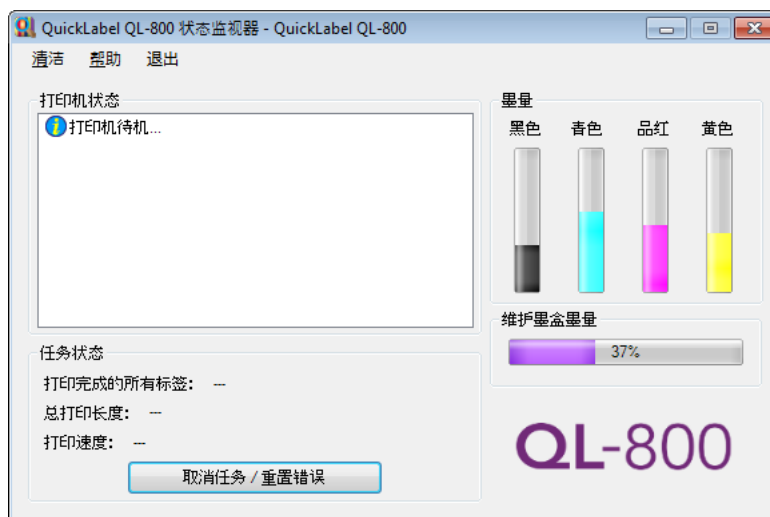
可以使用两个清洁选项（轻度、深度）。先从轻度清洁开始，然后打印测试标签。如果仍不解决问题，则采用深度清洁方式。

如果多次深度清洁仍不解决问题，请与技术支持部联系。
- 4 如有必要，可以通过选择**帮助 > 帮助主题**来查看帮助主题。

查看作业状态和取消作业

1 打开QL-800状态监视器。您可从Windows“开始”菜单、QL-800 维护实用工具或打印机驱动程序中访问状态监视器。

- 从Windows“开始”菜单，选择**开始 > 所有程序 > QuickLabel QL-800 > QL-800 状态监视器**。
- 在QL-800维护实用工具中，选择**状态监视器**。
- 在QL-800打印机驱动程序中，从**服务**选项卡中选择**启动状态监视器**。



2 您可以查看“作业状态”区域的打印作业信息。

- **打印完成的标签总数** - 打印期间，将显示当前已打印的标签数量。打印作业结束后，将显示上个任务打印的标签数量。
- **打印速度** - 打印期间，会显示打印速度。

3 如有必要，可以选择**取消任务**取消进行中的作业。

此外，您也可以使用打印机操作面板来取消作业。打印时，按下并释放暂停/恢复键以暂停打印作业。暂停时，按住暂停/恢复键约三秒钟，以取消打印作业。

查看墨水量和耗材量

- 1 打开QL-800状态监视器。您可从Windows“开始”菜单、QL-800 维护实用工具或打印机驱动程序中访问状态监视器。
 - 从Windows“开始”菜单，选择**开始 > 所有程序 > QuickLabel QL-800 > QL-800 状态监视器**。
 - 在QL-800维护实用工具中，选择**状态监视器**。
 - 在QL-800打印机驱动程序中，从**服务**选项卡中选择**启动状态监视器**。



- 2 用户可以查看“墨水量”区中剩余墨水的预计百分比。
- 3 用户可以查看“维护墨盒墨量”区中维护墨盒墨量的预计百分比。

预估墨水使用量

您可以使用QL-800 工具箱应用来预估打印作业的墨水使用量。这可通过打印“虚拟”打印作业，查看预估墨水使用量来完成。

注意：某些 QL-800 工具箱功能目前不受支持。请只使用本程序中描述的功能。

- 1 在连接到打印机的个人电脑上打开 QL-800 工具箱应用。

从Windows“开始”菜单中，选择**开始 > 所有程序 > QuickLabel QL-800 > 工具箱**。

将打开一个网页浏览器，并显示 QL-800 工具箱应用。在“可用打印机”下，选择一台已接通电源并连接到主机PC的打印机。

- 2 选择**墨水使用量**链接即可显示“墨水使用量”信息。
- 3 选中“墨水预估模式”**启用**选项。然后选择**提交**。将出现红色的“墨水预估模式”指示器。

此步骤将打印机置于虚拟打印模式。您发送的打印作业不会被打印，但其墨水使用量计算值将显示在“墨水使用量”屏幕上。

4 打印标签作业。请遵循以下准则，以确保墨水预估的准确性。

- 打印大量副本（如：100份）。
- 使用与实际打印作业相同的驱动程序设置（介质、分辨率、尺寸等）。

当虚拟打印作业结束时，墨水预估值将显示在QL-800工具箱的“墨水使用量”页面中。您可能需要选择[墨水使用量](#)链接来刷新页面。

Ink Usage

Printed Ink (uL)					Job	Pages	Mode	Media
Cyan	Magenta	Yellow	Black	Black				
79	148	231	45	44	1	100	Best	Gloss Paper

Ink Estimation Mode

Enabled

墨水预估没有将自动维护清洁操作考虑在内。此预估值仅针对打印作业期间喷涂在标签上的墨水量进行预测。

注意：采用两个字段来显示黑色墨水使用量预估值。将这两个预估值相加，即可得出黑色墨水总使用量的预估值。

- 5 将每种颜色的微升（uL）预估值除以所打印的副本数量（页数），即可得出每个标签的墨水使用量。
- 6 如有必要，可以打印其他虚拟作业来得出墨水预估值。最近的打印作业列在“墨水使用量”屏幕的最上端。
- 7 当预估墨水使用量的打印虚拟作业完成时，请禁用墨水预估模式。取消勾选“墨水预估模式”[启用](#)选项。然后选择[提交](#)。

关闭网页浏览器以退出QL-800 工具箱应用。

4

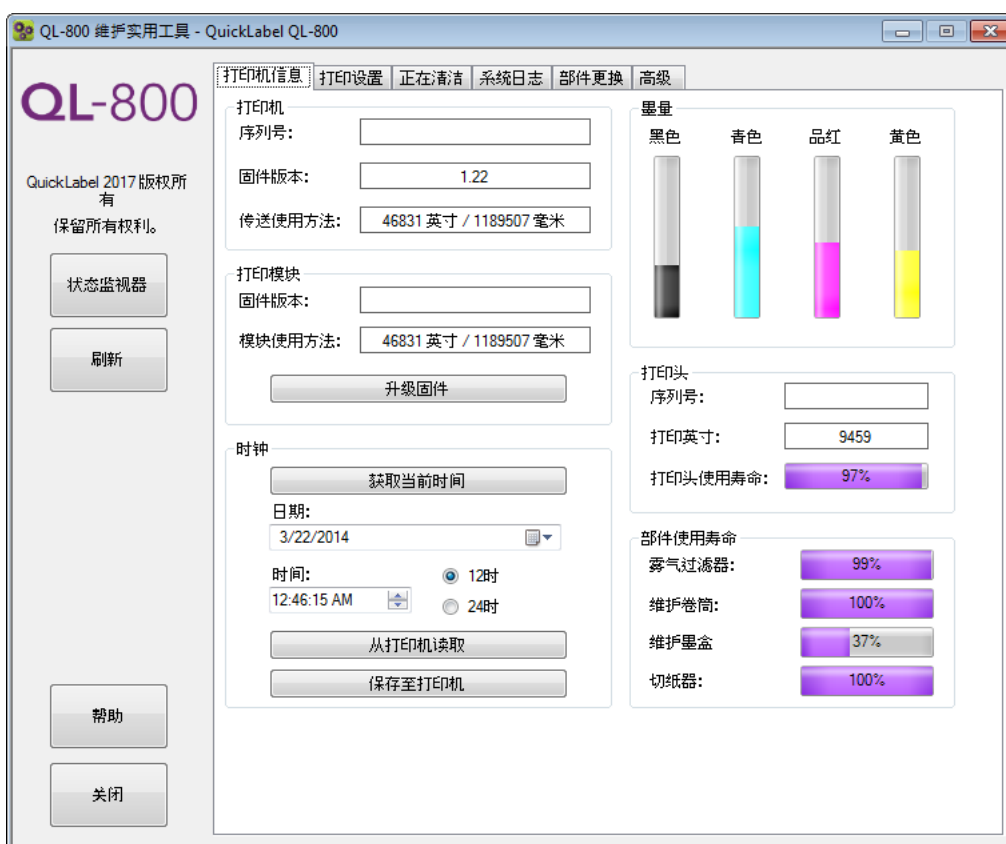
QL-800 维护实用工具

关于维护实用工具

QL-800 维护实用工具在驱动安装过程中安装。该实用工具使用户可以查看打印机信息，并执行各种维护功能。

“打印机信息”选项卡

用“打印机信息”选项卡可查看打印机系统信息，升级打印机固件，并设置时钟。



查看打印机信息

- 1 启动QL-800维护实用工具。

从Windows“开始”菜单，选择开始 > 所有程序 > QuickLabel QL-800 > QL-800 维护实用工具。语言和打印机提示窗口将打开。

选择一种显示语言和您要连接的QL-800打印机。选择 确定。

- 2 选择打印机信息选项卡。

3 查看打印机信息。

- **打印机** – 本节提供打印机的序列号和安装的固件版本号。此外，本节也提供了以英寸为单位的传送量。
- **打印模块** – 本节提供打印模块的序列号和安装的固件版本。
- **墨水量** – 本节提供了墨盒的剩余墨水百分比。
- **打印头** – 本节提供了打印头的剩余使用寿命(%)。如果打印质量可以接受，则可以在其使用寿命到期后继续使用打印头。

此外, 本节还提供了序列号和打印头打印的英寸数。

- **零件寿命** – 本节提供了雾气过滤器、保养辊、维护墨盒，以及切纸刀的剩余使用寿命(%)。

升级打印机和打印模块固件

1 确保可从您的电脑存取QL800_vX_X.upgrade文件。文件名中的vX_X表示固件包版本。

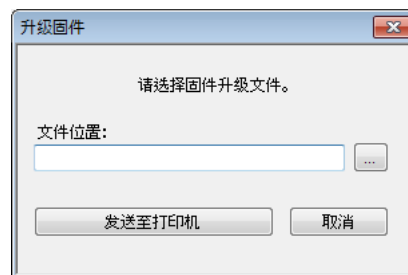
2 启动QL-800维护实用工具。

从Windows“开始”菜单，选择**开始 > 所有程序 > QuickLabel QL-800 > QL-800 维护实用工具**。语言和打印机提示窗口将打开。

选择一种显示语言和您要连接的QL-800打印机。选择 **确定**。

3 选择**打印机信息**选项卡。

4 选择 **升级固件**。升级固件 窗口将会打开。



5 选择 **...** 按钮。浏览至QL800_vX_X.upgrade文件，并选择 **打开**。

6 选择 **发送至打印机**。

进度指示器将显示出来, 同时对固件进行升级。当此过程完成后，继续执行下一步。

7 关闭打印机。 在打印机的后部，关闭电源开关。

8 在打印机的后部，打开电源开关。 开启打印机。

设置时钟

- 1 启动QL-800维护实用工具。

从Windows“开始”菜单，选择**开始 > 所有程序 > QuickLabel QL-800 > QL-800 维护实用工具**。语言和打印机提示窗口将打开。

选择一种显示语言和您要连接的QL-800打印机。选择 **确定**。

- 2 选择**打印机信息**选项卡。
- 3 要将日期/时间设定为Windows时钟定义的当前日期/时间，可选择**获取当前时间**。
- 4 要从打印机内部时钟读取时间并相应设定日期/时间，可选择**从打印机读取**。
- 5 要设置打印机的内部时钟，可选择带控件的日期/时间，然后选择**保存到打印机**。

打印设置选项卡

应用**打印设置**选项卡可调整垂直基线、水平基线以及裁切/停止位置。还可以启用/禁用外置开卷模式。



设定垂直基线

如果向两台或更多QL-800打印机发送相同的作业, 并发现图像打印在不同位置, 则可以移动打印机的垂直基线。

注意: 只有在同步两台或多台打印机的输出时才需要调整基线。基线已在出厂时调整好, 不同的打印机应尽可能接近。如果使用了一台 QL-800打印机, 则不必调整基线。

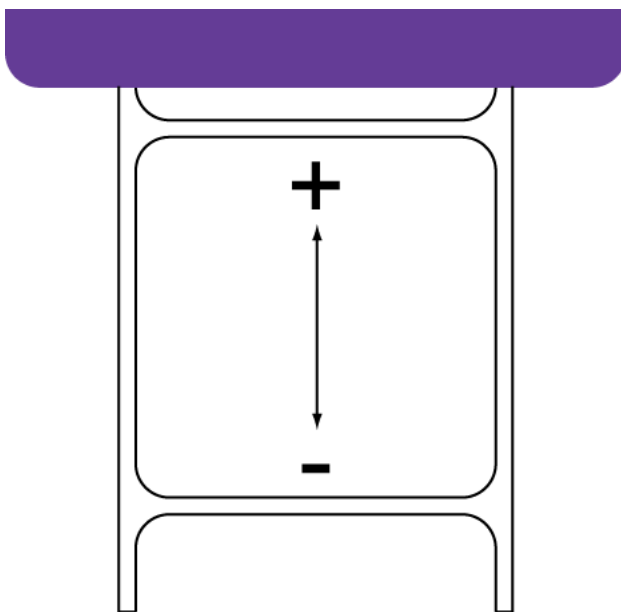
- 1 启动QL-800维护实用工具。

从Windows“开始”菜单, 选择**开始 > 所有程序 > QuickLabel QL-800 > QL-800 维护实用工具**。语言和打印机提示窗口将打开。

选择一种显示语言和您要连接的QL-800打印机。选择 **确定**。

- 2 选择**打印设置**选项卡。
- 3 要从打印机读取垂直基线值, 并相应地设置 **垂直基线**, 可选择 **从打印机读取**。
- 4 输入一个垂直基线值。

在下图中, 标签正在退出打印机。注意正/负调整方向



- 5 要保存垂直基线值, 可选择**保存到打印机**。

设定水平基线

如果向两个或更多QL-800打印机发送相同的作业, 并发现图像打印在不同位置, 则可以移动打印机的水平基线。

注意: 只有在同步两台或多台打印机的输出时才需要调整基线。基线已在出厂时调整好, 不同的打印机应尽可能接近。如果使用了一台 QL-800打印机, 则不必调整基线。

- 1 启动QL-800维护实用工具。

从Windows“开始”菜单, 选择**开始 > 所有程序 > QuickLabel QL-800 > QL-800 维护实用工具**。语言和打印机提示窗口将打开。

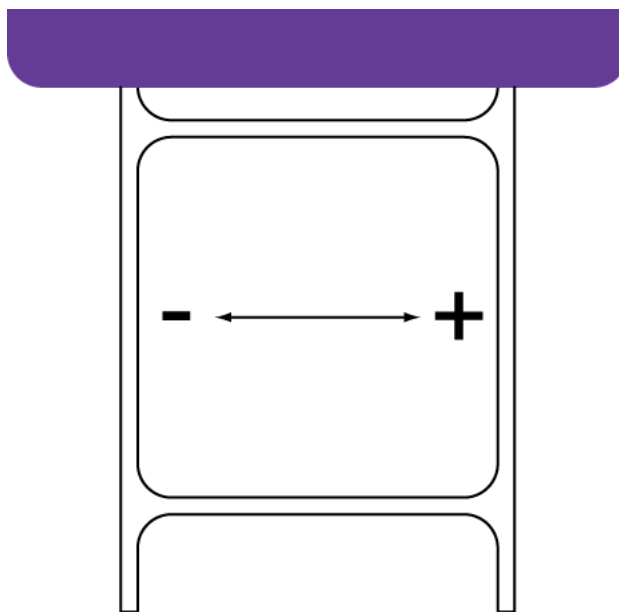
选择一种显示语言和您要连接的QL-800打印机。选择 **确定**。

- 2 选择**打印设置**选项卡。

- 3 要从打印机读取水平基线值, 并相应地设置 **水平基准线**, 可选择 **从打印机读取**。

- 4 输入一个水平基线值。

在下图中, 标签正在退出打印机。注意正/负调整方向



- 5 要保存水平基线值, 可选择**保存到打印机**。

设置剪切/停止位置

剪切/停止位置设置调整打印后进给介质的位置。可以将剪切/停止位置调整-20至+20毫米。

- 1 启动QL-800维护实用工具。

从Windows“开始”菜单, 选择**开始 > 所有程序 > QuickLabel QL-800 > QL-800 维护实用工具**。语言和打印机提示窗口将打开。

选择一种显示语言和您要连接的QL-800打印机。选择 **确定**。

- 2 选择**打印设置**选项卡。

- 3 要从打印机读取剪切/停止位置值，并相应地设置**剪切/停止位置**，可选择 **从打印机读取**。
- 4 输入一个剪切/停止位置值。
 - 正值会使更多介质在打印后停止之前被送入。
 - 负值会使少量介质在打印后停止之前被送入。
- 5 要保存剪切/停止位置值，可选择 **保存到打印机**。

设置外置开卷模式

当外置开卷机配件向打印机提供介质时，使用此外置开卷模式。 参见第“外置开卷机”页，共133页。

- 1 启动QL-800维护实用工具。

从Windows“开始”菜单，选择**开始 > 所有程序 > QuickLabel QL-800 > QL-800 维护实用工具**。语言和打印机提示窗口将打开。

选择一种显示语言和您要连接的QL-800打印机。选择 **确定**。
- 2 选择**打印设置**选项卡。
- 3 要从打印机读取外置开卷模式，并相应地设置**外置开卷模式**控件，可选择**从打印机读取**。
- 4 选择**外置开卷模式**设置。
 - **禁用** - 如果使用打印机的卷轴将介质供给打印机，请选择此选项。
 - **启用** - 如果使用外置开卷机将介质供给打印机，请选择此选项。
- 5 要保存此设置，可选择**保存到打印机**。

“清洁”选项卡

用 **清洁** 选项卡可设置自动维护功能，清洁打印头，并做好打印机运输准备。



设置自动维护

用户可以安排打印机的自动维护例程。在自动维护例程执行期间中，打印机将执行预定的打印头清洁。该维护有助于确保打印质量。

注意：自动维护例程使用墨水等耗材。仅根据需要运行自动维护例程，以保持打印质量。

- 1 启动QL-800维护实用工具。

从Windows“开始”菜单，选择**开始 > 所有程序 > QuickLabel QL-800 > QL-800 维护实用工具**。语言和打印机提示窗口将打开。

选择一种显示语言和您要连接的QL-800打印机。选择 **确定**。

- 2 选择**清洁**选项卡。
- 3 要从打印机读取自动维护计划值，并相应地设置自动维护控制，可选择 **从打印机读取**。

- 4 设置自动维护计划选项。
 - **作业前** - 在开始每个打印作业时执行维护。
 - **每次作业中** - 在打印规定的米数后的打印作业期间执行维护。
 - **作业后** - 在结束每个打印作业时执行维护。
 - **空闲时** - 打印机空闲达到规定时间(分钟)时执行维护。
 - **启动时** - 打印机开机执行维护。
 - **关机时** - 打印机关闭执行维护。
- 5 要保存自动维护设置, 可选择**保存到打印机**。

更新清洁程序

对QL-800维护实用工具进行的某些升级可能包含更新的清洁程序。遵循以下说明, 将维护实用工具中的清洁程序更新到打印机上的清洁程序。

- 1 启动QL-800维护实用工具。

从Windows“开始”菜单, 选择**开始 > 所有程序 > QuickLabel QL-800 > QL-800 维护实用工具**。语言和打印机提示窗口将打开。

选择一种显示语言和您要连接的QL-800打印机。选择 **确定**。

- 2 选择**清洁**选项卡。
- 3 选择**更新清洁程序**。打印机上的清洁程序将与维护实用工具的清洁程序同步更新。

清洁打印头

如果用户怀疑与显带、喷嘴堵塞有关的打印质量问题, 或印刷缺陷, 则可能要开始清洁。

在打印作业期间或者出错时, 无法清洁打印头。清洁进行过程中, 不要执行任何其他操作。

注意: 清洁打印头会消耗一些墨水。只有在必要时才清洁打印头。

此步骤讨论的清洁选项也可在QL-800 状态监视器的**清洁**菜单中使用。

- 1 启动QL-800维护实用工具。

从Windows“开始”菜单, 选择**开始 > 所有程序 > QuickLabel QL-800 > QL-800 维护实用工具**。语言和打印机提示窗口将打开。

选择一种显示语言和您要连接的QL-800打印机。选择 **确定**。

- 2 选择**清洁**选项卡。
- 3 选择**清洁**选项。
 - **轻度** - 从轻度清洁开始, 解决轻微的打印缺陷。然后打印测试标签。如果仍不解决问题, 则采用重型清洁法。
 - **深度** - 用深度清洁解决主要打印缺陷, 或轻型清洁尚未解决的打印缺陷。

如果多次重型清洁仍不解决问题, 请与技术支持部联系。

准备移动

在您所在楼中将打印机移动较短的距离(如不同的楼层)移动, 请按照下面的说明做好准备。此步骤将从打印头放空墨水, 以免短距离移动打印机时发生泄漏。

- 1 启动QL-800维护实用工具。

从Windows“开始”菜单, 选择**开始 > 所有程序 > QuickLabel QL-800 > QL-800 维护实用工具**。语言和打印机提示窗口将打开。

选择一种显示语言和您要连接的QL-800打印机。选择 **确定**。

- 2 选择**清洁**选项卡。
- 3 选择 **移动前**。请遵循屏幕上的说明完成此步骤。
- 4 关闭打印机。
- 5 小心地移动打印机。
- 6 在新位置设置打印机后, 返回QL-800维护实用工具的“清洁”选项卡。 选择 **移动后**。请遵循屏幕上的说明完成此步骤。

运输准备

在长距离运输打印机之前, 请按照下面的说明做好准备。此规程将从打印头放空墨水, 并指导您完成打印头拆卸过程。装运打印机或长距离移动时, 请采用此规程。

注意: 此规程要求采用原始包装材料。

- 1 启动QL-800维护实用工具。

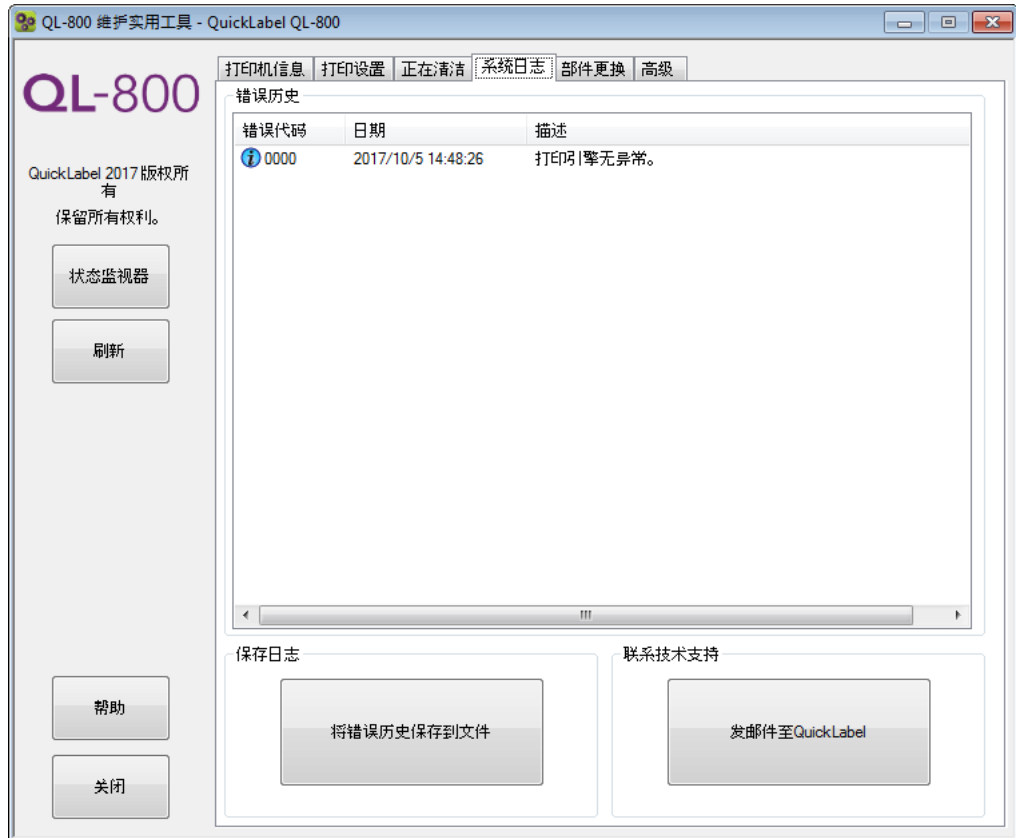
从Windows“开始”菜单, 选择**开始 > 所有程序 > QuickLabel QL-800 > QL-800 维护实用工具**。语言和打印机提示窗口将打开。

选择一种显示语言和您要连接的QL-800打印机。选择 **确定**。

- 2 选择**清洁**选项卡。
- 3 选择 **装运前**。请遵循屏幕上的说明完成此步骤。
- 4 关闭打印机。
- 5 用原始包装材料包装打印机, 进行装运。
- 6 在新位置设置打印机后, 返回QL-800维护实用工具的“清洁”选项卡。 选择 **装运后**。在新位置设置打印机后, 返回QL-800维护实用工具的“清洁”选项卡。

“系统日志”选项卡

用“系统日志”选项卡可以查看错误记录,保存日志文件。此外,它还提供了QuickLabel电子邮件支持的方便方式。



查看错误历史记录

- 1 启动QL-800维护实用工具。

从Windows“开始”菜单,选择开始 > 所有程序 > QuickLabel QL-800 > QL-800 维护实用工具。语言和打印机提示窗口将打开。

选择一种显示语言和您要连接的QL-800打印机。选择 **确定**。

- 2 选择**系统日志**选项卡。
- 3 利用滚动条可浏览打印机的错误历史记录。

保存日志文件

- 1 启动QL-800维护实用工具。

从Windows“开始”菜单,选择开始 > 所有程序 > QuickLabel QL-800 > QL-800 维护实用工具。语言和打印机提示窗口将打开。

选择一种显示语言和您要连接的QL-800打印机。选择 **确定**。

- 2 选择**系统日志**选项卡。

- 3 选择**保存错误历史记录到文件**，将错误记录保存到电脑上的文本文件中。

创建日志文件后，会显示一条消息，说明该日志已成功创建。

“零件更换”选项卡

用 **零件更换** 选项卡可更换打印机磨损件。



更换打印头

按照以下程序更换打印头。此程序将更换每种颜色的打印头。

注意：戴上防护手套，以防止在此过程中墨水弄脏您的双手。

- 1 启动QL-800维护实用工具。

从Windows“开始”菜单，选择**开始 > 所有程序 > QuickLabel QL-800 > QL-800 维护实用工具**。语言和打印机提示窗口将打开。

选择一种显示语言和您要连接的QL-800打印机。选择 **确定**。

- 2 选择**零件更换**选项卡。

- 3 选择**打印头**。然后选择**开始**。请遵循屏幕上的说明完成此步骤。

更换裁纸刀

利用下列步骤更换裁纸刀。

注意：刀片十分锋利。处理切割刀片或暴露刀片表面周围时，要格外注意，避免造成人身伤害或损坏衣服。

- 1 启动QL-800维护实用工具。

从Windows“开始”菜单，选择**开始 > 所有程序 > QuickLabel QL-800 > QL-800 维护实用工具**。语言和打印机提示窗口将打开。

选择一种显示语言和您要连接的QL-800打印机。选择 **确定**。

- 2 选择**部件更换**选项卡。
- 3 选择 **切纸刀**。然后选择 **开始**。请遵循屏幕上的说明完成此步骤。

更换雾气过滤器

利用下列步骤更换雾气过滤器。

注意：戴上防护手套，以防止在此过程中墨水弄脏您的双手。

- 1 启动QL-800维护实用工具。

从Windows“开始”菜单，选择**开始 > 所有程序 > QuickLabel QL-800 > QL-800 维护实用工具**。语言和打印机提示窗口将打开。

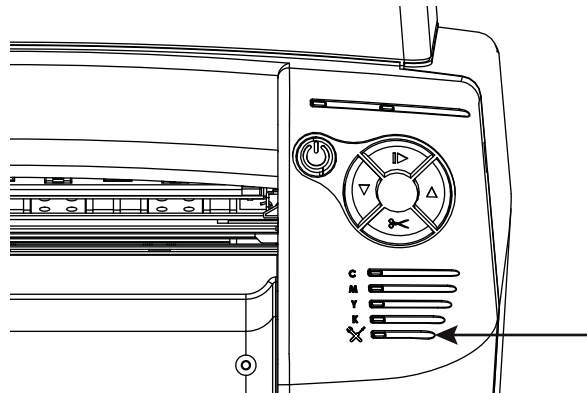
选择一种显示语言和您要连接的QL-800打印机。选择 **确定**。

- 2 选择**部件更换**选项卡。
- 3 选择**雾气过滤器**。然后选择 **开始**。请遵循屏幕上的说明完成此步骤。

更换维护墨盒

当维护墨盒装满收集墨水时，停止打印。出错信息和LED将指示此情况。

- 一条指示维护墨盒已满的消息将会显示在状态监视器和维护实用程序的“系统日志”选项卡上。
- 非墨耗材LED指示灯将点亮（常亮）。



利用下列步骤更换维护墨盒。

注意：为了安全起见，请将保养墨盒存放在儿童接触不到的地方。如果不慎误食墨水，应立即与医生联系。

- 为了防止墨水从用过的保养墨盒泄漏，要避免摔落墨盒或以一定的角度将其储存。否则，墨水会泄漏出来，产生污渍
- 墨水用完后会粘附到维护墨盒上。在更换期间要小心处理维护墨盒。墨水可能会弄脏衣服。

注意：戴上防护手套，以防止在此过程中墨水弄脏您的双手。

- 1 启动QL-800维护实用工具。

从Windows“开始”菜单，选择**开始 > 所有程序 > QuickLabel QL-800 > QL-800 维护实用工具**。语言和打印机提示窗口将打开。

选择一种显示语言和您要连接的QL-800打印机。选择 **确定**。

- 2 选择**部件更换**选项卡。
- 3 选择**维护墨盒**。然后选择 **开始**。请遵循屏幕上的说明完成此步骤。

更换保养辊

利用下列步骤更换保养辊。

注意：戴上防护手套，以防止在此过程中墨水弄脏您的双手。

- 1 启动QL-800维护实用工具。

从Windows“开始”菜单，选择**开始 > 所有程序 > QuickLabel QL-800 > QL-800 维护实用工具**。语言和打印机提示窗口将打开。

选择一种显示语言和您要连接的QL-800打印机。选择 **确定**。

- 2 选择**部件更换**选项卡。
- 3 选择**保养辊**。然后选择 **开始**。请遵循屏幕上的说明完成此步骤。

“高级”选项卡

高级 选项卡仅供技术支持人员使用。



5

更换墨盒

当剩余墨水量变低时，状态监视器和维护实用工具的“系统日志”选项卡上会显示墨水不足的信息。当一个墨盒中的墨水用完时，会显示墨水耗尽的消息，并停止打印。

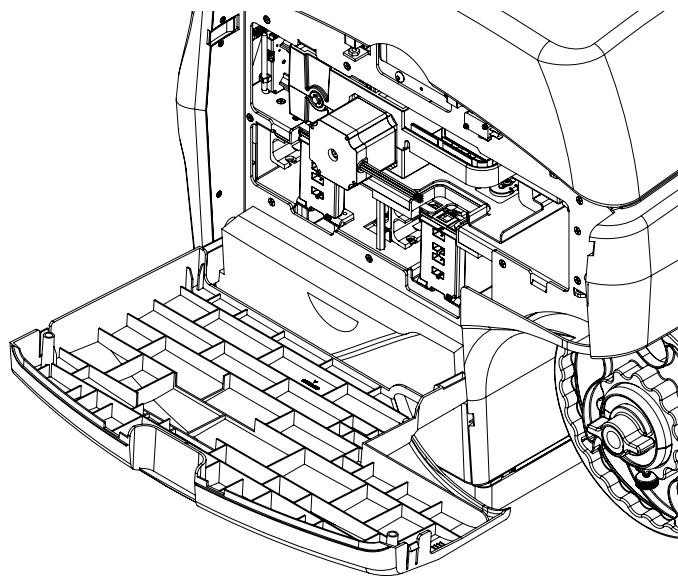
此外，打印机上的四个黄色LED会指示墨水状态。闪烁的LED表示墨水量不足。发光的LED表示墨水量用完。

打印机具有四个墨盒：黑色（K）、青色（C）、品红（M），和黄色（Y）。确认墨水状态并更换相应的墨盒。

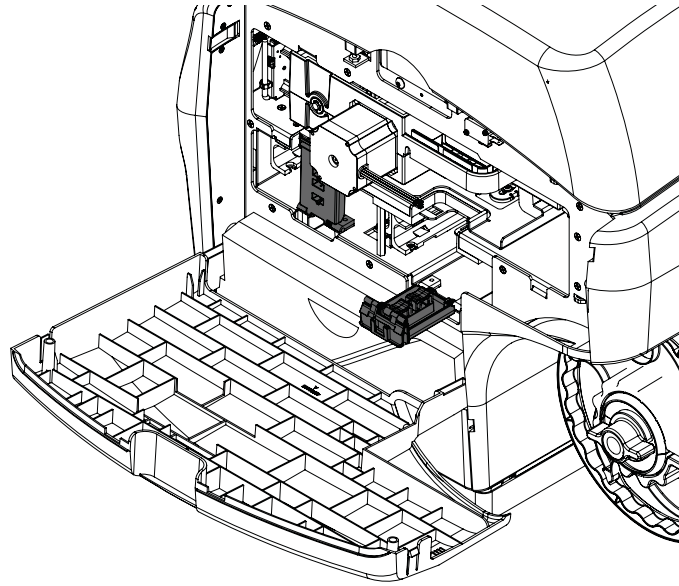
按照以下说明更换墨盒。在开始之前，请确保打印机处于空闲状态。

危险： 为了安全起见，请将墨盒存放在儿童接触不到的地方。如果不慎误食墨水，应立即就医。

- 1 打开主侧门。



- 2 打开空墨盒的墨盒门锁。按下锁定机构的顶部并向外拉即可打开墨盒门锁。

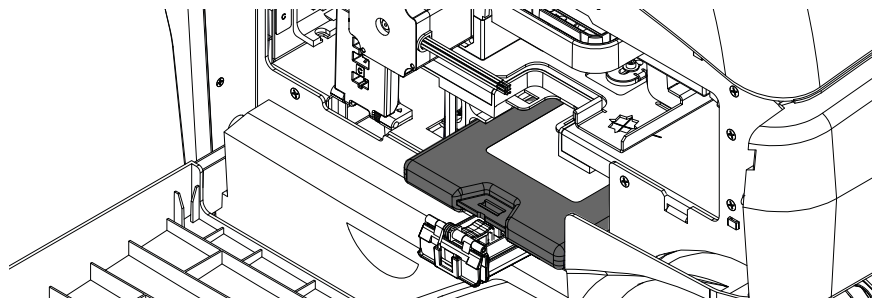


- 3 取出空墨盒。
- 4 滑入新墨盒，喷嘴端先进，使标签面朝上。完全推入墨盒。

当喷嘴与打印机内的墨针啮合，您会在此过程结束时，感觉到轻微的阻力。对每一种颜色重复这一步。

小心： 墨盒槽中有锋利的针。切勿将手指伸入此区域。

注意： 打印机的设计，使墨盒无法插入错误的插槽中。请勿尝试将墨盒插入错误的插槽中。



- 5 闭合墨盒门锁。
- 6 关闭主侧门。

清洁

清洁打印机外部

随着时间的推移，打印机的塑料外面板可能会积聚灰尘、污垢等，可以根据需要清理这些面板。

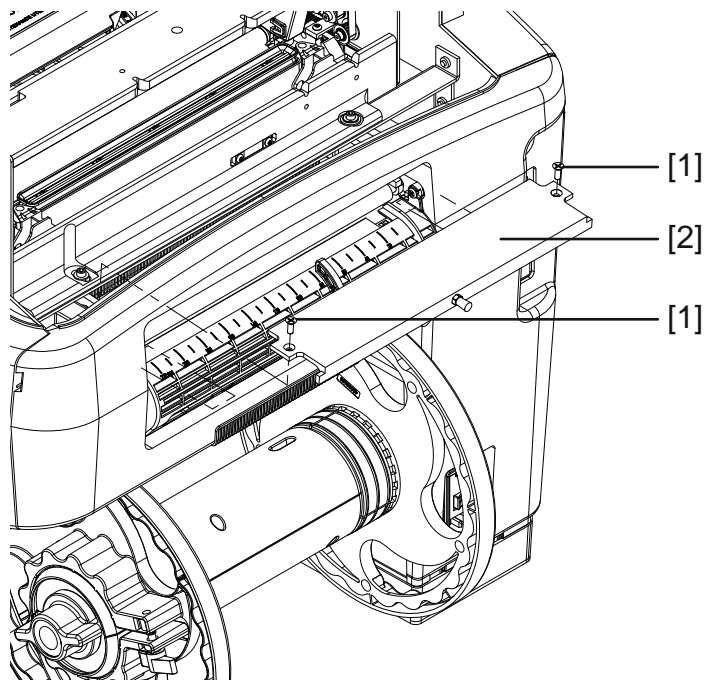
- 1 用水浸湿一块干净、不起毛的布。
- 2 用湿布轻轻擦净塑料外表面。

根据需要可以使用防静电电子设备清洁剂进行外部清洁。

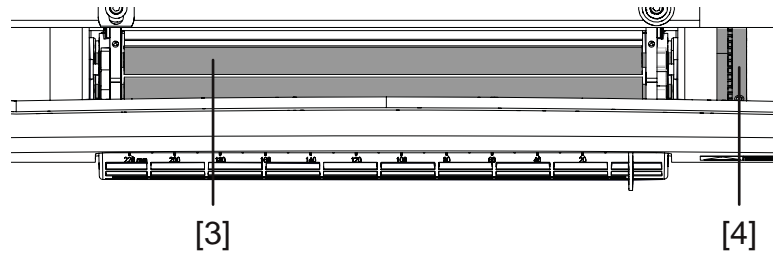
清洁输入压纸轮

打印介质送入打印机时，正好由介质进槽内的一系列滚轮推进。随着时间的推移，这些滚轮可能会积聚灰尘或残胶。用户可以根据需要清理这些输入压纸轮。

- 1 从打印机中取出打印介质。
- 2 关闭打印机。
- 3 在打印机的后部，关闭电源开关。
- 4 打开顶盖。
- 5 卸下两个螺丝[1]，将压轮盖板[2]脱开。将盖板向外滑，然后向上，脱离打印机。由于安装得紧密，卸下盖板时可能需要使一点力。将盖板和螺丝放在一边。



- 6 将一块干净的无绒布用异丙醇蘸湿，然后清洁压纸轮[3]。如有必要，可转动驱动滑轮[4]使压纸轮旋转。



注意：如果异丙醇效果不够，可选用 Goo Gone® 除胶剂。

- 7 将压轮盖板[2]定位在安装位置，装上两个螺丝[1]。由于要装得紧密，安装盖板时可能需要使一点力。
- 8 合上顶盖。

清洁保养托盘区

在正常操作期间，废墨被收集在维护墨盒中。偶尔，墨滴可能沉积到墨盒外面，进入保养托盘区。可以暂时卸下维护墨盒，并根据需要清洁保养托盘区。

注意：为了安全起见，请将维护墨盒存放在儿童接触不到的地方。如果不慎误食墨水，应立即与医生联系。

- 为了防止墨水从用过的维护墨盒泄漏，要避免摔落墨盒或以一定的角度将其储存。否则，墨水会泄漏出来，产生污渍
- 墨水用完后会粘附到维护墨盒上。小心处理维护墨盒。墨水可能会弄脏衣服。

注意：戴上防护手套，以防止在此过程中墨水弄脏您的双手。

- 1 关闭打印机。
- 2 在打印机的后部，关闭电源开关。
- 3 打开下侧门。
- 4 抓住维护墨盒，并小心地滑出打印机。在清洁过程中将维护墨盒放在平整表面上。
- 5 用去离子水浸湿一块干净的无绒布。

请勿使用纸巾、餐巾纸，或可能会在清洁后留下棉绒或碎屑的任何其他材料。如果棉绒或碎屑进入打印机内部，可能会出现问題。

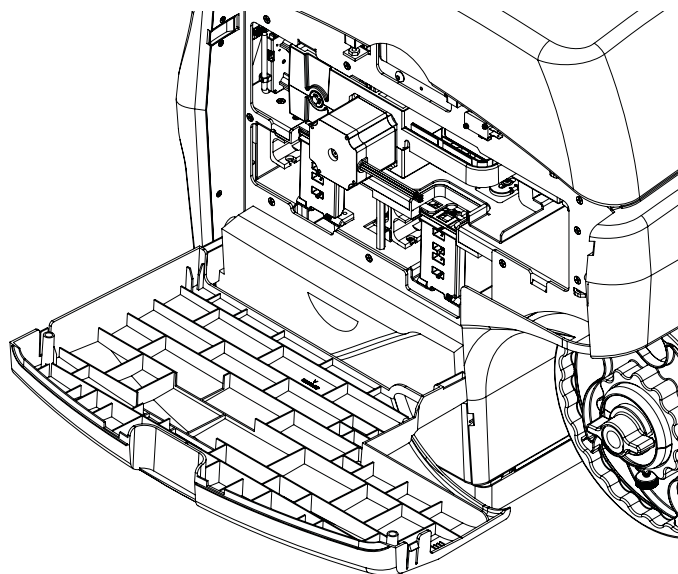
- 6 用抹布清洁打印机内的空白保养托盘区。
- 7 保养托盘区清洁完成后，重新装上维护墨盒。
- 8 关闭下侧门。

清洁传送带

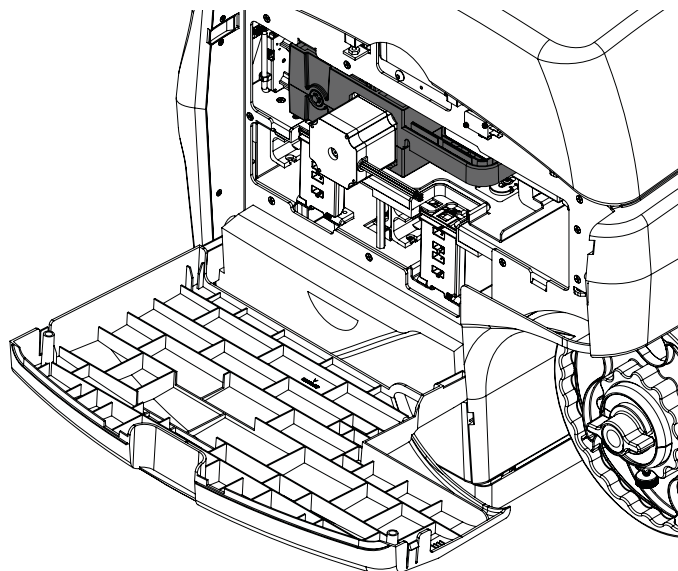
运输单元的皮带将打印介质送入打印机。偶尔，墨滴可能沉积到传送带上。用户可以根据需要清洁传送带。

注意：戴上防护手套，以防止在此过程中墨水弄脏您的双手。

- 1 从打印机中取出打印介质。
- 2 打开主侧门。



- 3 握住运输单元上的手柄。然后将运输单元直接从打印机中拉出。



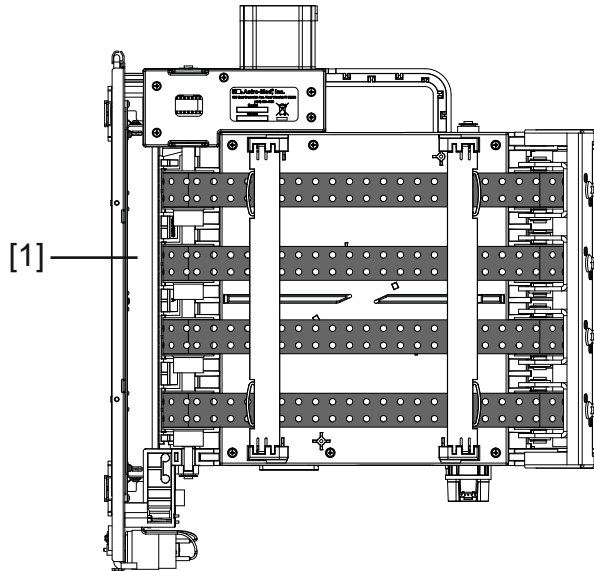
注意：如果安装了黄色运输单元的运输锁，则无法取出运输单元。首先必须逆时针旋转运输单元，卸下运输锁，然后再拉出运输单元。该锁通常在开箱过程中移除。

- 4 将运输单元安置在一个平坦的表面上。

- 5 用去离子水浸湿一块干净的无绒布。

请勿使用纸巾、餐巾纸，或可能会在清洁后留下棉绒或碎屑的任何其他材料。如果棉绒或碎屑进入打印机内部，可能会出现故障。

- 6 用一只手握住运输单元刀架[1]。另一只手用抹布擦拭运输单元上的四根皮带。



注意：如果去离子水效果不够，可选用 Goo Gone® 除胶剂。

- 7 如有必要，可以在任一方向握住皮带并手动使其移动，露出更多的皮带表面区域进行清洁。所有四根皮带将同时移动。
- 8 如果皮带清洁后变得潮湿，则使其完全晾干后再重新装上运输单元。

清洁墨盒触点

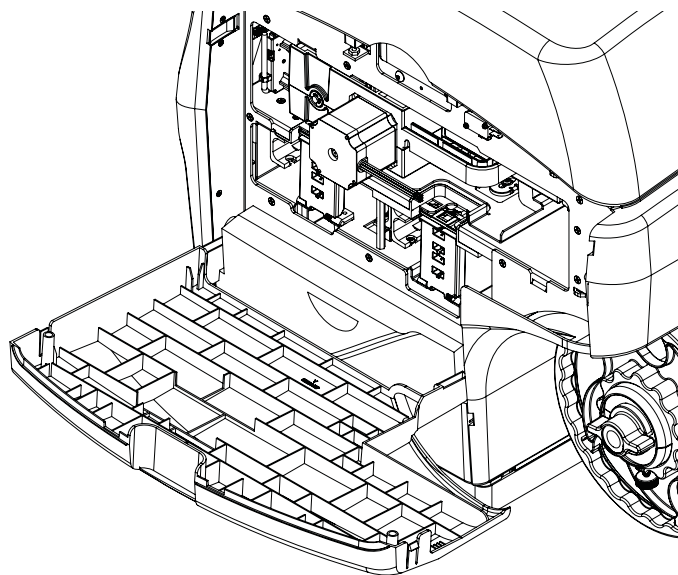
如果墨盒已安装，但打印机没有识别出，则可以清洁电接点来解决问题。

按照以下说明清洁墨盒上的电触点。打印机内的墨盒槽中的电触点也可以进行清洁。

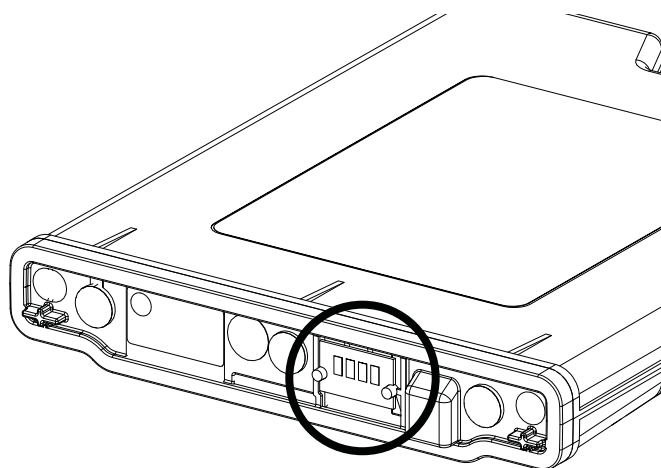
注意：戴上防护手套，以防止在此过程中墨水弄脏您的双手。

- 1 关闭打印机。
- 2 在打印机的后部，关闭电源开关。

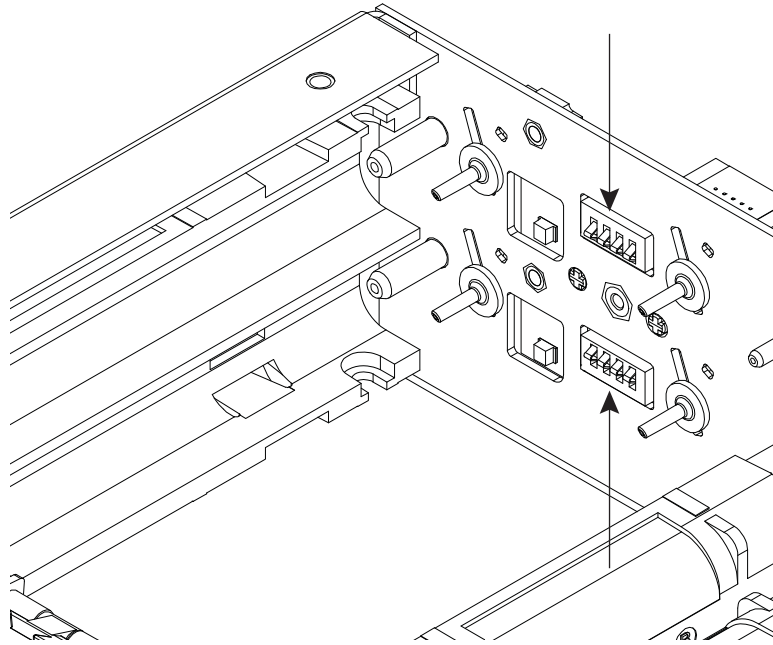
- 3 打开主侧门。



- 4 松开两个墨盒锁。
- 5 小心地将所有四个墨盒，一次一个地从该单元滑出。
- 6 用蘸有异丙醇的棉签或不起毛的布清洁墨盒电触点。



- 7 用蘸有异丙醇的棉签清洁打印机内的墨盒接触点。



- 8 根据墨盒门锁上指示的墨水颜色，将所有四个墨盒插入该单元，一次插入一个。
- 9 闭合两个墨盒门锁。

手动清洁打印头

如果自动清洁没有达到很好的喷嘴恢复效果，可进行手动清洁。

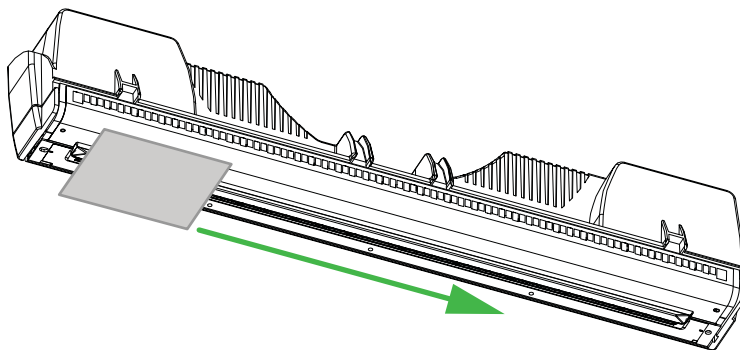
此过程需要干净的无绒布，去离子水或蒸馏水以及原包装打印头盖帽。QuickLabel 可提供清洁布（零件号：14806000）。

- 1 使用QL-800 维护实用工具“部件更换”选项卡中的打印头更换功能，移除打印头。

尽管不更换打印头，但本程序可用于拆下和安装打印头。

- 2 在橙色的包装帽盖中装入约1/8英寸深的去离子水或蒸馏水。将打印头放入帽盖中。让打印头浸在水中约5分钟。

如果没有橙色的打印头包装盖，可将无绒布用去离子水或蒸馏水彻底浸湿，然后擦拭打印头。仅沿一个方向擦拭打印头。



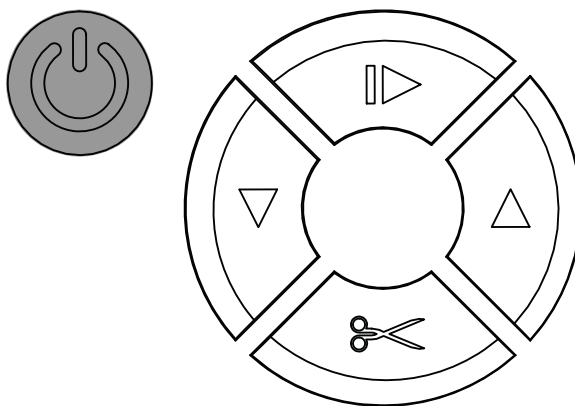
- 3 用无绒布擦拭打印头，吸干多余的水分。确保打印头上的电触点干燥并且没有任何墨迹或水分。
- 4 将打印头重新装入打印机，并合上门锁。完成打印头更换程序。

长时间停机后的通电

如果QL-800 处于断电或未插电状态达两个星期以上，您再次打印之前，必须执行以下程序。

注意：打印机在闲置八个小时后，将会自动断电。

- 1 按住电源键一秒钟，以开启打印机电源。



打印机将开始启动过程，绿色LED指示灯会瞬间闪烁。当绿色LED指示灯停止闪烁并一直亮起时，继续执行下一步。

- 2 启动QL-800维护实用工具。

从Windows“开始”菜单，选择**开始 > 所有程序 > QuickLabel QL-800 > QL-800 维护实用工具**。语言和打印机提示窗口将打开。

选择一种显示语言和您要连接的QL-800打印机。选择 **确定**。

- 3 选择**清洁**选项卡。
- 4 选择**移动前**，然后按照屏幕上的说明进行操作。完成该过程后，继续执行下一步。
- 5 选择**移动后**，然后按照屏幕上的说明进行操作。当此过程完成时，打印机即已准备就绪，可以正常使用。

升级打印机驱动程序和实用工具

在安装升级到打印机驱动程序和QL-800维护实用工具后，您需要将QL-800维护实用工具中更新的清洁程序应用到打印机。

打开打印机电源，并使用QL-800维护实用工具连接到打印机。然后，使用**清洁**选项卡中的**更新清洁程序**功能。参见第“更新清洁程序”页，共66页。

错误1001 – 纸张路径出错

打印机没有在预计时间内将介质移动到正确位置。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种建议的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持部。

- 1) 查寻并清除潜在的卡纸。
 - 如果发生卡纸，将介质切断。按住暂停/恢复键，以取消任务。然后清除卡纸。在介质上切出一条新边，然后重新装入。现在可以再次发送剩余的作业。
 - 如果没有卡纸，按住暂停/恢复键以取消作业。根据需要按下和释放进纸键，直到打印出来的最近一张标签与出口对齐。重新发送打印作业。

错误1002 – 纸夹缺纸

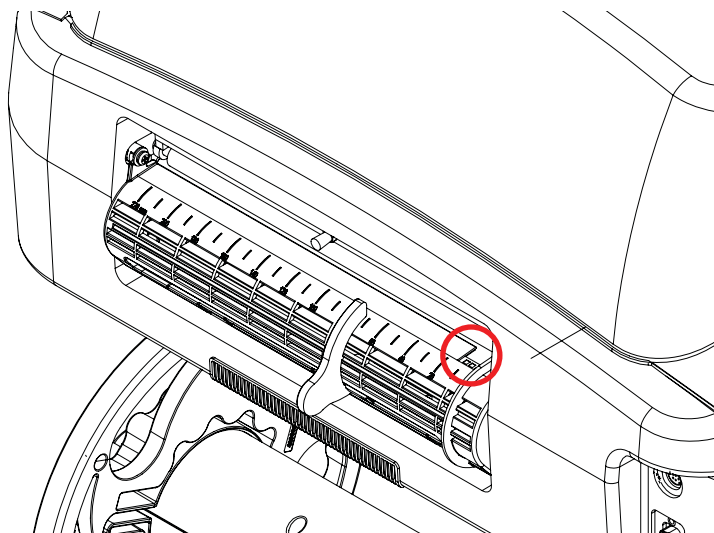
装纸夹（标签纸进入打印机处）无纸。如果卷轴自由回卷太长而未被张紧的介质阻挡，也可能发生此错误。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种建议的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持部。

- 1) 装入标签纸。
- 2) 按下并释放电源键，可恢复作业。或者，按住暂停/恢复键，以取消作业。
- 3) 如果作业无法恢复或被取消，关闭打印机电源，并断开电源线与电源插座的连接。

介质进入打印机时目视检查进纸传感器，并用无绒布清洁碎屑。



如果存在粘合剂，用蘸有异丙醇的棉签清洁受影响的区域。

如果异丙醇效果不够，可使用 Goo Gone 除胶剂。清洁传感器时，请少量使用 Goo Gone。使用过量可能会导致传感器损坏。

- 4) 确保卷轴没有过度松弛。避免将松散介质抽离卷轴。

错误1003 – 开卷速度过慢

卷轴移动速度慢于预期速度。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种建议的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持部。

- 1) 确保卷轴端上的蝶形螺母已拧紧，方法是顺时针旋转该蝶形螺母。
- 2) 查找并清除开卷卷轴的障碍物。
- 3) 检查进纸槽与纸卷之间是否存在纸张松弛。如有必要，重新装载打印介质。
- 4) 确保纸卷外径不超过8英寸。
- 5) 按下并释放电源键，可恢复作业。或者，按住暂停/恢复键，以取消作业。

错误1004 – 开卷速度过快

卷轴移动速度比预期速度快。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种建议的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持部。

- 1) 按下并释放电源键，可恢复作业。或者，按住暂停/恢复键，以取消作业。

错误1005 – 缺纸

纸卷空。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种建议的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持部。

- 1) 装入标签纸。
- 2) 按下并释放电源键，可恢复作业。或者，按住暂停/恢复键，以取消作业。

错误1006 – 切纸器卡住

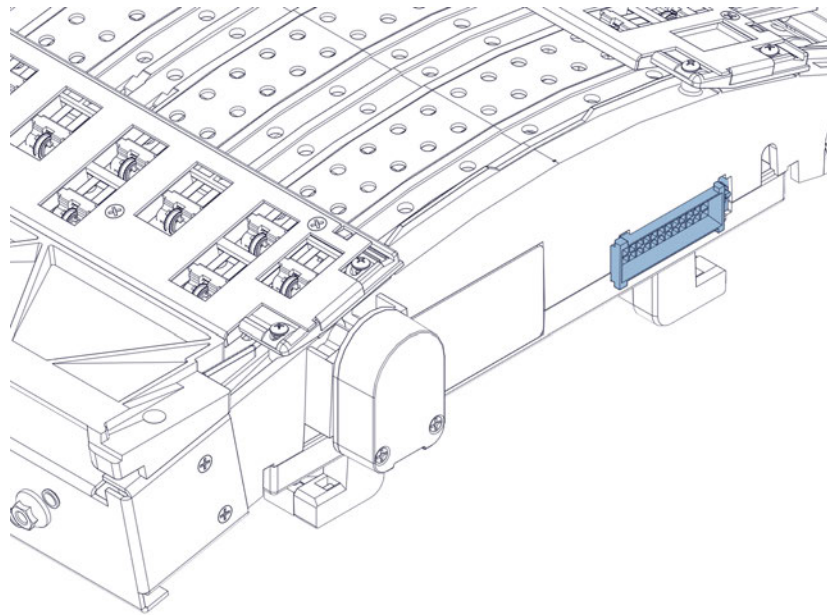
切纸器无法向对侧移动，或切纸器没有移动。

解决方案

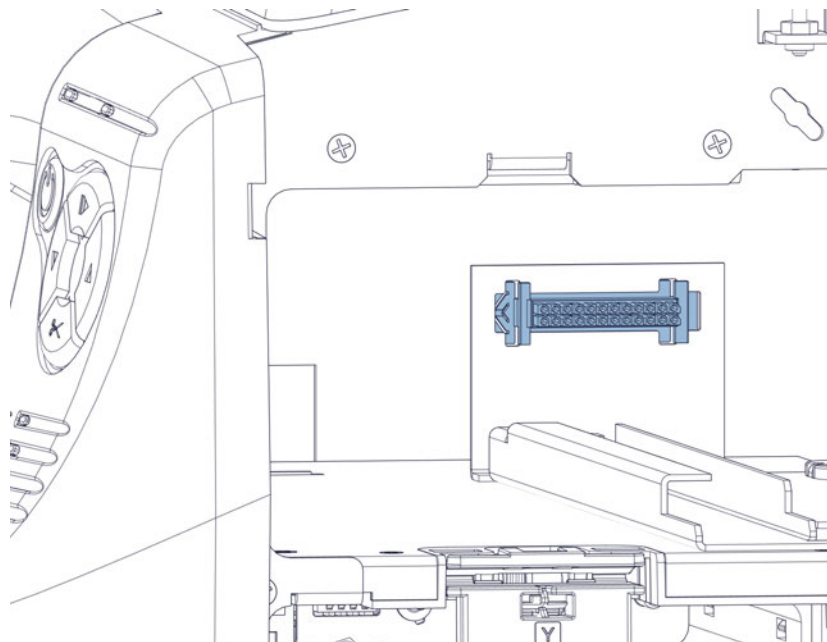
采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种建议的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持部。

- 1) 按住操作面板上的电源键3秒钟，以关闭打印机电源。在打印机的后部，关闭电源开关。清除切纸器区域的阻塞物。在打印机的后部，打开电源开关。开启打印机。
- 2) 如果切纸器根本不动，将介质从打印机取出。将其移除，然后重新安装运输单元。确保其完全插入打印机。
- 3) 运输单元插入打印机的位置没有进行电气连接。检查两个接头，确保接头上的插针洁净无污、没有被推进去或损坏。

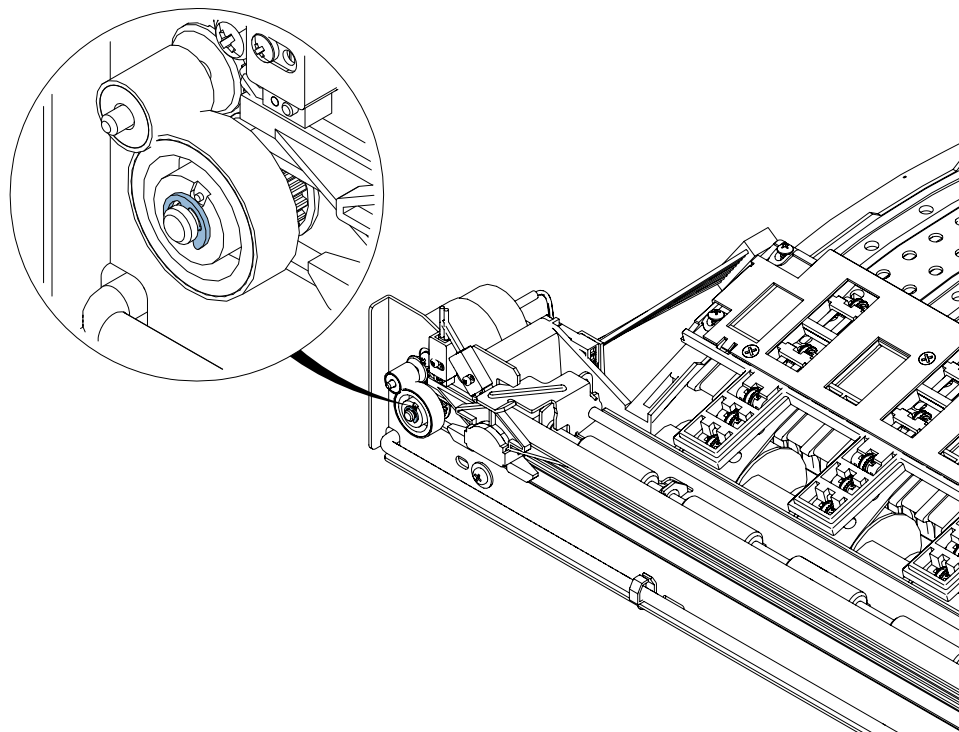
运输单元的接头如下图所示。



打印机内的配对接头如下图所示。



- 4) 检查运输单元上的切纸器组件。确保所有部件完整无损。确保白色塑料齿轮中的金属锁紧垫圈已安装。



- 5) 确保切纸位置在标签之间，并且切穿标签底纸。如有必要，在QL-800 维护实用工具的“打印设置”选项卡中调整裁切/停止位置。

错误1007 – 已保留

此错误已保留（不适用）。

错误1008 – 已选择连续介质

尝试与连续介质不兼容的操作（例如：单标签进纸）。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种建议的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持部。

- 1) 按下并释放电源键，可清除故障。

错误1009 – 无法校准介质

打印机无法读取TOF标记。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种建议的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持部。

- 1) 按下并释放电源键，可清除故障。
- 2) 确认介质符合规格要求。
- 3) 在改变介质类型时，可能会出现此消息。例如：前一项作业在间隙材料上打印后，切换到反射材料的情况。

当切换材料类型时，应在装载介质之前，先将作业发送给打印机。因没有装载介质，会有短暂的延迟，然后报错。在此期间，可以装载介质。如果在报错之前，没有装载介质，可清除该错误，然后尝试装载介质。该作业将不会丢失。

错误100A – 主侧门打开

主侧门在打印作业期间被打开。

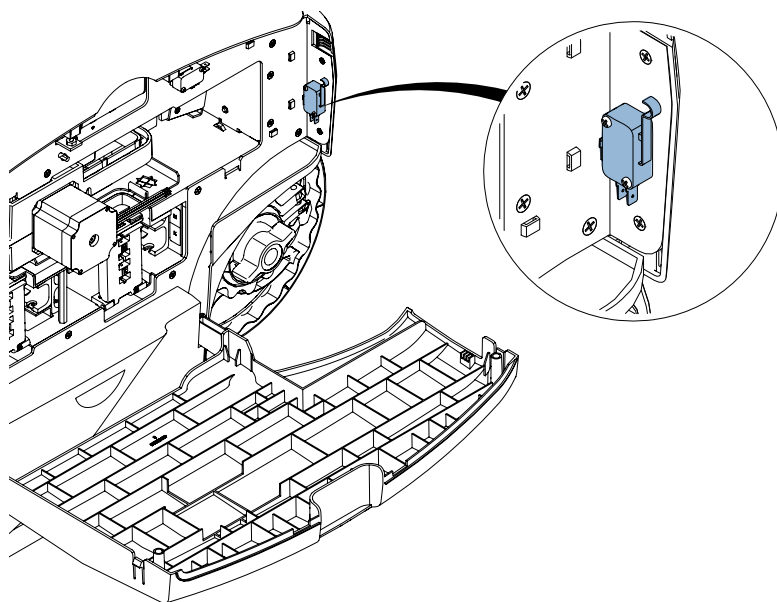
解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种建议的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持部。

- 1) 合上此门。

按下并释放电源键，可恢复作业。或者，按住暂停/恢复键，以取消作业。

- 2) 如果合上此门后仍报错，请确保门开关啮合到位。如有必要，将开关臂向外弯曲。



错误100B – 顶盖打开

顶盖在打印作业期间被打开。

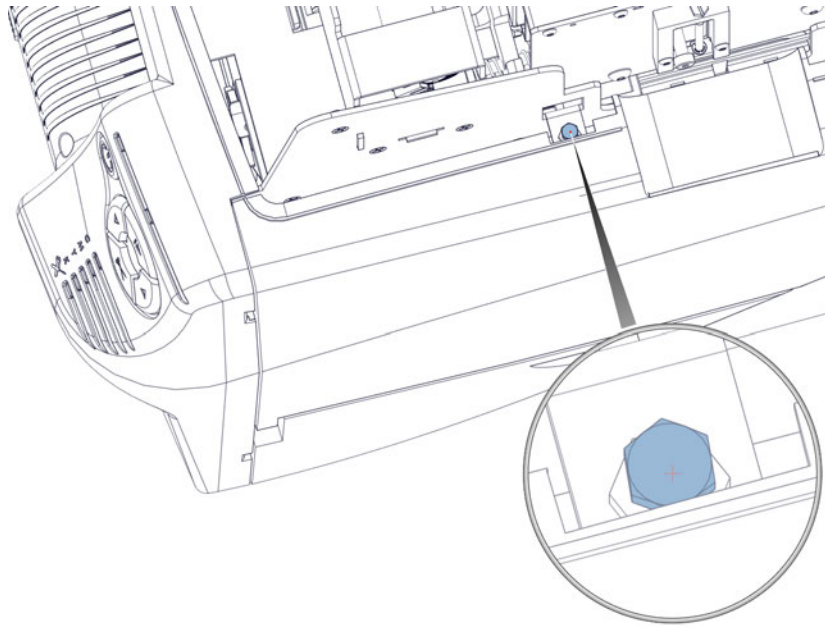
解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种建议的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持部。

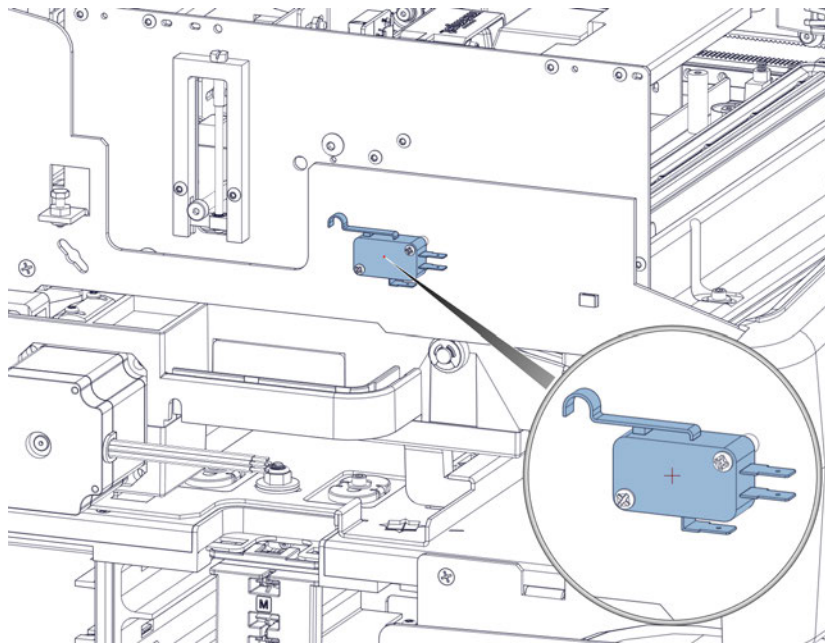
- 1) 合上顶盖。

按下并释放电源键，可恢复作业。或者，按住暂停/恢复键，以取消作业。

- 2) 如果合上顶盖后仍报错，请确保顶盖开关啮合到位。顶盖闭合位置由一个螺丝控制，作为停止装置。调整该螺丝以降低顶盖的闭合位置。



- 3) 如果合上此顶盖后仍报错，请确保门闭合时，盖开关啮合到位。如有必要，将开关臂向上弯曲。



错误100C – 维护墨盒缺失

打印机无法检测到维护墨盒。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种建议的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持部。

- 1) 安装维护墨盒。如果已安装了维护墨盒，请尝试对其重新定位。
按下并释放电源键，可清除故障。

错误100D – 未安装运输单元

打印机无法检测到运输单元。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种建议的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持部。

- 1) 安装运输单元。如果已安装了运输单元，请尝试对其重新定位。
按下并释放电源键，可清除故障。

错误100E – 皮带电机失速

皮带电机已经失速。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种建议的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持部。

- 1) 将其移除，然后重新安装运输单元。确保其完全插入打印机。
- 2) 拆下运输单元，并对其进行检查。
确保没有标签纸或积聚的油墨限制皮带移动。
按下并释放电源键，可恢复作业。或者，按住暂停/恢复键，以取消作业。

错误100F – 夹送电机失速

夹送电机已经失速。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种建议的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持部。

- 1) 检查装纸夹（标签纸进入打印机处）。
确保压纸轮上面或附近没有标签纸或其他碎屑限制滚筒的转动。
- 2) 清洁输入压纸轮。

错误1010 – 无法启动真空风扇

存在电子器件故障。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种建议的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持部。

- 1) 按住操作面板上的电源键3秒钟，以关闭打印机电源。等待3秒钟。按住电源键[3]一秒钟，以开启打印机电源。
- 2) 在打印机的后部，关闭电源开关。等待3秒钟。然后打开电源开关。开启打印机。

错误1011 – 开卷机电流过大

开卷电机要求的电流大于供电电流。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种建议的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持部。

- 1) 查找并清除开卷卷轴的阻塞物。
按下并释放电源键，可恢复作业。或者，按住暂停/恢复键，以取消作业。

错误1012 – 未找到 TOF 标记

打印机无法读取TOF标记。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种建议的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持部。

- 1) 按下并释放电源键，可清除故障。
- 2) 确认介质符合规格要求。
- 3) 确保打印机配置文件设置正确，且在打印机驱动程序中选择了正确的传感器类型。

错误1013 – 内部错误

存在电子器件故障。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种建议的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持部。

- 1) 按下并释放电源键，可清除故障。
- 2) 按住操作面板上的电源键3秒钟，以关闭打印机电源。等待3秒钟。按住电源键[3]一秒钟，以开启打印机电源。
- 3) 在打印机的后部，关闭电源开关。等待3秒钟。然后打开电源开关。开启打印机。

错误1014 – 内部错误

存在电子器件故障。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种建议的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持部。

- 1) 按下并释放电源键，可清除故障。
- 2) 按住操作面板上的电源键3秒钟，以关闭打印机电源。等待3秒钟。按住电源键[3]一秒钟，以开启打印机电源。
- 3) 在打印机的后部，关闭电源开关。等待3秒钟。然后打开电源开关。开启打印机。

错误1015 – 内部错误

存在电子器件故障。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种建议的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持部。

- 1) 按下并释放电源键，可清除故障。
- 2) 按住操作面板上的电源键3秒钟，以关闭打印机电源。等待3秒钟。按住电源键[3]一秒钟，以开启打印机电源。
- 3) 在打印机的后部，关闭电源开关。等待3秒钟。然后打开电源开关。开启打印机。

错误1016 – 无法收紧开卷

打印机无法上紧供给卷轴的介质。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种建议的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持部。

- 1) 查找并解决开卷卷轴的问题。

错误1017 – 打印引擎启动超时

任务设定启动后，打印机没有检测到页首标记。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种建议的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持部。

- 1) 查寻并清除潜在的卡纸。
- 2) 卸下，然后重新安装运输单元。确保其完全插入打印机。
- 3) 确认驱动程序中设置的标签尺寸与实际材料的标签尺寸相符。

错误1018 – 已保留

此错误已保留（不适用）。

错误1019 – 已保留

此错误已保留（不适用）。

错误 101A – TOF 校准

打印机还未准备好启动校准。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种建议的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持部。

- 1) 按住暂停/恢复键，以取消任务。
按下并释放电源键，可清除故障。

错误1020 – 共享内存读取超时

存在内部通信故障。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种建议的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持部。

- 1) 按下并释放电源键，可清除故障。
- 2) 按住操作面板上的电源键3秒钟，以关闭打印机电源。等待3秒钟。按住电源键[3]一秒钟，以开启打印机电源。
- 3) 在打印机的后部，关闭电源开关。等待3秒钟。然后打开电源开关。开启打印机。

错误1021 – 共享内存写入超时

存在内部通信故障。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种建议的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持部。

- 1) 按下并释放电源键，可清除故障。
- 2) 按住操作面板上的电源键3秒钟，以关闭打印机电源。等待3秒钟。按住电源键[3]一秒钟，以开启打印机电源。

- 3) 在打印机的后部，关闭电源开关。等待3秒钟。然后打开电源开关。开启打印机。

错误1022 – 共享内存响应超时

存在内部通信故障。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种建议的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持部。

- 1) 按下并释放电源键，可清除故障。
- 2) 按住操作面板上的电源键3秒钟，以关闭打印机电源。等待3秒钟。按住电源键[3]一秒钟，以开启打印机电源。
- 3) 在打印机的后部，关闭电源开关。等待3秒钟。然后打开电源开关。开启打印机。

错误1023 – 系统初始化超时

打印引擎在预期时间内无法联机。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种建议的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持部。

- 1) 按住操作面板上的电源键3秒钟，以关闭打印机电源。等待3秒钟。按住电源键[3]一秒钟，以开启打印机电源。
- 2) 在打印机的后部，关闭电源开关。等待3秒钟。然后打开电源开关。开启打印机。

错误1024 – 引擎意外响应

存在内部通信故障。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种建议的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持部。

- 1) 按下并释放电源键，可清除故障。
- 2) 按住操作面板上的电源键3秒钟，以关闭打印机电源。等待3秒钟。按住电源键[3]一秒钟，以开启打印机电源。
- 3) 在打印机的后部，关闭电源开关。等待3秒钟。然后打开电源开关。开启打印机。

错误1025 – 关机超时

关闭打印机引擎时出现故障。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种建议的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持部。

- 1) 使用打印机后部的电源开关将打印机关闭。

错误1030 – 无法清除 EEPROM

发生内部EEPROM故障。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种建议的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持部。

- 1) 按下并释放电源键，可清除故障。
- 2) 按住操作面板上的电源键3秒钟，以关闭打印机电源。等待3秒钟。按住电源键[3]一秒钟，以开启打印机电源。
- 3) 在打印机的后部，关闭电源开关。等待3秒钟。然后打开电源开关。开启打印机。

错误1031 – 无法编程 EEPROM

发生内部EEPROM故障。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种建议的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持部。

- 1) 按下并释放电源键，可清除故障。
- 2) 按住操作面板上的电源键3秒钟，以关闭打印机电源。等待3秒钟。按住电源键[3]一秒钟，以开启打印机电源。
- 3) 在打印机的后部，关闭电源开关。等待3秒钟。然后打开电源开关。开启打印机。

错误1032 – 无效的 EEPROM 校验和

发生内部EEPROM故障。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种建议的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持部。

- 1) 按下并释放电源键，可清除故障。
- 2) 按住操作面板上的电源键3秒钟，以关闭打印机电源。等待3秒钟。按住电源键[3]一秒钟，以开启打印机电源。
- 3) 在打印机的后部，关闭电源开关。等待3秒钟。然后打开电源开关。开启打印机。

错误1038 – 升级失败

内部升级失败。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种建议的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持部。

- 1) 按下并释放电源键，可清除故障。
- 2) 按住操作面板上的电源键3秒钟，以关闭打印机电源。等待3秒钟。按住电源键[3]一秒钟，以开启打印机电源。
- 3) 在打印机的后部，关闭电源开关。等待3秒钟。然后打开电源开关。开启打印机。

错误1039 – 升级失败

内部升级失败。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种建议的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持部。

- 1) 按下并释放电源键，可清除故障。
- 2) 按住操作面板上的电源键3秒钟，以关闭打印机电源。等待3秒钟。按住电源键[3]一秒钟，以开启打印机电源。
- 3) 在打印机的后部，关闭电源开关。等待3秒钟。然后打开电源开关。开启打印机。

错误103A – 升级失败

内部升级失败。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种建议的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持部。

- 1) 按下并释放电源键，可清除故障。
- 2) 按住操作面板上的电源键3秒钟，以关闭打印机电源。等待3秒钟。按住电源键[3]一秒钟，以开启打印机电源。
- 3) 在打印机的后部，关闭电源开关。等待3秒钟。然后打开电源开关。开启打印机。

错误1040 – 无法读取任务状态

从打印引擎收到不良或不完整的任务状态信息。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种建议的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持部。

- 1) 按下并释放电源键，可清除故障。
- 2) 按住操作面板上的电源键3秒钟，以关闭打印机电源。等待3秒钟。按住电源键[3]一秒钟，以开启打印机电源。
- 3) 在打印机的后部，关闭电源开关。等待3秒钟。然后打开电源开关。开启打印机。

错误1042 – 无法找到任务参数

任务状态信息未包含有效的水平偏移参数。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种建议的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持部。

- 1) 按住暂停/恢复键，以取消任务。重新打印任务。
- 2) 按下并释放电源键，可恢复作业。或者，按住暂停/恢复键，以取消作业。

错误1043 – 无法找到任务参数

任务状态信息未包含有效的垂直偏移参数。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种建议的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持部。

- 1) 按住暂停/恢复键，以取消任务。重新打印任务。
- 2) 按住操作面板上的电源键3秒钟，以关闭打印机电源。等待3秒钟。按住电源键[3]一秒钟，以开启打印机电源。
- 3) 在打印机的后部，关闭电源开关。等待3秒钟。然后打开电源开关。开启打印机。

错误1044 – 无法找到任务参数

任务状态信息未包含有效的页首参数。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种建议的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持部。

- 1) 按下并释放电源键，可恢复作业。或者，按住暂停/恢复键，以取消作业。

错误1045 – 无法找到任务参数

任务状态信息未包含有效的任务结束时的切割参数。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种建议的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持部。

- 1) 按下并释放电源键，可恢复作业。或者，按住暂停/恢复键，以取消作业。

错误1046 – 无法找到任务参数

任务状态信息未包含有效的每N次切割一回的参数。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种建议的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持部。

- 1) 按下并释放电源键，可恢复作业。或者，按住暂停/恢复键，以取消作业。

错误1050 – 维护墨盒已满

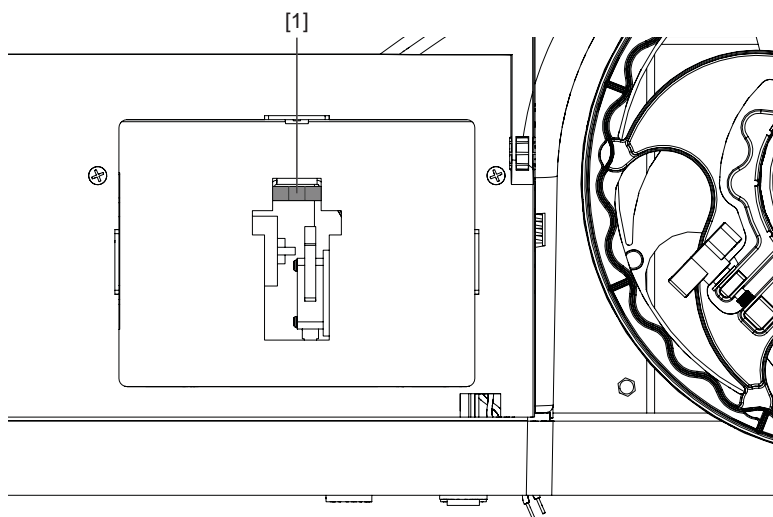
如果维护墨盒已满，则无法启动打印任务。

解决方案

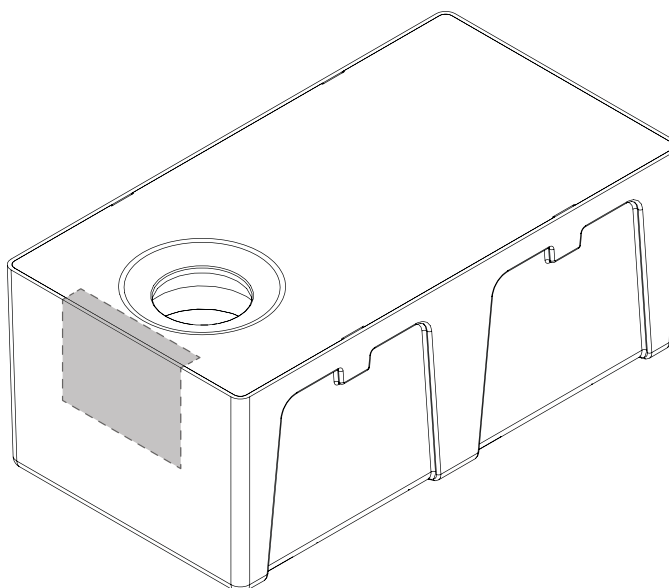
采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种建议的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持部。

- 1) 安装新维护墨盒。
- 2) 按下并释放电源键，可清除故障。
- 3) 如果打印机型号具有维护墨盒传感器，请清洁传感器和维护墨盒。如果墨水存在于传感器或维护墨盒的外部，可能会发生传感器读数错误。

打开下侧门并卸下维护墨盒。用一块干净的无绒布用异丙醇蘸湿，清洁打印机内部的光敏传感器[1]。



用一块干净的无绒布用异丙醇蘸湿，清洁维护墨盒上的指示区域。



插入维护墨盒并关闭下侧门。

错误1051 – 打印未准备就绪

打印机无法在当前状态下开始打印任务。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种建议的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持部。

- 1) 完成当前任务。

按下并释放电源键，可清除故障。

错误2001 – 打印头故障

打印头损坏，或电气连接不良。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种建议的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持部。

- 1) 使用QL-800 维护实用工具“部件更换”选项卡中的打印头更换功能，移除打印头。

使用清洁、无绒布和异丙醇，清洁打印头上的电触点。

应用打印头更换功能完成操作，但需重新安装相同的打印头。

- 2) 更换打印头。

错误2002 – 打印头不匹配

所安装的打印头与打印机不匹配。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种建议的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持部。

- 1) 安装QuickLabel原装打印头。

错误2003 – 打印头缺失

打印头未安装、电气连接不良，或打印头门锁未识别为“处于闭合状态”。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种建议的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持部。

- 1) 使用QL-800 维护实用工具“部件更换”选项卡中的打印头更换功能，移除打印头。
使用清洁、无绒布和异丙醇，清洁打印头上的电触点。
应用打印头更换功能完成操作，但需重新安装相同的打印头。
- 2) 更换打印头。

错误2004 – 打印头未获许可

系统未找到合格的电气组件。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种建议的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持部。

- 1) 安装QuickLabel原装打印头。

错误2005 – 打印头不可用

合格的电气组件不适用于本系统。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种建议的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持部。

- 1) 使用QL-800 维护实用工具“部件更换”选项卡中的打印头更换功能，移除打印头。
使用清洁、无绒布和异丙醇，清洁打印头上的电触点。
应用打印头更换功能完成操作，但需重新安装相同的打印头。
- 2) 更换打印头。

错误2006 – 打印头未初始化

检测到打印头未初始化。

在运行“QL-800 维护实用工具”之“清洁”选项卡中“搬运后”功能时，对打印头进行初始化。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种建议的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持部。

- 1) 如果打印头已成功初始化并使用过，然后出现这个错误，则可能是在初始化后，有人使用打印机后部的电源开关切断过电源。

运行“QL-800 维护实用工具”之“清洁”选项卡中“搬运后”程序，重新初始化打印头。打印机完成初始化后，先使用操作面板上的电源键关闭打印机，以保存设置。

- 2) 使用QL-800 维护实用工具“部件更换”选项卡中的打印头更换功能，移除打印头。

使用清洁、无绒布和异丙醇，清洁打印头上的电触点。

应用打印头更换功能完成操作，但需重新安装相同的打印头。

错误2007 – 维护忙

打印机正在进行维护。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种建议的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持部。

- 1) 请耐心等待打印机完成维护作业。

错误2008 – 发生1000系列错误

维护实用工具日志中的错误2008表示发生了1000系列错误。可在状态监视器中查看具体的1000系列错误。维护实用工具日志中不保留1000系列错误的详细信息。

错误2009 – 维护卡纸

打印模块中的机械组件未能移动。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种建议的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持部。

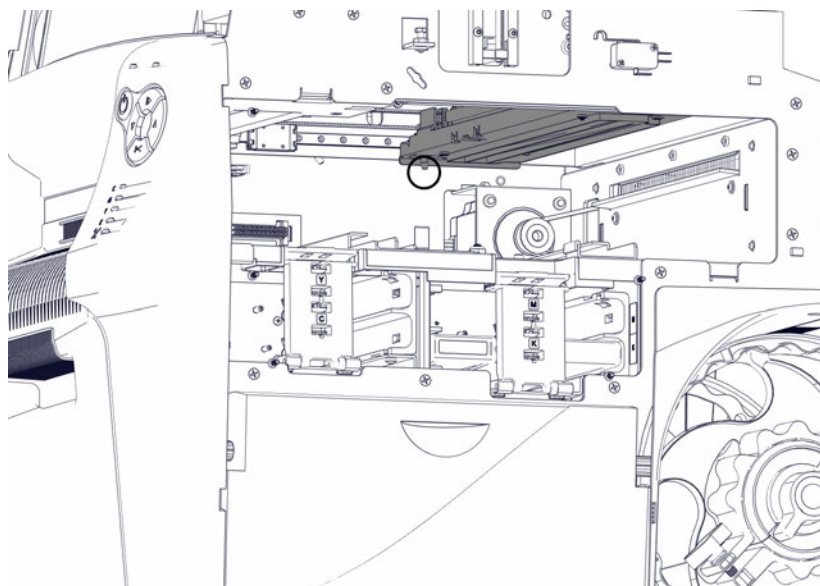
- 1) 通常的做法是，打开顶盖，然后查看打印模块部件的移动情况。关闭打印机电源，打开顶盖，然后重新启动打印机。

观察位置校准程序和开机维护。此时通常能观察到打印头升降部件的问题。当打印机尝试从较低位置抬起打印头时，仔细听声音。如果升降电机失速，通常会听到鸣叫声或啸叫声。

- 2) 打开顶盖，检查阻塞物。

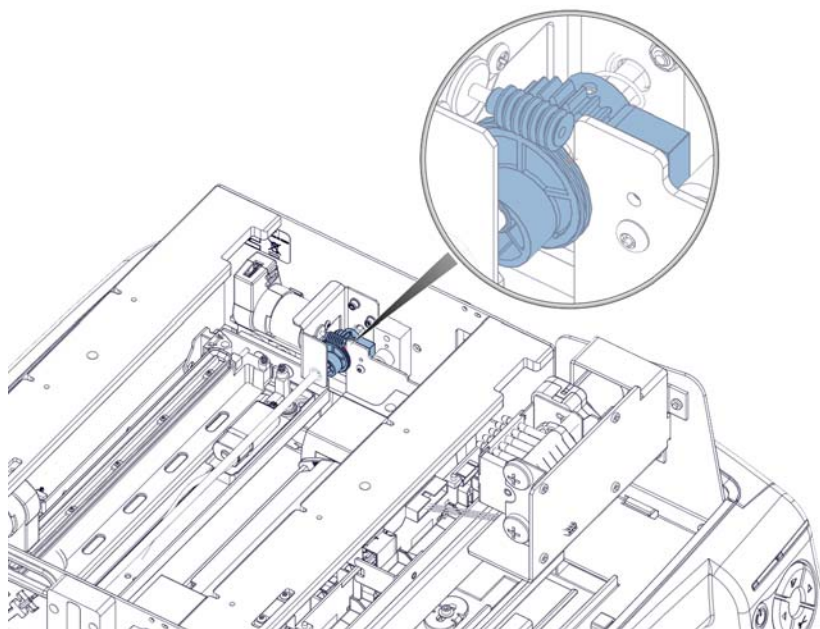
打开主侧门。拆下运输单元，并对其进行检查。确保星轮组件已紧固。如果星轮组件未紧固或弯曲，它们可能会与维护组件接触，从而阻碍维护组件的移动。

- 3) 检查维护滑轨的废墨管。废墨管可能会移动位置，阻碍维护滑轨移动到位。废墨管以所示端口连接到维护滑轨。

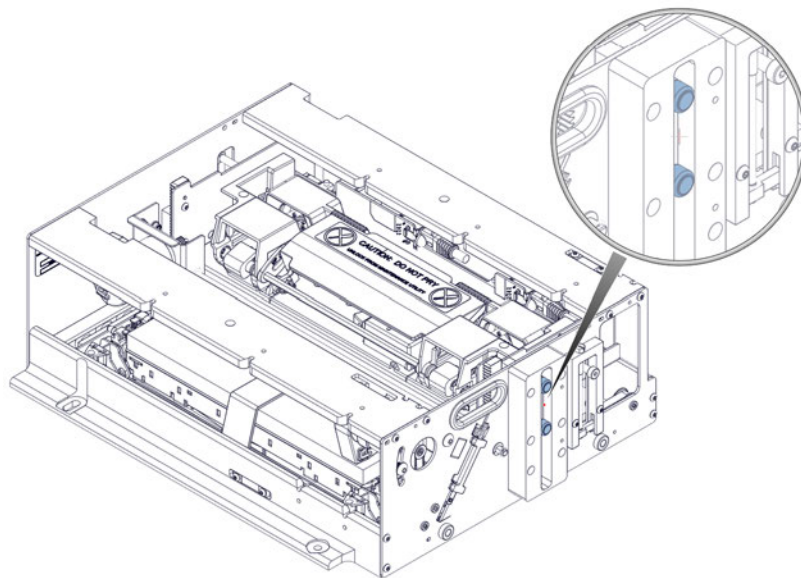


- 4) 打印头线束中的张紧力可能会限制移动，使打印头难以上下移动。检查线束布线。
- 5) 检查打印头定位电机的齿轮。

蜗轮和升降齿轮组合如下图所示。确保这些齿轮都已对齐，并且黑色的塑料升降齿轮没有损坏或严重磨损。



- 6) 检查打印机引擎上的凸轮滚子。确保这些滚轮都在。



错误200A – 黑色墨盒缺失

未检测到黑色墨盒。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种建议的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持部。

- 1) 检查墨盒的电触点，并重新安装墨盒。

错误200B – 品红墨盒缺失

未检测到品红墨盒。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种建议的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持部。

- 1) 检查墨盒的电触点，并重新安装墨盒。

错误200C – 黄色墨盒缺失

未检测到黄色墨盒。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种建议的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持部。

- 1) 检查墨盒的电触点，并重新安装墨盒。

错误200D – 青色墨盒缺失

未检测到青色墨盒。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种建议的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持部。

- 1) 检查墨盒的电触点，并重新安装墨盒。

错误200E – 多种墨盒缺失

未检测到多种墨盒。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种建议的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持部。

- 1) 检查墨盒的电触点，并重新安装墨盒。

错误200F – 黑色墨水已耗尽

黑色墨盒已空。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种建议的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持部。

- 1) 更换墨盒。

错误2010 – 品红墨水已耗尽

品红墨盒已空。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种建议的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持部。

- 1) 更换墨盒。

错误2011 – 黄色墨水已耗尽

黄色墨盒已空。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种建议的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持部。

- 1) 更换墨盒。

错误2012 – 青色墨水已耗尽

青色墨盒已空。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种建议的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持部。

- 1) 更换墨盒。

错误2013 – 多种墨水已耗尽

两个以上墨盒已空。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种建议的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持部。

- 1) 更换前面板LED灯所指示的墨盒。

错误2014 – 丢失TOF

未在预计时间内找到页首标记。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种建议的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持部。

- 1) 确保针对标签尺寸和传感器类型对打印机驱动程序作出正确设置。

错误2015 – 页面序列出错

打印作业无法启动。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种建议的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持部。

- 1) 检查纸张路径中的阻塞物，然后重新尝试打印作业。

错误2016 – 墨盒错误

与某个墨盒之间的通信发生错误。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种建议的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持部。

- 1) 检查墨盒的电触点，并重新安装墨盒。

错误2017 – 编码器错误

经过打印编码器的介质运动不连贯。

错误 2017 和 2100 是指同一错误。在 QL-800 状态监视器 1.1 及以上版本中，显示为2017。在 CQL 7.8 打印监视器中，显示为2100。

诊断出错原因的第一步是，确定在发送打印作业后的错误发生时间。以下各节介绍了出错时间和相应的解决方案。

错误发生在介质移动之前

介质尚未向前移动以开始打印，打印头移动到打印位置时，发生错误。这可通过发送打印作业并观察介质卷轴予以确认。

- 1) 如果在打印头移动到打印位置后，介质没有移动，打印机接收的数据可能已损坏。

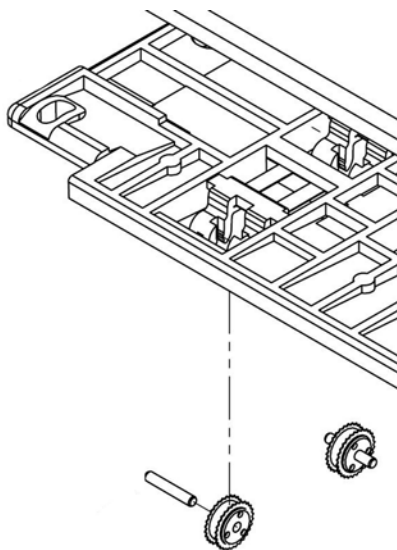
在使用Custom QuickLabel 软件时，可能会发生这种情况。纠正措施是，稍微降低图片大小。例如：如果您的标签是 8” x 8” ，则使用 7.980” x 7.980” 图片。

打印期间发生错误

在打印头移动到打印位置并且介质已经向前移动以开始打印后发生错误。

- 1) 在打印机驱动程序的 **常规** 选项卡中，如果 **旋转 180°** 选项未选中，请予以勾选并重新打印标签。将标签旋转180度可能会阻止发生此错误。
- 2) 介质没有很好地沿着轨道行进。这可能是由于以下这些情况所致。
 - 介质在卷纸架上缠绕松散。重新装载介质，确保介质紧密缠绕在卷纸架上。
卷纸架没有固定在卷轴上。固定卷纸架，拧紧蝶形螺母。
 - 开卷/回卷存在错位 - 如果打印介质未对齐回卷机内法兰，则根据需要调整回卷机的位置。
拧松将回卷机固定到支架上的翼形螺丝。在调整槽允许的范围内向左/右滑动回卷机，直至打印介质正对内法兰。然后拧紧翼形螺丝。
- 3) 运输速度不对。
 - 运输单元皮带下面的干燥（粘性）墨迹造成皮带上的拉扯。
- 4) 星轮发生故障。
 - 星轮不在转动。更换受影响的星轮或星轮组件。
 - 星轮已脱离位置。卸下并重新安装受影响的星轮。

正常运行的星轮应该是在卡在星轮支架中的销钉上旋转。如果星轮的内孔过紧，星轮可能无法转动。



错误2100 – 未指定的纸张路径

经过打印编码器的介质运动不连贯。

错误 2017 和 2100 是指同一错误。在 QL-800 状态监视器 1.1 及以上版本中显示为2017。在 CQL 7.8 打印监视器中显示为2100。

在错误2017的故障排除主题中提供了详细信息。参见第“[错误2017 - 编码器错误](#)”页，共109页。

错误3XXX – 软件通信错误

3000系列的错误是指软件通信错误。

解决方案

采用以下方案来排除此问题。首先列出最可行的解决方案，然后列出其他可行方案。在实施每种建议的解决方案后，检查以确定问题是否已解决。如果问题未得到解决，继续实施下一个解决方案。如果尝试了所有解决方案后仍存在问题，请联系技术支持部。

- 1) 联系技术支持。

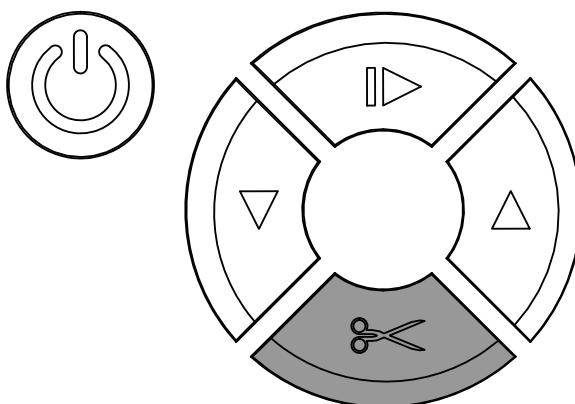
取出卡纸

如果在打印作业期间发生卡纸现象，前面板上的红色错误LED指示灯将点亮，具体错误信息会显示在状态监视器上。

注意：清除卡纸后，需要重新打印卡纸发生之前未完成的标签。

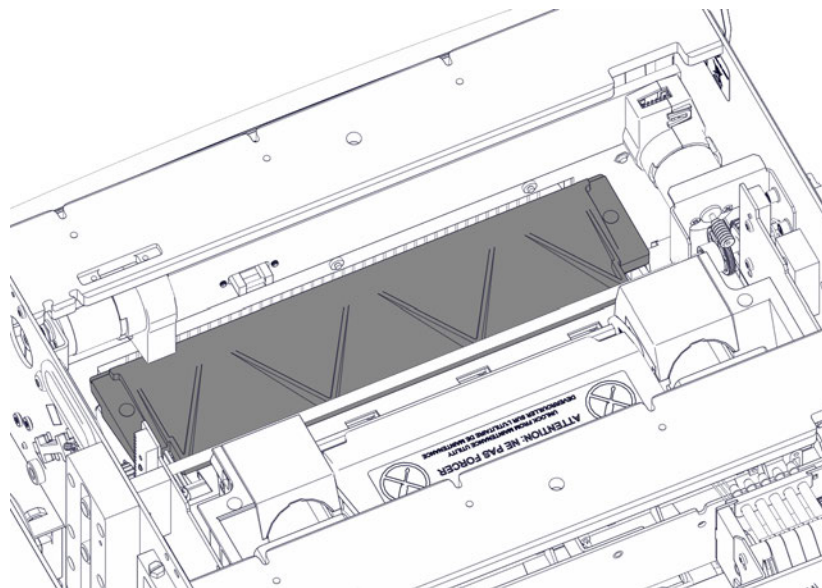
小心：取出卡纸时要当心。打印机中的敏感元件可能会因为碎屑、冲击或过度用力等原因而损坏。

- 1 如果介质退出打印机的前部，按住切纸键约一秒钟，即可进行手动切纸。



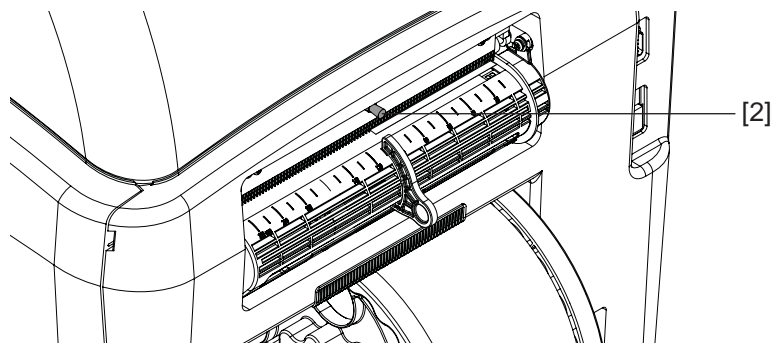
- 2 关闭打印机。
- 3 在打印机的后部，关闭电源开关。
- 4 打开顶盖和主侧门。
- 5 检查打印机并找到卡纸。在顶盖和主侧门打开的情况下，您可查看大多数介质的行进路径。

- 6 取下运输进纸导板。此导轨位于进纸夹旁的运输单元上。
 - 如果进纸导板用螺丝固定，请松开两个螺丝并拆下导板。
 - 如果进纸导板用磁铁固定，只需简单拆下导板。



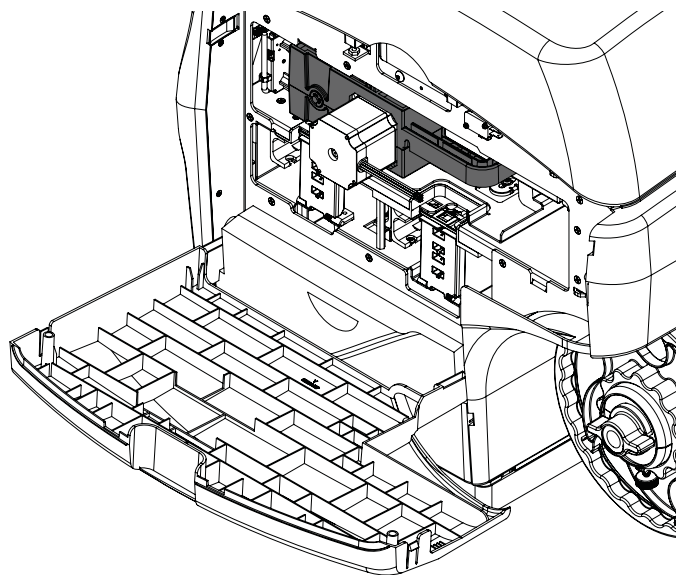
- 7 仔细切割运输进纸导板下的介质。您可使用剪刀或刀片开始切割，然后用手撕开其余部分。

小心：切割打印机内的介质时要当心。切勿切到墨管，皮带或电线。
- 8 提起滚轮手柄以打开输入压纸轮。然后从打印机中清除介质。



- 9 释放滚轮手柄，滚轮将返回其正常位置。

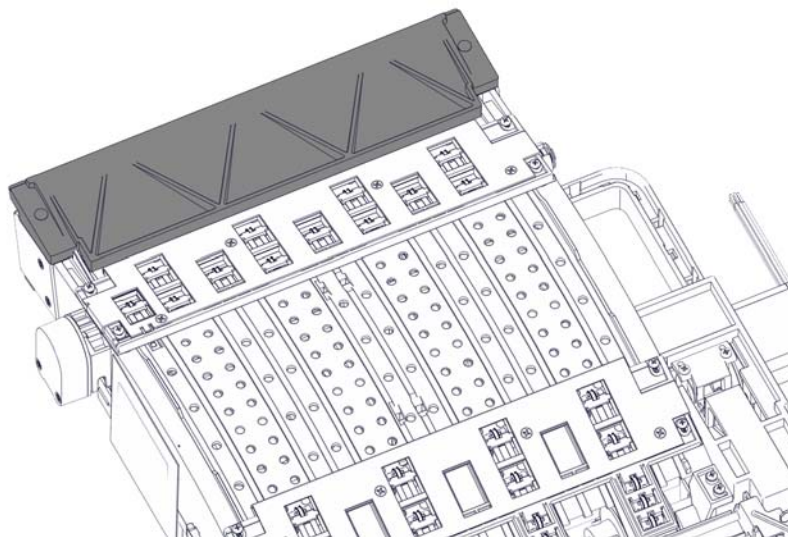
- 10 握住运输单元上的手柄。然后将运输单元直接从打印机中拉出。



注意：如果安装了黄色运输单元的运输锁，则无法取出运输单元。首先必须逆时针旋转运输单元，卸下运输锁，然后再拉出运输单元。该锁通常在开箱过程中移除。

- 11 接下来的步骤将根据卡纸位置而有所不同。更多详情，请参阅相关章节。
- 输入压纸轮 - 参见第“清除输入压纸轮中的卡纸”页，共116页。
 - 运输单元 - 参见第“清除运输单元中的卡纸”页，共117页。
 - 运输区域 - 参见第“清除打印机内运输区域的卡纸”页，共119页。

- 12 取出卡纸后，请将运输进纸导板重新装在运输单元上。
 - 如果进纸导板由螺丝固定，请将导板定位并用两个螺丝固定。
 - 如果进纸导板由磁铁固定，只需简单将导板卡入到位。



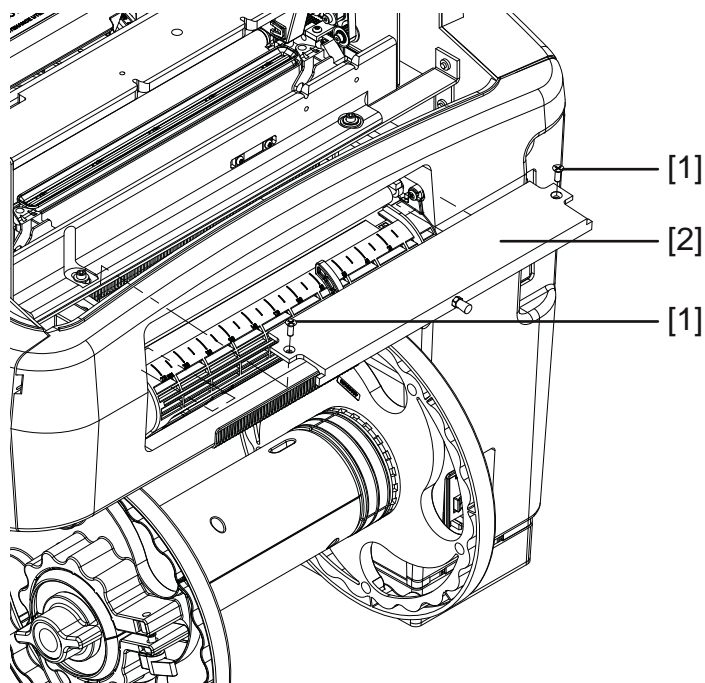
- 13 重新装上运输单元。
- 14 如果顶盖和主侧门均打开，请将其关闭。
- 15 开启打印机。
- 16 重新装入打印介质。

清除输入压纸轮中的卡纸

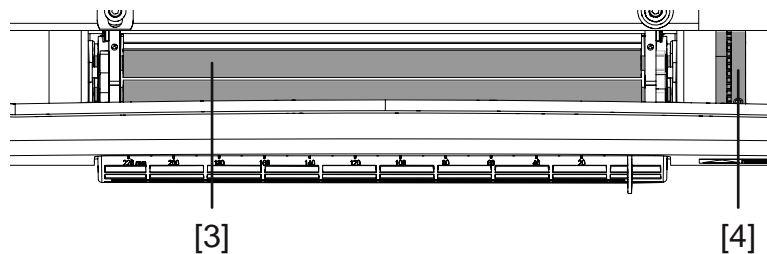
- 1 从打印机取出标签卷。用剪刀切减去除卷筒周围的介质，以便拆下标签卷。
- 2 关闭打印机。
- 3 在打印机的后部，关闭电源开关。
- 4 在顶盖打开的情况下，检查输入压纸轮周边区域。如果卡纸位于可接触的位置，请将其取出。

5 如果卡纸位于输入压纸轮之间，则可以卸下盖板以接近纸轮。

- a) 卸下两个螺丝[1]，将压轮盖板[2]脱开。将盖板向外滑，然后向上，脱离打印机。由于安装得紧密，卸下盖板时可能需要使一点力。将盖板和螺丝放在一边。



- b) 转动驱动皮带轮[4]，根据需要，旋转压纸轮[3]。取出卡纸。



- c) 将压轮盖板[2]定位在安装位置，装上两个螺丝[1]。由于要装得紧密，安装盖板时可能需要使一点力。

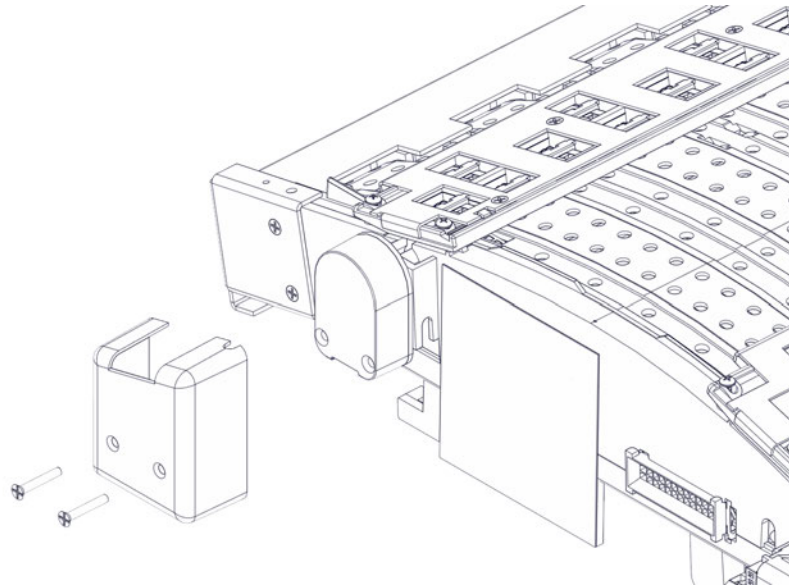
清除运输单元中的卡纸

注意：拆卸运输单元之前，请确保介质已在介质出口处及运输进纸导板下被切割。参见第“取出卡纸”页，共113页。

- 1 将运输单元安置在一个平坦的表面上。
- 2 如果卡纸位于可接触的位置，请将其取出。

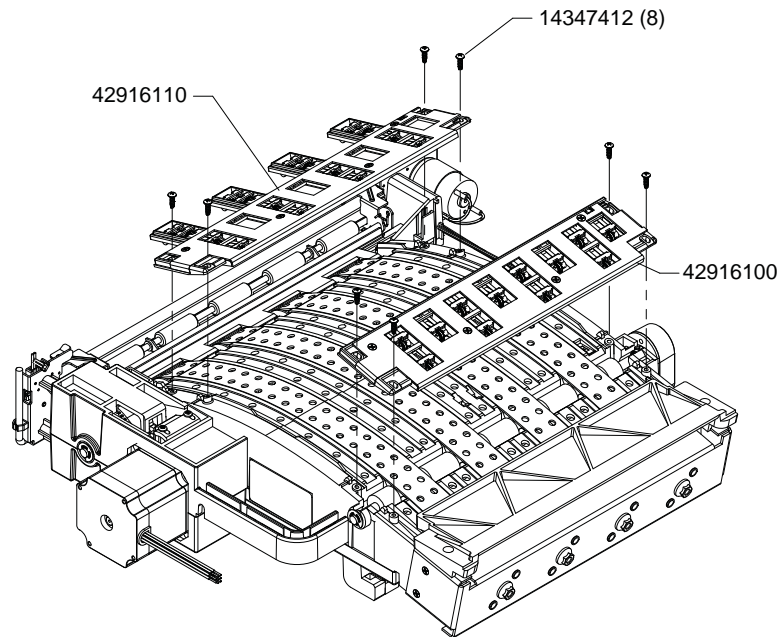
- 3 如果卡纸位于其中一个星轮组件的下方，请卸下受影响的星轮组件。
- a) 如果您要拆下介质入口旁的星形轮组件，则必须先拔下传感器线束。该线束将星轮组件上的传感器连接到编码器传感器。

在较新型号上，该线束受到保护。拧下两个螺丝，取下盖板。然后拔下线束。



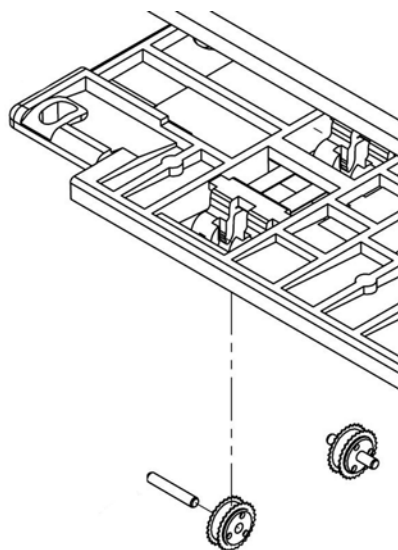
注意：在编码器圆盘附近工作时格外小心。编码器圆盘是敏感部件，可能被碎片、划痕等损坏。

- b) 拧下螺丝，拆下受影响的星轮组件。每个组件由四个螺丝固定。



- c) 取出卡纸。
- d) 检查组件上的每个星轮。确保星轮可在定位销上自由旋转，并将定位销钉扣入支架。

如果星轮没有对准或断开，请拆下星轮及其定位销。然后将星轮重新装在支架上。



- e) 拧紧四颗螺丝，重新装上受影响的星轮组件。确保星轮支架笔直，而没有错位。
- f) 如果您已拆下介质入口旁的星形轮组件，则插入传感器线束。

如果您正在使用的是较新型号，请将线束移到防护盖下方。然后拧紧两颗螺丝以固定防护盖。

小心：不要过度拧紧这些螺丝。螺丝应刚好接触到盖板。过度拧紧会导致2017/2100错误。

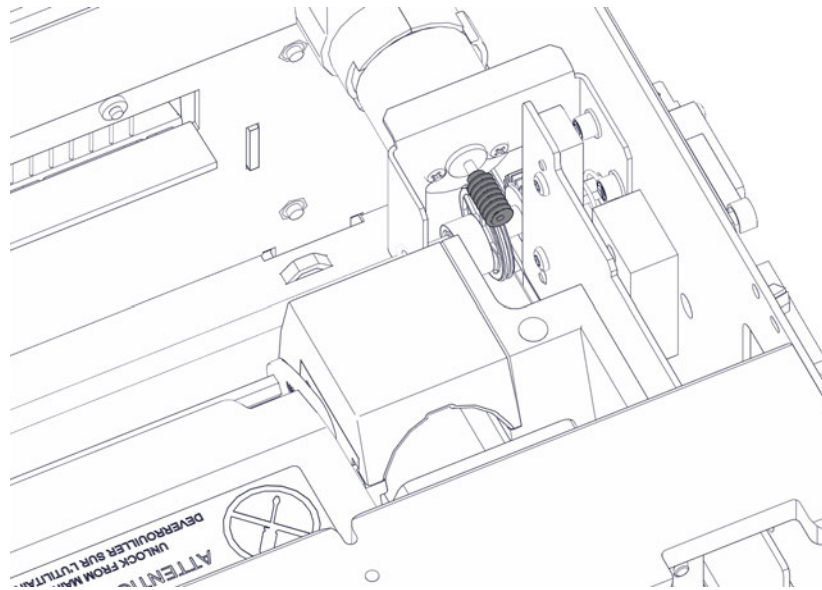
清除打印机内运输区域的卡纸

- 1 关闭打印机。
- 2 在打印机的后部，关闭电源开关。
- 3 检查打印机内部。拆下运输单元后，您可在打印机内找到卡纸。
- 4 如果卡纸位于可接触的位置，请将其取出。

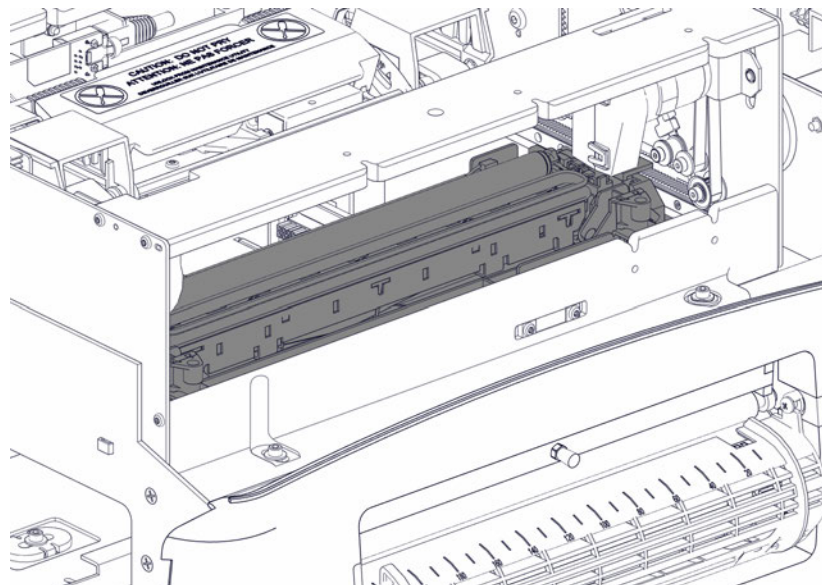
- 5 如果卡纸位于打印头区域中，请手动抬起打印头并移动维护滑轨。

小心：以下说明须在短时间内完成。将打印头置于未加盖位置的时间过长将导致墨水喷嘴干涸。

- a) 逆时针旋转蜗轮来升高打印头。



- b) 将维护滑轨朝介质入口夹的方向滑离打印头。



- c) 取出卡纸。

- d) 开启打印机。打印头和维护滑轨将在上电程序期间自动调整，且打印头将移动到加盖位置。

已知问题

由于在连续介质上打印可变数据而导致空白进纸

在以下情况下进行打印可导致此问题的发生：

- 在打印机驱动程序**介质**选项卡中，选中**无**作为**传感器**类型（连续介质）。
- 打印作业包含带有可变数据的标签，比如在打印期间会发生变化的条形码或序列号。

在以上情况下进行打印时，即使没有更多可供打印的数据，打印机也不会暂停以等待更多数据。相反，打印机会连续进纸，就如同正在进行打印一样。这可能会产生长段的未打印介质。

要解决此问题，请启用**缓冲**选项，该选项在打印机驱动程序**常规**选项卡中。整个作业将在后台打印程序中渲染，然后再发送到打印机。

使用**间隙**或**反射**作为**传感器**类型时，不会出现此问题。打印机将自动暂停，并在接收到数据后再恢复打印。打印静态标签时，也不会出现此问题。

相关主题：

- 共“[设置常规选项](#)”页，第43页
- 共“[设置介质选项](#)”页，第46页

打印时发生颜色变化或滴墨

导致此问题的原因是缺墨，或打印机内部的墨线中存在多余空气

要解决此问题，请执行下面的步骤：

- 取消打印作业，并执行“准备移动”序列一次。无需实际搬动打印机。 [参见第“准备移动”页，共67页。](#)
- 恢复使用打印机。如果问题仍存在或再次发生，请重新安装打印头，方法是执行“更换打印头”程序，然后更换打印头，或者在程序中重新使用原来的打印头。 [参见第“更换打印头”页，共69页。](#)
- 恢复使用打印机。如果问题仍存在，请与技术支持部联系。

在主侧门打开的情况下接通电源导致初始化未完成

当打印机电源接通时，打印机内的部件初始化，并且处于准备就绪状态。当打印机完成此程序时，您将能听到这些组件机械调整的声音。但是，如果主侧门打开，则该程序可能会中断，并且初始化过程将失败。

此情况不会指示为错误信息。初始化过程将停止，仅废墨泵电机运行。要纠正此问题，请确保主侧门闭合后，再接通打印机电源。

解决 Windows 7/8/10 USB 安装问题

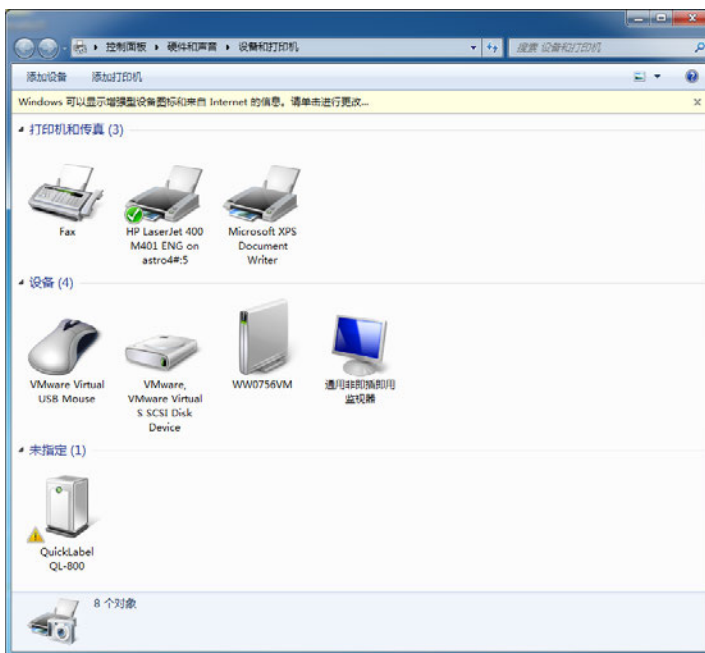
当通过USB安装打印机驱动程序时，首先运行安装向导，然后通过USB线将打印机与电脑相连。

如果在运行安装向导之前连接了USB线，Windows 7/8/10 将无法正确识别打印机。在这种情况下，QL-800 将被列为“设备和打印机”窗口的“未指定”项目。

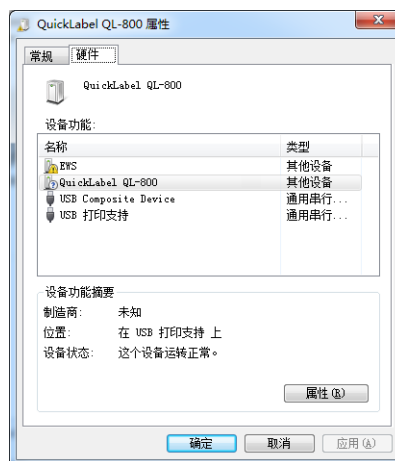
采用下列步骤来解决此问题。此步骤假定您已经安装了打印机驱动程序。

注意：此步骤需要Windows管理员级别的访问权限。

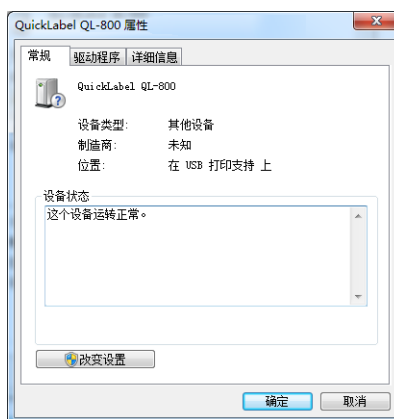
- 1 打开“设备和打印机”窗口。



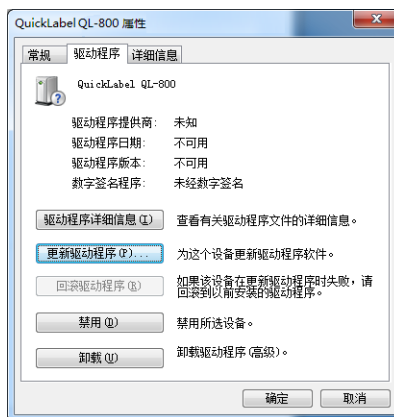
- 2 右键单击“未指定”列表中的QuickLabel QL-800。然后选择 **属性**。QuickLabel QL-800“属性”窗口将打开。选择 **硬件** 选项卡。



- 3 选择 QuickLabel QL-800，然后选择**属性**。“属性”窗口将打开。选择**常规**选项卡。



- 4 选择 **更改设置**。然后选择 **驱动程序** 选项卡。

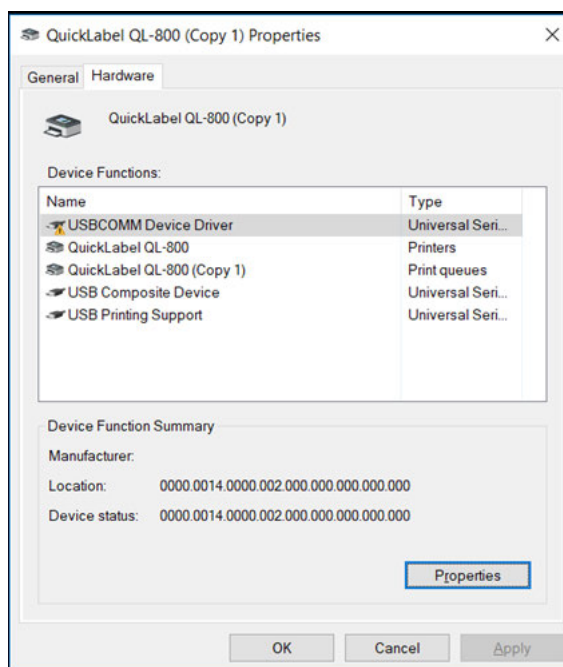


- 5 选择**更新驱动程序**。当屏幕提示时，选择 **自动搜索更新的驱动程序软件**选项。Windows 将查找到系统中驱动程序并创建一个打印机项目。

解决USB通信问题

USB通信问题可能会阻止您使用QL-800 维护实用工具、状态监视器或Custom QuickLabel 软件连接到打印机。

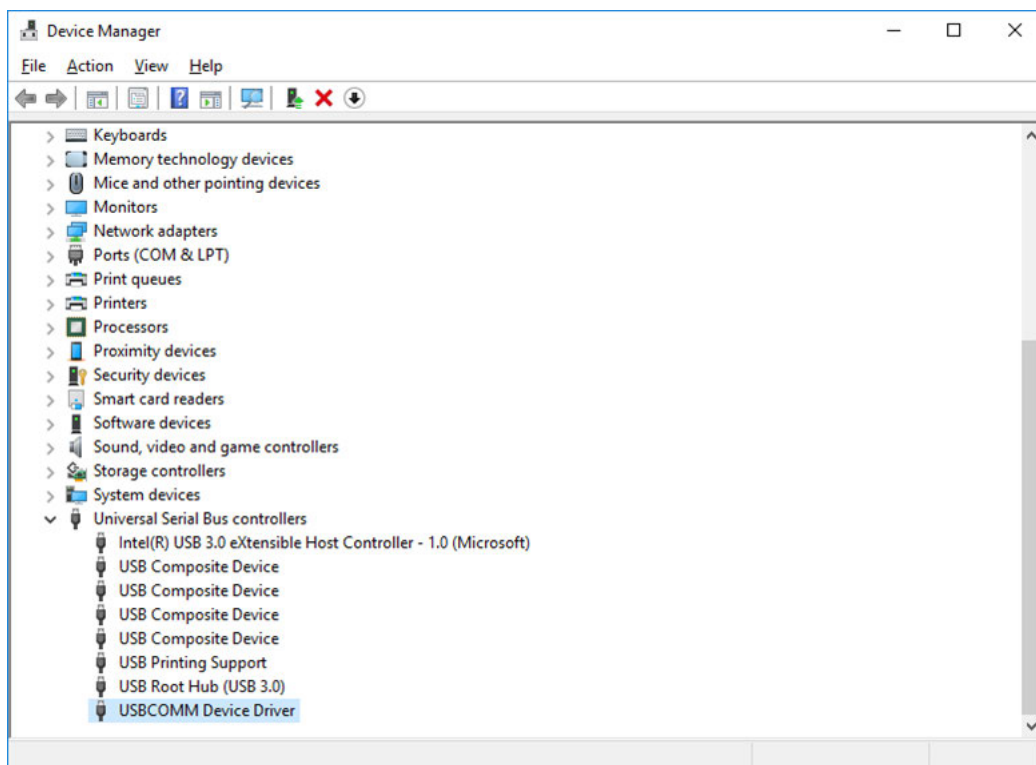
在这种情况下，驱动程序属性窗口中的打印机图标上将显示警告符号。



采用以下步骤纠正USB通信问题。

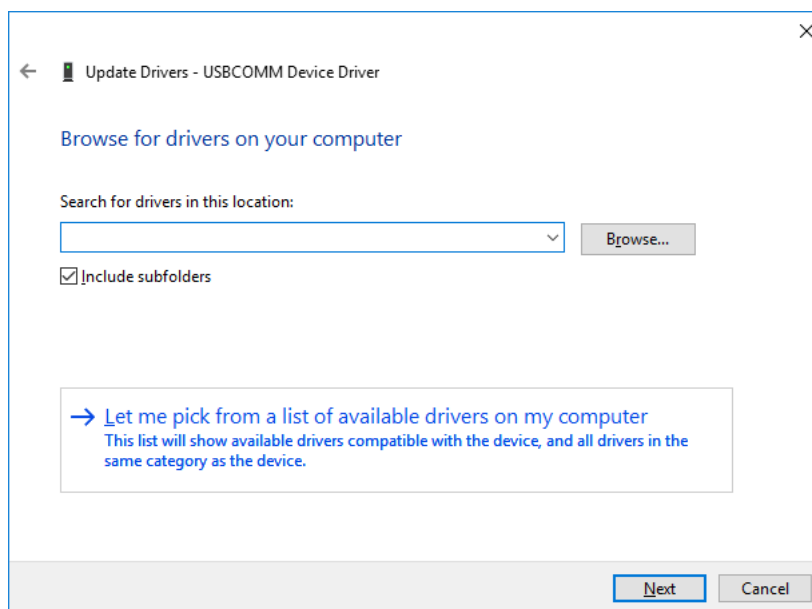
注意：此步骤要求Windows管理员级别的访问权限。

- 1 打开“设备管理器”窗口。

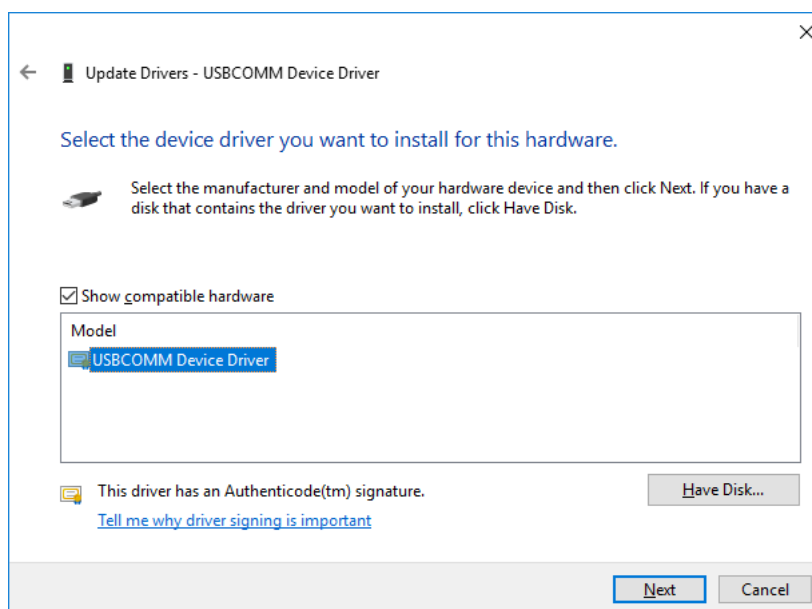


- 2 展开“通用串行总线（USB）”控件选项。

- 3 右单击 **USBCOMM 设备驱动程序** 并选择 **更新驱动程序**。系统将提示您选择一种搜索方式。选择 **浏览我的电脑以查找驱动程序**。计算机驱动程序浏览窗口将打开。



- 4 选择 **让我从计算机上可用的驱动程序列表中选择**。设备选择窗口将打开。



- 5 选择 **USBCOMM 设备驱动程序**。然后选择 **下一步** 并按照屏幕上的说明完成此步骤。

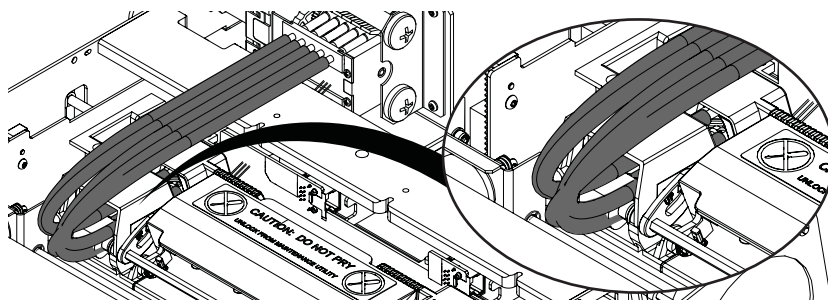
识别和解决初始化问题

当您使用以下任何功能时，打印机将初始化：

- QL-800 维护实用工具的**清洁**选项卡中的**搬运后**功能
- QL-800 维护实用工具的**清洁**选项卡中的**装运后**功能

- QL-800 维护实用工具的**零件更换**选项卡中的**打印头**功能

可通过打开顶盖并检查如下所示的墨管来验证成功的初始化运作。如果五根墨管充满了墨水，则打印机成功完成初始化。



如果在所指示的所有墨管中看不到墨水，则初始化运行不成功。在这种情况下，请勿再次使用任何初始化功能，否则可能会发生墨水溢出。

相反，您可能需要在技术支持人员的指导下，执行一项特殊的还原预初始化操作。当还原预初始化完成后，您将能够使用QL-800 维护实用工具的**清洁**选项卡中的**搬运后**功能。

注意：还原预初始化程序会消耗墨水。只有在技术支持人员的指导下，在有必要的情况下，才使用此功能。

安装回卷机之前

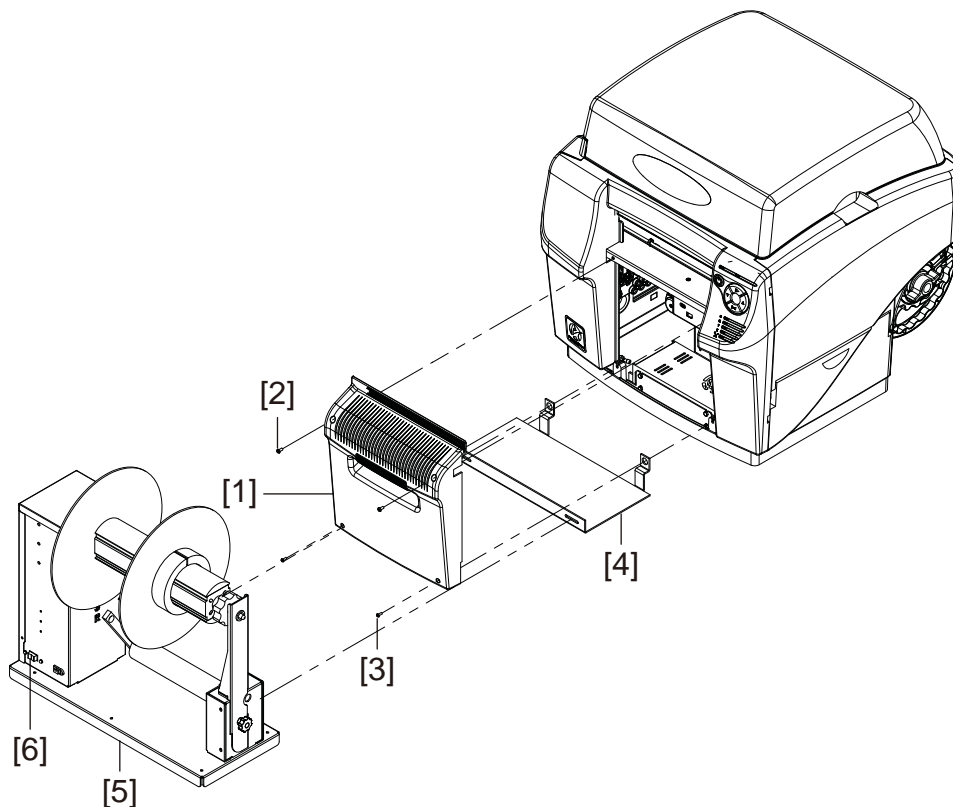
在安装回卷机之前，请遵循以下预防措施。

- 回卷机脚无浮动。回卷机须始终保持水平。
- 回卷机须安装在打印机的同一平面上。
- 回卷机重量约25磅（11.3公斤）。在将回卷机放置在一个台面、桌面或其它类似表面上时，该表面应足够坚固、平稳地支承打印机、回卷机及标签卷的重量。建议的桌面可承受至少150磅（68公斤）的重量。
- 回卷机及配套支架要求表面长为14英寸（356毫米）、宽为21英寸（534毫米）。
- 请勿用手旋转回卷机卷轴的方式来回卷介质。用手旋转卷轴会导致回卷机损坏。

安装回卷机

按照以下说明安装回卷机。在此过程中，请参考下图。

注意：该说明假设您仅在使用回卷机配件。如果您还使用开卷机配件，安装步骤将有所不同。参见第“[在使用外置开卷机的同时安装回卷机](#)”页，共129页。

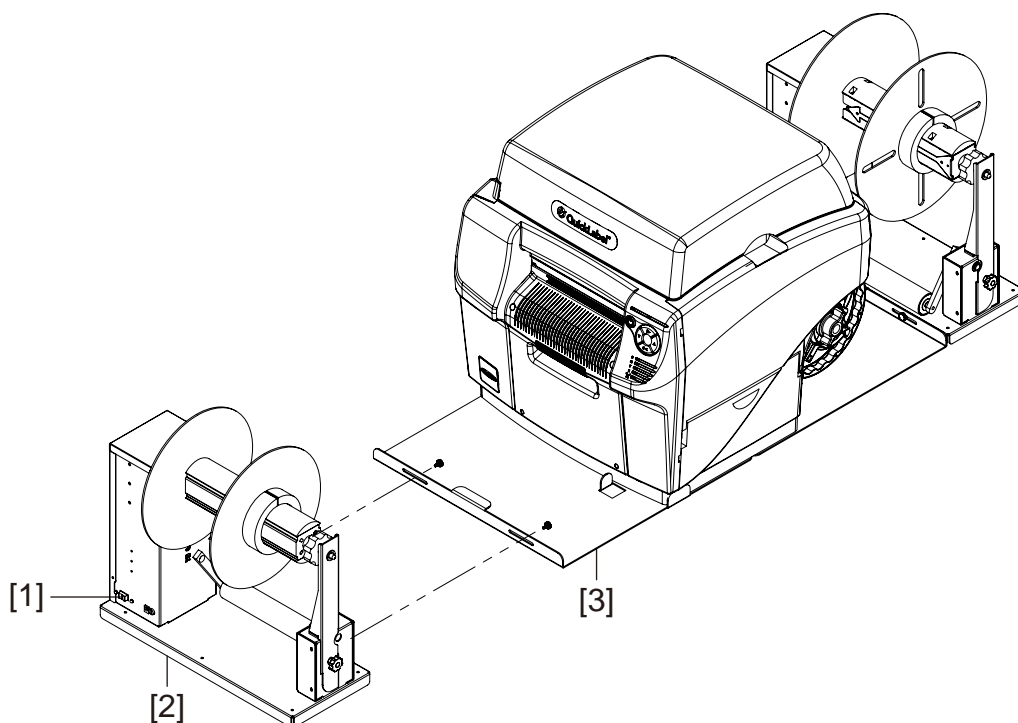


- 1 确保回卷机上的电源开关[6]处于关闭位置。

- 2 关闭打印机。 在打印机的后部，关闭电源开关。
- 3 卸下两个上螺丝[2]和两个下螺丝[3]，脱开配件盖[1]。
注意： 上螺丝和下螺丝的尺寸不同。将这些螺丝分开放置，以确保稍后安装正确。
- 4 按图示摆好回卷机支架[4]的方向。将支架上的卡舌插入到打印机中，与下部配件盖安装扣对齐。
- 5 用两个上螺丝[2]和两个下螺丝[3]重新装上配件盖[1]。下螺丝将卡紧并固定回卷机支架[4]上的卡舌。
- 6 卸下回卷机[5]上的两个翼形螺丝。
- 7 将回卷机[5]对准回卷机支架[4]。确保翼形螺丝安装位置与支架上的槽孔对齐。
- 8 将两个翼形螺丝拧进支架[4]槽孔和回卷机[5]中。
注意： 此时请勿完全拧紧翼形螺丝。在确保回卷过程中正确对齐后，再拧紧翼形螺丝。
- 9 将电源接口插入回卷机上的电源槽。将电源插头插入AC电源插座。
- 10 在打印机的后部，打开电源开关。 开启打印机。

在使用外置开卷机的同时安装回卷机

在使用外置开卷机的情况下，若要安装回卷机，请遵循以下说明：此安装过程，请参考下图。



注意：该说明假设您正在使用回卷机配件和外置开卷机配件。如果您仅使用回卷机配件，安装步骤将有所不同。参见第“安装回卷机”页，共127页。

1 在安装回卷机之前，请确保外置开卷机安装正确。参见第“安装外置开卷机”页，共133页。

2 妥善保存回卷机支架，以备日后使用。

在此过程中，无需随回卷机附赠的支架。相反，回卷机将安装在开卷机支架的前端。

注意：请勿丢弃回卷机支架。在不使用外置开卷机的情况下，若要安装回卷机，则需要用到此支架。

3 确保回卷机上的电源开关[1]位于关闭位置。

4 卸下回卷机[2]上的两个翼形螺丝。

5 将回卷机[2]对准开卷机支架[3]。确保翼形螺丝安装位置与支架上的槽孔对齐。

6 将两个翼形螺丝拧进支架[3]槽孔和回卷机[2]中。

注意：此时请勿完全拧紧翼形螺丝。在确保回卷过程中正确对齐后，再拧紧翼形螺丝。

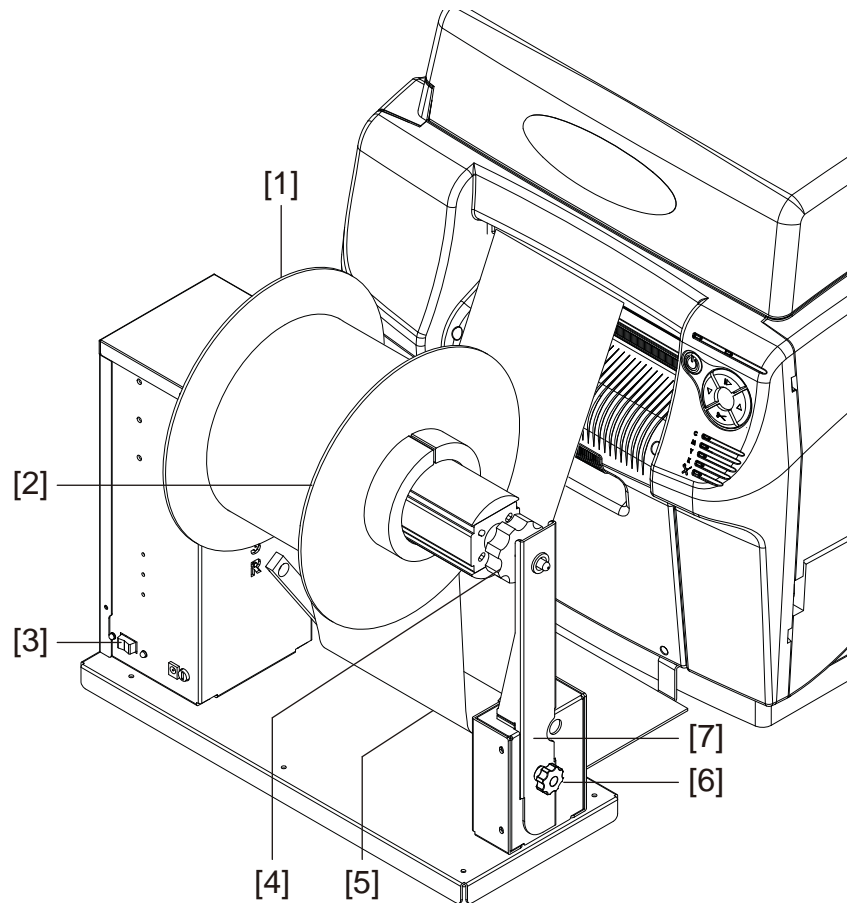
7 将电源接口插入回卷机上的电源槽。将电源插头插入AC电源插座。

回卷标签

回卷机自动将QL-800输出的打印介质卷绕到卷轴上。回卷标签的安装过程需要一个空的标签卷芯和胶带。

注意：请勿用手旋转回卷机卷轴的方式来回卷介质。用手旋转卷轴会导致回卷机损坏。

- 1 确保回卷机上的电源开关[3]处于关闭位置。



- 2 逆时针旋转以拧松翼形螺丝[6]，并取下可拆卸的纸卷支臂[7]。
- 3 逆时针旋转回卷机卷轴调节旋钮[4]以拧松卷轴。
- 4 从卷轴上拆卸外法兰[2]。
- 5 在卷轴上装载一个空标签卷芯。

使用一个与您将使用的标签打印介质相同宽度的空标签卷芯。将卷芯安装在回卷机上并滑动，直至接触内法兰[1]。外法兰[2]将在您将标签打印介质固定至卷芯后进行安装。

- 6 开始打印。当打印的介质轻微超过回卷机时，暂停打印。

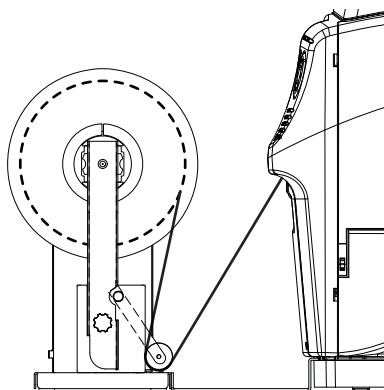
- 7 从回卷机松紧调节臂[5]下引入介质并卷绕在空标签卷芯上。打印介质的内边缘应对齐内法兰[1]。

如果打印介质未对齐内法兰，则根据需要调整回卷机的位置。

- 拧松将回卷机固定到支架上的翼形螺丝。在调整槽允许的范围内向左/右滑动回卷机，直至打印介质正对内法兰。然后拧紧翼形螺丝。

- 8 用胶带将打印介质的末端固定在卷芯上。确定打印面朝外。
- 9 重新安装外法兰[2]，然后顺时针转动卷轴调节旋钮[4]，以紧固卷轴。
- 10 安装可拆卸的纸卷支臂[7]。然后拧紧翼形螺丝[6]，将支臂锁定到位。
- 11 将回卷机的电源开关[3]旋转至开启位置。

当松紧调节臂位于较低位置时，回卷机卷轴将根据需要回卷打印介质。请勿用手旋转回卷机卷轴的方式来回卷介质。打印介质回卷路径如下所示。



- 12 恢复QL-800打印机上的打印作业。回卷机将根据需要自动回卷介质。当打印机停止推进介质或当打印介质耗完时，回卷机将停止工作。

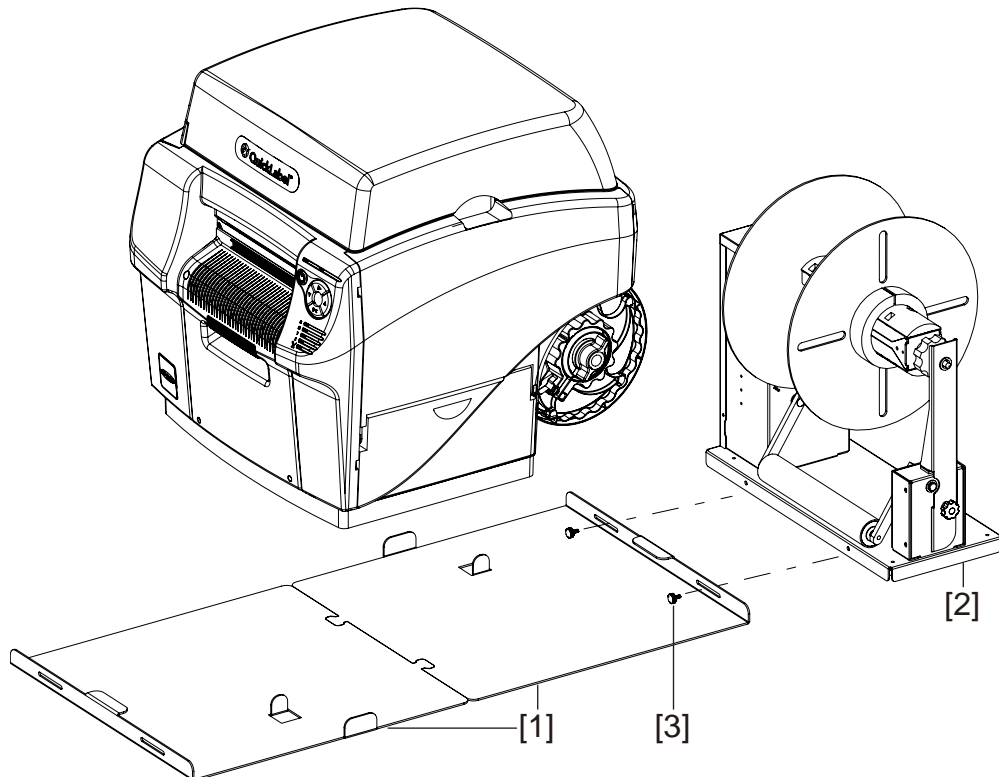
安装外置开卷机之前

在安装开卷机之前，请遵守以下预防措施。

- 开卷机脚无浮动。开卷机须始终保持水平。
- 开卷机须安装在打印机的同一平面上。
- 开卷机重量25磅（11.3公斤）。在将开卷机放置在一个台面、桌面或其它类似表面上时，该表面应足够坚固、平稳地支撑打印机、开卷机及标签卷的重量。建议的桌面可承受至少150磅（68公斤）的重量。
- 开卷机及配套支架要求表面长为43英寸（1093毫米）、宽为21英寸（534毫米）。
- 如果同时安装回卷机和开卷机，则要求表面长为51英寸（1296毫米）、宽为21英寸（534毫米）。
- 请勿用手旋转开卷机卷轴的方式来拆卷介质。用手旋转卷轴会导致开卷机损坏。

安装外置开卷机

按照以下说明安装开卷机。在此过程中，请参考下图。



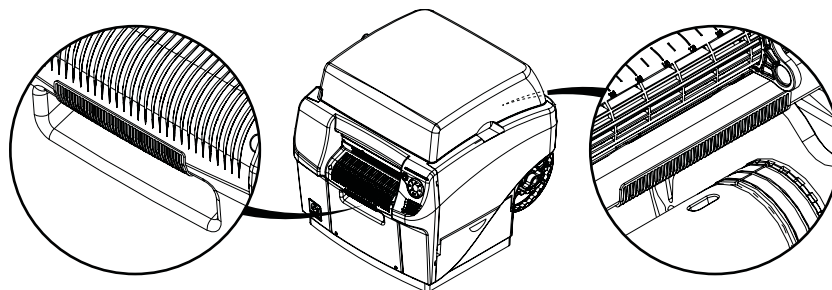
- 1 应用QL-800 维护实用工具的**清洁**选项卡中的**搬运前**功能此实用工具将为打印机抬升和移动至支架上作好准备。 参见第“准备移动”页，共67页。

- 2 关闭打印机。 在打印机的后部，关闭电源开关。
- 3 确保开卷机[2]上的电源开关处于关闭位置。
- 4 按图示摆放好支架[1]。将卡舌插入支架上相应的插槽。
- 5 将开卷机[2]对准支架。确保翼形螺丝安装位置与支架上的槽孔对齐。
- 6 将两个翼形螺丝[3]拧进支架槽孔和开卷机[2]中。

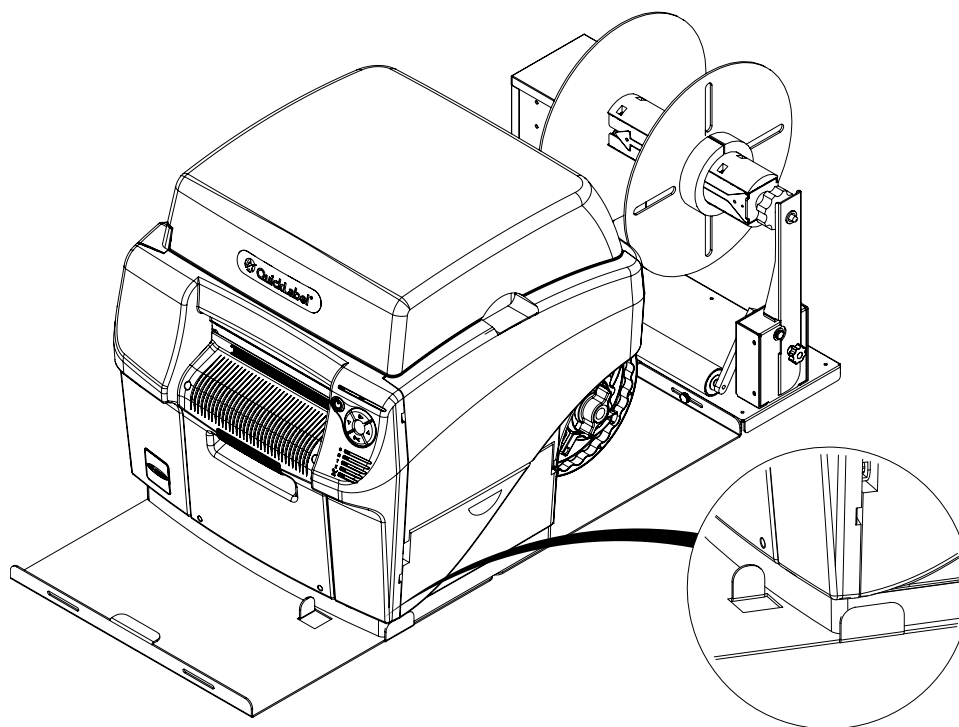
注意：此时请勿完全拧紧翼形螺丝。在确保正确对齐后，再拧紧翼形螺丝。

- 7 在另一人的帮助下，抬起打印机并将其置于支架上。

小心：打印机很重，需要两个人搬运。一人应通过指定的提升部位抬起前部，而另一人应通过指定的提升部位抬起后部。切勿通过卷轴抬起打印机。通过隐藏式手柄抬起打印机前部。通过卷轴上方紫色框架的平坦区域抬起打印机后部。抬起打印机时，保持打印机水平。

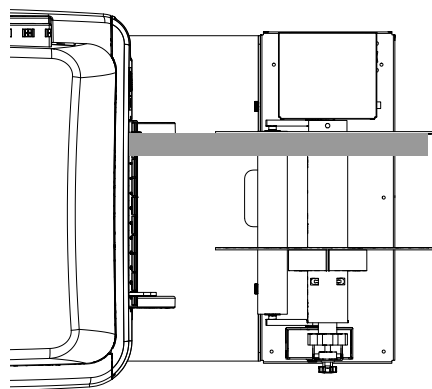


打印机应如图所示水平地摆放在支架上。打印机的前端应与支架上的凸起卡舌接触。



- 8 将电源接口插入开卷机上的电源槽。将电源插头插入AC电源插座。

- 9 在打印机的后部，打开电源开关。 开启打印机。
- 10 应用QL-800 维护实用工具的**清洁**选项卡中的**搬运后**功能此实用工具将为打印机进行打印作好准备。 参见第“准备移动”页，共67页。
- 11 用直尺将开卷机与打印机校成一条直线。内法兰的内边缘应与介质入口槽上的固定介质导轨对齐。



在调整槽允许范围内将开卷机向左/右滑动直到法兰正对固定介质导轨为止。然后拧紧翼形螺丝。

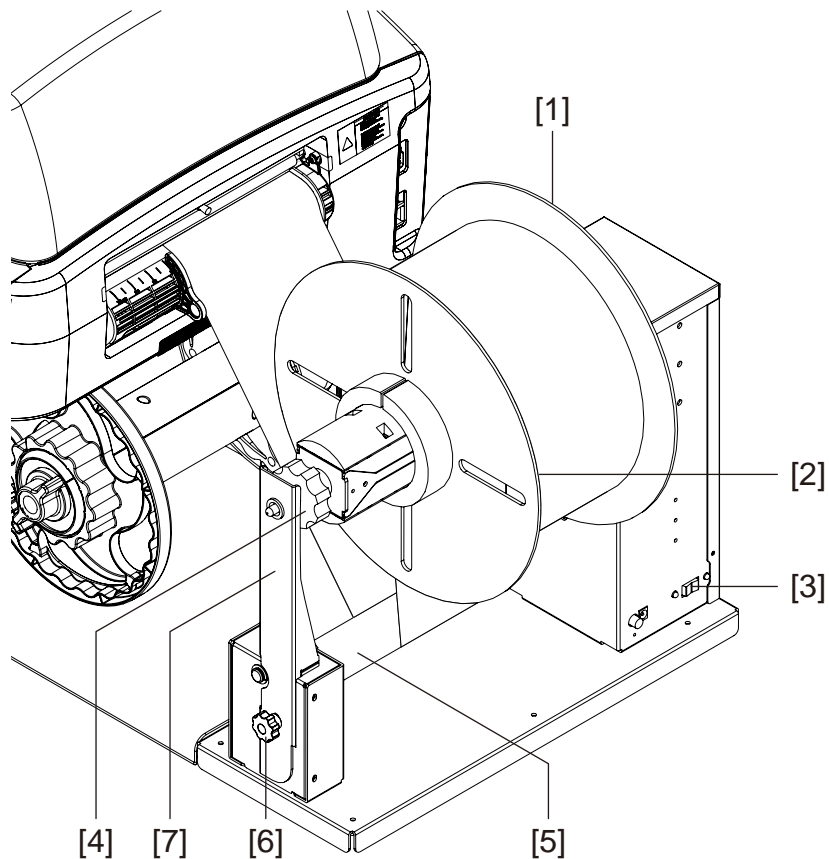
用外置开卷机拆卷标签

开卷机自动拆卷介质送入QL-800进行打印。当进纸标签卷直径超过8英寸时，应使用此选项。

注意：请勿用手旋转开卷机卷轴的方式来拆卷介质。用手旋转卷轴会导致开卷机损坏。

- 1 在QL-800 维护实用工具的**打印设置**选项卡中启用**外置开卷模式**。 参见第“设置外置开卷模式”页，共64页。

- 2 确保开卷机上的电源开关[3]处于关闭位置。



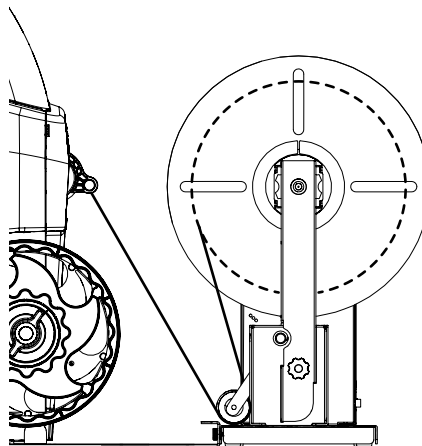
- 3 逆时针旋转以拧松翼形螺丝[6]，以松开并取下可拆卸的纸卷支臂[7]。
- 4 逆时针方向旋转开卷机卷轴调整旋钮[4]以松开卷轴。
- 5 从卷轴上拆卸外法兰[2]。
- 6 在卷轴上装载一个标签卷。介质应从纸卷顶部向打印机展开。确保卷侧面与内法兰[1]接触。
- 7 重新安装外法兰[2]，然后顺时针转动卷轴调节旋钮[4]，以紧固卷轴。
- 8 安装可拆卸的纸卷支臂[7]。然后拧紧翼形螺丝[6]，将支臂锁定到位。
- 9 从开卷机松紧调节臂[5]下引入介质并送入介质入口槽。介质的内边缘应与介质入口槽上的固定介质导轨对齐。

如果打印介质未对齐固定介质导轨，则根据需要调整开卷机的位置。

- 拧松（将开卷机固定到支架上的）翼形螺丝。在调整槽允许范围内将开卷机向左/右滑动直到介质正对固定介质导轨为止。然后拧紧翼形螺丝。

- 10 在将介质固定在介质入口槽附近时，将开卷机上的电源开关[5]转到开启位置。开卷机将在装载过程中消除松弛并恢复张紧。

打印介质开卷路径如下所示。



- 11 用标准方法或手动进纸方法完成加载介质。请参阅相关细节和插图。

- **标准** - 定位可调节的介质导轨。将介质导入打印机，并在打印机开始进纸时释放介质。参见第“装入介质”页，共29页。
- **手动** - 定位可调节的介质导轨。打开顶盖。提起滚轮手柄，然后将介质导入打印机，直到介质位于运输单元上的第一星轮下方。松开滚轮手柄，然后关闭顶盖。打印机将开始进纸。参见第“手动进纸模式下的介质装载”页，共30页。

在运输本打印机之前，请仔细阅读本章节。须遵守运输预防措施，以减少运输过程中打印机损坏的风险。

如果您有关于运输打印机的任何疑问，请联系技术支持部。

小心：切勿在未遵守运输预防措施的情况下，运输打印机。未遵守预防措施可能会导致打印机灾难性的损坏，此等损坏不属于任何保修范围。

使用“装运前”功能

应用QL-800 维护实用工具的**清洁**选项卡中的**装运前**功能。 参见第“运输准备”页，共67页

此维护向导将引导您完成下列操作：

- 从打印头排墨
- 卸下打印头
- 移除墨盒
- 固定维护卷筒

小心：如果因发生错误而无法使用“装运前”功能，请将墨盒安装在打印机中。如有问题，这将有助于防止墨水泄漏。

小心地打包打印机

打包打印机以进行运输时，请遵循以下准则。

- 将原保护盖帽装在打印头区域中的两个流体联轴器上。
- 将4个吸墨垫安装在墨盒插槽中。
- 用原包装材料和货运纸板箱打包打印机。打印机应以原包装进行运输，且捆扎在运输托盘上。
- 如果要将打印机发送到QuickLabel进行出厂检修，请勿运送打印头或墨盒。将打印头存放在原塑料托盘和包装材料中。

使用该打印机之前，请仔细阅读本节。这里描述了要注意的警告及重要事项，以避免出现用户人身伤害和损坏打印机现象。

请勿尝试以《用户指南》规定以外的任何方式操作本打印机。

位置

确保打印机周围留出足够的空间。

警告

- 切勿在打印机上放置物品。如果这些物品不慎跌落到打印机上，可能会引起火灾、触电或损坏打印机。
- 在正常操作期间打印机内部的电触点会变得非常热。为了避免引起火灾，切勿将酒精、稀释剂等易燃物品存放在打印机附近。

注意

避免在下列地点使用打印机。

- 打印机暴露于露天或高湿度的地方。这可能会引起火灾、严重电击，或者损坏打印机。此外，如在寒冷的日子将打印机带到温暖的房间时，可能会导致打印机内部结露。如果发生这种情况，可让打印机静在室温下置至少1小时，以适应环境温度和湿度。
- 切勿将打印机放置在倾斜或不稳定的支架或工作台上。如果打印机掉落或滑落，可能会造成人身伤害。
- 切勿使打印机暴露于粉尘中。这可能会引起火灾、严重电击，或者损坏打印机。另外，切勿将打印机定位于水龙头附近或任何其他会暴露于水中的地方。这可能会引起严重的电击。
- 切勿将打印机设置在会受到阳光直射、高温或明火的位置。这可能会引起火灾或电击。
- 在41至95华氏度（5到35摄氏度）的温度和20%至80%RH（无结露）的湿度范围内的环境中使用打印机。
- 切勿堵塞打印机上的通风孔。阻塞的通风孔可能会使热量积聚在打印机内部，并引起火灾。此外，将打印机安置在可以立即断开电源线的区域；电源线接头周围区域保持无障碍物。这使您可以在紧急情况下迅速拔掉电源线。

电源和电源线

警告

- 为了避免造成火灾或严重电击，请务必使用随机提供的电源线。为了避免发生火灾或触电现象，请勿使用延长线。
- 为了避免引起火灾或严重电击，请确保将电源插头牢固并完全插入电源。为避免触电造成人身伤害，切勿用湿手处理电源线或插头。

注意

- 请务必先关闭打印机，再从电源插座上拔下电源插头。
- 每月至少检查一次电源插头和电源线有无任何问题（异常发热、锈蚀、弯曲、裂纹、划痕等）。如果发现电源插头或电源线有问题，则更换之。若不更换使用可能会引起火灾或触电危险。
- 为避免损坏电源插头（这可能会导致短路、引起火灾或触电），切勿拉扯电源线，以从电源拔掉电源线。要始终握住插头，将其从电源移除。
- 如打印机长时间不用，为安全起见，请从电源断开电源线。
- 切勿使用规定的打印机专用电源外的任何电源。本打印机旨在用于买方所在的区域。此外，确保电源能够为打印机提供足够的电能。这可能会引起火灾或严重电击，或者损坏打印机。

整体安全

警告

- 如发现有大量墨水泄漏，应立即关闭打印机，从电源断开电源插头，并打电话请求服务。如果继续使用打印机，可能会引起火灾或严重的电击。
- 绝不可用水或任何易燃液体（酒精、苯、稀释剂等）直接或用抹布清洁打印机。如果不小心将液体洒在打印机上，应立即关闭打印机，从电源断开电源插头，并打电话请求服务。如果继续使用打印机，可能会引起火灾或严重的电击。
- 如果打印机冒烟，发出异常气味，或发出噪音，可能会引起火灾或严重电击或损坏打印机。立即关闭打印机电源，从电源断开电源插头，请确保打印机已停止冒烟，并打电话请求服务。不要尝试自己修理打印机。这可能会引起火灾或严重电击。
- 仅使用微湿的布，彻底拧干，清洁打印机表面。切勿使用酒精、稀释剂或任何其他易燃液体。如果这些物质与打印机内部的电器部件接触，可能会引起火灾或严重的电击。

注意

- 打印机内部有高压点。为了避免发生火灾或电击，切勿尝试拆卸或修理打印机。
- 切勿将任何金属物体插入或落入打开的打印机中。这可能会引起火灾或严重电击，或者损坏打印机。如果有什么东西意外落入打印机中，应立即关闭打印机，从电源断开电源插头，并打电话请求服务。如果继续使用打印机，可能会引起火灾或严重的电击。
- 如果打印机跌落并损坏，应立即关闭打印机，从电源断开电源插头，并打电话请求服务。如果继续使用打印机，可能会引起火灾或严重的电击。
- 为了避免发生火灾或电击，切勿在打印机周围使用易燃喷雾剂。
- 切勿取下打印机的固定盖板。这可能会引起严重的电击。

重要提示

- 当打印机打印时，不得打开任何盖板，不得拔出电源插头。
- 不要对打印机施加过大的力或强烈的冲击。否则可能会导致机器故障或削弱打印机质量。请务必缓慢打开/关闭盖板。

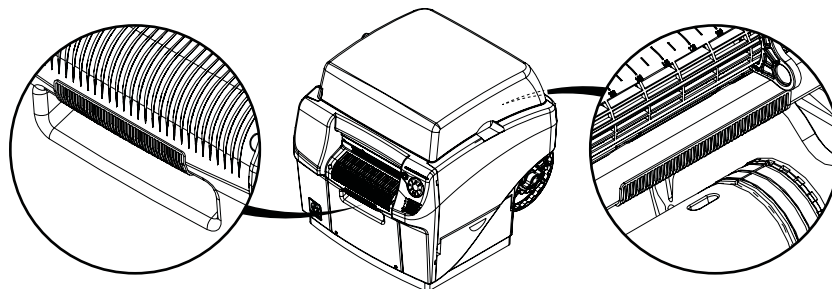
移动打印机

警告

- 长途装运打印机之前或通过汽车或卡车在可能会受到冲击和振动的地方运送打印机之前，请致电经销商获得建议。在准备不当情况下移动打印机，很可能会遇到强烈的冲击和振动，因而可能损坏打印机，并引起火灾。

注意

- 在移动打印机之前，采用适当的步骤，从打印头或整个打印系统中排出墨水。参见第“准备移动”页，共67页。参见第“运输准备”页，共67页。
- 在将打印机移到同一建筑物内的另一个位置时，要切断电源线，并确保断开所有其它电缆。
- 打印机很重，需要两个人搬运。一人应通过指定的提升部位抬起前部，而另一人应通过指定的提升部位抬起后部。切勿通过卷轴抬起打印机。通过隐藏式手柄抬起打印机前部。通过卷轴上方紫色框架的平坦区域抬起打印机后部。抬起打印机时，保持打印机水平。



- 始终保持打印机水平状态并缓慢搬动。如果在搬动过程中，打印机内部有墨水溢出，这可能会导致火灾、严重电击或打印机损坏。

重要提示

- 为了防止发生机器故障，请勿在盖板打开情况下重新安置或搬运打印机。

墨盒及维护墨盒

注意

- 始终将这些物品存放在儿童接触不到的地方。这可以防止发生意外。如果儿童不慎吞下墨水，请立即就医。
- 如果墨水进入眼睛，立即用流动的水洗出墨水。如果刺激持续存在，请咨询医生。
- 如果墨水与眼睛接触，立即用流动的水冲洗掉墨水。如果刺激持续存在，请咨询医生。
- 切勿使墨盒或维护墨盒跌落或对其施加过大的力。墨水可能污染衣服和工作区。
- 切勿尝试拆卸或修改墨盒。墨盒中装有油墨，可能会泄漏，并弄脏你的衣服或周围的物件。

重要提示

- 除非需要更换，否则不要安装或取出墨盒或维护墨盒。否则，可能加快打印机部件的磨损。

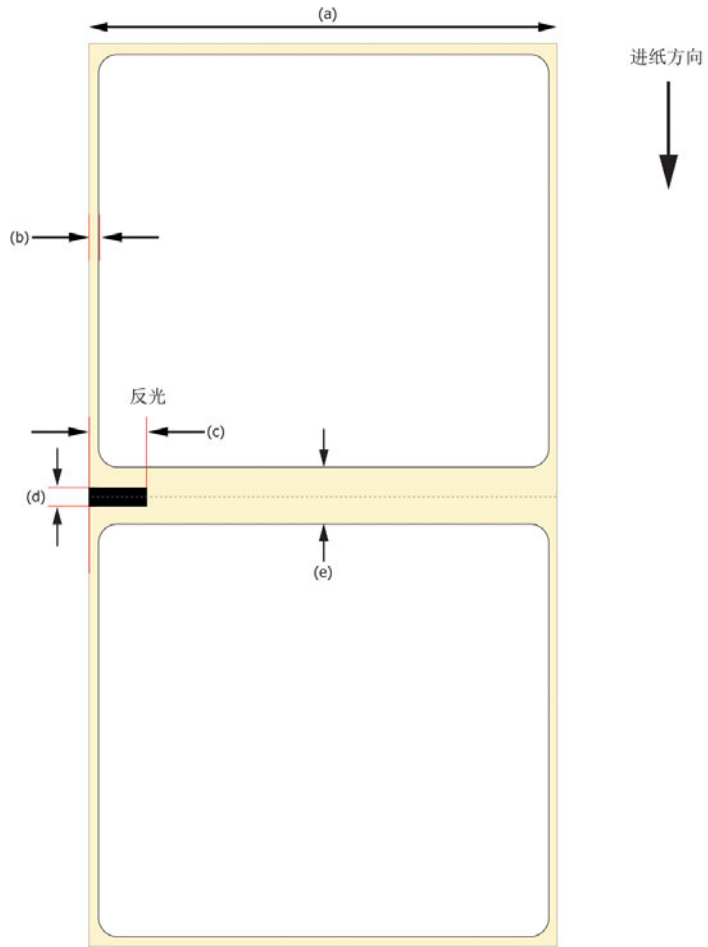
打印机规格

打印机	
打印技术	热感应式喷墨打印机
分辨率	1600 x 1600 dpi, 1600 x 800 dpi
标签尺寸/打印区域	宽 2.0” (51 mm) – 8.3” (211 mm)
	长 1.0” (25 mm) – 30.0” (762 mm)
打印速度	6 ips (1600 x 1600 dpi分辨率) 12 ips (1600 x 800 dpi分辨率)
介质传感	间隙、反射（仅底部）、连续；不可调/固定传感器
墨盒容量	QuickLabel QL-800 CMYK 染料墨盒, 250mL
维护墨盒容量	约100万打印英寸或850次中间作业清洁 维护墨盒装量达到约80%的容量时发出近满警告
打印头寿命	大约250,000线性英寸。打印头寿命随图像内容和占空比而有所不同，由QL-800维护实用工具报告，使用户可以预测打印头使用寿命。垂直线条打印会加快打印头的磨损。
维护卷筒寿命	约100万打印英寸或850次作业期间清洁
通风过滤器	大约500,000 线性英寸
刀片	切割底纸约100,000次

打印机	
标签介质	宽度: 2.125" (54 mm) - 8.425" (214 mm)
	长度: 1.125" (29 mm) - 30.125" (765 mm)
	类型: 光泽纸、哑光纸和合成压敏纸; 标签纸用浆
	卷: 外径8" (203 mm), 内径 3" (76.2 mm)卷芯的QuickLabel 纸质和合成标签
	厚度: 5.5 mil - 7.5 mil (0.140 mm - 0.191mm)
控制面板	5个按钮 - 电源、暂停、进纸、退纸、切纸 7个LED灯 - 电源/状态、错误、C/M/Y/K 四色墨水耗尽、服务
准备等待时间	开机 -> 60秒准备时间
连接	USB 2.0 接口; 10/100 BaseT以太网、RJ-45接口
软件	Custom QuickLabel Omni® 标签创建和打印管理程序套件以及QL-800 Windows® 10/8/7、Server 2012/2008, 64/32-位驱动程序
条形码	支持所有主流条形码, 包括: 2D Datamatrix 和 QR码

打印机	
环保	打印机操作 41° F至95° F (5° C至35° C), 20%至90%的相对湿度 (不结露), 打印机应安装在水平地面上, 任一面的倾斜度均不超过1° 关机或待机状态不得超过8周。
	打印机不工作 温度23° F 至113° F (-5° C to 50° C), 相对湿度5%至95% (不结露) 关机或待机状态不得超过2周。
	墨水存储 温度32° F 至95° F (0° C 至35° C), 相对湿度35%至85% (不结露)
	墨水质保 自打印机生产之日起24个月或安装后6个月
	大气压力 1060hPa (795mmHg) - 700hPa (525mmHg)
电源要求	100-240 VAC 50-60 Hz, 2.6A
功耗	操作: 260W (最大) 空闲: 60W (最大)
尺寸	长 23.7" x 宽 20.3" x 高 20.8" (602 mm x 515 mm x 528 mm)
重量	不包括耗材: 64 lbs. (29千克)
	包括耗材: 71 lbs. (32千克)
	带包装: 79 lbs. (36千克)
可选配件	自动标签回卷机

标签规格



标签	
纸卷	外径8" (203 mm) QuickLabel® 纸和合成标签
标签尺寸/打印区域	宽度: 2.0" - 8.3" (51 mm - 211 mm)
	长度: 1.0" - 30.0" (25 mm - 762 mm)
结构	宽度(a): 2.125" - 8.425" (54 mm - 214 mm)
	左/右边缘修剪(b): 0.063" (1.59 mm)
反射标记	宽度(c): 最小0.75" (19 mm)
	长度(d): 0.125" (3.175 mm)
	密度: >1.1 (用X-Rite 504测定反射度) 哑光

标签	
其他特点	间隙(e): 0.118" (3.0 mm) - 0.75" (19 mm)
	多跨/多列: 是, 最小宽度1.0" (25 mm), 最小长度1.0" (25 mm) 最大水平和垂直间隙0.25"
	尾部剪切标签结构: 反射标记打印长度无要求时可以接受
	拼接: 允许使用透明胶带粘接

索引

Numerics

安全性	141	错误1014	93
安装概要	16	错误1015	94
安装位置	19	错误1016	94
安装注意事项	19	错误1017	94
保养辊		错误1018	95
更换	71	错误1019	95
标签		错误101A	95
设计	41	错误1020	95
标签设计软件		错误1021	95
设置	42	错误1022	96
操作面板	35, 37	错误1023	96
垂直基线	62	错误1024	96
错误		错误1025	97
错误1001	83	错误1030	97
错误1002	83	错误1031	97
错误1003	84	错误1032	98
错误1004	85	错误1038	98
错误1005	85	错误1039	98
错误1006	85	错误103A	99
错误1007	87	错误1040	99
错误1008	87	错误1042	99
错误1009	88	错误1043	100
错误100A	88	错误1044	100
错误100B	89	错误1045	100
错误100C	91	错误1046	100
错误100D	91	错误1050	101
错误100E	91	错误1051	102
错误100F	92	错误2001	102
错误1010	92	错误2002	102
错误1011	92	错误2003	103
错误1012	93	错误2004	103
错误1013	93	错误2005	103
		错误2006	103

- 错误2007 104
 错误2008 104
 错误2009 104
 错误200A 106
 错误200B 106
 错误200C 107
 错误200D 107
 错误200E 107
 错误200F 107
 错误2010 108
 错误2011 108
 错误2012 108
 错误2013 108
 错误2014 109
 错误2015 109
 错误2016 109
 错误2017 109
 错误2100 111
 错误3XXX 111
 错误历史记录 68
 打印标签 52
 打印机信息 60
 打印介质
 卸载 31
 打印头
 安装 26
 更换 69
 手动清洁 80
 打印头的清洁 66
 第三方应用程序 41
 电源 20, 81
 电源接入口 36
 蝶形螺母 36
 顶盖 35
 非无边框标签
 计划 41
 固件升级 60
 规格 145
 回卷机 127, 129, 130
 剪切/停止位置 63
 介质
 装入 29
 装载 30
 介质进入槽 36
 介质退出槽 35
 开卷机 133, 135
 墨盒
 安装 25
 更换 73
 墨盒触点
 清洁 78
 墨水量 56
 内法兰 36
 切纸刀
 更换 70
 清洁
 保养托盘区 76
 传送带 77
 输入压纸轮 75
 外部 75
 清洁程序
 更新 66
 清洁打印头 66
 驱动程序 43, 44, 46, 48, 49, 51
 驱动程序安装 (网络) 21
 驱动程序安装 (USB) 21
 取出卡纸 113
 取消作业 55
 日志文件 69
 色彩基础知识 39
 设计标签 41
 设计软件
 第三方应用程序 41
 设置 42
 选择 41
 Custom QuickLabel Omni 41
 升级 60
 时钟 61
 水平基线 63
 外法兰 36
 外置开卷模式 64
 维护卷筒 24
 维护墨盒 56
 更换 70
 维护实用工具 59
 “打印机信息”选项卡 59
 “高级”选项卡 72
 “零件更换”选项卡 69
 “清洁”选项卡 65
 “系统日志”选项卡 68
 打印设置选项卡 61
 无边框标签
 计划 41
 雾气过滤器
 更换 70
 系统要求 20
 下侧门 35
 心轴 36
 移动 67
 运输 67, 139
 主侧门 35
 状态监视器 54, 55, 56
 自动维护 65
C
 Custom QuickLabel Omni 41
 标签设置 42

D		L	
DHCP	22	LAN端口	36
		LED指示灯	35, 38
I		U	
IP地址	22	USB端口	36

