

# Guía de usuario de la QL-800

Número de pieza 22834649-ES-E  
Revisión 1.5  
12/2017

QuickLabel, una división de AstroNova™

Sede mundial  
600 East Greenwich Ave., West Warwick, RI 02893  
Tlf.: +1 (401) 828-4000 Fax: +1 (401) 822-2430  
Correo electrónico: [info@QuickLabel.com](mailto:info@QuickLabel.com)

[www.QuickLabel.com](http://www.QuickLabel.com)

Soporte técnico  
Tlf.: +1 (401) 828-4000  
Correo electrónico: [support@QuickLabel.com](mailto:support@QuickLabel.com)  
[www.QuickLabel.com/support/](http://www.QuickLabel.com/support/)

## © 2017 AstroNova, Inc. Reservados todos los derechos

Este manual está protegido por derechos de autor y todos los derechos están reservados. Ninguna porción de este manual se puede reproducir, transmitir, transcribir, guardar en sistemas de recuperación ni traducir a ningún idioma, en forma alguna y por ningún medio, sin la autorización por escrito de QuickLabel.

### Marcas registradas

QL-800® y Custom QuickLabel Omni® son marcas registradas de AstroNova, Inc.

Adobe®, Photoshop®, y Illustrator® son marcas registradas de Adobe Systems, Inc.

Corel® es una marca registrada de Corel Corporation.

Microsoft® Windows® 7, Windows® 8 y Windows® 10 son marcas registradas de Microsoft Corporation.

Goo Gone® es una marca comercial registrada de Weiman Products, LLC.

### Garantía limitada de la QL-800

QuickLabel, una división de AstroNova, garantiza todos los componentes de este producto, excepto las piezas sometidas a desgaste y los consumibles, contra defectos en materiales y mano de obra por un período de un (1) año a partir de la fecha original de compra. Las piezas sometidas a desgaste incluyen la unidad de transporte, el rodillo de mantenimiento, el cartucho de mantenimiento, las cuchillas del cortador manual y otras similares. Los consumibles incluyen los cartuchos de tinta y las etiquetas, que están cubiertos por una garantía aparte. Si el cliente descubre un defecto, se debe informar oportunamente del mismo a QuickLabel o a un representante autorizado de QuickLabel. QuickLabel, a su criterio, reparará la impresora o reparará o reemplazará su(s) componente(s) defectuosos sin cargo adicional. Las piezas de reparación y de repuesto serán suministradas mediante el esquema de intercambio, y podrán ser reacondicionadas o bien nuevas. El cliente es responsable del envío de la impresora o del componente de vuelta a nuestra fábrica o a un centro de atención autorizado. Nosotros le enviaremos la impresora o el componente reparado o reemplazado por correo terrestre estándar. Todas las piezas reemplazadas pasan a ser propiedad de QuickLabel. Los costos de viaje, de envío y otros relacionados con las reparaciones de garantía no están cubiertos.

En el primer año de la titularidad del producto es posible que usted tenga cobertura con base en un Acuerdo de Atención al Cliente aparte, adquirido de u otorgado por QuickLabel o por un representante autorizado de QuickLabel. En ese caso usted tendría derecho a una visita de instalación y/o de capacitación *in situ*. Los Acuerdos de Atención al Cliente y las renovaciones están disponibles para su adquisición, y ofrecen soporte *in situ*.

Esta garantía no tendrá validez si el producto sufrió daños por accidentes, uso indebido, descuido o aplicación incorrecta, o por el uso de consumibles o piezas incompatibles, o si el producto fue instalado incorrectamente o si el producto fue modificado sin la autorización expresa por escrito de QuickLabel. QuickLabel no es responsable por productos que se extravíen o sufran daños en tránsito.

QuickLabel no extiende garantías, de manera expresa ni implícita, con respecto a la comerciabilidad de este producto ni a su idoneidad para un propósito en particular. En ningún caso QuickLabel será legalmente responsable de ningún daño ni perjuicio directo, indirecto, especial, incidental ni derivado, ya sea con base en las teorías legales de contratos, agravios o de alguna otra, aunque haya habido advertencia de la posibilidad de dichos daños.

## Garantía limitada de la tinta

Esta garantía cubre los cartuchos de tinta del sistema QuickLabel QL-800 vendidos por QuickLabel.

Todos los cartuchos de tinta de las impresoras QL-800 están garantizados en cuanto a estar exentos de defectos en materiales y en mano de obra hasta los 24 meses a partir de la fecha de fabricación --si se encuentra en el embalaje original sin abrir-- o hasta 3 meses después de su instalación, lo que suceda primero. Esta garantía corresponde exclusivamente a los cartuchos de tinta según como se utilizan en el sistema de impresión QuickLabel QL-800.

Si el cliente sospecha de un defecto en un cartucho de tinta del sistema QL-800 deberá notificarlo a QuickLabel o a un representante autorizado de QuickLabel, dentro del período de garantía. Al recibir el cartucho de tinta y después de la verificación del defecto por parte de QuickLabel, a su criterio:

1. Reemplazará el cartucho de tinta defectuoso; o,
2. Si el cliente ha utilizado el cartucho (según como lo informe el sistema QL-800), prorrateará el precio de un cartucho nuevo conforme a la vida útil estimada remanente del cartucho a reemplazar. La QL-800 suministra la información de la vida útil estimada, y QuickLabel puede obtener a distancia esta información del sistema o solicitar al cliente que la provea.

Esta garantía no cubre cartuchos de tinta del sistema QL-800 que se hayan vaciado, rellenado, vueltos a fabricar, modificados, reacondicionados, utilizado incorrectamente o utilizado indebidamente, o que hayan vencido, o cuando se hayan utilizado para imprimir sobre etiquetas o materiales de etiquetas no compatibles con la QL-800.

Esta garantía no tendrá validez si el cartucho de tinta del sistema QL-800 sufrió daños por accidentes, uso indebido, descuido o aplicación incorrecta, o si el producto se instaló incorrectamente o se le hizo un mantenimiento incorrecto, si el producto se utilizó fuera de sus especificaciones ambientales o si el producto fue modificado sin la autorización expresa por escrito de QuickLabel.

QuickLabel no extiende garantías, de manera expresa ni implícita, con respecto a la comerciabilidad de este producto ni a su idoneidad para un propósito en particular. En ningún caso QuickLabel será legalmente responsable de ningún daño ni perjuicio directo, indirecto, especial, incidental ni derivado, ya sea con base en las teorías legales de contratos, agravios o de alguna otra, aunque haya habido advertencia de la posibilidad de dichos daños.

## Garantía limitada de la unidad de cabezales de impresión

QuickLabel garantiza la unidad de cabezales de impresión por un período de 90 días a partir de la fecha de compra, o por 250.000 pulgadas de impresión, lo que suceda primero, supeditado al uso de tintas y etiquetas de QuickLabel. La unidad de cabezales de impresión de la QL-800 está calibrada para utilizarse con tintas y etiquetas de QuickLabel, y funciona de manera óptima solo cuando se utiliza con dichos materiales. Esta garantía específica de la unidad de cabezales de impresión no rige en el caso de cabezales que hayan sufrido daños por accidentes, uso indebido, descuido, aplicación incorrecta y similares. Esta garantía no tendrá validez si el producto sufrió daños por accidentes, uso indebido, descuido o aplicación incorrecta, o si el producto se instaló incorrectamente, o si el producto fue modificado sin la autorización expresa por escrito de QuickLabel.

## Perfil de ICC

Perfil de ICC con tecnología de X-Rite Incorporated

## Obtención de servicio

Para obtener servicio garantizado, comuníquese con el grupo de soporte técnico de QuickLabel a través de los centros de ventas y de servicio de fábrica.

## Información de contacto

### Sede mundial

600 East Greenwich Ave.  
West Warwick, RI 02893 USA  
Gratuito: 877-757-7978 | Tel: +1 401-828-4000  
quicklabel.com

### Sede europea

Waldstrasse 70  
63128 Dietzenbach | Alemania  
Tlf.: +49 (0) 6074-31025-00  
quicklabel.de

### Canadá

3505 Rue Isabelle  
Suite O  
Brossard, QC J4Y 2R2  
Tlf.: +1 800-565-2216  
quicklabel.ca

### América Latina

Av Insurgentes Sur No 1602, 4º Piso  
Suite 467  
Col. Credito Constructor  
Ciudad de México CDMX 03940  
México  
Tlf.: +52 55 1000-9116  
quicklabel.com/es

### Dinamarca

Marielundvej 46A, 2.  
2730 Herlev  
Tlf.: +45 29 64 00 05  
trojanlabel.com

### Francia

Parc Euclide  
ZA la Clef de St Pierre  
10A Rue Blaise Pascal  
78990 Elancourt  
Tlf.: +33 (1) 34 82 09 00  
quicklabel.fr

### Reino Unido

A5 Westacott Business Centre  
Westacott Way, Maidenhead  
Berkshire, SL6 3RT  
Tlf.: +44 (0) 1628 668836  
quicklabel.co.uk

**China**

1F, Bldg2#,  
458 North Fu Te Road,  
Shanghai Waigaoqiao F.T.Z., 200131  
Tlf.: +86 21 5868 2809  
quicklabel.cn

**Información de titularidad**

Felicitaciones y gracias por elegirnos. Su compra de una impresora de etiquetas digital QuickLabel es una inversión en flexibilidad de producción y eficiencia de embalaje. Registre el número de modelo y número de serie de su producto.

**Cumplimiento con el apartado 15 de la FCC**

NOTA: Este equipo se ha probado y se observó que cumplía con los límites para la Clase A de dispositivos digitales, de conformidad con el apartado 15 de las reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para ofrecer una protección razonable contra interferencia en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y usa de acuerdo con el manual de instrucciones, puede causar interferencia con las comunicaciones de radio. Sin embargo, no se garantiza que no ocurra interferencia en una instalación en particular.

Si este equipo causa interferencia en la recepción de radio o televisión, lo cual se puede determinar al apagar y encender el equipo, se le recomienda al usuario que trate de corregir la interferencia tomando en cuenta una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena de recepción.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo en el enchufe de un circuito diferente al cual esté conectado el receptor.
- Consultar con el representante autorizado o con un técnico experimentado en radio/TV.

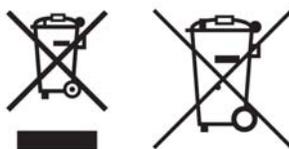
**PRECAUCIÓN:** Cambios o modificaciones a este equipo no aprobadas expresamente por la parte responsable del cumplimiento podría hacer caducar la autoridad del usuario para operar el equipo.

## Cumplimiento con RoHS2

La impresora de etiquetas QL-800 no contiene las sustancias especificadas dentro del ANEXO II de la "Directiva 2011/65/EU del Parlamento Europeo y del Consejo del 8 de junio de 2011 sobre la restricción del uso de ciertas sustancias peligrosas en equipos eléctricos y electrónicos (RoHS)", es decir, plomo, mercurio, cadmio, cromo hexavalente, bifenilos polibromados (PBB) y éteres de difenilo polibromados (PBDE) que excedan sus valores de concentración máxima específica tolerados por el peso en materiales homogéneos, excepto por las excepciones establecidas en el ANEXO III de la Directiva y sus enmiendas.

Esta información se ofrece de buena fe según nuestro mejor saber y entender, pero está sujeta a revisión según como vaya surgiendo nueva información.

## Directiva WEEE



Sólo para a Unión Europea (y la EEA).

Estos símbolos indican que este producto no se debe descartar con los residuos domésticos, de conformidad con la Directiva WEEE (2002/96/EC), la Directiva de Baterías (2006/66/EC) y/o sus leyes nacionales que implementen tales Directivas.

Si un símbolo químico se imprime debajo del símbolo que se muestra arriba, de conformidad con la Directiva de Baterías, esto indica que hay un metal pesado (Hg = Mercurio, Cd = Cadmio, Pb = Plomo) presente en esta batería o acumulador a una concentración superior al umbral correspondiente que se especifica en la Directiva de la Batería.

Este producto se debe entregar a un lugar de recolección designado, por ej., cada vez que se autorice individualmente cuando usted compra un producto nuevo similar o a un lugar de recolección autorizado para el reciclado de equipos de desecho eléctricos y electrónicos (EEE) y de baterías y acumuladores. La manipulación inapropiada de este tipo de desechos podría tener un impacto negativo en el medio ambiente y en la salud humana debido a las sustancias potencialmente peligrosas que se asocian en general con los EEE.

Su cooperación en el correcto deshecho de este producto contribuirá con el uso eficaz de los recursos natural.

Para obtener más información sobre el reciclaje de este producto, comuníquese con su ayuntamiento, la autoridad en desechos, el esquema aprobado o su servicio de desechos domésticos.

(EEA: Noruega, Islandia y Liechtenstein)

## Cumplimiento con WEEE - sólo en India

Este producto no se debe desechar junto con sus residuos domésticos, de conformidad con las Reglas de desechos-e (Administración y manipulación), 2011. Este producto se debe entregar en un punto de recolección designado, por ej., a un sitio de recolección autorizado para el reciclaje de equipos eléctricos y electrónicos (EEE) de desecho. La manipulación inapropiada de este tipo de desechos podría tener un impacto negativo en el medio ambiente y en la salud humana debido a las sustancias potencialmente peligrosas que se asocian en general con los EEE. Al mismo tiempo, su cooperación en el correcto procedimiento de desecho de este producto contribuirá con el uso eficaz de los recursos natural. Para obtener más información sobre el retorno y reciclaje de productos WEEE, comuníquese con QuickLabel.

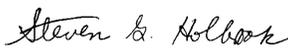
Además, este producto cumple con la "Regla 2011 de desechos-E de India 2011" y prohíbe el uso de plomo, mercurio, cromo hexavalente, bifenilos polibromados o éteres de difenilo polibromados en concentraciones que excedan 0.1 % por peso y 0.01 % por peso para el cadmio, excepto por las exenciones establecidas en el Anexo II de la Regla.



## Batería – Solo para CA, EE.UU.

La batería que se incluye contiene material de perclorato ---- manipúlese con precaución

Ver <http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate> para más detalles.

<b>Declaration of Conformity</b> <b>Declaration de Conformité</b> <b>Übereinstimmungserklärung</b> <b>Dichiarazione di Conformità</b>	
ID	DoC-22834649
Manufacturer's name and address Nom et adresse du fabricant Hersteller Nome del costruttore	AstroNova, Inc. 600 East Greenwich Avenue West Warwick, RI 02893 USA
Model No. Modèle No. Model Nr. Modello No.	QL-800, QL-800 w/ Rewinder
Description of Products Description des produits Produktbeschreibungen Descrizione dei Prodotti	Color Label Printer
Standards to which conformity is declared Standards auquel la conformité appartient Normen für welche Übereinstimmung erklärt wird Norme per le quali si dichiara la conformità	FCC 47CFR Part 15 Subpart B (3/2017) IC ICES-003:2016 Ed.6 EN 55032 ED 2:2015 EN 55024:2010 + AMD1:2015 IEC 60950-1:2005 (Second Edition) + Am 1:2009 + Am 2:2013 EN 60950-1:2006/A11:2009/A1:2010/A12:2011/A2:2013 ANSI/UL 60950-1:2007 Ed.2 +R:14Oct2014 CSA C22.2#60950-1:2007 Ed.2+A1;A2
Application of Council Directives Application des Decisions du Conseil Anwendbar für die Richtlinien Applicazione delle Direttive del Comitato	2014/30/EU 2014/35/EU
<p>I, the undersigned, hereby declare that the equipment specified above conforms to the above Directive and Standard.            Je, Soussigné, déclare que l'équipement spécifié ci-dessus est en conformité avec la directive et le standard ci-dessus.            Ich, der unterzeichnende erkläre hiermit, daß das oben beschriebene Gerät den vorgenannten Richtlinien und Normen entspricht.            Il sottoscritto dichiara che l'apparecchio sopra specificato è conforme alle Direttive e Norme sopra specificate.</p>	
Steven Holbrook Quality Assurance Manager AstroNova, Inc. CE Label First Affixed Date: 16	 Date of issue: <u>10/6/2017</u> Place of issue: <u>West Warwick, RI</u>
European Contact: Your local AstroNova, Inc. Sales and Service Office. FRANCE - Parc Euclide, ZA la Clef de St Pierre, 10A Rue Blaise Pascal 78990 Elancourt Tel: (+33) 1 34 82 09 00, Fax: (+33) 1 34 82 05 71 GERMANY - Waldstraße 70, D-63128 Dietzenbach Tel. +49 (0) 6074 31 025-00, Fax: +49 (0) 6074 31 025-99 UNITED KINGDOM - Westacott Way, Maidenhead Berkshire, SL6 3RT Tel: +44 (0)1628 668836 • Fax: +44 (0)1628 664994	

---

# Contenido

<b>Capítulo 1:</b>	<b>Introducción</b> . . . . .	<b>15</b>
	Acerca de QL-800 . . . . .	15
	Aspectos generales de la instalación y configuración . . . . .	16
	Desembalaje de la impresora . . . . .	17
	Comprobación de las piezas incluidas . . . . .	19
	Antes de instalar la impresora . . . . .	20
	¿Cómo elegir el lugar para la instalación? . . . . .	20
	Precauciones durante la instalación . . . . .	21
	Requisitos del sistema . . . . .	22
	Cómo encender la impresora . . . . .	22
	Instalación (PC) del controlador (software) de la impresora . . . . .	23
	Cómo instalar el controlador de la impresora (USB) . . . . .	23
	Cómo instalar el controlador de la impresora (red) . . . . .	24
	Cómo cambiar la configuración de red de la impresora . . . . .	25
	Cómo usar el asistente Procedimiento posterior al envío . . . . .	26
	Preparación del rodillo de mantenimiento . . . . .	26
	Instalación de los cartuchos de tinta . . . . .	27
	Instalación de la unidad de cabezales de impresión . . . . .	28
	Cómo cargar y liberar el material . . . . .	32
	Carga del material de impresión . . . . .	32
	Carga de material con el modo de alimentación manual . . . . .	33
	Cómo liberar el material . . . . .	35
	Uso de material de impresión de brechas anchas . . . . .	36
	Uso de material de impresión con marca reflectiva . . . . .	36
	Servicios de QuickLabel . . . . .	36
	Materiales para etiquetas QL-800 . . . . .	36
	Programa de Orden de Compra General de QuickLabel (BPO) . . . . .	36
	Especialistas en materiales . . . . .	37
<b>Capítulo 2:</b>	<b>Aspectos generales de la QL-800</b> . . . . .	<b>39</b>
	Nombre de las piezas y de las funciones de la impresora . . . . .	39

	Vista delantera . . . . .	39
	Vista trasera . . . . .	40
	Panel de funcionamiento . . . . .	41
	Indicadores LED . . . . .	42
	Aspectos básicos del color . . . . .	44
	El color y las computadoras . . . . .	44
	Perfiles de color . . . . .	44
	Perfiles para pantalla . . . . .	44
	Perfiles de color de QuickLabel QL-800 . . . . .	44
	Un perfil para cada dispositivo . . . . .	45
<b>Capítulo 3:</b>	<b>Diseño e impresión de etiquetas . . . . .</b>	<b>47</b>
	Diseño de etiquetas . . . . .	47
	Cómo elegir un programa de diseño . . . . .	47
	Desactivación del anti-solapamiento . . . . .	47
	Cómo diseñar etiquetas con y sin bordes . . . . .	47
	Como configurar el programa de diseño de etiquetas . . . . .	48
	Cómo configurar etiquetas utilizando Custom QuickLabel Omni . . . . .	48
	Como configurar etiquetas en aplicaciones de diseño de terceros . . . . .	49
	Configuración del controlador de la impresora . . . . .	50
	Cómo configurar las opciones generales . . . . .	50
	Cómo configurar un tamaño de etiquetas personalizado . . . . .	52
	Cómo configurar las opciones de material . . . . .	54
	Cómo usar las opciones de servicio . . . . .	56
	Cómo guardar y recuperar las configuraciones del controlador . . . . .	57
	Importación y exportación de configuraciones del controlador . . . . .	58
	Configuración del controlador para imprimir a sangrado total . . . . .	60
	Impresión de etiquetas . . . . .	61
	Como usar el monitor de estado . . . . .	64
	Cómo ver el estado de la impresora . . . . .	64
	Cómo ver el estado de un trabajo y cómo cancelarlos . . . . .	65
	Cómo ver los niveles de tinta y consumibles . . . . .	66
	Consumo estimado de tinta . . . . .	66
<b>Capítulo 4:</b>	<b>Herramienta de mantenimiento de QL-800 . . . . .</b>	<b>69</b>
	Acerca de la herramienta de mantenimiento . . . . .	69
	Pestaña Información de la impresora . . . . .	69
	Cómo ver la información de la impresora . . . . .	69
	Actualización de la impresora y del firmware del módulo de impresión . . . . .	70
	Cómo programar el reloj . . . . .	71
	Pestaña Configuración de la impresora . . . . .	72
	Cómo configurar el punto de partida vertical . . . . .	72
	Cómo configurar el punto de partida horizontal . . . . .	73
	Cómo configurar la posición de corte y detención . . . . .	74
	Configuración del modo de desenrollado externo . . . . .	75
	Pestaña Limpieza . . . . .	76
	Configuración del mantenimiento automático . . . . .	76
	Actualización de los procedimientos de limpieza . . . . .	77
	Cómo limpiar los cabezales de la impresora . . . . .	77
	Cómo preparar la impresora para su transporte . . . . .	78
	Cómo preparar la impresora para su envío . . . . .	79
	Pestaña Registros del sistema . . . . .	80

Cómo ver el historial de errores . . . . .	80
Cómo guardar los archivos de registro . . . . .	81
Pestaña Reemplazo de piezas . . . . .	81
Reemplazo del cabezal de impresión . . . . .	82
Reemplazo del cortador manual . . . . .	82
Reemplazo del filtro de aerosol . . . . .	82
Cómo reemplazar el cartucho de mantenimiento . . . . .	83
Reemplazo del rodillo de mantenimiento . . . . .	84
Pestaña Avanzado . . . . .	84

**Capítulo 5: Mantenimiento de la impresora . . . . . 85**

Reemplazo de los cartuchos de tinta . . . . .	85
Limpieza . . . . .	87
Limpieza del exterior de la impresora . . . . .	87
Limpieza de los rodillos de arrastre de entrada del material . . . . .	87
Limpieza de la zona de la bandeja de mantenimiento . . . . .	88
Limpieza de las correas de transporte . . . . .	89
Limpieza de los contactos de los cartuchos de tinta . . . . .	91
Limpieza manual de los cabezales de impresión . . . . .	93
Encendido después de un largo periodo de apagado . . . . .	94
Actualización del controlador y de las herramientas de la impresora . . . . .	95

**Capítulo 6: Mensajes de error . . . . . 97**

Error 1001 - Error de la trayectoria del material de impresión . . . . .	97
Soluciones . . . . .	97
Error 1002 - No hay material de impresión en el arrastre de entrada . . . . .	97
Soluciones . . . . .	97
Error 1003 - Desenrollado demasiado lento . . . . .	98
Soluciones . . . . .	98
Error 1004 - Desenrollado demasiado rápido . . . . .	99
Soluciones . . . . .	99
Error 1005 - Sin material de impresión . . . . .	99
Soluciones . . . . .	99
Error 1006 - Atasco en el cortador manual . . . . .	99
Soluciones . . . . .	99
Error 1007 - Reservado . . . . .	101
Error 1008 - Está seleccionado material continuo de impresión . . . . .	101
Soluciones . . . . .	101
Error 1009 - No se puede hacer la calibración del material de impresión . . . . .	102
Soluciones . . . . .	102
Error 100A - Puerta lateral principal abierta . . . . .	102
Soluciones . . . . .	102
Error 100B - Cubierta superior abierta . . . . .	103
Soluciones . . . . .	103
Error 100C - Falta el cartucho de mantenimiento . . . . .	105
Soluciones . . . . .	105
Error 100D - La unidad de transporte no está instalada . . . . .	105
Soluciones . . . . .	105
Error 100E - Atasco en el motor de las correas . . . . .	105
Soluciones . . . . .	105
Error 100F - Atasco en el motor de arrastre de entrada . . . . .	106
Soluciones . . . . .	106
Error 1010 - No arrancan los ventiladores de vacío . . . . .	106

Soluciones . . . . .	106
Error 1011 - Sobreintensidad de corriente eléctrica en la desenrolladora . . . . .	106
Soluciones . . . . .	106
Error 1012 - No se encuentran las marcas de TOF . . . . .	107
Soluciones . . . . .	107
Error 1013 - Error interno . . . . .	107
Soluciones . . . . .	107
Error 1014 - Error interno . . . . .	108
Soluciones . . . . .	108
Error 1015 - Error interno . . . . .	108
Soluciones . . . . .	108
Error 1016 - No se puede tensar el material de impresión en la desenrolladora . . . . .	109
Soluciones . . . . .	109
Error 1017 - Se agotó el tiempo de espera del arranque del motor de impresión . . . . .	109
Soluciones . . . . .	109
Error 1018 - Reservado . . . . .	110
Error 1019 - Reservado . . . . .	110
Error 101A - Calibración de las marcas TOF . . . . .	110
Soluciones . . . . .	110
Error 1020 - Se agotó el tiempo de espera de lectura de la memoria compartida . . . . .	110
Soluciones . . . . .	110
Error 1021 - Se agotó el tiempo de espera de escritura de la memoria compartida . . . . .	111
Soluciones . . . . .	111
Error 1022 - Se agotó el tiempo de espera de respuesta de la memoria compartida . . . . .	111
Soluciones . . . . .	111
Error 1023 - Se agotó el tiempo de espera de la inicialización del sistema . . . . .	112
Soluciones . . . . .	112
Error 1024 - Respuesta inesperada del motor . . . . .	112
Soluciones . . . . .	112
Error 1025 - Se agotó el tiempo de espera de la parada . . . . .	113
Soluciones . . . . .	113
Error 1030 - No se puede borrar la memoria EEPROM . . . . .	113
Soluciones . . . . .	113
Error 1031 - No se puede programar la memoria EEPROM . . . . .	113
Soluciones . . . . .	113
Error 1032 - La suma de comprobación de la EEPROM no es válida . . . . .	114
Soluciones . . . . .	114
Error 1038 - Error al actualizar . . . . .	114
Soluciones . . . . .	114
Error 1039 - Error al actualizar . . . . .	115
Soluciones . . . . .	115
Error 103A - Error al actualizar . . . . .	115
Soluciones . . . . .	115
Error 1040 - Error al leer el estado del trabajo . . . . .	116
Soluciones . . . . .	116
Error 1042 - No se puede encontrar uno de los parámetros del trabajo . . . . .	116
Soluciones . . . . .	116
Error 1043 - No se puede encontrar uno de los parámetros del trabajo . . . . .	117
Soluciones . . . . .	117

Error 1044 - No se puede encontrar uno de los parámetros del trabajo . . . . .	117
Soluciones . . . . .	117
Error 1045 - No se puede encontrar uno de los parámetros del trabajo . . . . .	118
Soluciones . . . . .	118
Error 1046 - No se puede encontrar uno de los parámetros del trabajo . . . . .	118
Soluciones . . . . .	118
Error 1050 - El cartucho de mantenimiento está lleno . . . . .	118
Soluciones . . . . .	118
Error 1051 - La impresora no está lista para imprimir . . . . .	120
Soluciones . . . . .	120
Error 2001 - Cabezal de impresión defectuoso . . . . .	120
Soluciones . . . . .	120
Error 2002 - Unidad de cabezales de impresión incorrecta . . . . .	120
Soluciones . . . . .	120
Error 2003 - Falta la unidad de cabezales de impresión . . . . .	121
Soluciones . . . . .	121
Error 2004 - Unidad de cabezales de impresión sin licencia/no activado . . . . .	121
Soluciones . . . . .	121
Error 2005 - Unidad de cabezales de impresión no utilizable . . . . .	122
Soluciones . . . . .	122
Error 2006 - La unidad de cabezales de impresión no está cebada . . . . .	122
Soluciones . . . . .	122
Error 2007 - Ocupada en tarea de mantenimiento . . . . .	123
Soluciones . . . . .	123
Error 2008 - Se produjo un error de la serie 1000 . . . . .	123
Error 2009 - Atasco (mantenimiento) . . . . .	123
Soluciones . . . . .	123
Error 200A - Falta el cartucho de tinta negra . . . . .	125
Soluciones . . . . .	125
Error 200B - Falta el cartucho de tinta magenta . . . . .	125
Soluciones . . . . .	125
Error 200C - Falta el cartucho de tinta amarilla . . . . .	126
Soluciones . . . . .	126
Error 200D - Falta el cartucho de tinta cian . . . . .	126
Soluciones . . . . .	126
Error 200E - Faltan varios cartuchos de tinta . . . . .	126
Soluciones . . . . .	126
Error 200F - Tinta negra agotada . . . . .	127
Soluciones . . . . .	127
Error 2010 - Tinta magenta agotada . . . . .	127
Soluciones . . . . .	127
Error 2011 - Tinta amarilla agotada . . . . .	127
Soluciones . . . . .	127
Error 2012 - Tinta cian agotada . . . . .	128
Soluciones . . . . .	128
Error 2013 - Varias tintas agotadas . . . . .	128
Soluciones . . . . .	128
Error 2014 - No se detectó TOF . . . . .	128
Soluciones . . . . .	128
Error 2015 - Error en la secuencia de páginas . . . . .	129
Soluciones . . . . .	129
Error 2016 - Error de cartucho . . . . .	129
Soluciones . . . . .	129
Error 2017 - Error de sensor de captador . . . . .	129

	El error ocurre antes del avance del material de impresión . . . . .	129
	El error ocurre durante la impresión . . . . .	130
	Error 2100 - Trayectoria no especificada del material de impresión . . . . .	131
	Error 3XXX - Error de comunicaciones (software) . . . . .	131
	Soluciones . . . . .	131
<b>Capítulo 7:</b>	<b>Resolución de problemas . . . . .</b>	<b>133</b>
	Cómo eliminar un atasco de material . . . . .	133
	Cómo eliminar un atasco de material en los rodillos de carga . . . . .	136
	Eliminar un atasco de material en la unidad de transporte . . . . .	138
	Cómo eliminar un atasco de material en la zona de transporte dentro de la impresora . . . . .	140
	Irregularidades conocidas . . . . .	142
	Al imprimir datos variables en material de impresión continuo se produce la carga de un segmento de material sin imprimir . . . . .	142
	Zonas omitidas y variaciones de color al imprimir . . . . .	142
	El encendido con la puerta lateral principal abierta produce una inicialización incompleta . . . . .	143
	Resolver problemas de instalación con Windows 7/8/10 . . . . .	143
	Solucionar problemas de comunicación USB . . . . .	145
	Identificación y solución de problemas de carga inicial . . . . .	148
<b>Capítulo 8:</b>	<b>Rebobinadora . . . . .</b>	<b>149</b>
	Antes de instalar la rebobinadora . . . . .	149
	Cómo instalar la rebobinadora . . . . .	150
	Instalación de la rebobinadora cuando se usa un desenrollador externo . . . . .	151
	Cómo rebobinar las etiquetas . . . . .	153
<b>Capítulo 9:</b>	<b>Desenrollador externo . . . . .</b>	<b>155</b>
	Antes de instalar el desenrollador . . . . .	155
	Instalación del desenrollador externo . . . . .	156
	Cómo desenrollar etiquetas con un desenrollador externo . . . . .	158
<b>Capítulo 10:</b>	<b>Precauciones de envío . . . . .</b>	<b>161</b>
	Usar la función Antes de enviar . . . . .	161
	Empaquete la impresora con cuidado . . . . .	161
<b>Capítulo 11:</b>	<b>Advertencias de seguridad y precauciones . . . . .</b>	<b>163</b>
	Ubicación . . . . .	163
	Tomacorriente y cable de alimentación . . . . .	164
	Seguridad general . . . . .	164
	Traslado de la impresora . . . . .	165
	Cartucho de tinta y cartucho de mantenimiento . . . . .	166
<b>Capítulo 12:</b>	<b>Especificaciones . . . . .</b>	<b>169</b>
	Especificaciones de la impresora . . . . .	169
	Especificaciones de las etiquetas . . . . .	172
	<b>Índice . . . . .</b>	<b>175</b>

# 1

## Introducción

### Acerca de QL-800

Cuando comience a imprimir sus propias etiquetas en su oficina o en fábrica con la QL-800 de QuickLabel, ya no tendrá demoras en la producción y disminuirá el exceso de inventario. Logrará flexibilidad y reducción de costos, ya que estará imprimiendo en forma digital la etiqueta adecuada para cada cliente y en la cantidad necesaria, justo a tiempo.



Como una verdadera impresora digital, la QL-800 imprime fácilmente etiquetas con cualquier texto, código de barras o gráficos en pequeños lotes a un costo razonable, lo cual la hace perfecta para etiquetar múltiples productos diferentes o para etiquetas destinadas a distintos clientes mayoristas. La QL-800 es la mejor herramienta para personalizar sus etiquetas de productos en pequeñas cantidades a un costo razonable.

- Velocidad de impresión rápida, hasta 305 mm/s
- Excelente calidad de impresión hasta 1600 dpi
- Alto rendimiento, tintas vívidas
- Integrada con programa de etiquetado a color

La QL-800 está diseñada con toda la potencia de una impresora de etiquetas digital de calidad superior, pero se vende a tan solo una fracción del precio y cabe en su mesa o escritorio. La QL-800 es una versátil impresora digital de etiquetas a color en su lugar de trabajo que imprime etiquetas en una variedad de anchos a gran velocidad, y al mismo tiempo, con alta calidad.

La QL-800 produce etiquetas estupendas de buen rendimiento aun en condiciones difíciles. Sus productos tendrán una apariencia atractiva y profesional, con tintas vívidas y brillantes que reproducen una amplia gama de colores. Las tintas originales de QL-800 están disponibles en cartuchos separados en cian, magenta, amarillo y negro (CMYK), de gran capacidad y alto rendimiento.

## Aspectos generales de la instalación y configuración

Consulte el resumen de instalación y de configuración para obtener una idea general de los pasos que debe seguir.

- 1 Desembale la impresora. Ver *“Desembalaje de la impresora” en la página 17.*
- 2 Compruebe que se encuentren todas las piezas. Ver *“Comprobación de las piezas incluidas” en la página 19.*
- 3 Antes de instalar la impresora, seleccione una ubicación adecuada y asegúrese de que se cumplan los requisitos del sistema.
  - Ver *“¿Cómo elegir el lugar para la instalación?” en la página 20.*
  - Ver *“Precauciones durante la instalación” en la página 21.*
  - Ver *“Requisitos del sistema” en la página 22.*
- 4 Conecte el cable de alimentación a la impresora. Coloque el interruptor de alimentación de electricidad de la impresora en la posición de encendido. Ver *“Cómo encender la impresora” en la página 22.*
- 5 Instale el controlador de la impresora
  - Ver *“Cómo instalar el controlador de la impresora (USB)” en la página 23.*
  - Ver *“Cómo instalar el controlador de la impresora (red)” en la página 24.*
- 6 Use el asistente del procedimiento posterior al envío en la herramienta de mantenimiento de la QL-800. Ver *“Cómo usar el asistente Procedimiento posterior al envío” en la página 26.* Este asistente lo guiará en las acciones indicadas a continuación.
  - Retiro del bloque de apoyo - Ver *“Preparación del rodillo de mantenimiento” en la página 26.*
  - Instalar los cartuchos de tinta - Ver *“Instalación de los cartuchos de tinta” en la página 27.*
  - Instalar el cabezal de impresión - Ver *“Instalación de la unidad de cabezales de impresión” en la página 28.*
- 7 Cargue el material. Ver *“Carga del material de impresión” en la página 32.*

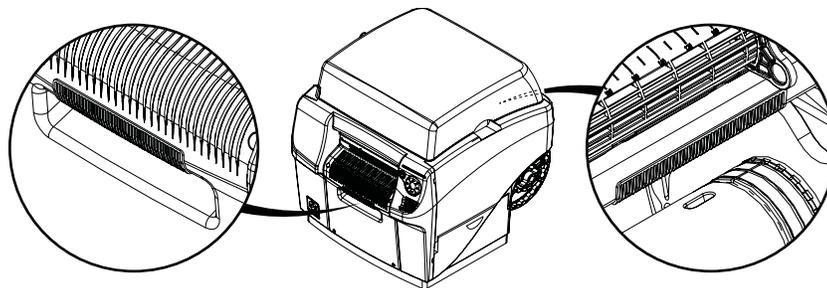
## Desembalaje de la impresora

La impresora está protegida por medio de una cinta de embalaje y materiales amortiguadores que la protegen de las vibraciones y los golpes durante el transporte. Siga el procedimiento a continuación para desembalar la impresora. Guarde los materiales de embalaje para transportar la impresora en el futuro.

**Nota:** Si abre la cubierta superior de la impresora, verá un bloque de espuma instalado sobre el rodillo de mantenimiento. Retire el bloque más adelante cuando utilice el asistente Procedimiento posterior al envío para preparar el rodillo de mantenimiento, instalar los cartuchos de tinta e instalar el cabezal de impresión. Ver “Cómo usar el asistente Procedimiento posterior al envío” en la página 26.

- 1 Retire de la caja de envío las correas de embalaje. Corte la cinta que fija la parte superior de la caja. A continuación, abra la parte superior de la caja.
- 2 Retire la caja de accesorios y los materiales de empaque de la caja de envío.
- 3 Levante la caja separándola de la impresora y el palé de envío.
- 4 Con la ayuda de otra persona, levante la impresora separándola del palé de envío.

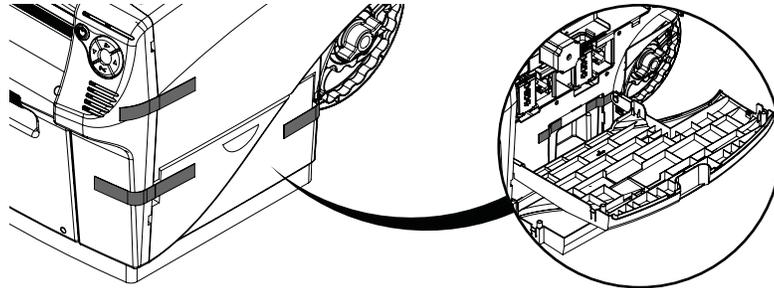
**Precaución:** La impresora es pesada, y hacen falta dos personas para llevarla de un lugar a otro. Una persona debe levantar la impresora por su parte delantera y la otra por la trasera, con las manos en los puntos de elevación señalados. No levante la impresora por el mandril. Levante la parte delantera de la impresora por la manija empotrada. Levante la parte trasera de la impresora por la zona plana del marco púrpura encima del mandril. Evite inclinar la impresora al levantarla.



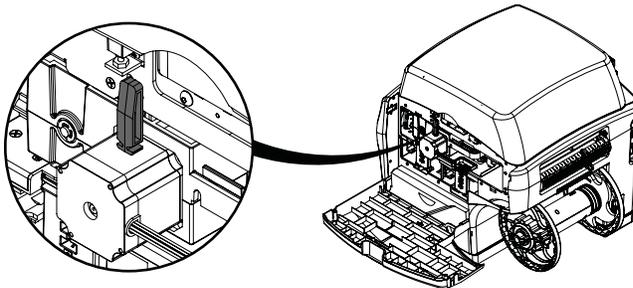
- 5 Coloque la impresora sobre una superficie horizontal resistente y plana, capaz de soportar al menos 100 libras (45,4 kilogramos).

- 6 Retire del exterior de la impresora toda cinta de empaque. Dicha cinta se utiliza para asegurar en su lugar las puertas y las cubiertas.

También hay una cinta que mantiene el cartucho de mantenimiento en su lugar. Abra las puertas laterales principal e inferior para acceder a esta cinta y retirarla.

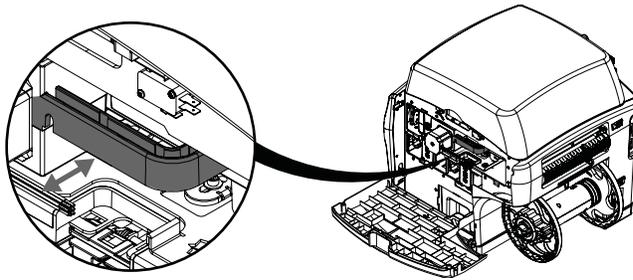


- 7 Con la puerta lateral principal abierta, retire la traba de envío de color amarillo que sujeta la unidad de transporte. Para ello gírela a la izquierda unos 45 grados, alinéela y después extráigala en línea recta. Guarde la traba a efectos de posibles envíos en el futuro.

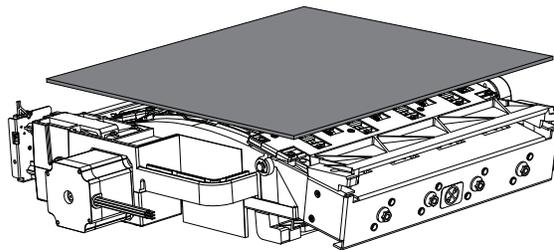


**Nota:** la impresora podrá funcionar aun estando colocada la traba de envío de la unidad de transporte. Sin embargo, no se puede retirar la unidad de transporte si la traba está en su lugar.

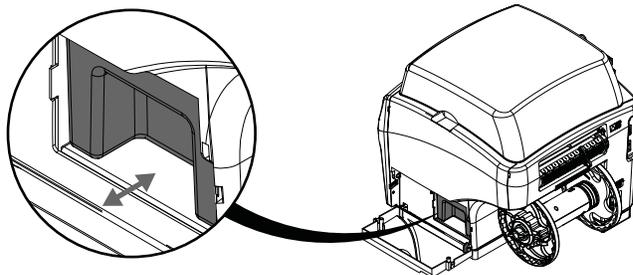
- 8 Tome la manija de la unidad de transporte y extraiga la unidad en línea recta.



Hay una almohadilla absorbente colocada encima de la unidad de transporte para el envío. Retírela.



- 9 Vuelva a instalar la unidad de transporte. Asegúrese de que esté completamente introducido en la impresora.
- 10 Cierre la puerta lateral principal pero deje abierta la puerta lateral inferior.
- 11 Tome el cartucho de mantenimiento y extráigalo de la impresora en línea recta. Después vuelva a instalar el cartucho de mantenimiento. Asegúrese de que esté completamente introducido en la impresora.



- 12 Cierre la puerta lateral inferior.

## Comprobación de las piezas incluidas

Compruebe que en el embalaje de la impresora se encuentren los artículos a continuación.

- Cable de alimentación
- Cable USB (no lo conecte hasta que se le indique durante la instalación del controlador)
- Unidad de cabezales de impresión
- Cuatro cartuchos de tinta (uno de cada color)
- CD de instalación

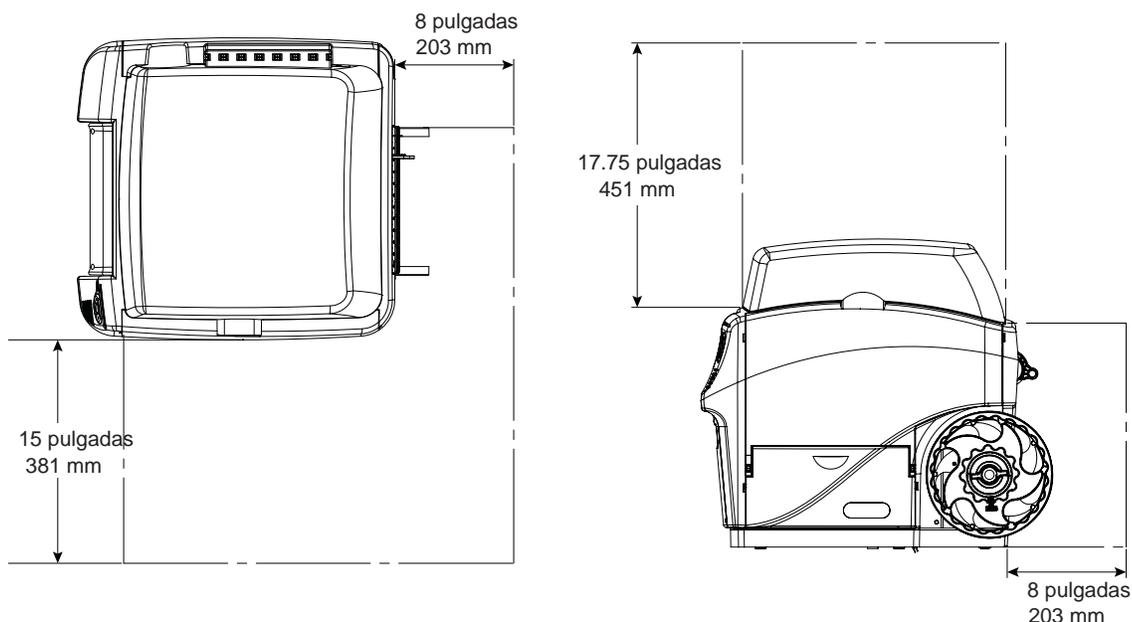
## Antes de instalar la impresora

### ¿Cómo elegir el lugar para la instalación?

El lugar de la instalación debe ser como se describe en esta sección.

- El cable de alimentación de la impresora se debe conectar con un enchufe (100V - 240V CA). Este enchufe tiene que ser de fácil acceso.
- Evite instalar la impresora cerca de un grifo/llave de agua, un calentador de agua, un humidificador o un refrigerador.
- Asegúrese de que la temperatura del ambiente esté entre los 41 °F y los 95 °F (de 5 °C a 35 °C). Para una calidad de impresión óptima se recomienda una temperatura ambiente de aproximadamente 73 °F (23 °C).
- Asegúrese de que la humedad del ambiente esté entre el 20% y el 80% de humedad relativa (sin condensación). Para una calidad de impresión óptima se recomienda una humedad relativa de aproximadamente 60%.
- Evite el colocar la impresora en lugares expuestos a altas temperaturas y humedad, temperaturas demasiado bajas, cambios bruscos de temperatura o a la luz solar directa. Especialmente, evite colocar la impresora cerca del fuego, al aire libre, en almacenes de distribución o en zonas refrigeradas.
- Evite instalar la impresora en zonas con mucho polvo.
- La habitación debe tener una ventilación adecuada.
- Las patas de la impresora no deben quedar flotando en el aire. La impresora se debe mantener constantemente al mismo nivel.
- Cuando se coloque la impresora encima de un escritorio, mesa o una superficie similar, deberá ser lo suficientemente resistente y estable para soportar el peso de la impresora. La mesa debe ser apropiada para un mínimo de 100 libras (45,36 kilogramos).

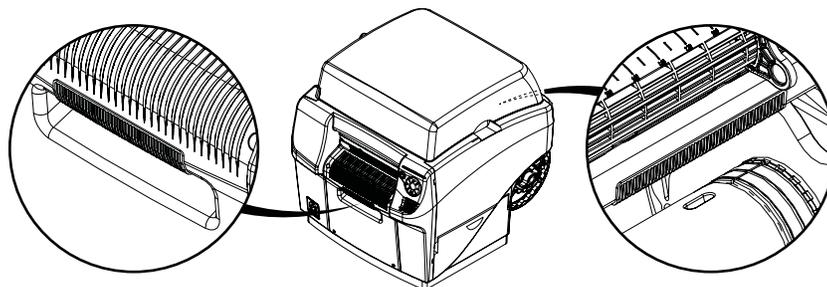
- El espacio mínimo necesario para la instalación y el mantenimiento se indica a continuación.



## Precauciones durante la instalación

Tenga en cuenta las siguientes precauciones al instalar la impresora.

- Se pueden producir fallos en la impresión debido a la condensación de rocío que ocurre cuando se lleva la impresora de un lugar frío a uno cálido. Deje la impresora dentro de la caja un mínimo de dos horas antes de instalarla.
- La impresora es pesada, y hacen falta dos personas para llevarla de un lugar a otro. Una persona debe levantar la impresora por su parte delantera y la otra por la trasera, con las manos en los puntos de elevación señalados. No levante la impresora por el mandril. Levante la parte delantera de la impresora por la manija empotrada. Levante la parte trasera de la impresora por la zona plana del marco púrpura encima del mandril. Evite inclinar la impresora al levantarla.



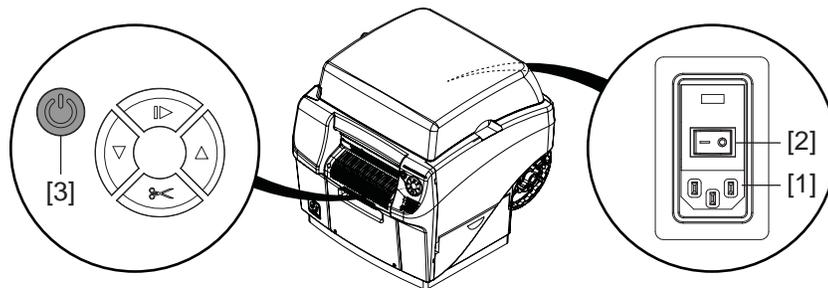
- La impresora tiene patas de goma que contribuyen a mantenerla firme y evitar su desplazamiento accidental. Al mover la impresora sobre la superficie en la que se encuentra, haga algo de fuerza a fin de elevarla un poco. Si la arrastra, las patas de goma podrían sufrir daños.

## Requisitos del sistema

- Windows® 10/8/7 Server 2012/2008
- Microsoft .NET Framework 3.5 SP1
- 350 MB de espacio libre en el disco duro
- Unidad de discos CD/DVD (o conexión a Internet)
- Un puerto USB 2.0 libre para la instalación por USB o *bien* conectividad de red para la instalación en red

## Cómo encender la impresora

- 1 Conecte el cable de alimentación a la entrada de electricidad de la impresora [1]. Conecte el otro extremo del cable de alimentación a la fuente de potencia eléctrica. Luego encienda la impresora mediante el interruptor de alimentación eléctrica [2].



- 2 Mantenga presionada durante un segundo la tecla de encendido/apagado [3] para encender la impresora.

El LED verde parpadeará por un instante y la impresora comenzará el proceso de encendido (que incluye, si corresponde, el destrabado del retenedor del cabezal de impresión). Cuando el LED verde deje de parpadear y permanezca encendido, la impresora estará lista para usarse.

**Nota:** El LED rojo permanecerá encendido hasta que usted ejecute el Asistente del procedimiento posterior al envío, explicado más adelante en esta guía.

**Nota:** Si la impresora está encendida, mantenga presionada la tecla de alimentación [3] durante tres segundos para apagarla.

### Temas relacionados:

- “Encendido después de un largo periodo de apagado” en la página 94

# Instalación (PC) del controlador (software) de la impresora

## Cómo instalar el controlador de la impresora (USB)

- 1 Asegúrese de que la QL-800 esté encendida pero **no** conectada al ordenador a través del cable USB.
- 2 Encienda el ordenador e inserte el CD de instalación de la QL-800 en el lector de discos. Se abrirá el asistente del CD de instalación. Haga clic en **Instalar controlador**.

Si no arranca el programa de ejecución automática, use el Explorador de Windows para iniciar el archivo "Setup.exe" que se encuentra en el CD.

**Nota:** Si el ordenador no cuenta con una unidad de CD/DVD, puede descargar el software en [www.QuickLabel.com/downloads](http://www.QuickLabel.com/downloads).

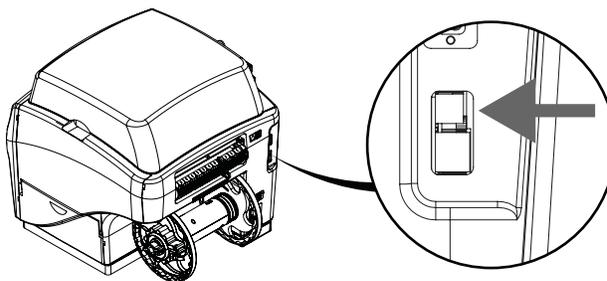
- 3 Seleccione **Instalar software de impresora**. Se iniciará el asistente de instalación del software de la impresora.

**Nota:** Si se muestra en pantalla la advertencia de la prueba del logotipo de Windows o la de la comprobación del fabricante, escoja continuar la instalación.

- 4 Cuando se le pida que indique el método de conexión de la impresora, seleccione **Configurar para imprimir mediante USB**. Después seleccione **Siguiente**.

**Nota:** La impresora se debe conectar a un puerto USB a fin de realizar su configuración inicial. Más adelante, puede instalar la impresora como impresora de red.

- 5 Cuando se le pida durante la instalación del controlador, conecte la QL-800 a la PC a través del cable USB. La instalación continuará una vez que se haya hecho la conexión USB.



- 6 Cuando se le pregunte, indique si desea establecer esa impresora QL-800 como la predeterminada.
- 7 Seleccione **Finalizar**.

### Temas relacionados:

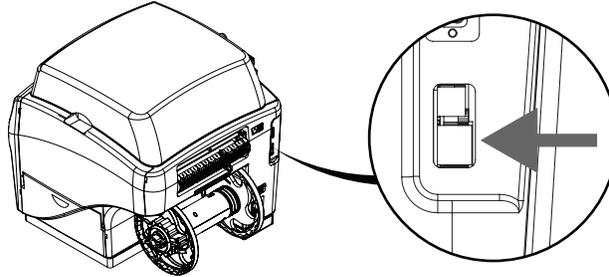
- "Resolver problemas de instalación con Windows 7/8/10" en la página 143

## Cómo instalar el controlador de la impresora (red)

Utilice las siguientes instrucciones para instalar la impresora mediante una conexión de red.

Para obtener información detallada sobre las redes, consulte la documentación correspondiente a su red o comuníquese con su administrador de redes.

- 1 Asegúrese de que la QL-800 esté encendida y conectada a la red por medio de un cable LAN.



- 2 Encienda el ordenador e inserte el CD de instalación de la QL-800 en el lector de discos. Se abrirá el asistente del CD de instalación. Haga clic en **Instalar controlador**.

Si no arranca el programa de ejecución automática, use el Explorador de Windows para iniciar el archivo "Setup.exe" que se encuentra en el CD.

**Nota:** Si el ordenador no cuenta con una unidad de CD/DVD, puede descargar el software en [www.QuickLabel.com/downloads](http://www.QuickLabel.com/downloads).

- 3 Seleccione **Instalar software de impresora**. Se iniciará el asistente de instalación del software de la impresora.

**Nota:** Si se muestra en pantalla la advertencia de la prueba del logotipo de Windows o la de la comprobación del fabricante, escoja continuar la instalación.

- 4 Cuando se le pida que indique el método de conexión de la impresora, seleccione **Configurar para imprimir mediante red**. Después seleccione **Siguiente**.
- 5 Cuando se le indique, consulte la lista de impresora detectadas en la red.
  - Si la impresora QL-800 está en la lista, selecciónela.
  - Si la impresora QL-800 no está en la lista, seleccione **Otra impresora**. Puede buscar la impresora introduciendo la dirección IP. Ver "**Cómo cambiar la configuración de red de la impresora**" en la página 25. Cuando se encuentre la impresora, selecciónela.

Con la impresora QL-800 seleccionada, elija **Siguiente**.

- 6 Cuando se le pregunte, indique si desea establecer esa impresora QL-800 como la predeterminada.
- 7 Seleccione **Finalizar**.

## Cómo cambiar la configuración de red de la impresora

Puede ver y modificar la configuración de red de la impresora con la aplicación QL-800 Toolbox. Esta aplicación está disponible en las siguientes situaciones:

- El ordenador está conectado a la impresora mediante USB y se ha instalado el software del controlador para impresión USB.
- El ordenador está conectado a la impresora a través de la red y se ha instalado el software del controlador para impresión de red.

La aplicación QL-800 Toolbox permite activar/desactivar DHCP y cambiar la dirección IP de la impresora.

**Nota:** Algunas funciones de la QL-800 Toolbox no son compatibles. Utilice exclusivamente las funciones descritas en este procedimiento.

- 1 Abra la aplicación QL-800 Toolbox en un ordenador conectado a la impresora mediante USB.

Desde el menú de inicio de Windows, elija **Inicio > Todos los programas > QuickLabel QL-800 > Toolbox**.

Se abrirá el navegador web y mostrará la aplicación QL-800 Toolbox.

- 2 Haga clic en el vínculo **Diagnóstico** para mostrar la información de diagnóstico.

En esta página se muestra la dirección IP para la impresora. Anote la dirección IP como referencia.

- 3 Si no aparece la dirección IP, o quiere cambiarla, seleccione el enlace **Configuración de red**. Se mostrará la información de la configuración de red.
  - Si quiere asignar automáticamente una nueva dirección IP basada en DHCP, seleccione las opciones **dhcp** y **autoip**. Después haga clic en **Enviar**.
  - Si desea asignar una dirección IP específica, compruebe que las opciones **dhcp** y **autoip** no están marcadas. Escriba la nueva dirección IP en el campo **ip\_address** y seleccione **Enviar**.

- 4 Haga clic en el vínculo **Diagnóstico** para volver a la información de diagnóstico. Confirme la configuración de red antes de salir de la aplicación.

Cierre el navegador para salir de la aplicación QL-800 Toolbox.

## Cómo usar el asistente Procedimiento posterior al envío

Después de instalar el controlador, la herramienta de mantenimiento de QL-800 estará disponible para usar. Utilizará el asistente Procedimiento posterior al envío de esta herramienta para preparar el rodillo de mantenimiento, instalar los cartuchos de tinta e instalar el cabezal de impresión.

- 1 Inicie la Herramienta de Mantenimiento de la QL-800.

Desde el menú de inicio de Windows, elija **Inicio > Todos los programas > QuickLabel QL-800 > QL-800 Maintenance Utility**. Se le pedirá en la pantalla que indique el idioma y la impresora.

Seleccione un idioma y la impresora QL-800 a la que desee conectarse. Haga clic en **Aceptar**.

- 2 Elija la pestaña **Limpieza**.

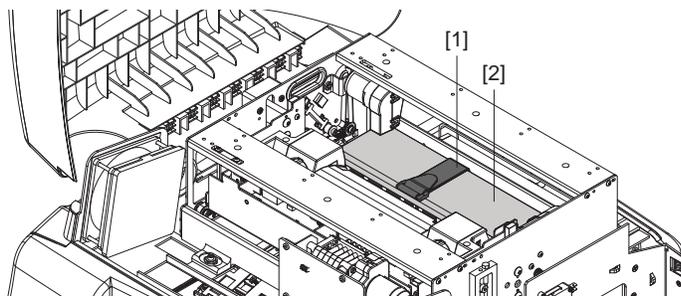
- 3 Escoja **Procedimiento posterior al envío**. Siga las instrucciones en pantalla para llevar a cabo este procedimiento. Este asistente lo guiará en las siguientes acciones.

- Preparación del rodillo de mantenimiento - Ver *“Preparación del rodillo de mantenimiento” en la página 26*.
- Instalación de los cartuchos de tinta - Ver *“Instalación de los cartuchos de tinta” en la página 27*.
- Instalación del cabezal de impresión - Ver *“Instalación de la unidad de cabezales de impresión” en la página 28*.

### Preparación del rodillo de mantenimiento

Hay un bloque de espuma instalado sobre el rodillo de mantenimiento para protegerlo durante el envío. Siga las siguientes instrucciones para retirar este bloque de espuma.

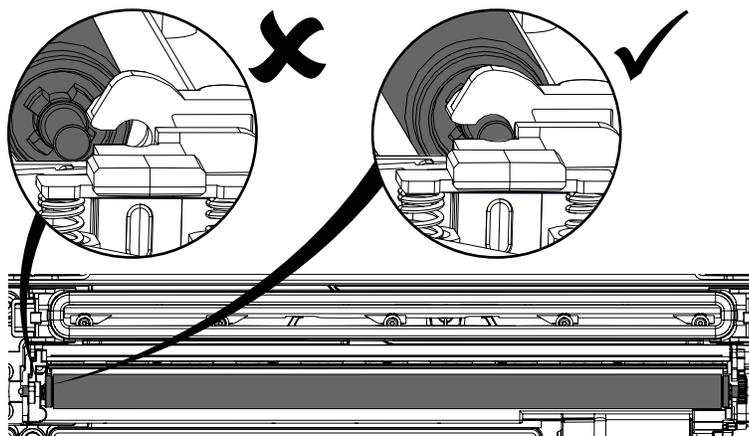
- 1 Abra la cubierta superior y retire la tira de amarre [1].



- 2 Retire de la impresora el bloque de apoyo [2] hecho de plástico expandido. Tenga precaución al retirarlo, a fin de evitar desprender el conjunto del rodillo.

Guarde el bloque de apoyo y la tira de amarre a efectos de posibles envíos en el futuro.

- 3 Compruebe que el conjunto de rodillo esté horizontal y correctamente en su lugar. Asegúrese de que ambos extremos del rodillo hayan encajado en su lugar.

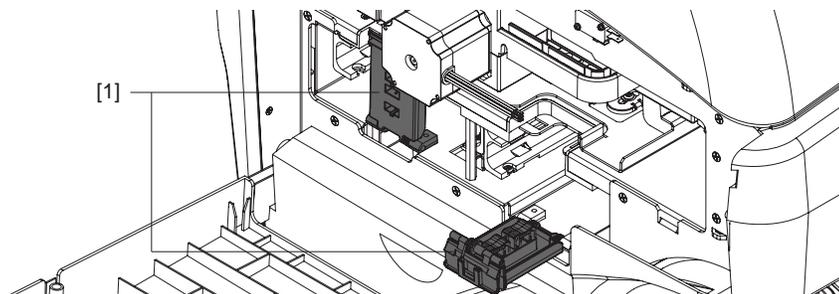


## Instalación de los cartuchos de tinta

Siga las siguientes instrucciones para la instalación de los cartuchos de tinta.

**Peligro:** Por motivos de seguridad mantenga los cartuchos de tinta fuera del alcance de los niños. Si se ingiere tinta accidentalmente, llame de inmediato a un médico.

- 1 Abra la puerta lateral principal. Abra ambos retenedores de cartuchos de tinta [1]. Para abrirlos, presione la parte superior del mecanismo de trabado y tire del retenedor hacia afuera.



Los retenedores de cartuchos de tinta están provistos de etiquetas que indican su posición correcta según el color de la tinta.

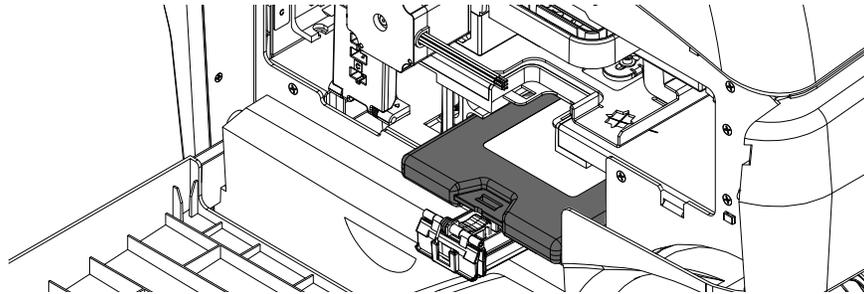
- 2 Retire las cuatro almohadillas absorbentes de las ranuras de cartuchos de tinta. Guarde las almohadillas a efectos de posibles envíos en el futuro.

- 3 Inserte el primer cartucho, con el extremo de las boquillas hacia adentro y el lado de la etiqueta hacia arriba. Empuje el cartucho hasta el final.

Notará una leve resistencia hacia el final de este proceso, cuando las boquillas encajen con las agujas en el interior de la impresora. Repita este paso para cada color.

**Precaución:** En las ranuras de los cartuchos de tinta hay agujas filosas. Nunca ponga los dedos en esas zonas.

**Nota:** La impresora está diseñada para que los cartuchos de tinta no se puedan insertar en las ranuras incorrectas. No intente introducir los cartuchos de tinta en las ranuras incorrectas.



- 4 Cierre los pestillos del cartucho de tinta. Cierre la puerta lateral principal.

## Instalación de la unidad de cabezales de impresión

Siga las siguientes instrucciones para la instalación del cabezal de impresión.

**Precaución:** La unidad de cabezales de impresión es sensible a las descargas electrostáticas (ESD). Aplique medidas de protección contra las descargas ESD al manipular la unidad.

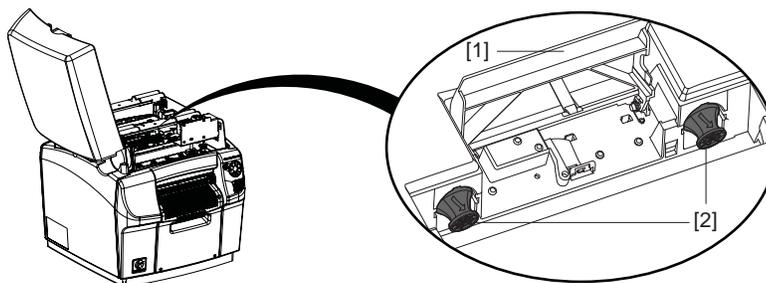
**Precaución:** Al instalar la unidad evite tocar los acoples con los cartuchos de tinta, las superficies de boquillas y los contactos eléctricos. Sostenga la unidad de cabezales de impresión SOLAMENTE por su asa.

**Precaución:** A fin de evitar el secado de los cabezales, evite sacar de su embalaje la unidad antes del momento mismo en el que vaya a utilizarla.

**Precaución:** Abra el embalaje de la unidad de cabezales de impresión sobre un receptáculo adecuado, que permita recoger en forma segura todo exceso de líquido de envío.

- 1 Asegúrese de que la impresora esté encendida y de que los cartuchos de tinta estén instalados.
- 2 Abra la cubierta superior.

- 3 Asegúrese de que el retenedor [1] del cabezal de impresión se encuentre en la posición de apertura (vertical). Retire de los dos acoples (del tipo relleno de fluido) sus protectores [2].



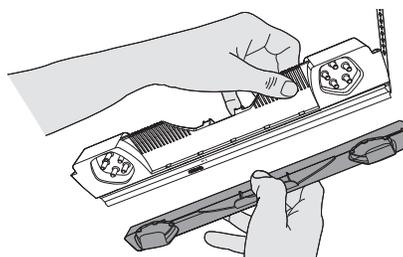
**Nota:** el retenedor del cabezal de impresión se encontrará en la posición de apertura. No cierre el retenedor antes de haber instalado el cabezal. Si se cierra accidentalmente, no haga palanca para abrirlo. Apague la impresora y vuelva a encenderla. Si el cabezal no está instalado, su retenedor se abrirá automáticamente durante el encendido de la impresora.

- 4 Extraiga de su embalaje la unidad de cabezales de impresión.

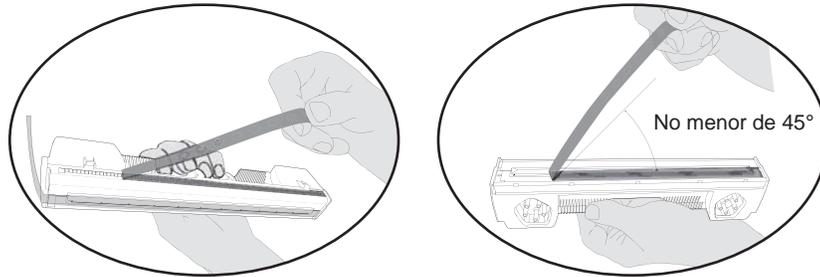
**Nota:** si el embalaje laminado muestra señales de daños, informe de esa irregularidad al grupo de apoyo técnico o al revendedor que lo atiende.

**Precaución:** No coloque sobre superficie alguna la unidad de cabezales ya fuera de su embalaje. Proteja en todo momento la unidad contra contaminantes, como el polvo y fibras.

- 5 Pase un paño limpio sin pelusas por la superficie de la unidad para retirar todo exceso de líquido de envío que pudiera haber en la unidad.
- 6 Retire de la unidad de cabezales de impresión la cubierta protectora plástica de color naranja, sosteniendo la unidad por su asa.
- Quite las solapas que recubren los puertos de tinta.
  - Quite el gancho que sujeta la cubierta protectora, próximo al centro de la unidad de cabezales.
  - Retire con cuidado la cubierta. Una vez retirada la cubierta evite tocar los puertos de tinta y las placas de boquillas.

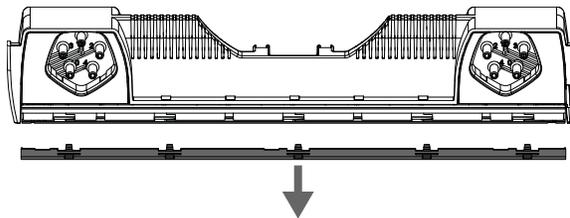


- 7 Sostenga en una mano por su asa la unidad de cabezales de impresión. Retire cuidadosamente con la otra mano las tiras plásticas de protección.
- Tome la tira de protección de los contactos eléctricos por su extremo y tire de ella lentamente para retirarla.
  - Tome la tira de protección de las superficies de boquillas por su extremo y tire de ella lentamente para retirarla. Al tirar de las tiras, hágalo en un ángulo no menor de 45 grados respecto a la superficie de la unidad de cabezales de impresión.

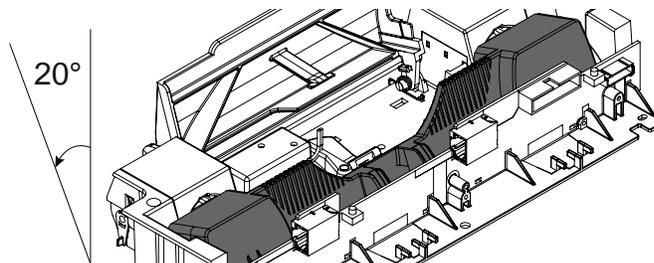


**Precaución:** Deseche inmediatamente las tiras que retiró, y no permita que vuelvan a tocar los contactos eléctricos ni las superficies de boquillas de los cabezales.

- 8 Retire cuidadosamente el soporte plástico del conjunto de cabezal de impresión.

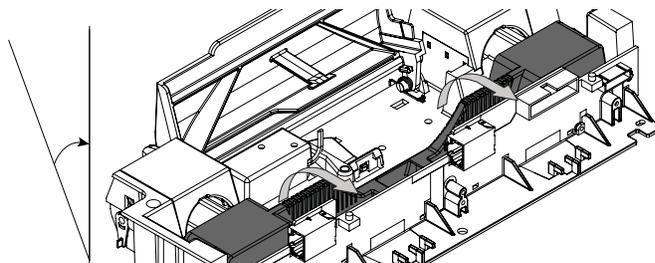


- 9 Oriente los puertos de tinta en dirección contraria a la parte delantera (lado de la salida de las etiquetas) de la impresora.
- 10 Alinee el cartucho del cabezal de impresión con la ranura del cabezal.
- 11 Inclíne unos 20 grados la parte superior del cabezal hacia la parte trasera de la impresora. Luego asiente con suavidad la parte trasera del cabezal sobre el motor de impresión.



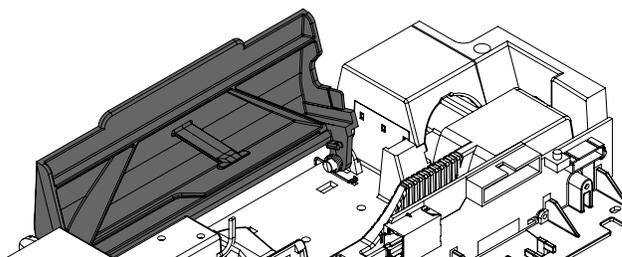
**Precaución:** Evite tocar la tarjeta de circuitos del conector del cabezal que se encuentra en el interior de la impresora.

- 12 Una vez que la parte trasera del cabezal esté firmemente asentada en su lugar, gire con suavidad el cabezal hasta una posición en la que haga contacto con los topes en la tarjeta de circuitos.



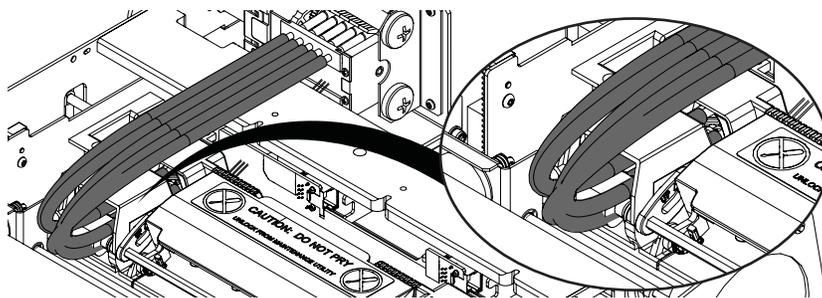
**Precaución:** Si el cabezal no gira a su posición, no lo fuerce. Extraiga el cabezal e inténtelo una vez más.

- 13 Cierre lentamente el pestillo del cabezal de impresión. Los acoplamientos de líquidos deberían avanzar y sellar el cartucho del cabezal de impresión.



**Precaución:** Si el pestillo no cierra, no lo fuerce. Extraiga el cabezal e inténtelo una vez más.

- 14 Cierre la cubierta superior.
- 15 Use el Asistente del procedimiento posterior al envío en la Herramienta de mantenimiento de la QL-800.
- 16 Abra la cubierta superior y compruebe que los cinco tubos que se muestran a continuación se han llenado de tinta.



**Precaución:** Si no se puede ver tinta en todos los tubos indicados, póngase en contacto con el Soporte Técnico. No vuelva a ejecutar el Asistente del procedimiento posterior al envío de la utilidad Herramienta de mantenimiento de la QL-800, ya que pudiera producirse un desbordamiento de tinta.

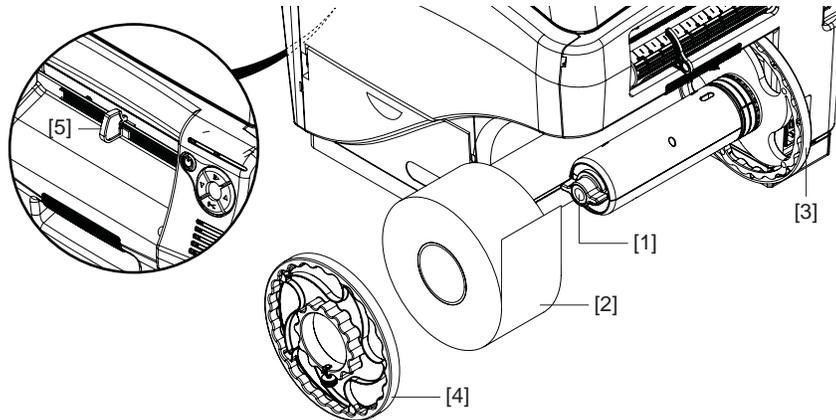
- 17 Cierre la cubierta superior.

## Cómo cargar y liberar el material

### Carga del material de impresión

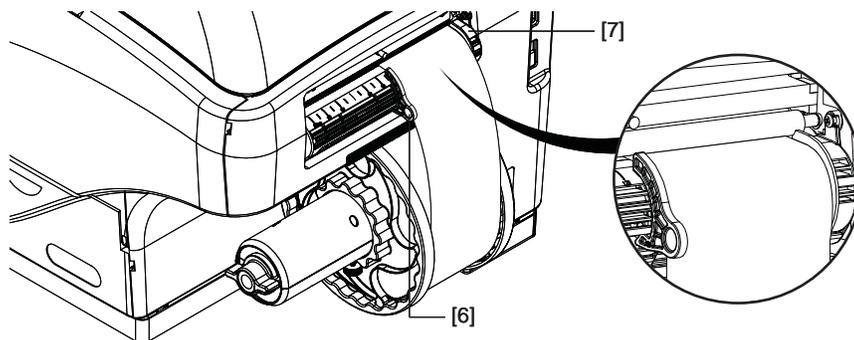
**Nota:** Si usa material de brecha con brechas anchas entre etiquetas, se deben aplicar instrucciones especiales de manipulación. Ver “Uso de material de impresión de brechas anchas” en la página 36.

- 1 Gire hacia la izquierda la tuerca de mariposa [1] en el extremo del mandril para aflojarlo.



- 2 Afloje el sujetador del reborde exterior [4]. Después retire el reborde del mandril portador.
- 3 Oriente el rollo de material [2] como se ilustra y colóquelo en el mandril. Asegúrese de que el rollo esté en contacto con el reborde interior [3].
- 4 Gire hacia la derecha la tuerca de mariposa [1] en el extremo del mandril hasta sentir resistencia. Esto asegura el rollo en su lugar.
- 5 Coloque el reborde externo [4] sobre el mandril. Asegúrese de que el rollo esté en contacto con el reborde exterior [2].
- 6 Apriete el sujetador del reborde exterior [4] hasta que sienta resistencia. Esto fija el reborde exterior en su lugar.
- 7 En la parte delantera de la impresora, inserte totalmente hacia la derecha la guía de salida [5] del material, en dirección al panel de control. Se puede ajustar esta guía antes de imprimir.

- 8 Coloque el material cerca de la ranura de entrada y deslice la guía ajustable del material [6] al ancho del material. Los bordes del material de impresión deben estar ligeramente en contacto con la guía fija [7] y con la guía ajustable [6].



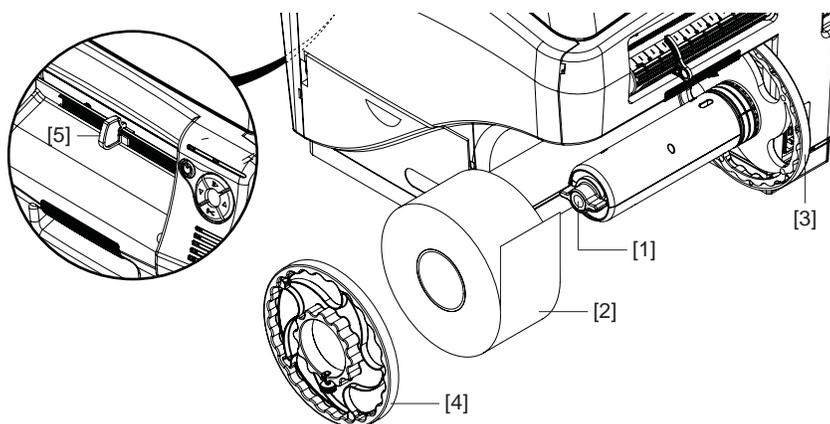
- 9 Introduzca lentamente en la impresora el material, como se muestra. Sentirá una leve resistencia cuando el extremo del material llegue a la zona del rodillo. Al realizar este procedimiento, asegúrese de que la longitud de la porción libre del material de impresión no sea excesiva.
- 10 La impresora hará tres pitidos para indicar que se ha detectado el material. Libere el material cuando la impresora comience a cargarlo automáticamente. La impresora cargará el material y con esto habrá finalizado el proceso de carga automática.

### Carga de material con el modo de alimentación manual

En muchos casos, el procedimiento estándar de carga de material es el mejor método para instalar un rollo de etiquetas. Si experimenta fallos al utilizar el método estándar, utilice el método alternativo descrito en esta sección.

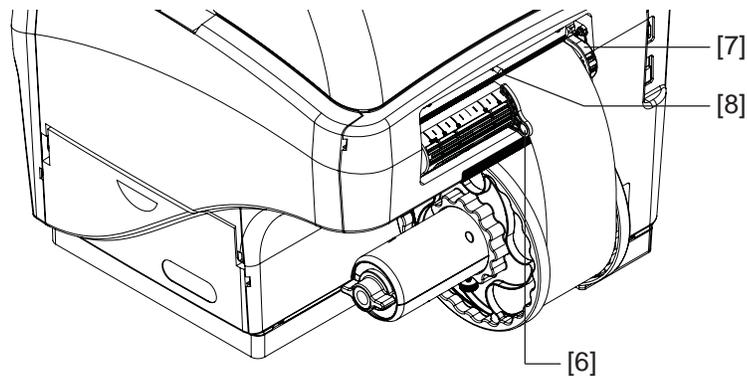
**Nota:** Este procedimiento se aplica solo a las impresoras con versión de firmware 1.1 o posterior.

- 1 Gire hacia la izquierda la tuerca de mariposa [1] en el extremo del mandril para aflojarlo.

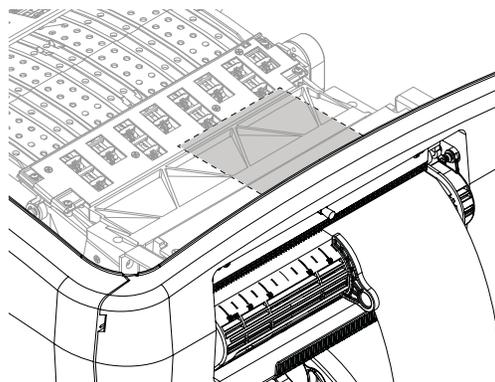


- 2 Afloje el sujetador del reborde exterior [4]. Después retire el reborde del mandril portador.
- 3 Oriente el rollo de material [2] como se ilustra y colóquelo en el mandril. Asegúrese de que el rollo esté en contacto con el reborde interior [3].

- 4 Gire hacia la derecha la tuerca de mariposa [1] en el extremo del mandril hasta sentir resistencia. Esto asegura el rollo en su lugar.
- 5 Coloque el reborde externo [4] sobre el mandril. Asegúrese de que el rollo esté en contacto con el reborde exterior [2].
- 6 Apriete el sujetador del reborde exterior [4] hasta que sienta resistencia. Esto fija el reborde exterior en su lugar.
- 7 En la parte delantera de la impresora, inserte totalmente hacia la derecha la guía de salida [5] del material, en dirección al panel de control. Se puede ajustar esta guía antes de imprimir.
- 8 Abra la cubierta superior. Este paso desactiva la función de carga automática de material.
- 9 Coloque el material cerca de la ranura de entrada y deslice la guía ajustable del material [6] al ancho del material. Los bordes del material de impresión deben estar ligeramente en contacto con la guía fija [7] y con la guía ajustable [6].



- 10 Levante la manija del rodillo [8] para abrir los rodillos de arrastre de entrada del material.
- 11 Introduzca lentamente en la impresora el material, como se muestra. Haga avanzar al material hasta que se detenga. El material se colocará bajo la primera rueda de estrella en la unidad de transporte. Al realizar este procedimiento, asegúrese de que la longitud de la porción libre del material de impresión no sea excesiva.



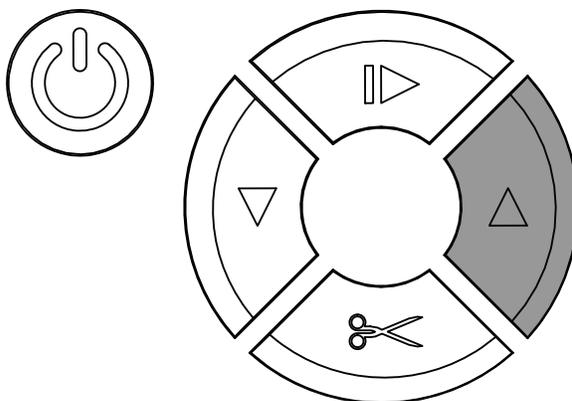
- 12 Suelte la manija del rodillo [8] para cerrar los rodillos de arrastre de entrada del material.

- 13 Cierre la cubierta superior. La impresora cargará el material según sea necesario y el proceso de carga de material estará completo.

**Nota:** Si falla el proceso de carga manual de material, el mismo será expulsado de la impresora.

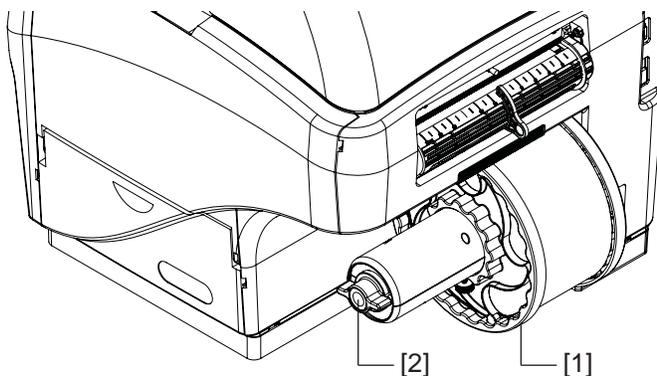
## Cómo liberar el material

- 1 Mantenga presionada la tecla de carga en retroceso. La impresora hará la carga en retroceso del material.



Cuando el material prácticamente haya salido de la parte trasera de la impresora, la carga en retroceso se detendrá y la impresora emitirá un pitido. Este tono de confirmación le avisa de que el material está a punto de ser liberado.

- 2 Para continuar y liberar el material, mantenga presionada nuevamente la tecla de carga en retroceso. El material saldrá por completo de la impresora.
- 3 Afloje el sujetador interno en el reborde externo [1]. Luego quite el reborde del mandril.



- 4 Gire hacia la izquierda la tuerca de mariposa [2] en el extremo del mandril para aflojarlo. Afloje la tuerca de mariposa hasta que el rollo de material se mueva libremente.
- 5 Quite el rollo del material del mandril.

## Uso de material de impresión de brechas anchas

Los materiales de impresión que incluyen brechas de gran anchura entre las etiquetas podrían requerir de un manejo especial. Si la anchura es mayor de 0,125 in (3,175 mm) siga el procedimiento a continuación.

- Antes de cargar el material, recorte del borde delantero del material el exceso de material de soporte. Si el borde delantero tiene más de 0,125 in (3,175 mm) de material de soporte al descubierto, podría ser difícil cargar correctamente el material de impresión.
- Después de cada trabajo de impresión, ajuste las posiciones de corte y parada de modo que el borde delantero presente 0,125 in (3,175 mm) o menos de material de soporte al descubierto. *Ver “Cómo configurar la posición de corte y detención” en la página 74.*

## Uso de material de impresión con marca reflectiva

Puede que el material con marca reflectiva necesite una manipulación especial para asegurar la calibración el extremo superior de la etiqueta. Siga estas directrices cuando use material de impresión con marca reflectiva.

- Compruebe que la marca reflectiva cumple los requisitos de anchura, altura y densidad. *Ver “Especificaciones de las etiquetas” en la página 172.*
- Antes de cargar el material, compruebe que el borde delantero no tiene marca reflectiva en el primer ¼ in del borde de corte. Si alguna parte de la marca reflectiva se encuentra dentro de esta zona, corte el material justo detrás de la marca, eliminándola del todo con la mínima cantidad de material sin marcar. A continuación, se puede cargar el material en la impresora sin preocuparse por una calibración deficiente del extremo superior de la etiqueta.
- Si es necesario, ajuste la desviación vertical en el controlador de la impresora. Compruebe también que se ha seleccionado el tipo de sensor reflectante. *Ver “Cómo configurar las opciones de material” en la página 54.*

# Servicios de QuickLabel

## Materiales para etiquetas QL-800

QuickLabel desarrolla sustratos para la impresión de etiquetas QL-800. Vendemos etiquetas rentables que cumplen con varios de los requisitos del usuario, incluyendo las normativas de etiquetado industrial y gubernamental.

## Programa de Orden de Compra General de QuickLabel (BPO)

Como fabricante de QL-800 y de sus materiales para imprimir, QuickLabel, gracias a una eficiente producción, tiene la ventaja de poder ofrecerle precios económicos. El Programa BPO QL-800 de QuickLabel cubre todos los requisitos para los materiales para imprimir por un período de 12 meses. A cambio de su compromiso anual, usted recibe un precio rebajado además de entregas regulares en base a sus necesidades de producción. Los clientes que aprovechan nuestro programa BPO reciben un ahorro máximo en todas sus compras de tinta y de etiquetas en blanco.

## Especialistas en materiales

QuickLabel ofrece los servicios de nuestros expertos en etiquetas altamente capacitados para aconsejarle sobre los materiales adecuados para imprimir etiquetas y sobre el diseño de archivos de etiquetas para formatos de etiquetas especiales y personalizadas.

Su especialista personal en materiales para imprimir podrá:

- brindarle un punto de contacto para el desarrollo continuo de materiales para imprimir etiquetas que puede ser necesario para aplicaciones de etiquetas únicas;
- ofrecerle asesoramiento sobre el uso anticipado para que pueda programar las compras y controlar los niveles de inventario;
- ofrecerle asesoramiento sobre nuestros convenientes pedidos generales, que automatizan el envío de insumos hasta su lugar de trabajo en fechas que se especifican por adelantado;
- tomar su pedido de etiquetas y de nuevos formatos de etiquetas;
- tomar su pedido de materiales para imprimir.

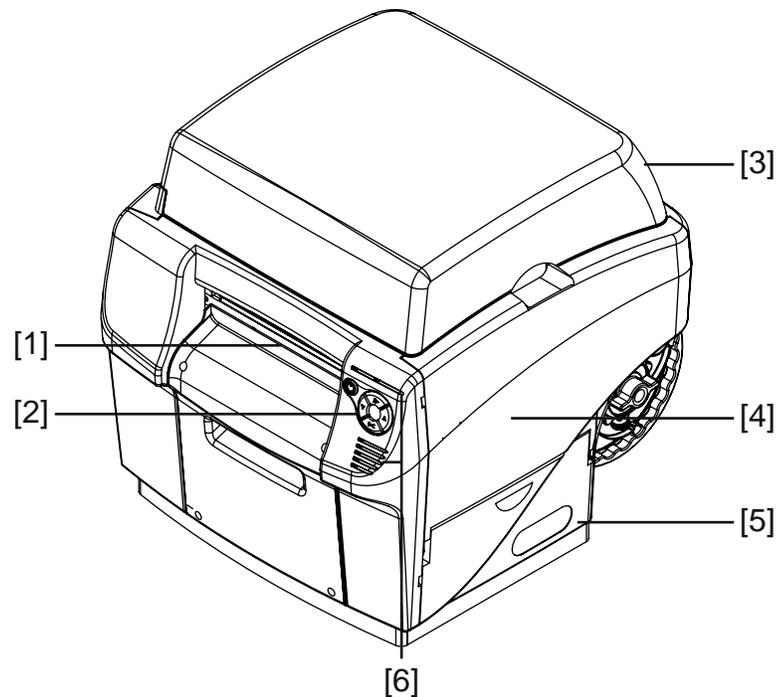


# 2

## Aspectos generales de la QL-800

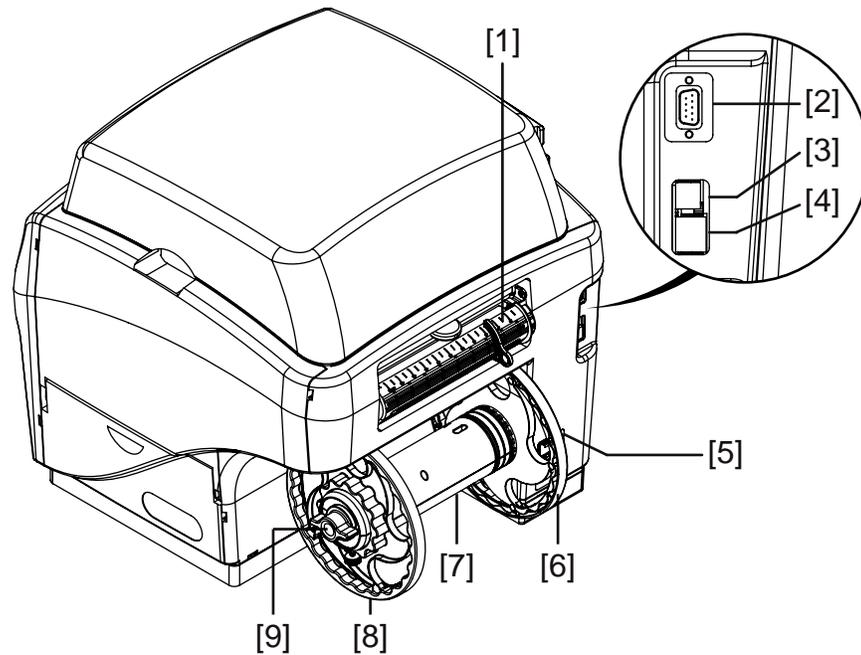
### Nombre de las piezas y de las funciones de la impresora

#### Vista delantera



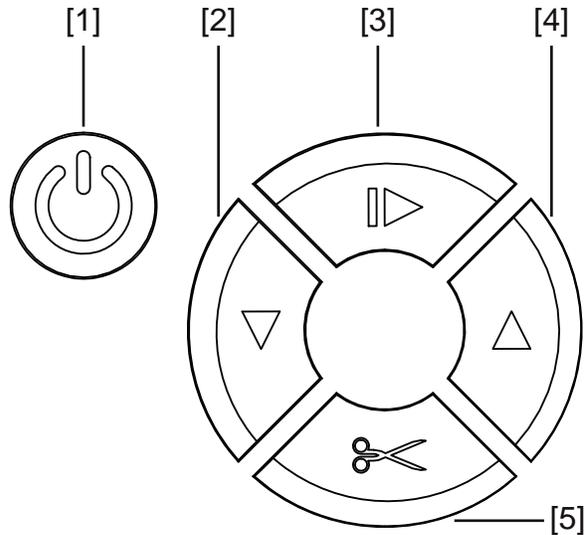
N.º	Pieza	Descripción
1	Ranura de salida del material	Las etiquetas impresas salen a través de esta ranura.
2	Panel de funcionamiento	Use estas teclas para operar distintas funciones de la impresora.
3	Cubierta superior	Abra esta cubierta para acceder al cabezal de impresión.
4	Puerta lateral principal	Abra esta puerta para acceder a la unidad de transporte y a los cartuchos de tinta.
5	Puerta lateral inferior	Abra esta puerta para acceder al cartucho de mantenimiento.
6	Indicadores LED	Los LED indican el estado de la impresora.

## Vista trasera



N.º	Pieza	Descripción
1	Ranura de entrada del material	El material ingresa a la impresora a través de esta ranura.
2	Reservado	Este puerto no se utiliza. No conectar a este puerto.
3	Puerto USB	Conecte aquí el cable USB cuando utilice un método de conexión USB.
4	Puerto LAN	Conecte aquí el cable LAN cuando utilice un método de conexión LAN.
5	Entrada de energía	Conecte aquí el cable de alimentación.
6	Reborde interior	Coloque el borde del rollo de material de modo que esté en contacto con este reborde.
7	Mandril	Instale el rollo de material en el mandril.
8	Reborde exterior	Ajuste este reborde de modo que esté en contacto con el borde del rollo de material opuesto al reborde interno.
9	Tuerca de mariposa	Gire esta tuerca para ajustar o aflojar el rollo de material asegurado en el mandril.

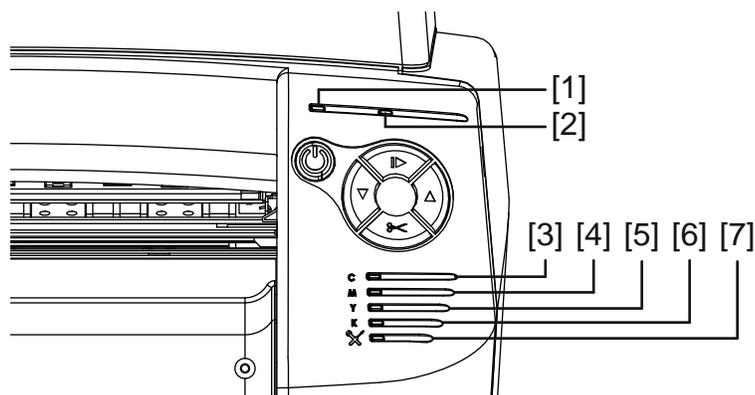
## Panel de funcionamiento



N.º	Tecla	Descripción
1	Encendido/Apagado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la impresora está apagada, mantenga presionada esta tecla durante un segundo para encenderla.</li> <li>• Si la impresora está encendida, mantenga presionada esta tecla durante tres segundos para apagarla.</li> <li>• Presione y libere esta tecla para recuperar la impresora de situaciones de error.</li> </ul>
2	Carga	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presione y libere la tecla de carga para cargar un segmento de material de impresión de longitud igual a la dimensión longitudinal de una etiqueta.</li> <li>• Mantenga presionada la tecla de carga para cargar material hasta que libere la tecla.</li> <li>• Estando la impresora en pausa, mantenga presionada la tecla de carga para realizar una operación de limpieza leve de los cabezales de impresión. En la herramienta de mantenimiento de la QL-800 también están disponibles las funciones de limpieza de los cabezales de impresión.</li> </ul>

N.º	Tecla	Descripción
3	Pausa/reanudación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estando la impresora imprimiendo, presione y libere esta tecla para poner en pausa el trabajo de impresión.</li> <li>• Estando la impresora en pausa, presione y libere esta tecla para reanudar el trabajo de impresión.</li> <li>• Estando la impresora en pausa, mantenga presionada esta tecla durante unos tres segundos para cancelar el trabajo de impresión.</li> </ul>
4	Carga en retroceso	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presione y libere la tecla de carga en retroceso para cargar en retroceso un segmento de material de impresión de longitud igual a la dimensión longitudinal de una etiqueta.</li> <li>• Mantenga presionada la tecla de carga en retroceso para cargar material en retroceso hasta que libere la tecla.</li> <li>• Para descargar el material de impresión, mantenga presionada la tecla de carga en retroceso hasta que la impresora emita un pitido. Vuelva a mantener presionada la tecla de carga en retroceso para continuar y descargar el material.</li> </ul>
5	Cortar	Si la impresora está lista para imprimir, mantenga presionada esta tecla durante un segundo aproximadamente para cortar el material a su salida.

## Indicadores LED



N.º	LED	Descripción
1	Encendido/Apagado	<p>El LED verde indica el estado de encendido de la impresora.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Apagado:</b> la impresora está apagada o en modo inactivo.</li> <li>• <b>Parpadeando:</b> la impresora está inicializando o está ocupada.</li> <li>• <b>Sólido:</b> la impresora está encendida y lista.</li> </ul>
2	Error	El LED rojo indica cuando ocurre un error.
3	Tinta cian	<p>Los LED amarillos indican el estado de cada cartucho de tinta.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Apagado:</b> el cartucho tiene tinta suficiente.</li> <li>• <b>Parpadeando:</b> el cartucho de tinta está bajo.</li> <li>• <b>Sólido:</b> el cartucho de tinta está vacío.</li> </ul>
4	Tinta magenta	
5	Tinta amarilla	
6	Tinta negra	
7	Consumibles no relacionados con la tinta	<p>Este LED amarillo indica el estado de los siguientes elementos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Unidad de cabezales de impresión</li> <li>• Cortador manual</li> <li>• Filtro de aerosol</li> <li>• Cartucho de mantenimiento</li> <li>• Rodillo de mantenimiento</li> </ul> <p>El LED se iluminará según la vida útil.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Apagado:</b> todos los elementos tienen más de un 20% de vida útil.</li> <li>• <b>Parpadeando lentamente:</b> uno o más elementos tienen menos de un 20% de vida útil.</li> <li>• <b>Parpadeando:</b> uno o más elementos tienen menos de un 10% de vida útil.</li> <li>• <b>Sólido:</b> uno o más elementos tienen un 0% de vida útil.</li> </ul> <p>Consulte la pestaña de Registros del sistema de la herramienta de mantenimiento para determinar los elementos afectados.</p>

## Aspectos básicos del color

El color en diseño e impresión es un tema sofisticado. En QuickLabel, hemos trabajado para que el uso de la impresora QL-800 sea lo más sencillo posible. Comprendemos que su objetivo es diseñar e imprimir etiquetas coloridas y efectivas de manera sistemática.

### El color y las computadoras

Si bien los colores parecen simples, describir colores por medio de las computadoras no es tan sencillo. Distintas tecnologías de visualización podrían hacer que un mismo archivo se vea diferente, y a veces distintos programas de gráficos o sistemas operativos podrían mostrar los colores de manera diferente.

Con las impresoras suele haber una diferencia entre lo que se muestra en la pantalla de la computadora y lo que sale de la impresora. De igual modo, un mismo archivo que se obtiene de impresoras que utilizan distintas tecnologías podría verse muy diferente.

### Perfiles de color

Estas diferencias técnicas son universales, y como resultado, los desarrolladores de programas, los fabricantes de pantallas y los fabricantes de impresoras han trabajado de manera conjunta para desarrollar una forma exitosa de describir y usar el color tomando en cuenta las diferentes tecnologías implicadas. Esto se denomina perfiles de color.

Se han desarrollado perfiles de color para coordinar cómo cada dispositivo muestra o imprime ese color. Al utilizar los perfiles adecuados, el color puede ser relativamente uniforme en todos los dispositivos.

El color no puede ser perfectamente uniforme porque el ojo humano puede ver más colores que aquellos que muestra la pantalla de una computadora o los que una impresora puede imprimir. Más aún, las gamas de colores disponibles en las pantallas e impresoras no se superponen por completo.

Los perfiles ayudan cuando estas gamas no combinan; ayudan a traducir las diferencias para crear la gama de colores más amplia y más precisa que un dispositivo pueda mostrar.

### Perfiles para pantalla

Existen dispositivos que pueden ayudarle a desarrollar perfiles en su pantalla para garantizar que lo que usted ve se acerca a lo que obtiene. Utilizar los perfiles de QL-800 le ayudará a lograr uniformidad en la impresión, mientras que utilizar tanto QL-800 y los perfiles de visualización le ayudarán en todo el proceso de diseño e impresión.

Si la combinación de colores es importante para usted, quizás deba tener en cuenta los perfiles para pantalla.

### Perfiles de color de QuickLabel QL-800

Durante la impresión, hasta el tipo de material sobre el que se imprime puede cambiar la apariencia de los colores. QuickLabel ha creado perfiles de color para los materiales que usted usará para ofrecerle la reproducción de color más precisa posible.

## Un perfil para cada dispositivo

Cuanto más dispositivos tengan perfiles, mejor. Dado que el color se basa en la tecnología, los programas y las leyes de la física, cada dispositivo trabaja con los colores de manera diferente.

Además del programa de gráficos y la QL-800, quizás pueda añadir perfiles a su pantalla, su cámara digital y su escáner. Esto contribuirá a que todos estos dispositivos utilicen el color de manera coordinada. Como mínimo, para usar los perfiles de color necesita usar un perfil de color para la QL-800.



---

# 3

## Diseño e impresión de etiquetas

### Diseño de etiquetas

Esta sección describe varios factores a tener en cuenta antes de comenzar a diseñar etiquetas.

#### Cómo elegir un programa de diseño

Se puede imprimir en la QL-800 usando cualquier programa de diseño con funciones de impresión. Existen muchos programas de diseño gráfico y los programas que escoja dependerán de los requisitos de diseño y de la dinámica de trabajo que desee.

QuickLabel y demás proveedores informáticos proporcionan programas.

- **Custom QuickLabel Omni de QuickLabel** - Este producto informático, desarrollado por QuickLabel, facilita la creación de códigos de barras y poner texto y gráficos en una etiqueta.
- **Aplicaciones de terceros** - Existe una gran variedad de programas de diseño gráfico de otras compañías informáticas como Adobe y Corel. Adobe Photoshop, Illustrator y otros programas profesionales de edición de imágenes de similares características brindan herramientas avanzadas para poder crear su material gráfico.

Una práctica común es usar un enfoque mixto para diseñar etiquetas. Por ejemplo, quizás quiera editar un elemento fotográfico en Photoshop, crear un logotipo en Illustrator y colocar luego ambos en un archivo de Custom QuickLabel Omni para el diseño gráfico final y la impresión.

#### Desactivación del anti-solapamiento

La mayoría de los programas de diseño gráfico ofrecen funciones de suavizado de contorno para dar un aspecto suave a las transiciones de los colores.

Cuando diseñe etiquetas para su impresión con la QL-800, no use el antisolapamiento. Esto es especialmente importante si se imprime texto o códigos de barras. Por ejemplo, un código de barras con suavizado de contorno tal vez no escanee correctamente debido a la transición de colores entre las líneas.

Para más detalles sobre la desactivación del suavizado de contorno, consulte la documentación del usuario para su programa de diseño gráfico.

#### Cómo diseñar etiquetas con y sin bordes

En las etiquetas impresas a sangrado total (sin bordes) se rocía tinta hasta los bordes mismos de las etiquetas. En las etiquetas con bordes, el color se detiene en el margen antes del borde de la etiqueta.

Use las siguientes pautas para la preparación de un archivo de etiquetas **sin bordes**.

- Si no usa materiales para imprimir con matriz de puntos, se puede imprimir hasta el borde del troquelado de las etiquetas, pero al hacerlo se pueden depositar pequeñas cantidades de tinta sobre el soporte. En el caso de que se deposite un exceso de tinta en el soporte, esta no se secará y podría manchar otras superficies como las manos y otras etiquetas ya impresas.
- La altura y el ancho del “canvas” del archivo de la etiqueta debe ser de 0,04 a 0,08” (1-2 mm) más grande que la altura y el ancho de la etiqueta misma.

La longitud y ancho excesivos resultarán en mayor cantidad de tinta en el soporte. Quizás sea necesario hacer una prueba para determinar el balance óptimo de la calidad del sangrado a la vez que se minimiza la tinta depositada en el soporte. Como guía, no se debe imprimir más de 0,02” (0,5 mm) de tinta sobre el soporte.

- Los elementos de diseño que llegan hasta el borde de la etiqueta son las partes del diseño que “sangran” por el borde. El sangrado más común es el de un color sólido, un patrón o un fondo degradado que se extiende por afuera del borde de la etiqueta.

Use las siguientes guías para la preparación un archivo de etiquetas **con bordes**.

- El largo y el ancho del archivo de la etiqueta “canvas” debe tener la misma longitud y ancho de la etiqueta misma.
- Todos los elementos de diseño se deben colocar dentro de un borde de 0,0623” (1,5 mm) en el “canvas”. Esto garantizará que los elementos de este tipo de diseño nunca lleguen hasta el borde de la etiqueta y que no se extenderán por afuera del mismo.

### **Temas relacionados:**

- *“Configuración del controlador para imprimir a sangrado total” en la página 60*

## Como configurar el programa de diseño de etiquetas

Esta sección describe cómo configurar su programa de diseño de etiquetas para imprimir en QL-800.

### **Cómo configurar etiquetas utilizando Custom QuickLabel Omni**

Custom QuickLabel Omni es un programa desarrollado por QuickLabel que ofrece acceso a funciones especiales en nuestras impresoras y permite a los clientes diseñar e imprimir etiquetas fácilmente.

Para obtener instrucciones sobre la configuración y la impresión de etiquetas, consulte la Ayuda sobre Custom QuickLabel.

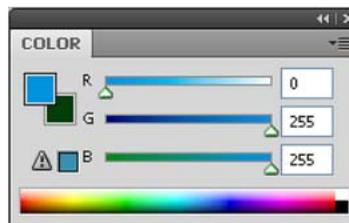
## Como configurar etiquetas en aplicaciones de diseño de terceros

Puede diseñar e imprimir archivos de etiquetas usando exclusivamente una aplicación de terceros como Adobe Photoshop o Illustrator. En este caso, use la siguientes pautas para garantizar los mejores resultados.

**Nota:** También puede usar aplicaciones de terceros para diseñar los componentes de una etiqueta para su importación a Custom QuickLabel Omni. En este caso, guarde o exporte los archivos gráficos en formato .BMP, .PCX, .JPG sin comprimir, .TIF sin comprimir, .GIF, .PNG, o .PDF.

- **Seleccione una resolución de 600 píxeles por pulgada** - Para las aplicaciones de diseño basadas en mapas de bits como Adobe Photoshop, escoja una resolución de 600 píxeles por pulgada. Esto brindará la suficiente resolución de imagen para producir una calidad superior de impresión. Esta configuración no se usa en aplicaciones de diseño vectoriales como Adobe Illustrator.
- **Use la gama colores** - Al diseñar con color, asegúrese de usar colores que se encuentran dentro de la gama de impresión. La mayoría de las aplicaciones de diseño le indicarán cuando un color está fuera de la gama.

Por ejemplo, en Adobe Photoshop y en Illustrator, los colores fuera de la gama se indican por medio de un ícono con un signo de admiración en la paleta de colores.



Los colores fuera de la gama no se pueden imprimir con precisión. A menudo, se pueden encontrar colores que reemplacen a los colores que estén fuera de la gama.

- **Si la aplicación es compatible con el control de colores, actívelo** - Las aplicaciones de diseño profesionales garantizan el control de colores. Esta opción generalmente se encuentra en la ventana de impresión de la aplicación.

# Configuración del controlador de la impresora

## Cómo configurar las opciones generales

Antes de imprimir usando una aplicación de terceros, deberá seleccionar en el controlador de impresión las opciones generales y de tamaño de etiquetas que sean adecuadas.

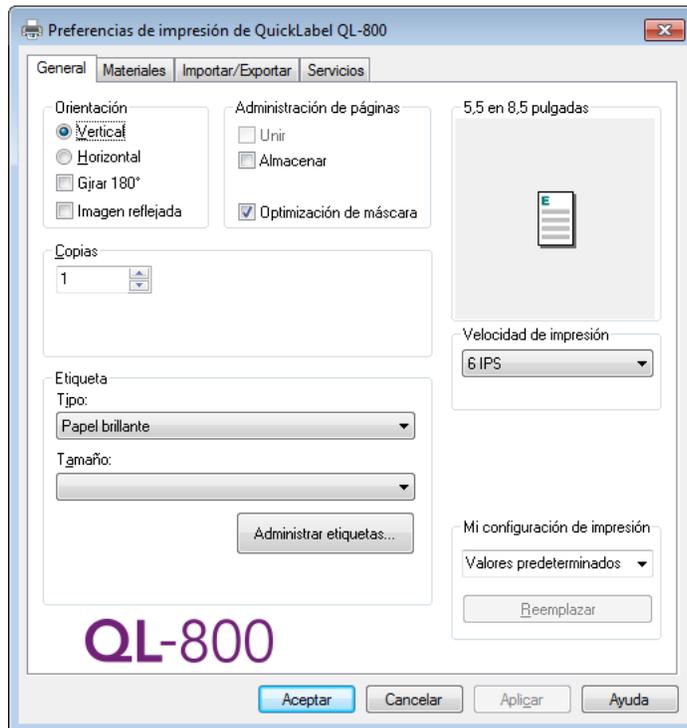
**Nota:** Las instrucciones del controlador solo corresponden a la impresión por medio de aplicaciones de diseño de terceros. Si va a utilizar el programa Custom QuickLabel Omni no es necesario que realice este procedimiento.

- 1 Abra el panel de control de las impresoras correspondiente a su versión de Windows.
  - En Windows 7, elija **Inicio > Dispositivos e impresoras**.
  - En Windows 8 y 10, coloque el cursor sobre la esquina superior derecha de la pantalla para tener acceso a la opción de buscar. Busque "Panel de control" y haga clic en el icono **Panel de control**. En la ventana del panel de control, haga clic en **Ver Dispositivos e Impresoras**.

Haga clic con el botón derecho sobre el icono de la impresora y elija **Preferencias de impresión**. Aparecerá la ventana de las preferencias de impresión del controlador de la QL-800.

**Nota:** También se tiene acceso a las preferencias del controlador mediante el diálogo de impresión de la aplicación. Desde la ventana de Imprimir en su programa, seleccione la QuickLabel QL-800 en la lista de impresoras y elija *Propiedades* o *Configuración* (varía de un programa a otro).

- 2 Escoja la pestaña **General**.



- 3 Si es necesario, puede seleccionar la orientación de impresión. La orientación a menudo se establece dentro de la aplicación de diseño. Sin embargo, si no puede seleccionar la orientación en la aplicación de diseño, elija una de las siguientes opciones:
  - **Vertical:** Seleccione esta opción si desea imprimir la etiqueta con una orientación vertical en rollo de etiquetas.
  - **Horizontal:** Seleccione esta opción si desea imprimir la etiqueta con una orientación horizontal en rollo de etiquetas.
- 4 Si es necesario, puede girar la imagen impresa 180 grados escogiendo **Girar 180°**.
- 5 Si es necesario, puede imprimir la imagen con una orientación reflejada escogiendo **Imagen reflejada**.
- 6 Seleccione las opciones de administración de páginas.
  - **Unir:** Escoja esta opción para imprimir sin brechas entre etiquetas. Esta opción no debería estar habilitada si utiliza material de brecha.
  - **Almacenar:** Escoja esta opción para procesar por completo los trabajos de impresión antes de enviarlos a la impresora. Esto resulta en que no haya pausas durante la impresión.
  - **Optimización de máscara:** Escoja esta opción para aplicar la optimización de máscara. Si observa ruido en la imagen de las etiquetas impresas, pruebe a desactivar esta opción.
- 7 Si es necesario, puede seleccionar la cantidad que necesita imprimir. La cantidad de copias se especifican dentro de la aplicación antes de imprimir. Sin embargo, podrá cambiar aquí ese valor o podrá usar esta configuración si la aplicación no ofrece una configuración.
- 8 Seleccione el tipo de material sobre el cual se imprimirá la etiqueta.
- 9 Seleccione de la lista un tamaño de etiqueta.

***Nota:** Si es necesario, podrá configurar un tamaño de etiquetas personalizado que cumpla con sus necesidades.*
- 10 Seleccione la velocidad de impresión.
- 11 Haga clic en **Aceptar**.

## Cómo configurar un tamaño de etiquetas personalizado

Usted puede agregar o modificar tamaños de etiquetas personalizados en el controlador de la impresora.

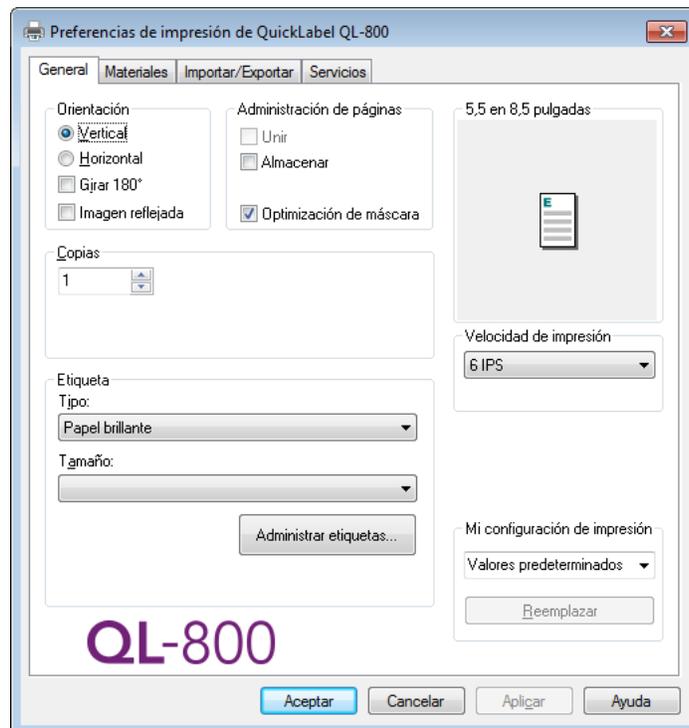
**Nota:** Las instrucciones del controlador solo corresponden a la impresión por medio de aplicaciones de diseño de terceros. Si va a utilizar el programa Custom QuickLabel Omni no es necesario que realice este procedimiento.

- 1 Abra el panel de control de las impresoras correspondiente a su versión de Windows.
  - En Windows 7, elija **Inicio > Dispositivos e impresoras**.
  - En Windows 8 y 10, coloque el cursor sobre la esquina superior derecha de la pantalla para tener acceso a la opción de buscar. Busque "Panel de control" y haga clic en el icono **Panel de control**. En la ventana del panel de control, haga clic en **Ver Dispositivos e Impresoras**.

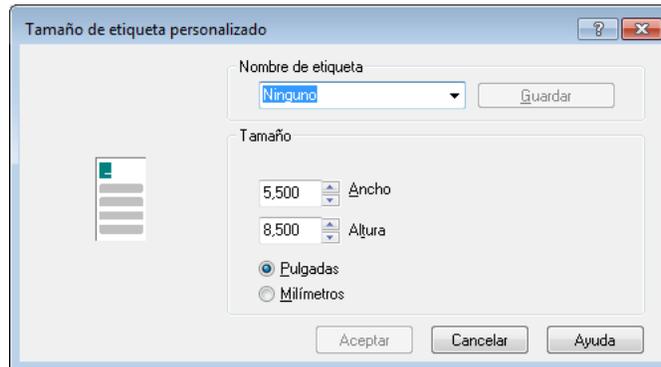
Haga clic con el botón derecho sobre el icono de la impresora y elija **Preferencias de impresión**. Aparecerá la ventana de las preferencias de impresión del controlador de la QL-800.

**Nota:** También se tiene acceso a las preferencias del controlador mediante el diálogo de impresión de la aplicación. Desde la ventana de Imprimir en su programa, seleccione la QuickLabel QL-800 en la lista de impresoras y elija **Propiedades o Configuración (varía de un programa a otro)**.

- 2 Escoja la pestaña **General**.



- 3 Escoja **Administrar etiquetas**. Aparecerá la ventana de Tamaños de etiqueta personalizados.



- 4 Ingrese o seleccione un nombre de etiqueta.
  - Para editar un perfil de tamaño de etiquetas ya existente, seleccione el nombre de la etiqueta de la lista.
  - Para crear un perfil de tamaño de etiqueta nuevo, ingrese un nombre de etiqueta en la lista.
- 5 Ingrese la altura y el ancho de su etiqueta. Puede especificar estas medidas en pulgadas o en milímetros.
- 6 Guarde las configuraciones.
  - Si editó un perfil de tamaño de etiquetas existente, escoja **Reemplazar**.
  - Si creó un perfil de tamaño de etiquetas nuevo, escoja **Guardar**.
- 7 De ser necesario, puede eliminar un perfil de tamaño de etiquetas por medio de seleccionarlo de la lista y luego escoger **Eliminar**.
- 8 Haga clic en **Aceptar**.

## Cómo configurar las opciones de material

Antes de imprimir usando una aplicación de terceros, deberá seleccionar las opciones de material para su etiqueta.

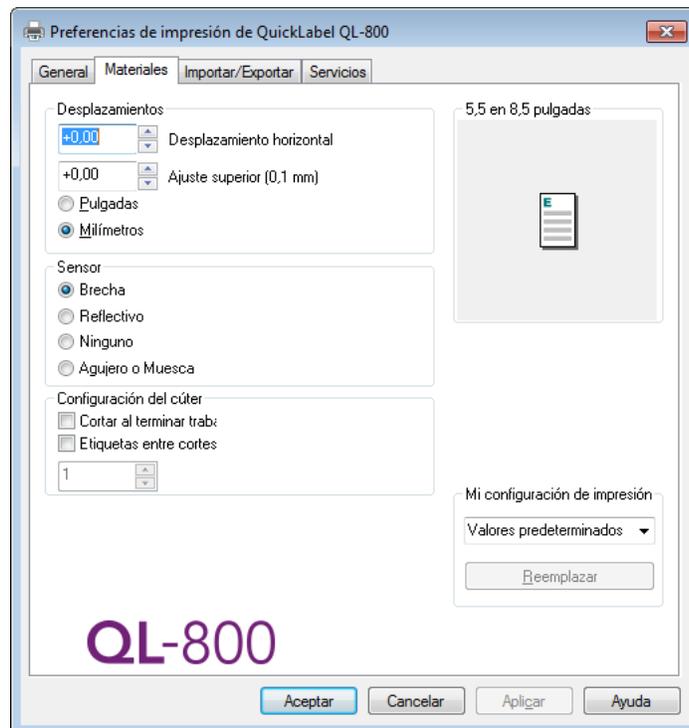
**Nota:** Las instrucciones del controlador solo corresponden a la impresión por medio de aplicaciones de diseño de terceros. Si va a utilizar el programa Custom QuickLabel Omni no es necesario que realice este procedimiento.

- 1 Abra el panel de control de las impresoras correspondiente a su versión de Windows.
  - En Windows 7, elija **Inicio > Dispositivos e impresoras**.
  - En Windows 8 y 10, coloque el cursor sobre la esquina superior derecha de la pantalla para tener acceso a la opción de buscar. Busque "Panel de control" y haga clic en el icono **Panel de control**. En la ventana del panel de control, haga clic en **Ver Dispositivos e Impresoras**.

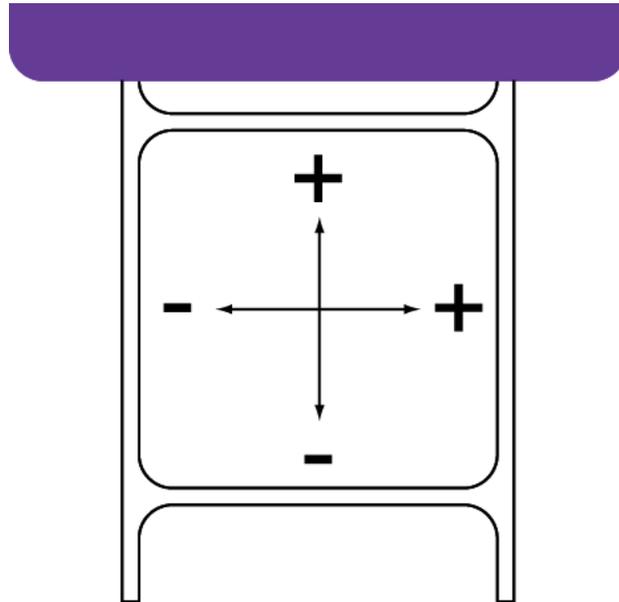
Haga clic con el botón derecho sobre el icono de la impresora y elija **Preferencias de impresión**. Aparecerá la ventana de las preferencias de impresión del controlador de la QL-800.

**Nota:** También se tiene acceso a las preferencias del controlador mediante el diálogo de impresión de la aplicación. Desde la ventana de Imprimir en su programa, seleccione la QuickLabel QL-800 en la lista de impresoras y elija **Propiedades o Configuración (varía de un programa a otro)**.

- 2 Elija la pestaña **Material**.



- 3 De ser necesario, use la opción de compensación para ajustar la ubicación de una imagen impresa relativa a las marcas de inscripción que están en el material.
- **Offset horizontal:** Los valores negativos mueven la imagen hacia la izquierda de la etiqueta. Los valores positivos mueven la imagen hacia la derecha sobre la etiqueta.
  - **Offset vertical:** Los valores negativos mueven la imagen hacia abajo en la etiqueta (alejándose de la impresora). Los valores positivos mueven la imagen hacia arriba sobre la etiqueta (acercándose a la impresora).



- 4 Seleccione un tipo de sensor.
- **Brecha:** Escoja esta opción si está usando un material con brecha.
  - **Reflectiva:** Escoja esta opción si está usando un material con marca reflectiva.
  - **Ninguno:** Escoja esta opción si está usando un material sin brechas ni marcas reflectivas (material continuo).
  - **Troquelado o perforado:** Seleccione esta opción si utiliza material con troquelados o perforaciones.
- 5 Seleccione las configuraciones del cortador.
- Revise la opción de **Cortar al final de un trabajo** para activar el auto-cortador manual.
  - Utilice el campo **Etiquetas entre cortes** para indicar la cantidad de etiquetas a imprimir entre cada corte.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.

## Cómo usar las opciones de servicio

Puede limpiar los cabezales de impresión, iniciar el monitor de estado, solicitar suministros y ponerse en contacto con el soporte técnico por medio del controlador de la impresora.

- 1 Abra el panel de control de las impresoras correspondiente a su versión de Windows.
  - En Windows 7, elija **Inicio > Dispositivos e impresoras**.
  - En Windows 8 y 10, coloque el cursor sobre la esquina superior derecha de la pantalla para tener acceso a la opción de buscar. Busque "Panel de control" y haga clic en el icono **Panel de control**. En la ventana del panel de control, haga clic en **Ver Dispositivos e Impresoras**.

Haga clic con el botón derecho sobre el icono de la impresora y elija **Preferencias de impresión**. Aparecerá la ventana de las preferencias de impresión del controlador de la QL-800.

**Nota:** También se tiene acceso a las preferencias del controlador mediante el diálogo de impresión de la aplicación. Desde la ventana de Imprimir en su programa, seleccione la QuickLabel QL-800 en la lista de impresoras y elija *Propiedades* o *Configuración* (varía de un programa a otro).

- 2 Elija la pestaña **Servicios**.



- 3 Para iniciar el monitor de estado, escoja **Iniciar monitor de estado**.

- 4 Para limpiar los cabezales, escoja una opción de limpieza.
  - **Ligera:** Comience con la limpieza ligera para solucionar defectos de impresión leves. Luego imprima una etiqueta de prueba. Si el problema no se resuelve, use el método de limpieza profunda.
  - **Profunda:** Use la limpieza profunda para solucionar defectos de impresión más graves.

Si varias limpiezas profundas no resuelven el problema, comuníquese con el Soporte Técnico.
- 5 Use los vínculos de servicio para solicitar suministros o para ponerse en contacto con el Soporte Técnico.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.

**Temas relacionados:**

- "Cómo limpiar los cabezales de la impresora" en la página 77

## Cómo guardar y recuperar las configuraciones del controlador

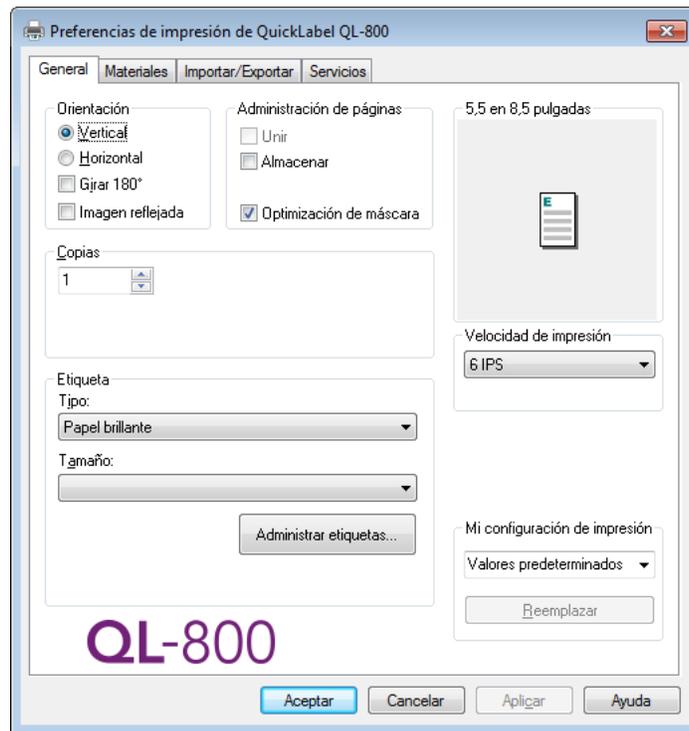
Luego de configurar el controlador, puede guardar las configuraciones. Podría ser útil guardar las configuraciones del controlador para cada etiqueta que imprimirá.

- 1 Abra el panel de control de las impresoras correspondiente a su versión de Windows.
  - En Windows 7, elija **Inicio > Dispositivos e impresoras**.
  - En Windows 8 y 10, coloque el cursor sobre la esquina superior derecha de la pantalla para tener acceso a la opción de buscar. Busque "Panel de control" y haga clic en el icono **Panel de control**. En la ventana del panel de control, haga clic en **Ver Dispositivos e Impresoras**.

Haga clic con el botón derecho sobre el icono de la impresora y elija **Preferencias de impresión**. Aparecerá la ventana de las preferencias de impresión del controlador de la QL-800.

**Nota:** También se tiene acceso a las preferencias del controlador mediante el diálogo de impresión de la aplicación. Desde la ventana de Imprimir en su programa, seleccione la QuickLabel QL-800 en la lista de impresoras y elija *Propiedades o Configuración (varía de un programa a otro)*.

- Escoja la pestaña **General** o la pestaña **Material**.



- Ingrese o seleccione un nombre de perfil para las configuraciones en el área **Mi configuración de impresión**.
  - Para editar un perfil de configuración ya existente, seleccione el nombre de perfil de la lista.
  - Para crear un perfil de configuración nuevo, ingrese un nombre de perfil en la lista.
- Edite las configuraciones del controlador según lo necesite.
- Guarde las configuraciones.
  - Si editó un perfil de configuración existente, escoja **Reemplazar**.
  - Si creó un perfil de configuración nuevo, escoja **Guardar**.
- De ser necesario, puede eliminar un perfil de configuración al seleccionarlo de la lista y luego escoger **Eliminar**.
- Haga clic en **Aceptar**.

## Importación y exportación de configuraciones del controlador

Se pueden importar y exportar archivos personalizados de configuración del controlador (software). Esta funcionalidad es útil cuando se necesita volver a instalar el controlador sin perder las configuraciones. También se puede utilizar para compartir configuraciones entre un ordenador y otro.

Los archivos de configuraciones (\*.ini) pueden incluir los siguientes tipos de opciones de configuración del controlador:

- **Tamaños de etiquetas:** Esto incluye los tamaños personalizados definidos en la pestaña General del controlador.
- **Configuración de la impresora:** Esto incluye las opciones definidas en la funcionalidad "Mi configuración de impresión" del controlador.

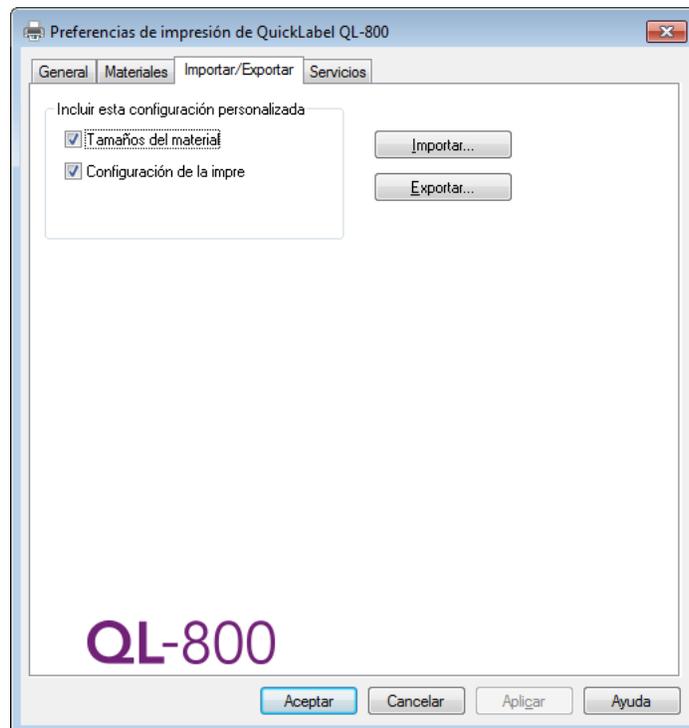
El almacenamiento y la carga de configuraciones mediante archivos .ini se hace a través de la pestaña Importar/Exportar del controlador.

- 1 Abra el panel de control de las impresoras correspondiente a su versión de Windows.
  - En Windows 7, elija **Inicio > Dispositivos e impresoras**.
  - En Windows 8 y 10, coloque el cursor sobre la esquina superior derecha de la pantalla para tener acceso a la opción de buscar. Busque "Panel de control" y haga clic en el icono **Panel de control**. En la ventana del panel de control, haga clic en **Ver Dispositivos e Impresoras**.

Haga clic con el botón derecho sobre el icono de la impresora y elija **Preferencias de impresión**. Aparecerá la ventana de las preferencias de impresión del controlador de la QL-800.

**Nota:** También se tiene acceso a las preferencias del controlador mediante el diálogo de impresión de la aplicación. Desde la ventana de Imprimir en su programa, seleccione la QuickLabel QL-800 en la lista de impresoras y elija *Propiedades* o *Configuración (varía de un programa a otro)*.

- 2 Abra la pestaña **Importar/Exportar**.



- 3 Si va a exportar un archivo de configuración, seleccione el tipo de opciones que quiere guardar en el archivo. Puede guardar **Tamaños de etiquetas** y/o **Configuración de la impresora**.

Haga clic en **Exportar**. Se abrirá la ventana de exportación de configuraciones personalizadas. Seleccione el nombre y el lugar de almacenamiento que desee para el archivo. Después seleccione **Guardar**.

Se almacenará el archivo de configuración.

- 4 Si va a importar un archivo de configuración, seleccione el tipo de opciones que quiere cargar desde el archivo. Puede cargar **Tamaños de etiquetas** y/o **Configuración de la impresora**.

Haga clic en **Importar**. Se abrirá la ventana de importación de configuraciones personalizadas. Busque y seleccione el archivo de configuración que desee. Después haga clic en **Abrir**.

Se cargará el archivo de configuración.

- 5 Haga clic en **Aceptar**.

**Temas relacionados:**

- “Cómo configurar un tamaño de etiquetas personalizado” en la página 52
- “Cómo guardar y recuperar las configuraciones del controlador” en la página 57

## Configuración del controlador para imprimir a sangrado total

Antes de imprimir etiquetas a sangrado total usando una aplicación de terceros, deberá seleccionar las opciones adecuadas en el controlador de impresión.

**Nota:** Las instrucciones del controlador solo corresponden a la impresión por medio de aplicaciones de diseño de terceros. Si va a utilizar el programa Custom QuickLabel Omni no es necesario que realice este procedimiento.

- 1 Cree un perfil de tamaño de material personalizado para la etiqueta de sangrado total. Ver “Cómo configurar un tamaño de etiquetas personalizado” en la página 52.

- **Anchura:** Defina la anchura de 0,04 a 0,08” (1-2 mm) mayor que la anchura de la etiqueta.
- **Altura:** Defina la anchura de 0,04 a 0,08” (1-2 mm) mayor que la altura de la etiqueta.

Por ejemplo, si el material de la etiqueta tiene 4 x 6 in, puede definir el tamaño como 4,04 x 6,04 in.

**Nota:** Utilice el aumento de tamaño mínimo necesario para imprimir etiquetas a sangrado total. Un aumento de tamaño excesivo hará que se deposite tinta en el soporte.

Guarde el perfil de tamaño de material. Puede que desee incluir las dimensiones específicas como parte del perfil del nombre.

Compruebe que selecciona este perfil de tamaño en la pestaña **General**.

- 2 Ajuste las desviaciones para la etiqueta a sangrado total. Ver *“Cómo configurar las opciones de material” en la página 54.*
  - **Offset horizontal:** Añada de 0,02 a 0,04” (0,5-1 mm) al offset horizontal. La cantidad que añada debe ser la mitad del aumento de anchura especificado en el paso previo.
  - **Offset vertical:** Reste de 0,02 a 0,04” (0,5-1 mm) del offset vertical. La cantidad que reste debe ser la mitad del aumento de altura especificado en el paso previo.

Por ejemplo, si define un tamaño de material como 4,04 x 6,04 in, utilice 0,02 como offset horizontal y -0,02 como offset vertical.

- 3 Utilice la función **Mi configuración de impresión** para guardar la configuración de etiquetas a sangrado total. Ver *“Cómo guardar y recuperar las configuraciones del controlador” en la página 57.*

Guarde la configuración con un nombre significativo. Por ejemplo, si la etiqueta mide 4 x 6 in, “Sangrado total 4x6” puede ser un nombre útil.

Seleccione este perfil de configuración cuando necesite imprimir etiquetas a sangrado total con las opciones configuradas.

- 4 Haga clic en **Aceptar**.

**Temas relacionados:**

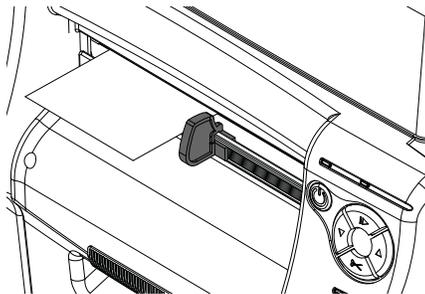
- *“Cómo diseñar etiquetas con y sin bordes” en la página 47*

## Impresión de etiquetas

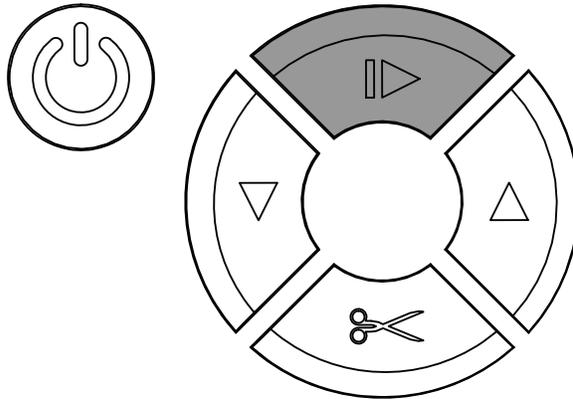
- 1 Asegúrese que se haya colocado el material para imprimir etiquetas.
- 2 Si está imprimiendo usando una aplicación de diseño de terceros, asegúrese de configurar previamente las preferencias del controlador de la impresora.
- 3 Abra el archivo de la etiqueta utilizando el programa apropiado. Luego, elija imprimir etiquetas y seleccione la cantidad de copias que desee imprimir.

**Nota:** Si su programa tiene una opción de intercalar, desactívela antes de imprimir.

- 4 Imprima las etiquetas.
- 5 Ajuste la guía de salida de material según convenga. El borde del material debe tocar ligeramente la guía de salida.



- 6 De ser necesario, puede pausar, reanudar y cancelar trabajos de impresión desde el panel de operaciones en la parte delantera de la impresora. También puede realizar una operación de limpieza de cabezales cuando esté en pausa, si es necesario.

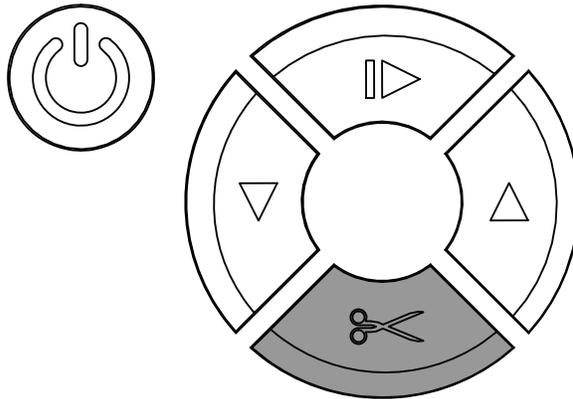


- Mientras imprime, presione la tecla de pausar/reanudar para pausar el trabajo de impresión.
- Mientras está en pausa, presione la tecla de pausar/reanudar para reanudar el trabajo de impresión.
- Mientras está en pausa, mantenga presionada la tecla de pausar/reanudar durante unos tres segundos para cancelar el trabajo de impresión.
- Estando la impresora en pausa, mantenga presionada la tecla de carga para realizar una operación de limpieza leve de los cabezales de impresión. En la herramienta de mantenimiento de la QL-800 también están disponibles las funciones de limpieza de los cabezales de impresión.

**7** Retire las etiquetas imprimidas.

**Nota:** A medida que van saliendo de la impresora las etiquetas imprimidas, no tire de ellas de ninguna manera. Esto podría provocar un atasco de los materiales para imprimir.

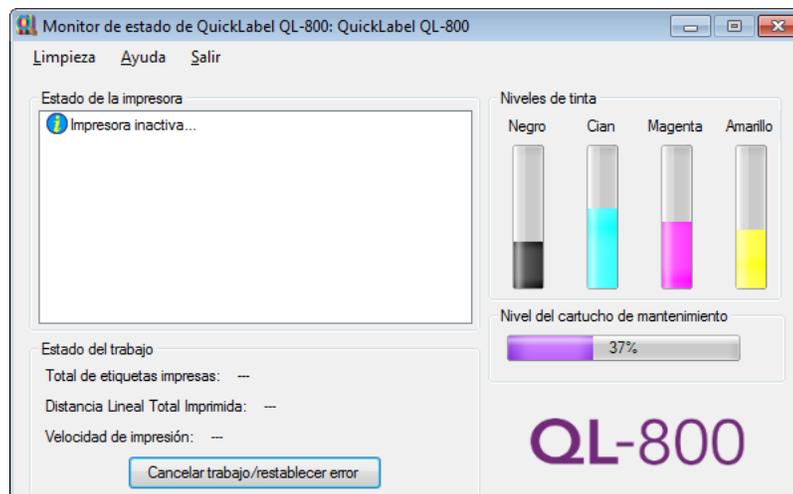
- Si está seleccionado **Cortador manual activado** en la pestaña **Material** del controlador de la impresora, las etiquetas impresas serán cortadas automáticamente al finalizar la tarea.
- Si no está seleccionado **Cortador manual activado** en la pestaña **Material** del controlador de la impresora, las etiquetas impresas no se cortarán automáticamente al finalizar la tarea. En cambio, puede usar la función de corte manual al mantener presionada la tecla de corte durante aproximadamente un segundo.



## Como usar el monitor de estado

### Cómo ver el estado de la impresora

- 1 Abra el monitor del estado de la QL-800. Puede acceder al monitor del estado a través del Menú de Inicio de Windows, de la Herramienta de Mantenimiento de la QL-800 o del controlador de la impresora.
  - Desde el menú de inicio de Windows, elija **Inicio > Todos los programas > QuickLabel QL-800 > Monitor de estado de QL-800**.
  - En la herramienta de mantenimiento de la QL-800, haga clic en **Monitor del estado**.
  - En el controlador de la impresora QL-800 haga clic en **Iniciar monitor del estado** en la pestaña **Servicios**.



- 2 Se puede ver la información del estado en el área de Estado de la Impresora. Esta área mostrará los mensajes informativos y de error relacionadas con el estado actual de la impresora.
- 3 Si es necesario, se puede iniciar una limpieza de los cabezales de impresión si la impresora está en los modos de Listo, Inactivo o En Pausa.

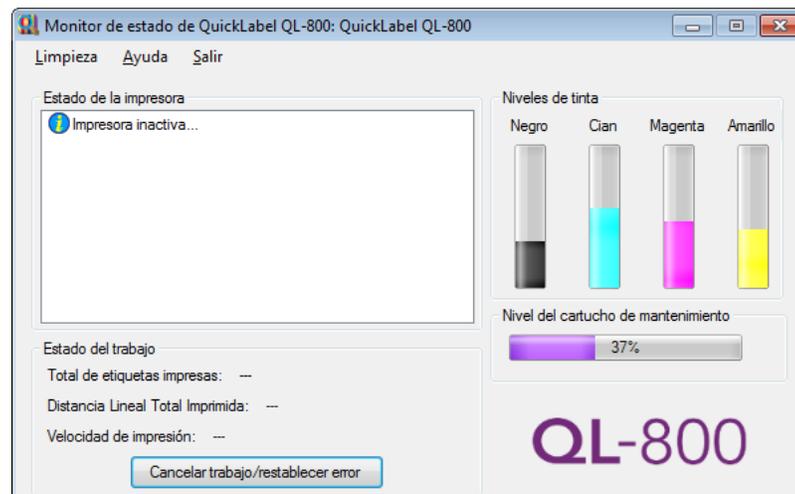
Existen dos opciones de limpieza (ligera y profunda). Comience con la limpieza ligera y luego imprima una etiqueta de prueba. Si el problema no se resuelve, repita usando el método de limpieza profunda.

Si varias limpiezas profundas no resuelven el problema, comuníquese con el Soporte Técnico.

- 4 Si es necesario, se pueden ver temas de ayuda escogiendo **Ayuda > Temas de Ayuda**.

## Cómo ver el estado de un trabajo y cómo cancelarlos

- 1 Abra el monitor del estado de la QL-800. Puede acceder al monitor del estado a través del Menú de Inicio de Windows, de la Herramienta de Mantenimiento de la QL-800 o del controlador de la impresora.
  - Desde el menú de inicio de Windows, elija **Inicio > Todos los programas > QuickLabel QL-800 > Monitor de estado de QL-800**.
  - En la herramienta de mantenimiento de la QL-800, haga clic en **Monitor del estado**.
  - En el controlador de la impresora QL-800 haga clic en **Iniciar monitor del estado** en la pestaña **Servicios**.

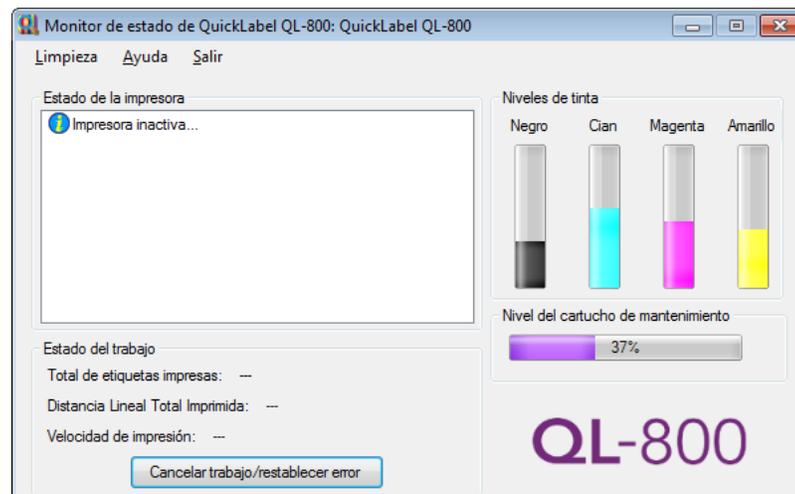


- 2 Se puede ver el estado de un trabajo de impresión en el área de Estado del trabajo.
  - **Total de etiquetas impresas:** Durante la impresión, se mostrará el número de etiquetas impresas. Después de un trabajo de impresión, se mostrará el número de etiquetas impresas en el último trabajo.
  - **Velocidad de impresión:** Durante la impresión, se muestra la velocidad de impresión.
- 3 Si es necesario, se pueden cancelar trabajos en curso al elegir **Cancelar trabajo**.

También puede usar el panel de operaciones de la impresora para cancelar el trabajo. Mientras imprime, presione la tecla de pausar/reanudar para pausar el trabajo de impresión. Mientras está en pausa, mantenga presionada la tecla de pausar/reanudar durante unos tres segundos para cancelar el trabajo de impresión.

## Cómo ver los niveles de tinta y consumibles

- 1 Abra el monitor del estado de la QL-800. Puede acceder al monitor del estado a través del Menú de Inicio de Windows, de la Herramienta de Mantenimiento de la QL-800 o del controlador de la impresora.
  - Desde el menú de inicio de Windows, elija **Inicio > Todos los programas > QuickLabel QL-800 > Monitor de estado de QL-800**.
  - En la herramienta de mantenimiento de la QL-800, haga clic en **Monitor del estado**.
  - En el controlador de la impresora QL-800 haga clic en **Iniciar monitor del estado** en la pestaña **Servicios**.



- 2 En el área de Niveles de tinta, se puede ver un estimado del porcentaje de tinta remanente.
- 3 En el área de Cartucho de mantenimiento, se puede ver el porcentaje de vida útil restante del cabezal de impresión

## Consumo estimado de tinta

Mediante la aplicación QL-800 Toolbox se puede determinar el consumo aproximado de tinta para cada trabajo. Para ello se imprime un trabajo “virtual” de impresión; la aplicación mostrará el consumo aproximado previsto de tinta.

**Nota:** Algunas funciones de la QL-800 Toolbox no son compatibles. Utilice exclusivamente las funciones descritas en este procedimiento.

- 1 Abra la aplicación QL-800 Toolbox en un ordenador conectado a la impresora.

Desde el menú de inicio de Windows, elija **Inicio > Todos los programas > QuickLabel QL-800 > Toolbox**.

Se abrirá el navegador web y mostrará la aplicación QL-800 Toolbox. En “Impresoras disponibles”, seleccione la impresora deseada (compruebe que esté encendida y conectada al ordenador).

- 2 Haga clic en el vínculo **Consumo de tinta** para mostrar la información del consumo de tinta.

- 3 Seleccione la opción **Activado** del modo de consumo estimado de tinta. Después haga clic en **Enviar**. Se mostrará en letras rojas el mensaje “Modo de consumo estimado de tinta” que indica que la aplicación está en el modo de consumo estimado de tinta.

Este paso coloca la impresora en el modo de impresión virtual. Los trabajos que envíe a la impresora no se imprimirán; se mostrará el cálculo del consumo estimado de tinta en la pantalla “Consumo de tinta”.

- 4 Imprima el trabajo. Siga las pautas a continuación para garantizar que el cálculo del consumo estimado de tinta sea preciso.
  - Imprima una gran cantidad de copias (por ejemplo 100).
  - Imprima virtualmente el trabajo con la misma configuración del controlador (material, resolución, tamaño, etc.) que se utilizará al imprimirlo realmente.

Una vez finalizada la impresión virtual, el cálculo del consumo estimado de tinta se mostrará en la pantalla “Consumo de tinta” de la aplicación QL-800 Toolbox. Podría ser necesario volver a hacer clic en el vínculo **Consumo de tinta** para recargar la pantalla.

**Ink Usage**

Printed Ink (uL)					Job	Pages	Mode	Media
Cyan	Magenta	Yellow	Black	Black				
79	148	231	45	44	1	100	Best	Gloss Paper

**Ink Estimation Mode**

Enabled

Los cálculos del consumo estimado de tinta no toman en cuenta las limpiezas automáticas de mantenimiento. Los cálculos sólo predicen la cantidad de tinta que se depositará sobre las etiquetas al imprimir el trabajo.

**Nota:** El consumo de tinta negra se indica mediante dos cifras. Sume ambas cifras para obtener el consumo estimado total de tinta negra.

- 5 Para determinar los volúmenes de tinta utilizados en cada etiqueta, divida las cifras (microlitros,  $\mu\text{L}$ ) de consumo estimado de las tintas de cada color entre la cantidad de copias (páginas) impresas.
- 6 Si corresponde, imprima virtualmente otros trabajos de impresión para determinar sus consumos estimados de tinta. En la pantalla “Consumo de tinta” los trabajos de impresión se muestran con el más reciente de primero.
- 7 Una vez que haya terminado de imprimir trabajos virtualmente para determinar su consumo estimado de tinta salga del modo de consumo estimado de tinta. Desmarque la opción **Activado** del modo de consumo estimado de tinta. Después haga clic en **Enviar**.

Cierre el navegador para salir de la aplicación QL-800 Toolbox.



# 4

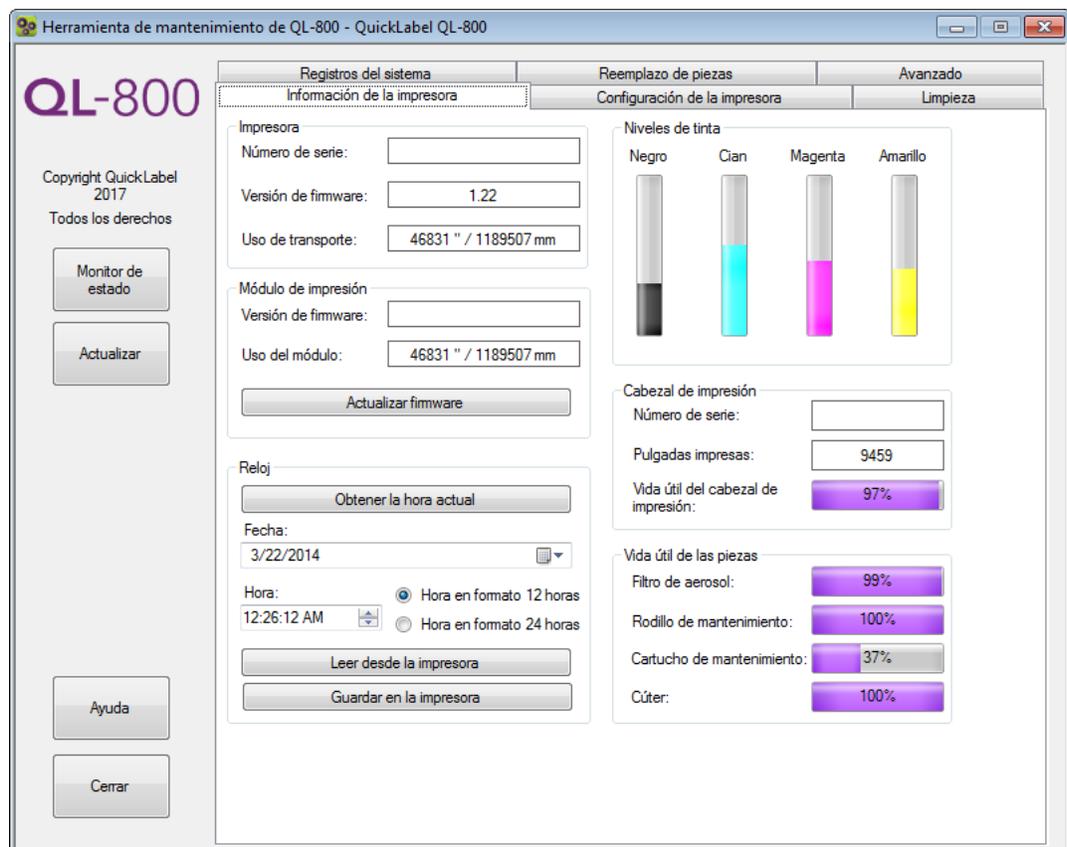
## Herramienta de mantenimiento de QL-800

### Acerca de la herramienta de mantenimiento

La herramienta de mantenimiento QL-800 se instala durante el proceso de instalación del controlador. La herramienta permite ver información de la impresora y realizar varias funciones de mantenimiento.

### Pestaña Información de la impresora

Use la pestaña **Información de la impresora** para ver la información del sistema de la impresora, actualizar el firmware y para programar el reloj.



### Cómo ver la información de la impresora

- 1 Inicie la Herramienta de Mantenimiento de la QL-800.

Desde el menú de inicio de Windows, elija **Inicio > Todos los programas > QuickLabel QL-800 > QL-800 Maintenance Utility**. Se le pedirá en la pantalla que indique el idioma y la impresora.

Seleccione un idioma y la impresora QL-800 a la que desee conectarse. Haga clic en **Aceptar**.

- 2 Elija la pestaña **Información de la impresora**.
- 3 Ver la información de la impresora.
  - **Impresora:** Esta sección ofrece el número de serie de la impresora y el número de la versión instalada del firmware. También brinda el uso del transporte en pulgadas.
  - **Módulo de impresión:** Esta sección proporciona la versión de firmware instalada en el módulo de impresión y el uso del módulo.
  - **Niveles de tinta:** Esta sección brinda los porcentajes de tinta restante en los cartuchos.
  - **Cabezal de impresión:** Esta sección proporciona el porcentaje de vida útil restante del cabezal de impresión. Si la calidad de impresión es aceptable, puede continuar usando el cabezal de impresión hasta pasado el 100% de su vida útil.

Esta sección también brinda el número de serie y el número de pulgadas impresas con el cabezal de impresión.

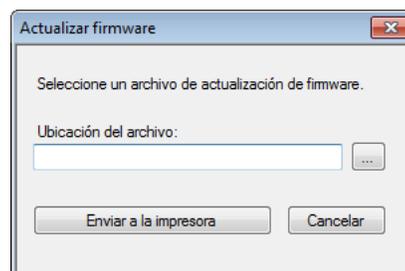
  - **Vida útil de las piezas:** Esta sección brinda los porcentajes de vida útil restante del filtro de aerosol, el rodillo de mantenimiento, el cartucho de mantenimiento y el cortador manual.

## Actualización de la impresora y del firmware del módulo de impresión

- 1 Asegúrese de que el archivo QL800\_vX\_X.upgrade esté accesible desde su ordenador. El vX\_X en el nombre del archivo indica la versión del paquete de firmware.
- 2 Inicie la Herramienta de Mantenimiento de la QL-800.

Desde el menú de inicio de Windows, elija **Inicio > Todos los programas > QuickLabel QL-800 > QL-800 Maintenance Utility**. Se le pedirá en la pantalla que indique el idioma y la impresora.

Seleccione un idioma y la impresora QL-800 a la que desee conectarse. Haga clic en **Aceptar**.
- 3 Elija la pestaña **Información de la impresora**.
- 4 Elija **Actualizar el firmware**. Se abrirá la ventana de Actualizar el firmware.



- 5 Elija el botón **...**. Busque el archivo QL800\_vX\_X.upgrade y haga clic en **Abrir**.

**6** Seleccione **Enviar a la impresora**.

Aparecerá un indicador de avance y el firmware se actualizará. Una vez finalizado el proceso, continúe al siguiente paso.

**Nota:** El proceso de actualización puede tardar hasta 25 minutos. Deje que el proceso de actualización acabe sin interrupción.

**7** Apague la impresora. En la parte trasera de la impresora, apague el interruptor de alimentación de electricidad.**8** En la parte trasera de la impresora, encienda el interruptor de alimentación de electricidad. Encienda la impresora.

## Cómo programar el reloj

**1** Inicie la Herramienta de Mantenimiento de la QL-800.

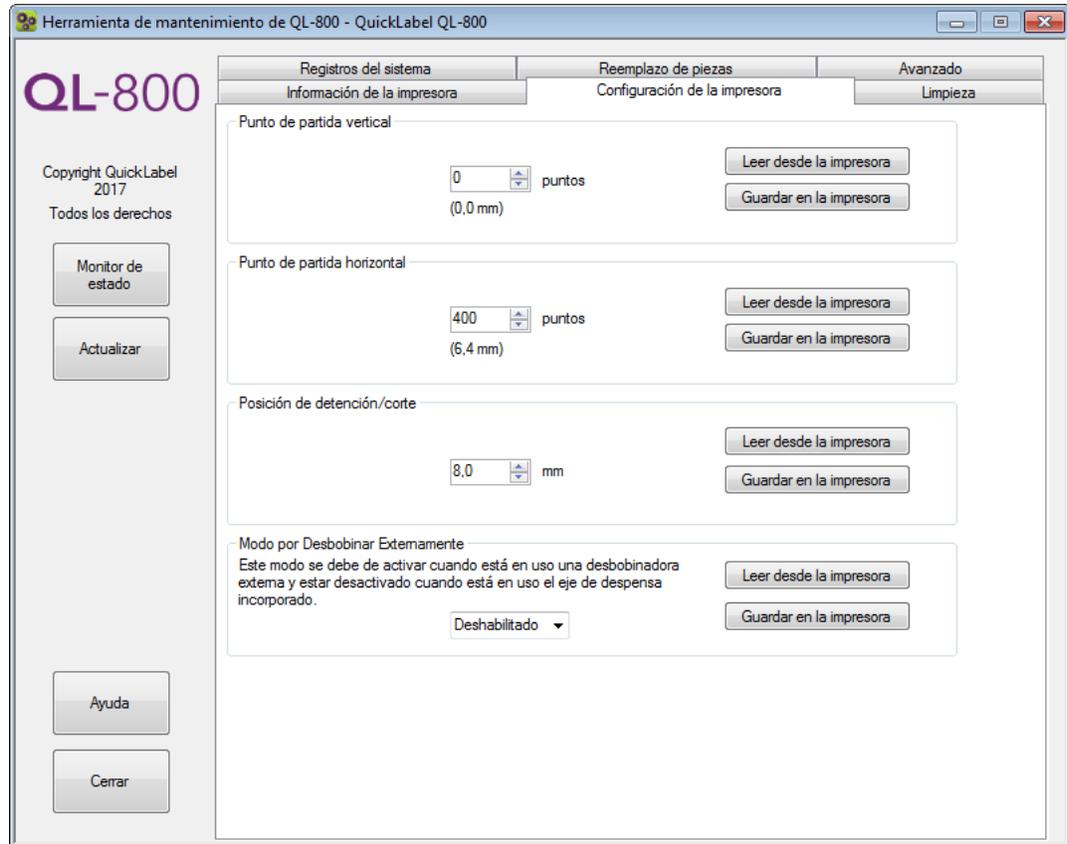
Desde el menú de inicio de Windows, elija **Inicio > Todos los programas > QuickLabel QL-800 > QL-800 Maintenance Utility**. Se le pedirá en la pantalla que indique el idioma y la impresora.

Seleccione un idioma y la impresora QL-800 a la que desee conectarse. Haga clic en **Aceptar**.

**2** Elija la pestaña **Información de la impresora**.**3** Para programar los controles de fecha y hora con la fecha y hora establecidas por el reloj de Windows, elija **Obtener la hora actual**.**4** Para leer la hora del reloj interno de la impresora y programar los controles de fecha y hora como corresponde, elija **Leer de la impresora**.**5** Para programar el reloj interno de la impresora, introduzca la fecha y hora usando los controles y elija **Guardar a la impresora**.

## Pestaña Configuración de la impresora

Use la pestaña de **Configuración de la impresora** para ajustar el punto de partida vertical, el punto de partida horizontal y la posición de corte/detención. También puede activar y desactivar el modo de desenrollado exterior.



### Cómo configurar el punto de partida vertical

Si usted envía el mismo trabajo a dos o más impresoras QL-800 y nota que la imagen se imprime en ubicaciones diferentes, puede mover el punto de partida vertical de una impresora.

**Nota:** El ajuste del punto de partida solo es necesario para sincronizar la impresión de dos o más impresoras. Los puntos de partida se ajustan en la fábrica y deberían ser cercanos de impresora a impresora. Si está utilizando solo una QL-800, el ajuste del punto de partida no es necesario.

- 1 Inicie la Herramienta de Mantenimiento de la QL-800.

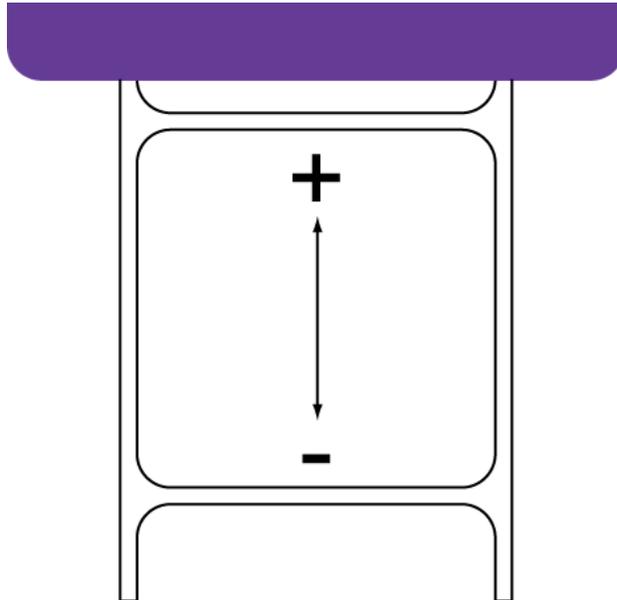
Desde el menú de inicio de Windows, elija **Inicio > Todos los programas > QuickLabel QL-800 > QL-800 Maintenance Utility**. Se le pedirá en la pantalla que indique el idioma y la impresora.

Seleccione un idioma y la impresora QL-800 a la que desee conectarse. Haga clic en **Aceptar**.

- 2 Elija la pestaña **Configuración de la impresora**.

- 3 Para leer los valores del punto de partida vertical de la impresora y establecer los controles de **Punto de partida vertical** según corresponda, elija **Leer desde la impresora**.
- 4 Ingrese un valor de punto de partida vertical.

En la siguiente ilustración, una etiqueta está saliendo de la impresora. Observe las direcciones de ajuste positivas y negativas.



- 5 Para guardar el valor del punto de partida vertical, elija **Guardar a la impresora**.

## Cómo configurar el punto de partida horizontal

Si usted envía el mismo trabajo a dos o más impresoras QL-800 y nota que la imagen se imprime en ubicaciones diferentes, puede mover el punto de partida horizontal de una impresora.

**Nota:** El ajuste del punto de partida solo es necesario para sincronizar la impresión de dos o más impresoras. Los puntos de partida se ajustan en la fábrica y deberían ser cercanos de impresora a impresora. Si está utilizando solo una QL-800, el ajuste del punto de partida no es necesario.

- 1 Inicie la Herramienta de Mantenimiento de la QL-800.

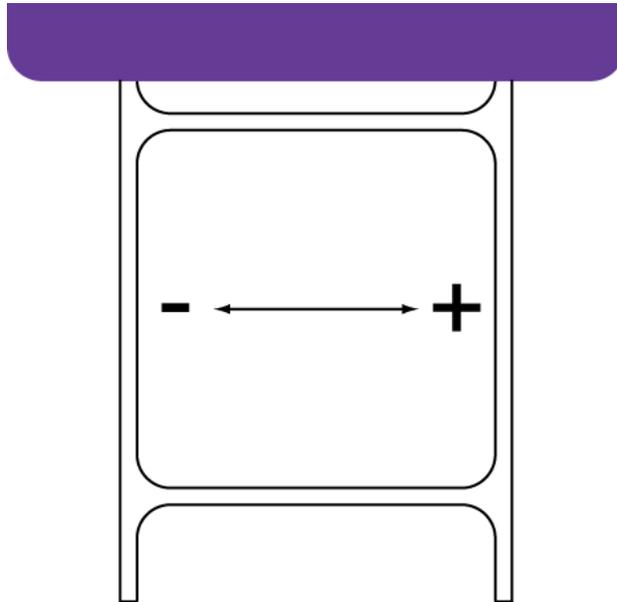
Desde el menú de inicio de Windows, elija **Inicio > Todos los programas > QuickLabel QL-800 > QL-800 Maintenance Utility**. Se le pedirá en la pantalla que indique el idioma y la impresora.

Seleccione un idioma y la impresora QL-800 a la que desee conectarse. Haga clic en **Aceptar**.

- 2 Elija la pestaña **Configuración de la impresora**.
- 3 Para leer los valores del punto de partida horizontal de la impresora y establecer los controles de **Punto de partida horizontal** según corresponda, elija **Leer desde la impresora**.

- 4 Ingrese un valor de punto de partida horizontal.

En la siguiente ilustración, una etiqueta está saliendo de la impresora. Observe las direcciones de ajuste positivas y negativas.



- 5 Para guardar el valor del punto de partida horizontal, elija **Guardar a la impresora**.

## Cómo configurar la posición de corte y detención

La configuración de la posición de corte y detención ajusta la posición en la cual se cargan los materiales después de la impresión. La posición de corte y detención se puede ajustar de -20 a +20 mm.

- 1 Inicie la Herramienta de Mantenimiento de la QL-800.

Desde el menú de inicio de Windows, elija **Inicio > Todos los programas > QuickLabel QL-800 > QL-800 Maintenance Utility**. Se le pedirá en la pantalla que indique el idioma y la impresora.

Seleccione un idioma y la impresora QL-800 a la que desee conectarse. Haga clic en **Aceptar**.

- 2 Elija la pestaña **Configuración de la impresora**.
- 3 Para leer el valor de la posición de corte y detención de la impresora y configurar los controles de la **Posición de corte y detención** según corresponda, elija **Leer de la impresora**.
- 4 Ingrese un valor para la posición de corte y detención.
  - Valores positivos hacen que con anterioridad a detener el transporte del material de impresión se suministre una mayor cantidad de material después de imprimir.
  - Valores negativos implicarán que menos material para imprimir se cargará después de imprimir y antes que el material se detenga.
- 5 Para guardar los valores de la posición de corte y detención, elija **Guardar a la impresora**.

## Configuración del modo de desenrollado externo

El modo de desenrollado externo se utiliza cuando el suministro de material de impresión a la impresora se realiza mediante una desenrolladora exterior accesoria. Ver “Desenrollador externo” en la página 155.

- 1 Inicie la Herramienta de Mantenimiento de la QL-800.

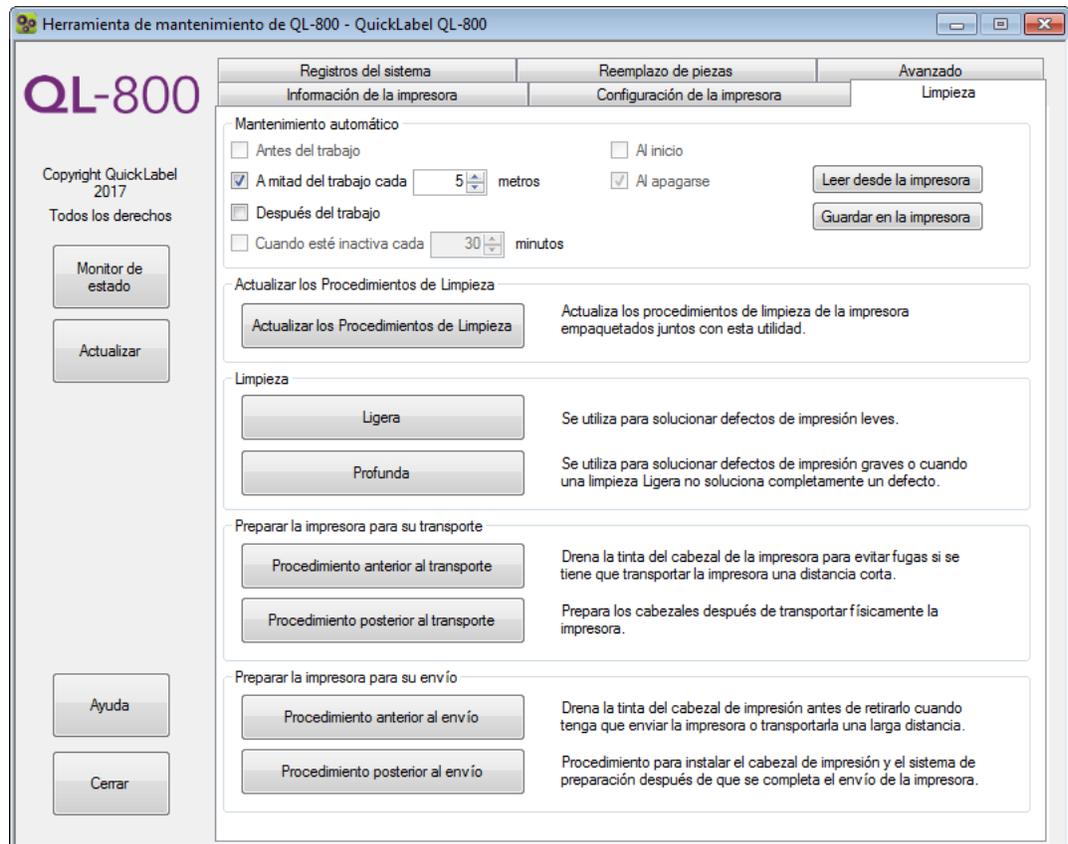
Desde el menú de inicio de Windows, elija **Inicio > Todos los programas > QuickLabel QL-800 > QL-800 Maintenance Utility**. Se le pedirá en la pantalla que indique el idioma y la impresora.

Seleccione un idioma y la impresora QL-800 a la que desee conectarse. Haga clic en **Aceptar**.

- 2 Elija la pestaña **Configuración de la impresora**.
- 3 Para leer la configuración del modo de desenrollado externo de la impresora y establecer el **Modo de desenrollado externo** según corresponda, elija **Leer desde la impresora**.
- 4 Seleccione un parámetro **Modo de desenrollado externo**.
  - **Desactivado**: Seleccione esta opción si suministrará material a la impresora con el mandril.
  - **Activado**: Seleccione esta opción si suministrará material a la impresora con un desenrollador externo.
- 5 Para guardar esta configuración, elija **Guardar a la impresora**.

## Pestaña Limpieza

Use la pestaña **Limpieza** para configurar el mantenimiento automático, limpiar los cabezales y preparar la impresora para su traslado.



### Configuración del mantenimiento automático

Puede programar rutinas de mantenimiento automático para la impresora. Durante una rutina de mantenimiento automático, la impresora realizará una limpieza predeterminada del cabezal de impresión. Este mantenimiento permite garantizar la calidad de impresión.

**Nota:** La rutina de mantenimiento automático utiliza tinta y otros consumibles. Ejecute la rutina de mantenimiento automático solo con la frecuencia necesaria para mantener la calidad de impresión.

- 1 Inicie la Herramienta de Mantenimiento de la QL-800.

Desde el menú de inicio de Windows, elija **Inicio > Todos los programas > QuickLabel QL-800 > QL-800 Maintenance Utility**. Se le pedirá en la pantalla que indique el idioma y la impresora.

Seleccione un idioma y la impresora QL-800 a la que desee conectarse. Haga clic en **Aceptar**.

- 2 Elija la pestaña **Limpieza**.

- 3 Para leer los valores del programa de mantenimiento automático de la impresora y establecer los controles de mantenimiento automático según corresponda, elija **Leer desde la impresora**.
- 4 Configure las opciones del programa de mantenimiento automático.
  - **Previo al trabajo:** Realiza el mantenimiento al comienzo de cada trabajo de impresión.
  - **A mitad del trabajo cada:** Realiza el mantenimiento durante los trabajos de impresión después de imprimir una cantidad específica de metros.
  - **Después del trabajo:** Realiza el mantenimiento al final de cada trabajo de impresión.
  - **Cuando esté inactiva cada** - Realiza el mantenimiento cuando la impresora está inactiva después de una cantidad de minutos específica.
  - **Al inicio:** Realiza el mantenimiento cuando se enciende la impresora.
  - **Al apagarse:** Realiza el mantenimiento antes de que se apague la impresora.
- 5 Para guardar los valores de configuración del mantenimiento automático, elija **Guardar a la impresora**.

## Actualización de los procedimientos de limpieza

Algunas de las actualizaciones de la herramienta de mantenimiento de la QL-800 podrían incluir nuevos procedimientos de limpieza. Siga las instrucciones a continuación para actualizar la impresora a los nuevos procedimientos incluidos en la herramienta actualizada.

- 1 Inicie la Herramienta de Mantenimiento de la QL-800.
 

Desde el menú de inicio de Windows, elija **Inicio > Todos los programas > QuickLabel QL-800 > QL-800 Maintenance Utility**. Se le pedirá en la pantalla que indique el idioma y la impresora.

Seleccione un idioma y la impresora QL-800 a la que desee conectarse. Haga clic en **Aceptar**.
- 2 Elija la pestaña **Limpieza**.
- 3 Haga clic en **Actualizar procedimientos de limpieza**. Se actualizarán los procedimientos de limpieza en la impresora a los incluidos en la herramienta actualizada.

## Cómo limpiar los cabezales de la impresora

Si usted sospecha que la calidad de las impresiones se debe a problemas de bandas en la impresión, boquillas tapadas o defectos de impresión, quizás debería iniciar una limpieza.

La limpieza de los cabezales no se puede realizar mientras se está imprimiendo o si hay algún error. Cuando se está realizando la limpieza, no realice ninguna otra operación.

**Nota:** *La limpieza de los cabezales consume tinta. Solo limpie los cabezales cuando sea necesario.*

Las opciones de limpieza que abarca este procedimiento también están disponibles en el menú de **Limpieza** del Monitor de estado de la impresora QL-800.

- 1 Inicie la Herramienta de Mantenimiento de la QL-800.

Desde el menú de inicio de Windows, elija **Inicio > Todos los programas > QuickLabel QL-800 > QL-800 Maintenance Utility**. Se le pedirá en la pantalla que indique el idioma y la impresora.

Seleccione un idioma y la impresora QL-800 a la que desee conectarse. Haga clic en **Aceptar**.

- 2 Elija la pestaña **Limpieza**.

- 3 Elija la opción de limpieza.

- **Ligera**: Comience con la limpieza ligera para solucionar defectos de impresión leves. Luego imprima una etiqueta de prueba. Si el problema no se resuelve, use el método de limpieza profunda.
- **Profunda**: Use la limpieza profunda para solucionar defectos de impresión más graves.

Si varias limpiezas profundas no resuelven el problema, comuníquese con el Soporte Técnico.

## Cómo preparar la impresora para su transporte

Antes de mover la impresora a corta distancia dentro de su edificio, como por ejemplo hacia otro piso, prepárela siguiendo las siguientes instrucciones. Este procedimiento drenará la tinta del cabezal de la impresora para evitar fugas si se tiene que mover la impresora a corta distancia.

- 1 Inicie la Herramienta de Mantenimiento de la QL-800.

Desde el menú de inicio de Windows, elija **Inicio > Todos los programas > QuickLabel QL-800 > QL-800 Maintenance Utility**. Se le pedirá en la pantalla que indique el idioma y la impresora.

Seleccione un idioma y la impresora QL-800 a la que desee conectarse. Haga clic en **Aceptar**.

- 2 Elija la pestaña **Limpieza**.

- 3 Elija **Transporte**. Siga las instrucciones en pantalla para llevar a cabo este procedimiento.

- 4 Apague la impresora.

- 5 Traslade la impresora con cuidado.

- 6 Después de instalar la impresora en la nueva ubicación, regrese a la pestaña de limpieza en la herramienta de mantenimiento de la QL-800. Elija **Procedimiento posterior al transporte**. Siga las instrucciones en pantalla para llevar a cabo este procedimiento.

## Cómo preparar la impresora para su envío

Antes de enviar la impresora a largas distancias, prepárela siguiendo las siguientes instrucciones. Este procedimiento drenará tinta del cabezal de impresión y le guiará en el proceso para retirar el cabezal. Use este proceso cuando tenga que enviar la impresora o transportarla una larga distancia.

**Nota:** Para este procedimiento son necesarios los materiales del embalaje original.

- 1 Inicie la Herramienta de Mantenimiento de la QL-800.

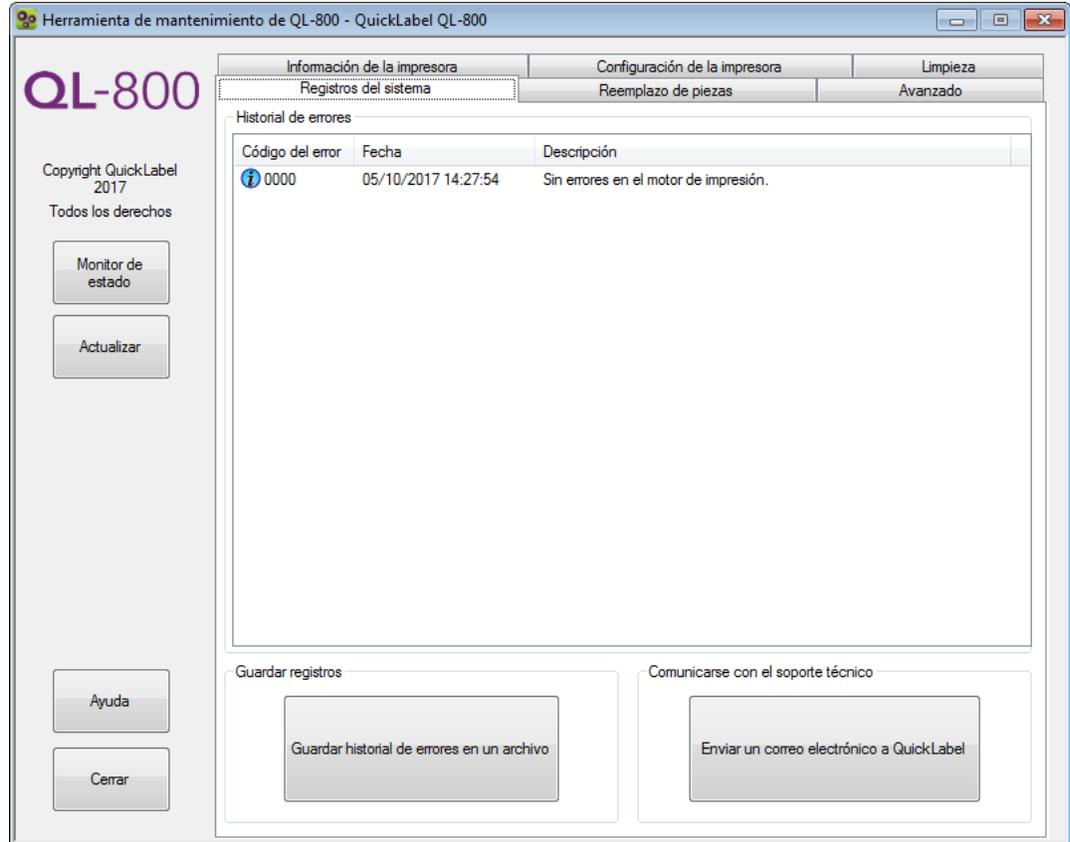
Desde el menú de inicio de Windows, elija **Inicio > Todos los programas > QuickLabel QL-800 > QL-800 Maintenance Utility**. Se le pedirá en la pantalla que indique el idioma y la impresora.

Seleccione un idioma y la impresora QL-800 a la que desee conectarse. Haga clic en **Aceptar**.

- 2 Elija la pestaña **Limpieza**.
- 3 Escoja **Procedimiento anterior al envío**. Siga las instrucciones en pantalla para llevar a cabo este procedimiento.
- 4 Apague la impresora.
- 5 Empaquete la impresora en su embalaje original antes de enviarla.
- 6 Después de instalar la impresora en la nueva ubicación, regrese a la pestaña de limpieza en la herramienta de mantenimiento de la QL-800. Escoja **Procedimiento posterior al envío**. Siga las instrucciones en pantalla para llevar a cabo este procedimiento.

## Pestaña Registros del sistema

Use la pestaña **Registros del sistema** para ver el historial de errores y guardar los archivos de registros. También proporciona una manera cómoda para el envío de correos electrónicos al soporte de QuickLabel.



### Cómo ver el historial de errores

- 1 Inicie la Herramienta de Mantenimiento de la QL-800.

Desde el menú de inicio de Windows, elija **Inicio > Todos los programas > QuickLabel QL-800 > QL-800 Maintenance Utility**. Se le pedirá en la pantalla que indique el idioma y la impresora.

Seleccione un idioma y la impresora QL-800 a la que desee conectarse. Haga clic en **Aceptar**.

- 2 Elija la pestaña **Registros del sistema**.
- 3 Use las barras de desplazamiento para explorar el historial de errores de la impresora.

## Cómo guardar los archivos de registro

- 1 Inicie la Herramienta de Mantenimiento de la QL-800.

Desde el menú de inicio de Windows, elija **Inicio > Todos los programas > QuickLabel QL-800 > QL-800 Maintenance Utility**. Se le pedirá en la pantalla que indique el idioma y la impresora.

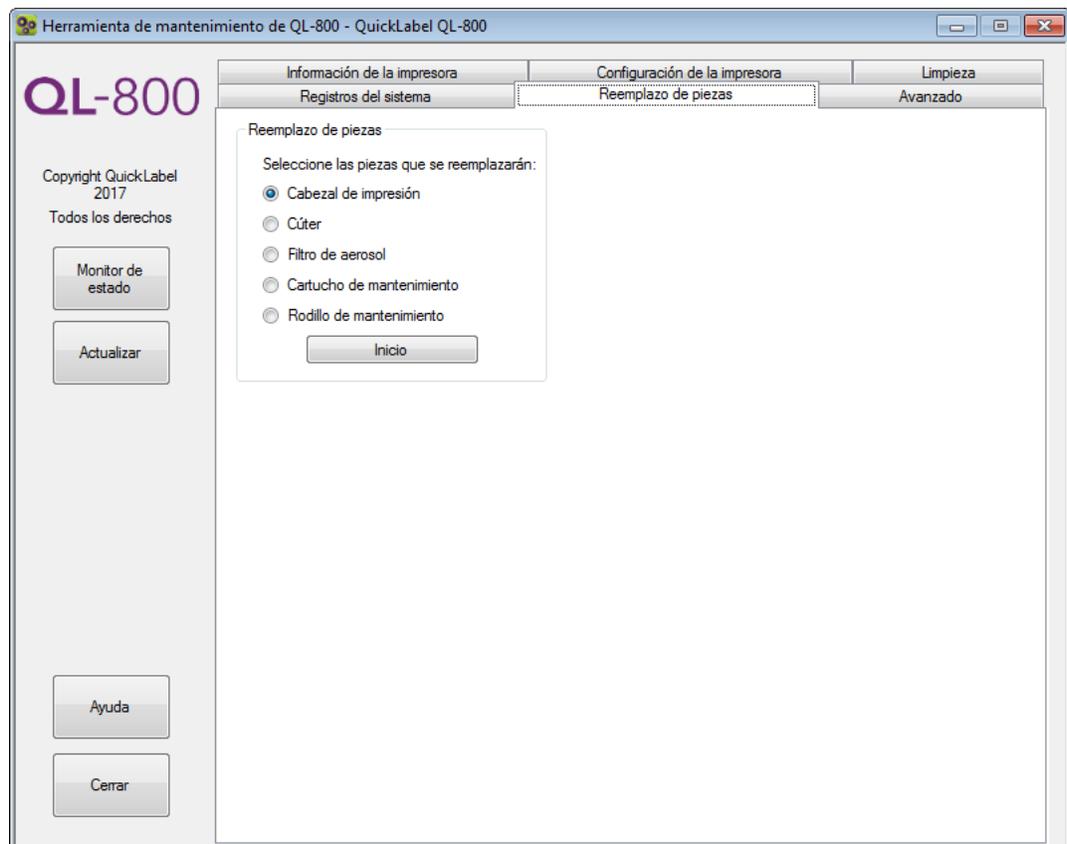
Seleccione un idioma y la impresora QL-800 a la que desee conectarse. Haga clic en **Aceptar**.

- 2 Elija la pestaña **Registros del sistema**.
- 3 Escoja **Guardar el historial de errores en un archivo** para guardar el historial de errores en un archivo de texto en su ordenador.

Después de la creación del archivo de registro, aparecerá un mensaje indicando que el archivo se creó con éxito.

## Pestaña Reemplazo de piezas

Utilice la pestaña **Reemplazo de piezas** para reemplazar elementos desgastados de la impresora.



## Reemplazo del cabezal de impresión

Siga el siguiente procedimiento para reemplazar el cabezal de impresión. Este proceso reemplazará el cabezal de impresión para cada color.

**Nota:** Durante este procedimiento, lleve puestos guantes de protección a fin de prevenir que la tinta le manche las manos.

- 1 Inicie la Herramienta de Mantenimiento de la QL-800.

Desde el menú de inicio de Windows, elija **Inicio > Todos los programas > QuickLabel QL-800 > QL-800 Maintenance Utility**. Se le pedirá en la pantalla que indique el idioma y la impresora.

Seleccione un idioma y la impresora QL-800 a la que desee conectarse. Haga clic en **Aceptar**.

- 2 Elija la pestaña **Reemplazo de piezas**.
- 3 Seleccione **Cabezal de impresión**. Luego, elija **Comenzar**. Siga las instrucciones en pantalla para llevar a cabo este procedimiento.

## Reemplazo del cortador manual

Siga el siguiente procedimiento para reemplazar el cortador manual.

**Nota:** La cuchilla del cortador manual es filosa. Tenga cuidado al trabajar con las cuchillas del cortador, o cuando esté cerca de ellas, a fin de evitar lesiones personales y daños a la ropa.

- 1 Inicie la Herramienta de Mantenimiento de la QL-800.

Desde el menú de inicio de Windows, elija **Inicio > Todos los programas > QuickLabel QL-800 > QL-800 Maintenance Utility**. Se le pedirá en la pantalla que indique el idioma y la impresora.

Seleccione un idioma y la impresora QL-800 a la que desee conectarse. Haga clic en **Aceptar**.

- 2 Elija la pestaña **Reemplazo de piezas**.
- 3 Seleccione **Cortador manual**. Luego, elija **Comenzar**. Siga las instrucciones en pantalla para llevar a cabo este procedimiento.

## Reemplazo del filtro de aerosol

Siga el siguiente procedimiento para reemplazar el filtro de aerosol.

**Nota:** Durante este procedimiento, lleve puestos guantes de protección a fin de prevenir que la tinta le manche las manos.

- 1 Inicie la Herramienta de Mantenimiento de la QL-800.

Desde el menú de inicio de Windows, elija **Inicio > Todos los programas > QuickLabel QL-800 > QL-800 Maintenance Utility**. Se le pedirá en la pantalla que indique el idioma y la impresora.

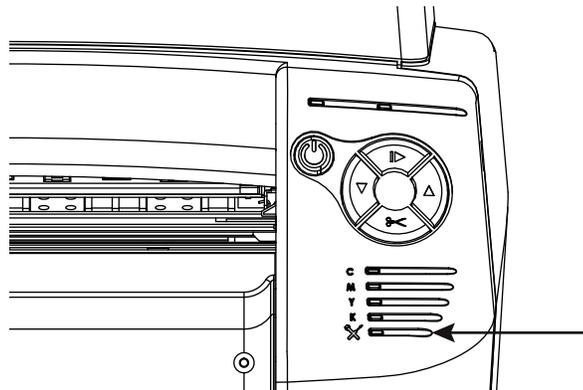
Seleccione un idioma y la impresora QL-800 a la que desee conectarse. Haga clic en **Aceptar**.

- 2 Elija la pestaña **Reemplazo de piezas**.
- 3 Seleccione **Filtro de aerosol**. Luego, elija **Comenzar**. Siga las instrucciones en pantalla para llevar a cabo este procedimiento.

## Cómo reemplazar el cartucho de mantenimiento

Cuando el cartucho de mantenimiento está totalmente lleno con tinta recolectada, la impresión se detiene. Un LED y un mensaje de error indican este estado.

- Se mostrará un mensaje que indica que el cartucho de mantenimiento está lleno en el monitor de estado y en la pestaña de registros del sistema de la herramienta de mantenimiento.
- El LED de los consumibles no relacionados con la tinta se iluminará (sólido).



Siga el siguiente procedimiento para reemplazar el cartucho de mantenimiento.

**Nota:** Para su seguridad, mantenga el cartucho de mantenimiento fuera del alcance de los niños. Si se ingiere tinta accidentalmente, llame de inmediato a un médico.

- Para prevenir que la tinta de un cartucho de mantenimiento usado se derrame, no deje caer el cartucho ni lo guarde en posición inclinada. De lo contrario, la tinta se podría derramar y producir manchas.
- La tinta se adhiere al cartucho de mantenimiento después de que este haya sido usado. Tenga cuidado cuando reemplace el cartucho de mantenimiento. La tinta puede manchar la ropa.

**Nota:** Durante este procedimiento, lleve puestos guantes de protección a fin de prevenir que la tinta le manche las manos.

- 1 Inicie la Herramienta de Mantenimiento de la QL-800.

Desde el menú de inicio de Windows, elija **Inicio > Todos los programas > QuickLabel QL-800 > QL-800 Maintenance Utility**. Se le pedirá en la pantalla que indique el idioma y la impresora.

Seleccione un idioma y la impresora QL-800 a la que desee conectarse. Haga clic en **Aceptar**.

- 2 Elija la pestaña **Reemplazo de piezas**.
- 3 Seleccione **Cartucho de mantenimiento**. Luego, elija **Comenzar**. Siga las instrucciones en pantalla para llevar a cabo este procedimiento.

## Reemplazo del rodillo de mantenimiento

Siga el siguiente procedimiento para reemplazar el rodillo de mantenimiento.

**Nota:** Durante este procedimiento, lleve puestos guantes de protección a fin de prevenir que la tinta le manche las manos.

- 1 Inicie la Herramienta de Mantenimiento de la QL-800.

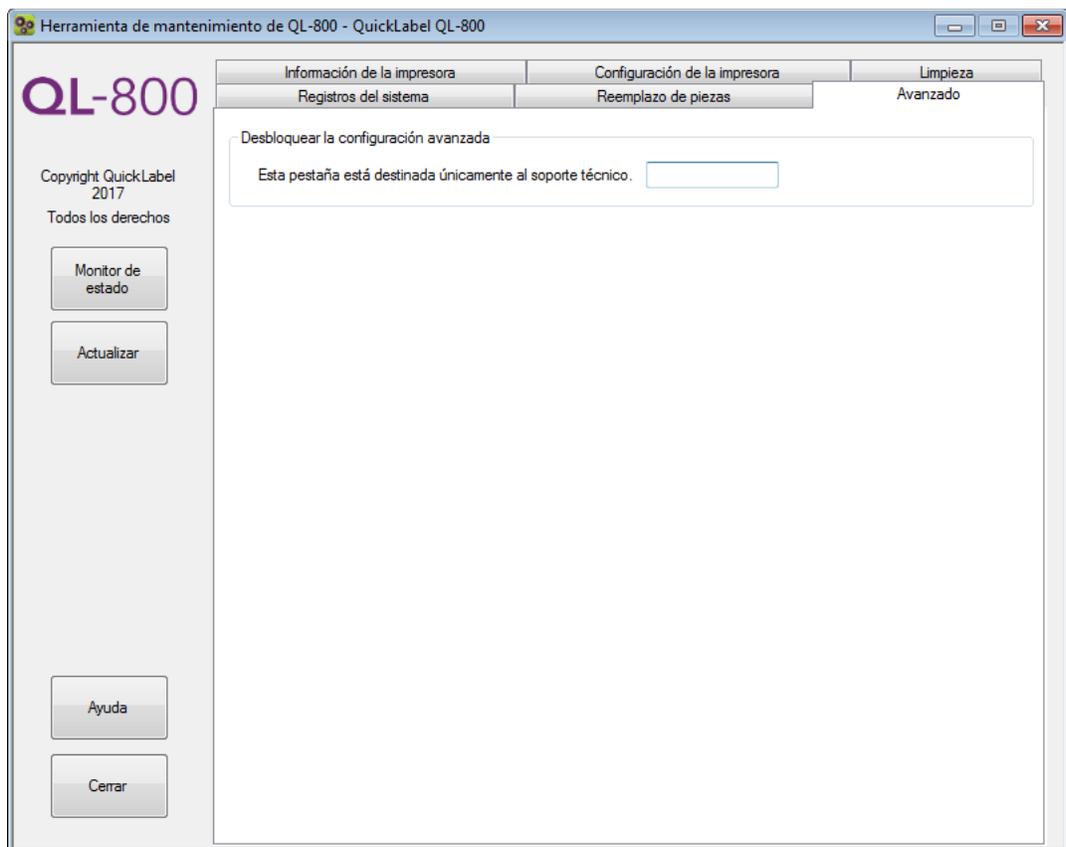
Desde el menú de inicio de Windows, elija **Inicio > Todos los programas > QuickLabel QL-800 > QL-800 Maintenance Utility**. Se le pedirá en la pantalla que indique el idioma y la impresora.

Seleccione un idioma y la impresora QL-800 a la que desee conectarse. Haga clic en **Aceptar**.

- 2 Elija la pestaña **Reemplazo de piezas**.
- 3 Seleccione **Rodillo de mantenimiento**. Luego, elija **Comenzar**. Siga las instrucciones en pantalla para llevar a cabo este procedimiento.

## Pestaña Avanzado

La pestaña **Opciones avanzadas** se reserva para uso exclusivo de Soporte Técnico.



# 5

## Mantenimiento de la impresora

### Reemplazo de los cartuchos de tinta

Cuando el nivel de tinta es bajo, aparecerá un mensaje de poca tinta en el monitor de estado y en la pestaña de registros del sistema de la herramienta de mantenimiento. Cuando un cartucho de tinta se queda vacío, aparecerá un mensaje de sin tinta y la impresión se detendrá.

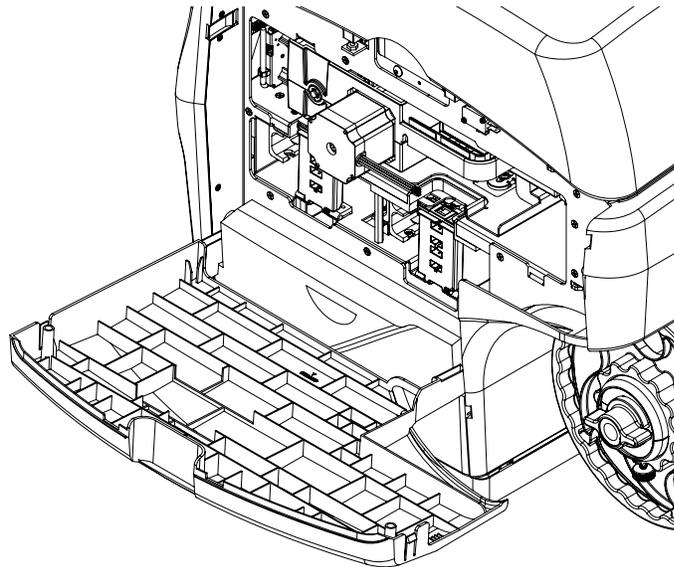
Además, cuatro LED amarillos en la impresora indican el estado de la tinta. Si los LED parpadean es indicio de que hay poca tinta. Si los LED están iluminados es indicio de que no hay tinta.

La impresora tiene cuatro cartuchos de tinta: negro (K), cian (C), magenta (M) y amarillo (Y). Compruebe el estado de la tinta y reemplace el cartucho correspondiente.

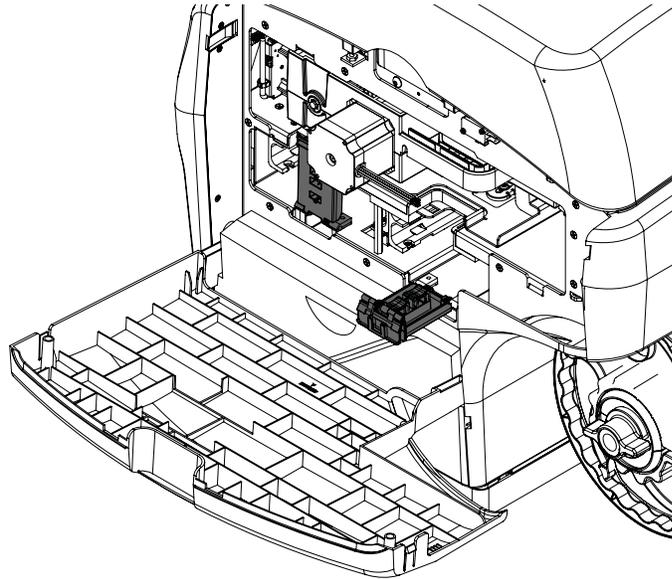
Siga las siguientes instrucciones para reemplazar los cartuchos de tinta. Antes de comenzar, asegúrese de que la impresora esté en estado inactivo.

**Peligro:** Por motivos de seguridad mantenga los cartuchos de tinta fuera del alcance de los niños. Si se ingiere tinta accidentalmente, llame de inmediato a un médico.

- 1 Abra la puerta lateral principal.



- Abra el pestillo del cartucho de tinta para el cartucho de tinta vacío. El pestillo puede abrirse si presiona la parte superior del mecanismo de cierre y tira hacia afuera.

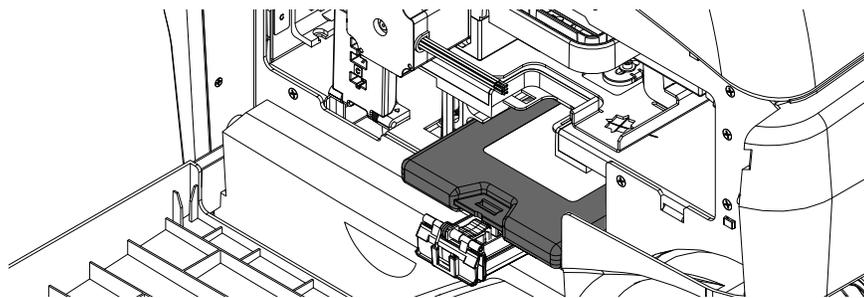


- Retire el cartucho de tinta vacío.
- Deslice el cartucho de tinta, con el extremo de la boquilla hacia adelante y el lado de la etiqueta hacia arriba. Empuje el cartucho hasta el final.

Notará una leve resistencia hacia el final de este proceso, cuando las boquillas encajen con las agujas en el interior de la impresora. Repita este paso para cada color.

**Precaución:** En las ranuras de los cartuchos de tinta hay agujas filosas. Nunca ponga los dedos en esas zonas.

**Nota:** La impresora está diseñada para que los cartuchos de tinta no se puedan insertar en las ranuras incorrectas. No intente introducir los cartuchos de tinta en las ranuras incorrectas.



- Cierre el pestillo del cartucho de tinta.
- Cierre la puerta lateral principal.

# Limpeza

## Limpeza del exterior de la impresora

Con el paso del tiempo, los paneles plásticos exteriores de la impresora podrían acumular polvo, suciedad, etc. Puede limpiar estos paneles según sea necesario.

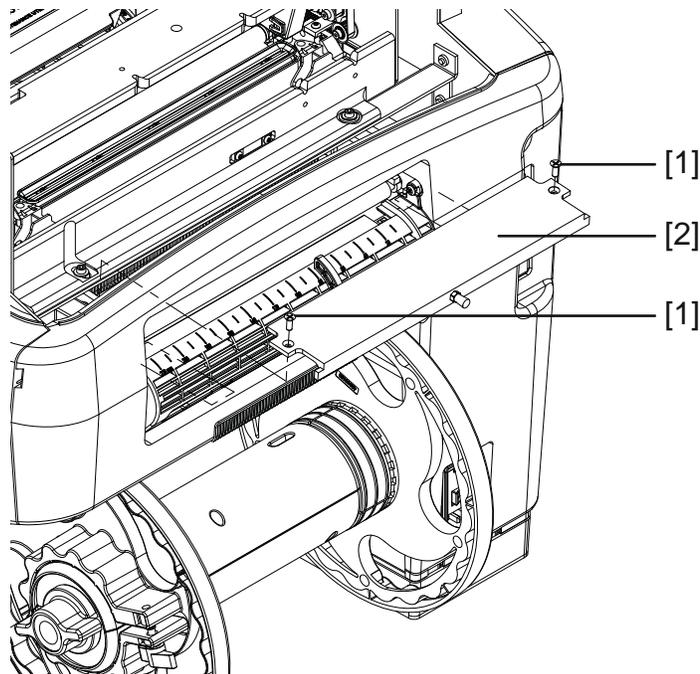
- 1 Humedezca con agua un paño limpio, sin pelusas.
- 2 Limpie suavemente las superficies plásticas exteriores con el paño.

Puede usarse un limpiador antiestático para equipos electrónicos en la limpieza de las partes exteriores según sea necesario.

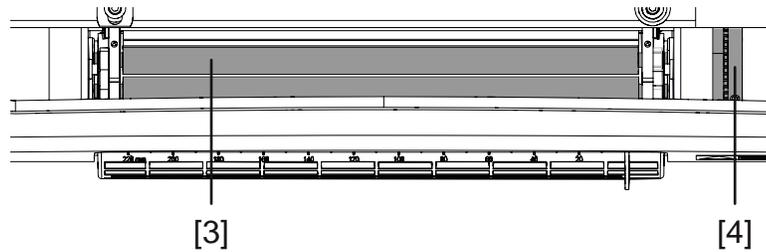
## Limpeza de los rodillos de arrastre de entrada del material

A medida que se carga el material en la impresora, este avanza gracias a una serie de rodillos que se encuentran justo dentro de la ranura de entrada del material. Con el tiempo, estos rodillos pueden acumular polvo o restos de adhesivo. Puede limpiar estos rodillos de arrastre de entrada del material según sea necesario.

- 1 Retire de la impresora el material.
- 2 Apague la impresora.
- 3 En la parte trasera de la impresora, apague el interruptor de alimentación de electricidad.
- 4 Abra la cubierta superior.
- 5 Retire los dos tornillos [1] para desmontar la placa de cubierta [2] de los rodillos. Extraiga la placa y llévela hacia arriba para retirarla de la impresora. Podría ser necesario aplicar algo de fuerza para retirar la placa, ya que encaja ajustadamente. Ponga a un lado la placa y los tornillos.



- 6 Para limpiar los rodillos de arrastre [3] utilice un paño limpio sin pelusas humedecido con alcohol isopropílico. Si es necesario, puede hacer girar los rodillos mediante la polea de mando [4].



**Nota:** Si no basta con alcohol isopropílico se puede utilizar Goo Gone.

- 7 Coloque en posición la placa de cubierta [2] de los rodillos y fíjela con los dos tornillos [1]. Podría ser necesario aplicar algo de fuerza para colocar la placa, ya que encaja ajustadamente.
- 8 Cierre la cubierta superior.

### Limpieza de la zona de la bandeja de mantenimiento

Durante la operación normal, se recolecta tinta de desecho en el cartucho de mantenimiento. De vez en cuando, algunas gotas de tinta podrían caer fuera del cartucho y depositarse en la zona de la bandeja de mantenimiento. Puede quitar temporalmente el cartucho de mantenimiento y limpiar la zona de la bandeja de mantenimiento según sea necesario.

**Nota:** Para su seguridad, mantenga el cartucho de mantenimiento fuera del alcance de los niños. Si se ingiere tinta accidentalmente, llame de inmediato a un médico.

- Para prevenir que la tinta de un cartucho de mantenimiento usado se derrame, no deje caer el cartucho ni lo guarde en posición inclinada. De lo contrario, la tinta se podría derramar y producir manchas.
- La tinta se adhiere al cartucho de mantenimiento después de que este haya sido usado. Manipule con cuidado el cartucho de mantenimiento. La tinta puede manchar la ropa.

**Nota:** Durante este procedimiento, lleve puestos guantes de protección a fin de prevenir que la tinta le manche las manos.

- 1 Apague la impresora.
- 2 En la parte trasera de la impresora, apague el interruptor de alimentación de electricidad.
- 3 Abra la puerta lateral inferior.
- 4 Sujete el cartucho de mantenimiento y deslícelo con cuidado para quitarlo de la impresora. Coloque el cartucho de mantenimiento sobre una superficie plana durante el procedimiento de limpieza.
- 5 Humedezca un paño limpio sin pelusas con agua desionizada.

No use pañuelos ni toallitas de papel, ni ningún otro material que pudiera dejar pelusas o residuos al limpiar. Se podrían producir problemas si alguna pelusa se introduce en el interior de la impresora.

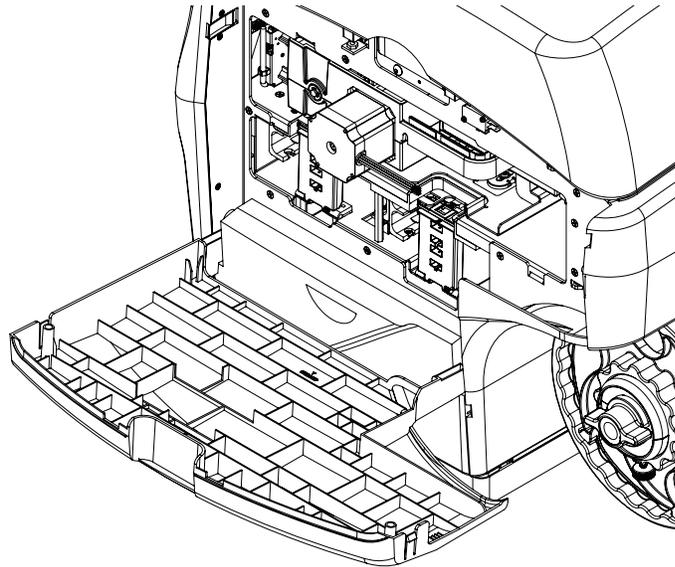
- 6 Use un paño para limpiar la zona vacía de la bandeja de mantenimiento dentro de la impresora.
- 7 Una vez que haya terminado de limpiar la zona de la bandeja de mantenimiento, vuelva a instalar el cartucho de mantenimiento.
- 8 Cierre la puerta lateral inferior.

## Limpieza de las correas de transporte

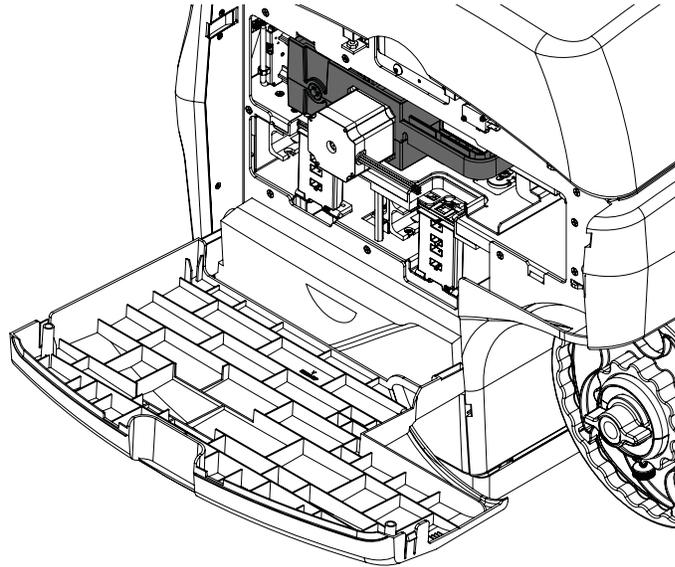
Las correas en la unidad de transporte permiten que el material avance por la impresora. De vez en cuando podrían depositarse gotas de tinta en las correas. Puede limpiar las correas de transporte según sea necesario.

**Nota:** Durante este procedimiento, lleve puestos guantes de protección a fin de prevenir que la tinta le manche las manos.

- 1 Retire de la impresora el material.
- 2 Abra la puerta lateral principal.



- 3 Sujete la manija de la unidad de transporte. Después tire de la unidad de transporte en línea recta para extraerla de la impresora.

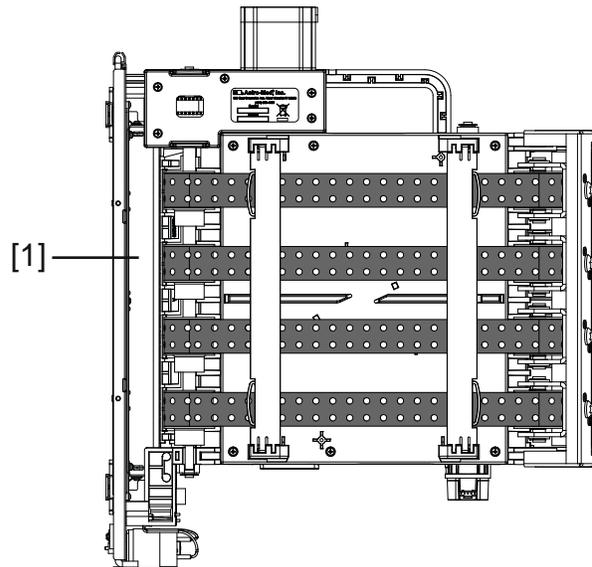


**Nota:** Si está instalado el bloqueo de envío de color amarillo en la unidad de transporte, no podrá extraerla. Primero deberá retirar el bloqueo de envío, girándolo hacia la izquierda y después tirando hacia afuera en línea recta. Este bloqueo suele quitarse durante el proceso de desembalaje.

- 4 Coloque la unidad de transporte sobre una superficie plana.
- 5 Humedezca un paño limpio sin pelusas con agua desionizada.

No use pañuelos ni toallitas de papel, ni ningún otro material que pudiera dejar pelusas o residuos al limpiar. Se podrían producir problemas si alguna pelusa se introduce en el interior de la impresora.

- 6 Sostenga el marco del cortador manual de la unidad de transporte [1] con una mano. Con la otra mano, use el paño para limpiar las cuatro correas de la unidad de transporte.



**Nota:** Si no basta con agua desionizada, se puede utilizar Goo Gone®.

- 7 De ser necesario, puede sujetar y mover las correas de forma manual en cualquier dirección para dejar expuesta una mayor superficie de la correa para limpiarla. Las cuatro correas se moverán al mismo tiempo.
- 8 Si las correas están húmedas después de la limpieza, deje que se sequen por completo antes de colocar nuevamente la unidad de transporte.

## Limpieza de los contactos de los cartuchos de tinta

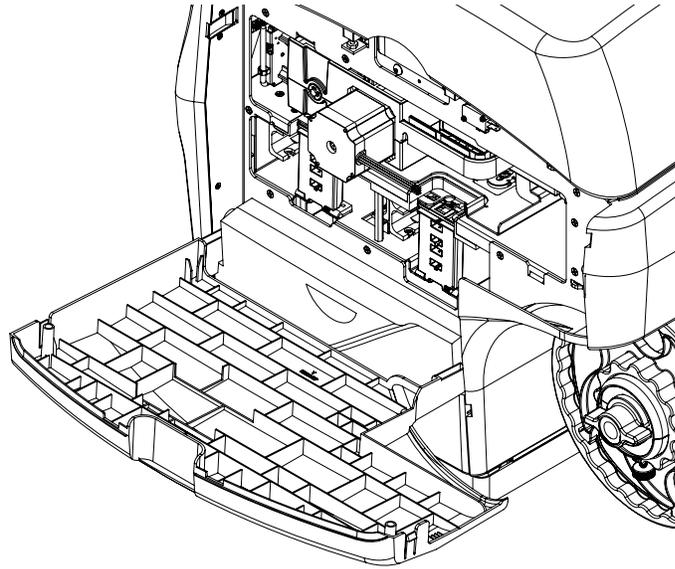
Si se instala un cartucho de tinta pero la impresora no lo reconoce, puede limpiar los puntos de conexión eléctrica para solucionar el problema.

Siga las instrucciones a continuación para limpiar los contactos eléctricos de los cartuchos de tinta. También puede limpiar los contactos eléctricos de las ranuras de los cartuchos de tinta dentro de la impresora.

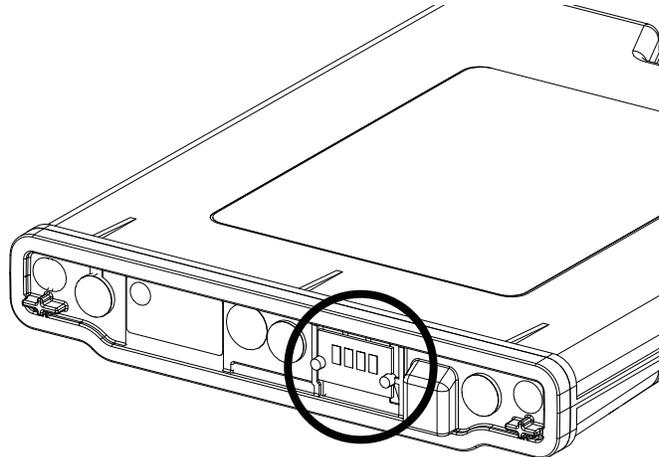
**Nota:** Durante este procedimiento, lleve puestos guantes de protección a fin de prevenir que la tinta le manche las manos.

- 1 Apague la impresora.
- 2 En la parte trasera de la impresora, apague el interruptor de alimentación de electricidad.

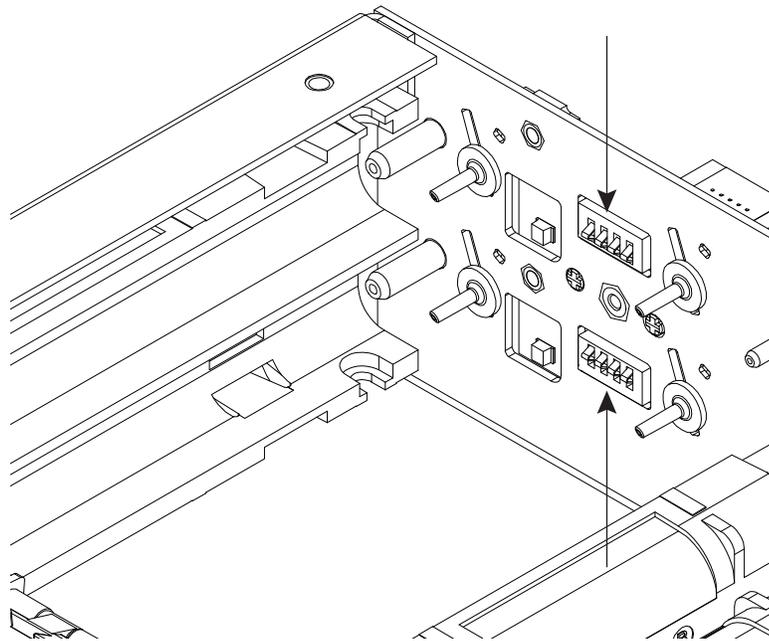
- 3 Abra la puerta lateral principal.



- 4 Libere los retenedores de los cartuchos de tinta.
- 5 Retire los cuatro cartuchos de tinta de la unidad, uno a la vez.
- 6 Para limpiar los contactos eléctricos de los cartuchos de tinta utilice un hisopo o un paño sin pelusas, humedecido con alcohol isopropílico.



- 7 Utilice un hisopo con alcohol isopropílico para limpiar los contactos de conexión del cartucho de tinta dentro de la impresora.



- 8 Inserte los cuatro cartuchos en la unidad, uno por vez, de acuerdo con el color de tinta que se indica en los retenedores de los cartuchos de tinta.
- 9 Cierre los retenedores de los cartuchos de tinta.

## Limpeza manual de los cabezales de impresión

Cuando las limpiezas automáticas leve y fuerte no sean suficiente para mantener limpias las boquillas, se puede utilizar el procedimiento de limpieza manual.

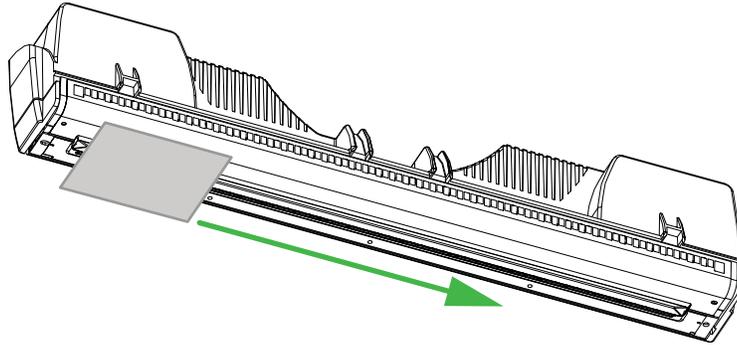
Este procedimiento requiere un trapo limpio sin pelusas, agua destilada o desionizada y la tapa original suministrada en el embalaje del cabezal de impresión. QuickLabel suministra un trapo de limpieza (número de pieza 14806000).

- 1 Para extraer la unidad de cabezales de impresión, utilice la función de reemplazo de la unidad de cabezales de impresión en la pestaña de la herramienta de mantenimiento de la QL-800.

Aunque no se vaya a reemplazar uno o varios cabezales de impresión, se puede utilizar este procedimiento para retirar la unidad y volverla a instalar.

- 2 Vierta agua desionizada o destilada en la tapa suministrada en el embalaje hasta una altura de 1/8 de pulgada (3 mm). Coloque el cabezal de impresión en la tapa. Deje que el cabezal se remoje durante unos 5 minutos.

Si no cuenta con una tapa suministrada en el embalaje, se le puede pasar al cabezal un trapo sin pelusas completamente mojado con agua desionizada o destilada. Limpie el cabezal solo en una dirección.



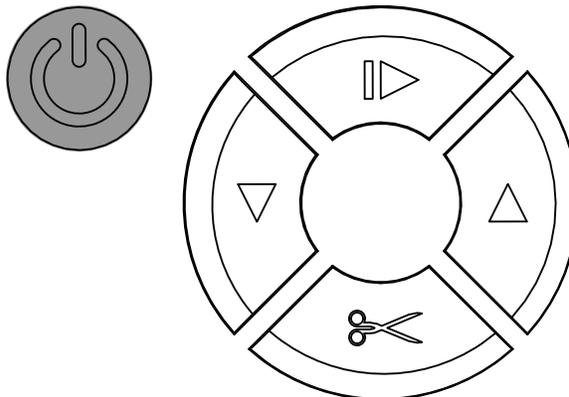
- 3 Después, retire el exceso de agua al cabezal con un trapo seco sin pelusas. Compruebe que los contactos eléctricos del cabezal estén secos y sin ningún residuo de tinta ni de agua.
- 4 Vuelva a colocar el cabezal de impresión y cierre el retenedor. Lleve a cabo el procedimiento de reemplazo de cabezales de impresión.

## Encendido después de un largo periodo de apagado

Si la QL-800 ha estado apagada o desconectada durante dos semanas o más, debe seguir el siguiente procedimiento antes de volver a imprimir.

**Nota:** La impresora se apagará automáticamente después de ocho horas de inactividad.

- 1 Mantenga presionada durante un segundo la tecla de encendido para encender la impresora.



La impresora comenzará el proceso de encendido, y el LED verde parpadeará momentáneamente. Cuando el LED verde deje de parpadear y permanezca encendido, vaya al paso siguiente.

- 2 Inicie la Herramienta de Mantenimiento de la QL-800.

Desde el menú de inicio de Windows, elija **Inicio > Todos los programas > QuickLabel QL-800 > QL-800 Maintenance Utility**. Se le pedirá en la pantalla que indique el idioma y la impresora.

Seleccione un idioma y la impresora QL-800 a la que desee conectarse. Haga clic en **Aceptar**.

- 3 Elija la pestaña **Limpieza**.
- 4 Seleccione **Transporte** y siga las instrucciones en la pantalla. Una vez finalizado el proceso, continúe al siguiente paso.
- 5 Seleccione **Procedimiento posterior al transporte** y siga las instrucciones en la pantalla. Cuando se haya completado el proceso, la impresora estará lista de nuevo para su uso habitual.

## Actualización del controlador y de las herramientas de la impresora

Si actualiza el controlador y la herramienta de mantenimiento de la QL-800, deberá actualizar la impresora a los nuevos procedimientos de limpieza disponibles en la herramienta actualizada.

Encienda la impresora y conéctela a la PC en la que se ejecuta la herramienta de mantenimiento de la QL-800. Después proceda a ejecutar la función **Actualizar procedimientos de limpieza de la impresora**, que se encuentra en la pestaña **Limpieza**. Ver *“Actualización de los procedimientos de limpieza” en la página 77*.



---

# 6

## Mensajes de error

### Error 1001 - Error de la trayectoria del material de impresión

La impresora no desplazó del material de impresión a la posición correcta dentro del lapso previsto.

#### Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1) Busque y elimine un posible atasco.
  - Si hay un atasco, corte el material. Mantenga presionada la tecla de pausa/reanudación para cancelar el trabajo. Después proceda a eliminar el atasco.  
Corte un nuevo borde del material de impresión y vuelva a cargarlo. Se puede reenviar el resto del trabajo de impresión.
  - Si no hay ningún atasco, mantenga presionada la tecla de pausa/reanudación para cancelar el trabajo. Presione y libere la tecla de carga según sea necesario hasta que la última etiqueta quede alineada con la salida. Vuelva a enviar el trabajo de impresión.

### Error 1002 - No hay material de impresión en el arrastre de entrada

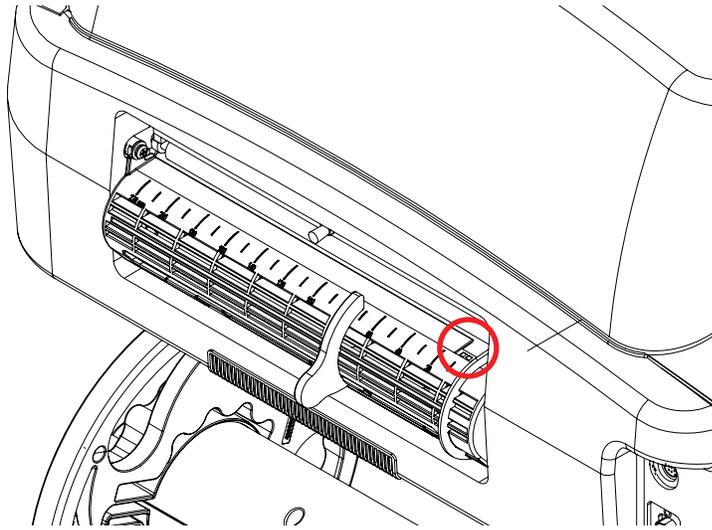
No se ha detectado material de impresión en el rodillo de carga (lugar en el que el material ingresa a la impresora). Este error también se puede producir si el mandril rebobina libre demasiado tiempo sin que lo detenga un material tensionado.

#### Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1) Cargue el material.
- 2) Presione y libere la tecla de encendido/apagado para reanudar el trabajo. O mantenga presionada la tecla de pausa/reanudación para cancelar el trabajo.
- 3) Si el trabajo no se puede reanudar o se cancela, apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente.

Inspeccione visualmente el sensor de carga en el lugar en el que ingresa el material a la impresora, y limpie todo posible residuo con un paño que no suelte pelusa.



Si hay residuos de material adhesivo, utilice un hisopo con alcohol isopropílico para limpiar las zonas afectadas.

Si no basta con alcohol isopropílico se puede utilizar Goo Gone. Al limpiar sensores con Goo Gone utilice pequeñas cantidades. El exceso de Goo Gone podría dañar el sensor.

- 4) Compruebe que el mandril no tiene un juego excesivo. Evite tirar del material de huelgo del mandril.

## Error 1003 - Desenrollado demasiado lento

El mandril se mueve más lentamente de lo previsto.

### Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1) Asegúrese de que esté correctamente apretada la tuerca mariposa en el extremo del mandril; para ello gírela hacia la derecha.
- 2) Busque y despeje toda posible obstrucción en el mandril de la desenrolladora.
- 3) Inspeccione en busca de exceso de material de impresión colgante entre la ranura de entrada del material y el rollo de material. Vuelva a realizar el procedimiento de carga del material de ser necesario.
- 4) Compruebe que el diámetro exterior del rollo sea de 8 in (20 cm) o menor.
- 5) Presione y libere la tecla de encendido/apagado para reanudar el trabajo. O mantenga presionada la tecla de pausa/reanudación para cancelar el trabajo.

## Error 1004 - Desenrollado demasiado rápido

El mandril se mueve más rápidamente de lo previsto.

### Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1) Presione y libere la tecla de encendido/apagado para reanudar el trabajo. O mantenga presionada la tecla de pausa/reanudación para cancelar el trabajo.

## Error 1005 - Sin material de impresión

El rollo de material de impresión está vacío.

### Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1) Cargue el material.
- 2) Presione y libere la tecla de encendido/apagado para reanudar el trabajo. O mantenga presionada la tecla de pausa/reanudación para cancelar el trabajo.

## Error 1006 - Atasco en el cortador manual

El cortador manual no se desplazó o se desplazó pero no llegó hasta el lado opuesto.

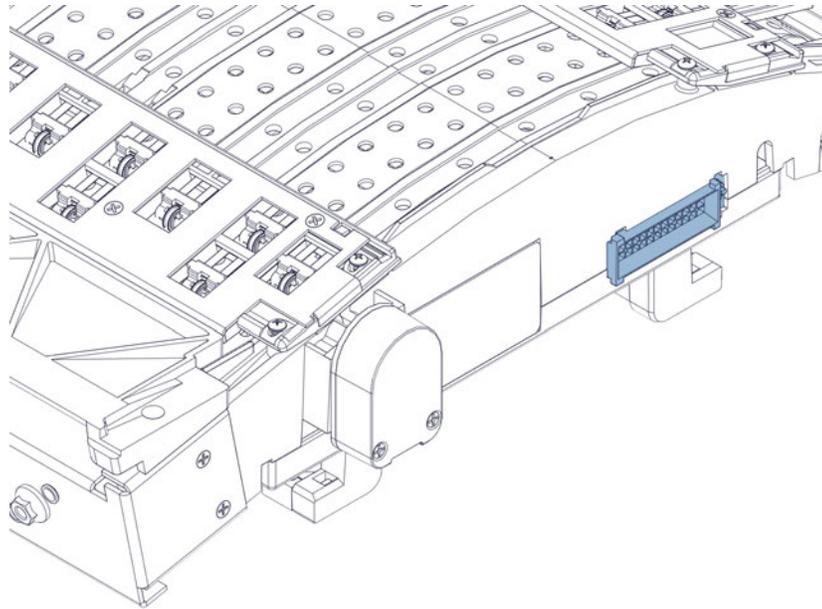
### Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

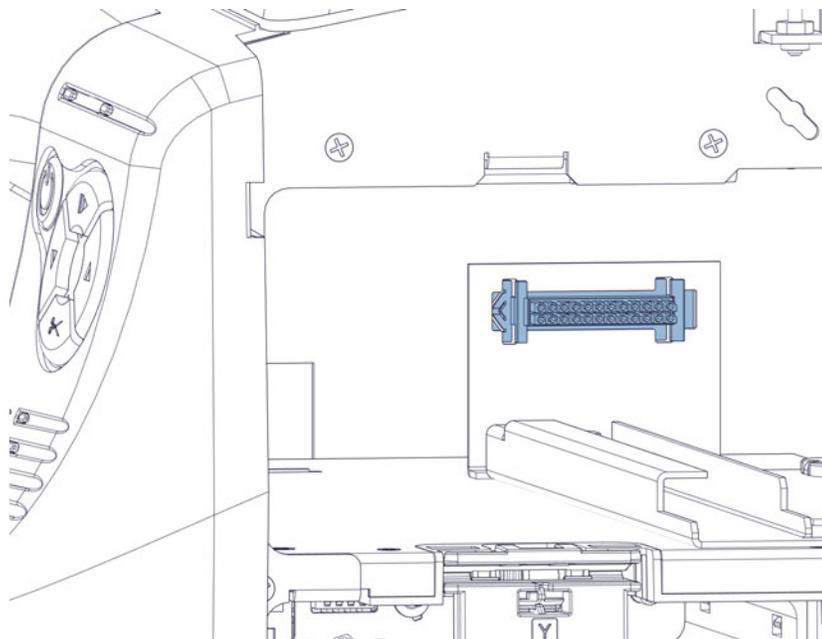
- 1) Mantenga presionada durante tres segundos la tecla de encendido/apagado del panel de operación para apagar la impresora. En la parte trasera de la impresora, apague el interruptor de alimentación de electricidad. Elimine la obstrucción en la zona del cortador manual. En la parte trasera de la impresora, encienda el interruptor de alimentación de electricidad. Encienda la impresora.
- 2) Si el cortador no se desplazó en absoluto, retire de la impresora el material de impresión. Retire y vuelva a instalar la unidad de transporte. Asegúrese de que esté completamente introducido en la impresora.

- 3) No hay conexión eléctrica en el punto en el que la unidad de transporte se conecta a la impresora. Examine ambos conectores y compruebe que los contactos estén limpios y que no estén aplastados ni dañados.

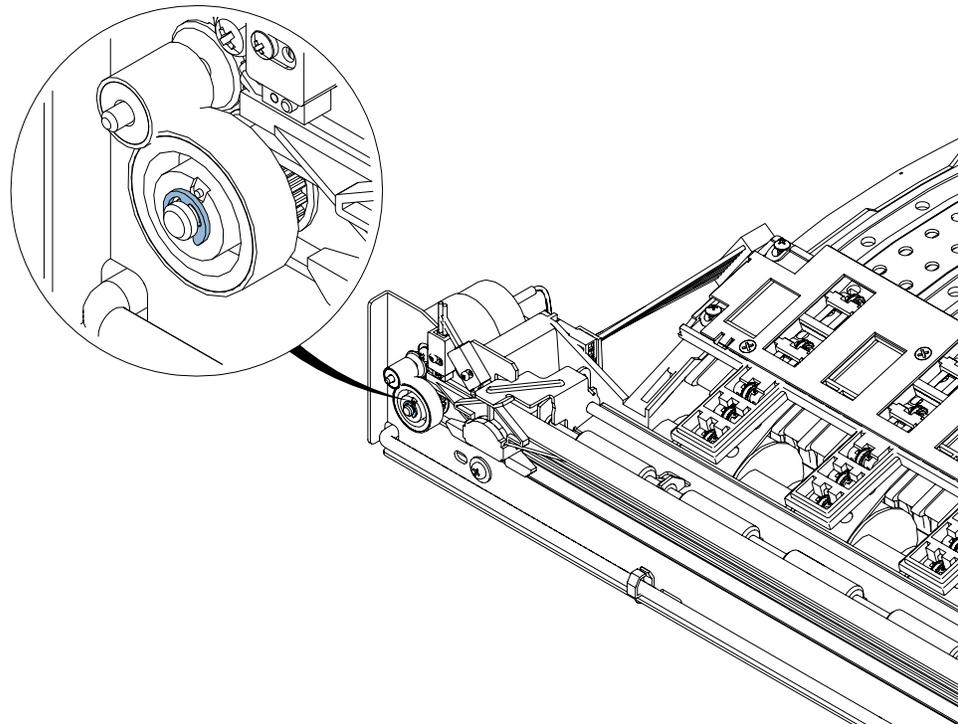
En la ilustración siguiente se muestra el conector de la unidad de transporte.



En la ilustración siguiente se muestra el conector interno de la impresora.



- 4) Inspeccione el ensamblaje del cortador manual en la unidad de transporte. Compruebe que todos los componentes estén intactos. Compruebe que esté instalada la arandela metálica de bloqueo que sujeta el engranaje plástico de color blanco.



- 5) Compruebe que el corte se produzca en el material de soporte de las etiquetas, entre las etiquetas. Ajuste la posición de corte/parada en la pestaña "Configuraciones de impresión" de la herramienta de mantenimiento de la QL-800.

## Error 1007 - Reservado

Este error está reservado (no corresponde).

## Error 1008 - Está seleccionado material continuo de impresión

Se está intentando una operación que no es compatible con material continuo (por ejemplo, carga de una sola etiqueta).

### Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1) Presione y libere la tecla de encendido/apagado para borrar el error.

## Error 1009 - No se puede hacer la calibración del material de impresión

La impresora no puede leer las marcas de extremo superior de la etiqueta (TOF).

### Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1) Presione y libere la tecla de encendido/apagado para borrar el error.
- 2) Confirme que el material cumpla con las especificaciones.
- 3) Este mensaje puede ocurrir cuando se pasa de un tipo de material de impresión a otro. Por ejemplo, cuando se cambia a material con marcas reflectoras y en el trabajo anterior se utilizó material con brechas.

Al cambiar el tipo de material se debe enviar a la impresora el trabajo de impresión antes de cargar el material. Transcurrirá un breve lapso antes de que se genere un error debido a que no hay material cargado. Se puede cargar el material durante ese lapso. Si no se carga el material antes de que se genere el error, borre el error y vuelva a intentar la carga. No se perderá el trabajo de impresión.

## Error 100A - Puerta lateral principal abierta

La puerta principal lateral se abrió durante un trabajo de impresión.

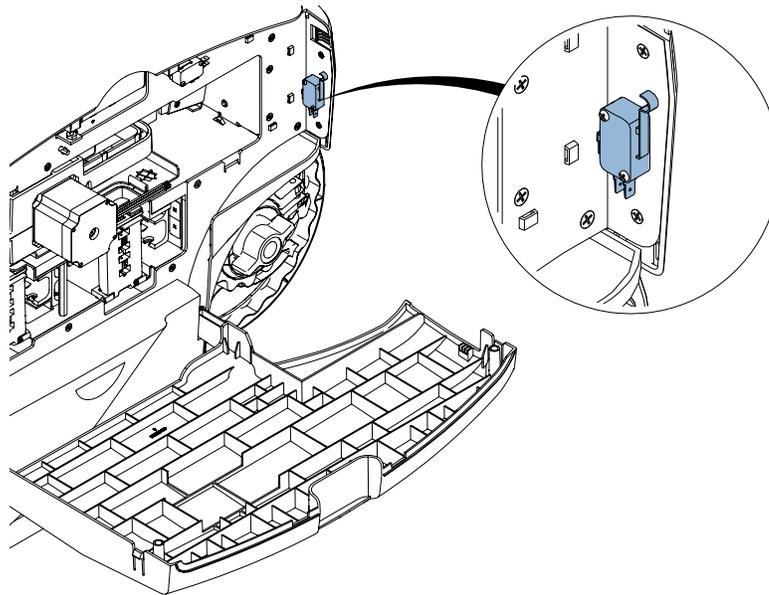
### Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1) Cíérrela.

Presione y libere la tecla de encendido/apagado para reanudar el trabajo. O mantenga presionada la tecla de pausa/reanudación para cancelar el trabajo.

- 2) Si después de cerrar la puerta persiste el error, compruebe que al cerrarla se accione el interruptor de la puerta. Doble hacia afuera el brazo del interruptor de ser necesario.



## Error 100B - Cubierta superior abierta

La cubierta superior se abrió durante un trabajo de impresión.

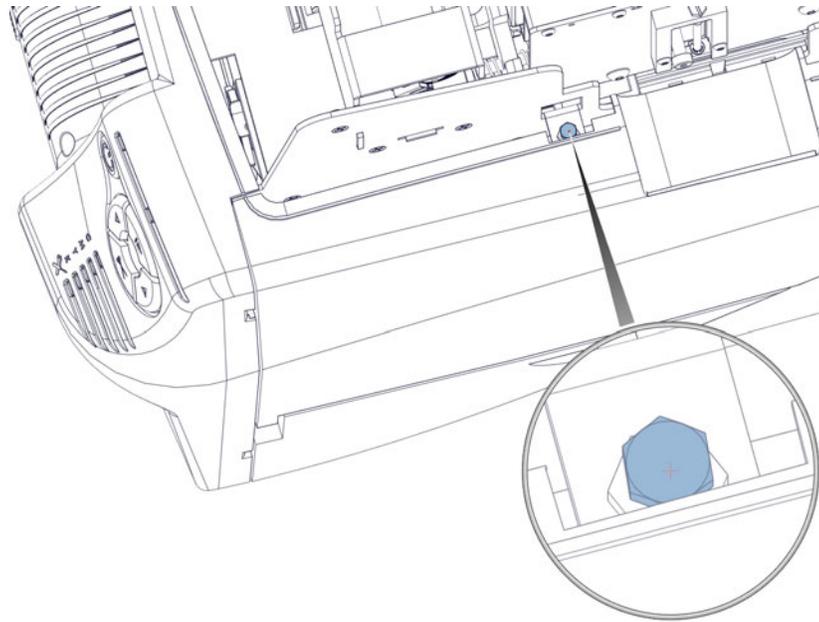
### Soluciones

Aplice las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

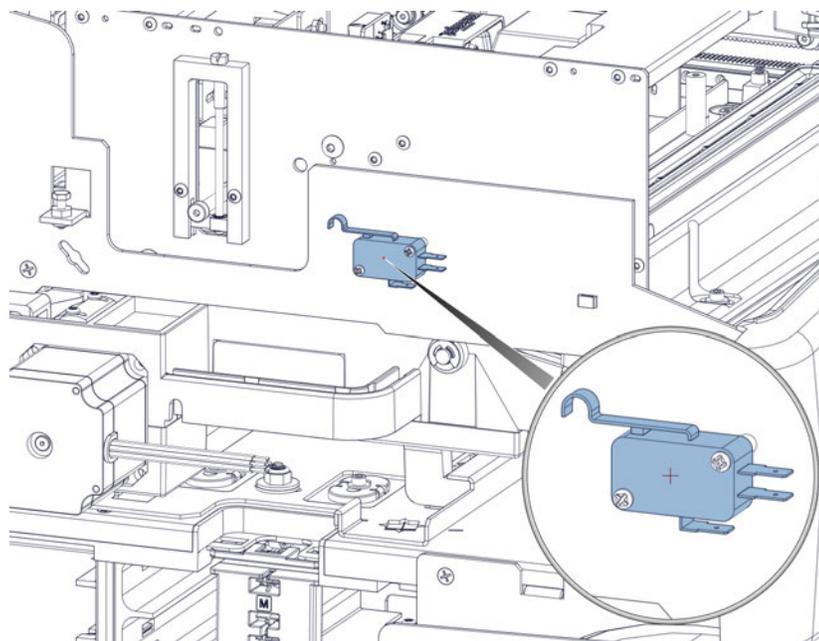
- 1) Cierre la cubierta superior.

Presione y libere la tecla de encendido/apagado para reanudar el trabajo. O mantenga presionada la tecla de pausa/reanudación para cancelar el trabajo.

- 2) Si después de cerrar la cubierta superior persiste el error, compruebe que al cerrarla se accione el interruptor de la cubierta. La posición de cierre de la cubierta está determinada por un tornillo que sirve de tope. Ajuste el tornillo para bajar la posición de cierre de la cubierta.



- 3) Si después de cerrar la cubierta superior persiste el error, compruebe que al cerrarla se accione el interruptor de la puerta. Doble hacia arriba el brazo del interruptor de ser necesario.



## Error 100C - Falta el cartucho de mantenimiento

La impresora no pudo detectar el cartucho de mantenimiento.

### Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1) Instale el cartucho de mantenimiento. Si el cartucho de mantenimiento está instalado, pruebe a ajustar su posición.

Presione y libere la tecla de encendido/apagado para borrar el error.

## Error 100D - La unidad de transporte no está instalada

La impresora no pudo detectar la unidad de transporte.

### Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1) Instale la unidad de transporte. Si la unidad de transporte está instalada, pruebe a ajustar su posición.

Presione y libere la tecla de encendido/apagado para borrar el error.

## Error 100E - Atasco en el motor de las correas

El motor de la correa se detuvo.

### Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1) Retire y vuelva a instalar la unidad de transporte. Asegúrese de que esté completamente introducido en la impresora.
- 2) Retire la unidad de transporte y examínela.

Compruebe que no haya trozos de material de impresión ni acumulaciones excesivas de tinta que restrinjan el movimiento de las correas.

Presione y libere la tecla de encendido/apagado para reanudar el trabajo. O mantenga presionada la tecla de pausa/reanudación para cancelar el trabajo.

## Error 100F - Atasco en el motor de arrastre de entrada

El motor de arrastre se detuvo.

### Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1) Inspeccione el rodillo de carga (lugar en el que el material ingresa a la impresora).  
Compruebe que no haya trozos de material de impresión ni otros residuos que restrinjan la rotación de los rodillos.
- 2) Limpie los rodillos de carga.

## Error 1010 - No arrancan los ventiladores de vacío

Hay un fallo electrónico.

### Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1) Mantenga presionada durante tres segundos la tecla de encendido/apagado del panel de operación para apagar la impresora. Espere tres segundos. Después mantenga presionada durante un segundo la tecla de encendido/apagado para volver a encender la impresora.
- 2) En la parte trasera de la impresora, apague el interruptor de alimentación de electricidad. Espere tres segundos. Después vuelva a encender el interruptor. Encienda la impresora.

## Error 1011 - Sobreintensidad de corriente eléctrica en la desenrolladora

El motor de la desenrolladora exterior requiere más potencia eléctrica que la que debería suministrarse.

### Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1) Busque y despeje toda posible obstrucción en el mandril de la desenrolladora.

Presione y libere la tecla de encendido/apagado para reanudar el trabajo. O mantenga presionada la tecla de pausa/reanudación para cancelar el trabajo.

## Error 1012 - No se encuentran las marcas de TOF

La impresora no puede leer las marcas de extremo superior de la etiqueta (TOF).

### Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1) Presione y libere la tecla de encendido/apagado para borrar el error.
- 2) Confirme que el material cumpla con las especificaciones.
- 3) Asegúrese de la correcta configuración del perfil de la impresora, y que se haya seleccionado el tipo correcto de sensor en el controlador (software) de la impresora.

## Error 1013 - Error interno

Hay un fallo electrónico.

### Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1) Presione y libere la tecla de encendido/apagado para borrar el error.
- 2) Mantenga presionada durante tres segundos la tecla de encendido/apagado del panel de operación para apagar la impresora. Espere tres segundos. Después mantenga presionada durante un segundo la tecla de encendido/apagado para volver a encender la impresora.
- 3) En la parte trasera de la impresora, apague el interruptor de alimentación de electricidad. Espere tres segundos. Después vuelva a encender el interruptor. Encienda la impresora.

## Error 1014 - Error interno

Hay un fallo electrónico.

### Soluciones

Aplice las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1) Presione y libere la tecla de encendido/apagado para borrar el error.
- 2) Mantenga presionada durante tres segundos la tecla de encendido/apagado del panel de operación para apagar la impresora. Espere tres segundos. Después mantenga presionada durante un segundo la tecla de encendido/apagado para volver a encender la impresora.
- 3) En la parte trasera de la impresora, apague el interruptor de alimentación de electricidad. Espere tres segundos. Después vuelva a encender el interruptor. Encienda la impresora.

## Error 1015 - Error interno

Hay un fallo electrónico.

### Soluciones

Aplice las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1) Presione y libere la tecla de encendido/apagado para borrar el error.
- 2) Mantenga presionada durante tres segundos la tecla de encendido/apagado del panel de operación para apagar la impresora. Espere tres segundos. Después mantenga presionada durante un segundo la tecla de encendido/apagado para volver a encender la impresora.
- 3) En la parte trasera de la impresora, apague el interruptor de alimentación de electricidad. Espere tres segundos. Después vuelva a encender el interruptor. Encienda la impresora.

## Error 1016 - No se puede tensar el material de impresión en la desenrolladora

La impresora no puede tensar el material de impresión en el mandril de suministro de material.

### Soluciones

Aplice las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1) Busque y solucione toda posible irregularidad en el mandril de la desenrolladora.

## Error 1017 - Se agotó el tiempo de espera del arranque del motor de impresión

La impresora no detectó marcas de extremo superior de la etiqueta (TOF) después de preparar la impresión del trabajo.

### Soluciones

Aplice las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1) Busque y elimine un posible atasco.
- 2) Retire y vuelva a instalar la unidad de transporte. Asegúrese de que esté completamente introducido en la impresora.
- 3) Compruebe que las dimensiones de etiqueta configuradas en el controlador (software) coincidan con las de las etiquetas reales.

## Error 1018 - Reservado

Este error está reservado (no corresponde).

## Error 1019 - Reservado

Este error está reservado (no corresponde).

## Error 101A - Calibración de las marcas TOF

La impresora no está lista para comenzar la calibración.

### Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1) Mantenga presionada la tecla de pausa/reanudación para cancelar el trabajo.  
Presione y libere la tecla de encendido/apagado para borrar el error.

## Error 1020 - Se agotó el tiempo de espera de lectura de la memoria compartida

Hubo un fallo de comunicación interno.

### Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1) Presione y libere la tecla de encendido/apagado para borrar el error.
- 2) Mantenga presionada durante tres segundos la tecla de encendido/apagado del panel de operación para apagar la impresora. Espere tres segundos. Después mantenga presionada durante un segundo la tecla de encendido/apagado para volver a encender la impresora.
- 3) En la parte trasera de la impresora, apague el interruptor de alimentación de electricidad. Espere tres segundos. Después vuelva a encender el interruptor. Encienda la impresora.

## Error 1021 - Se agotó el tiempo de espera de escritura de la memoria compartida

Hubo un fallo de comunicación interno.

### Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1) Presione y libere la tecla de encendido/apagado para borrar el error.
- 2) Mantenga presionada durante tres segundos la tecla de encendido/apagado del panel de operación para apagar la impresora. Espere tres segundos. Después mantenga presionada durante un segundo la tecla de encendido/apagado para volver a encender la impresora.
- 3) En la parte trasera de la impresora, apague el interruptor de alimentación de electricidad. Espere tres segundos. Después vuelva a encender el interruptor. Encienda la impresora.

## Error 1022 - Se agotó el tiempo de espera de respuesta de la memoria compartida

Hubo un fallo de comunicación interno.

### Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1) Presione y libere la tecla de encendido/apagado para borrar el error.
- 2) Mantenga presionada durante tres segundos la tecla de encendido/apagado del panel de operación para apagar la impresora. Espere tres segundos. Después mantenga presionada durante un segundo la tecla de encendido/apagado para volver a encender la impresora.
- 3) En la parte trasera de la impresora, apague el interruptor de alimentación de electricidad. Espere tres segundos. Después vuelva a encender el interruptor. Encienda la impresora.

## Error 1023 - Se agotó el tiempo de espera de la inicialización del sistema

El motor de impresión no estuvo en línea en el momento previsto.

### Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1) Mantenga presionada durante tres segundos la tecla de encendido/apagado del panel de operación para apagar la impresora. Espere tres segundos. Después mantenga presionada durante un segundo la tecla de encendido/apagado para volver a encender la impresora.
- 2) En la parte trasera de la impresora, apague el interruptor de alimentación de electricidad. Espere tres segundos. Después vuelva a encender el interruptor. Encienda la impresora.

## Error 1024 - Respuesta inesperada del motor

Hubo un fallo de comunicación interno.

### Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1) Presione y libere la tecla de encendido/apagado para borrar el error.
- 2) Mantenga presionada durante tres segundos la tecla de encendido/apagado del panel de operación para apagar la impresora. Espere tres segundos. Después mantenga presionada durante un segundo la tecla de encendido/apagado para volver a encender la impresora.
- 3) En la parte trasera de la impresora, apague el interruptor de alimentación de electricidad. Espere tres segundos. Después vuelva a encender el interruptor. Encienda la impresora.

## Error 1025 - Se agotó el tiempo de espera de la parada

Ocurrió un error al intentar detener el motor de impresión.

### Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1) Apague la impresora con el interruptor de alimentación de electricidad en la parte trasera de la impresora.

## Error 1030 - No se puede borrar la memoria EEPROM

Ha ocurrido un fallo interno de EEPROM.

### Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1) Presione y libere la tecla de encendido/apagado para borrar el error.
- 2) Mantenga presionada durante tres segundos la tecla de encendido/apagado del panel de operación para apagar la impresora. Espere tres segundos. Después mantenga presionada durante un segundo la tecla de encendido/apagado para volver a encender la impresora.
- 3) En la parte trasera de la impresora, apague el interruptor de alimentación de electricidad. Espere tres segundos. Después vuelva a encender el interruptor. Encienda la impresora.

## Error 1031 - No se puede programar la memoria EEPROM

Ha ocurrido un fallo interno de EEPROM.

### Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1) Presione y libere la tecla de encendido/apagado para borrar el error.
- 2) Mantenga presionada durante tres segundos la tecla de encendido/apagado del panel de operación para apagar la impresora. Espere tres segundos. Después mantenga presionada durante un segundo la tecla de encendido/apagado para volver a encender la impresora.

- 3) En la parte trasera de la impresora, apague el interruptor de alimentación de electricidad. Espere tres segundos. Después vuelva a encender el interruptor. Encienda la impresora.

## Error 1032 - La suma de comprobación de la EEPROM no es válida

Ha ocurrido un fallo interno de EEPROM.

### Soluciones

Aplice las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1) Presione y libere la tecla de encendido/apagado para borrar el error.
- 2) Mantenga presionada durante tres segundos la tecla de encendido/apagado del panel de operación para apagar la impresora. Espere tres segundos. Después mantenga presionada durante un segundo la tecla de encendido/apagado para volver a encender la impresora.
- 3) En la parte trasera de la impresora, apague el interruptor de alimentación de electricidad. Espere tres segundos. Después vuelva a encender el interruptor. Encienda la impresora.

## Error 1038 - Error al actualizar

Hubo un fallo de actualización interna.

### Soluciones

Aplice las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1) Presione y libere la tecla de encendido/apagado para borrar el error.
- 2) Mantenga presionada durante tres segundos la tecla de encendido/apagado del panel de operación para apagar la impresora. Espere tres segundos. Después mantenga presionada durante un segundo la tecla de encendido/apagado para volver a encender la impresora.
- 3) En la parte trasera de la impresora, apague el interruptor de alimentación de electricidad. Espere tres segundos. Después vuelva a encender el interruptor. Encienda la impresora.

## Error 1039 - Error al actualizar

Hubo un fallo de actualización interna.

### Soluciones

Aplice las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1) Presione y libere la tecla de encendido/apagado para borrar el error.
- 2) Mantenga presionada durante tres segundos la tecla de encendido/apagado del panel de operación para apagar la impresora. Espere tres segundos. Después mantenga presionada durante un segundo la tecla de encendido/apagado para volver a encender la impresora.
- 3) En la parte trasera de la impresora, apague el interruptor de alimentación de electricidad. Espere tres segundos. Después vuelva a encender el interruptor. Encienda la impresora.

## Error 103A - Error al actualizar

Hubo un fallo de actualización interna.

### Soluciones

Aplice las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1) Presione y libere la tecla de encendido/apagado para borrar el error.
- 2) Mantenga presionada durante tres segundos la tecla de encendido/apagado del panel de operación para apagar la impresora. Espere tres segundos. Después mantenga presionada durante un segundo la tecla de encendido/apagado para volver a encender la impresora.
- 3) En la parte trasera de la impresora, apague el interruptor de alimentación de electricidad. Espere tres segundos. Después vuelva a encender el interruptor. Encienda la impresora.

## Error 1040 - Error al leer el estado del trabajo

Se recibió del motor de impresión un mensaje de estado del trabajo que indica que es de incompleto o de alterado.

### Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1) Presione y libere la tecla de encendido/apagado para borrar el error.
- 2) Mantenga presionada durante tres segundos la tecla de encendido/apagado del panel de operación para apagar la impresora. Espere tres segundos. Después mantenga presionada durante un segundo la tecla de encendido/apagado para volver a encender la impresora.
- 3) En la parte trasera de la impresora, apague el interruptor de alimentación de electricidad. Espere tres segundos. Después vuelva a encender el interruptor. Encienda la impresora.

## Error 1042 - No se puede encontrar uno de los parámetros del trabajo

El mensaje de estado del trabajo no contiene un valor válido del parámetro del desplazamiento horizontal.

### Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1) Mantenga presionada la tecla de pausa/reanudación para cancelar el trabajo. Vuelva a imprimir el trabajo.
- 2) Presione y libere la tecla de encendido/apagado para reanudar el trabajo. O mantenga presionada la tecla de pausa/reanudación para cancelar el trabajo.

## Error 1043 - No se puede encontrar uno de los parámetros del trabajo

El mensaje de estado del trabajo no contiene un valor válido del parámetro del desplazamiento vertical.

### Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1) Mantenga presionada la tecla de pausa/reanudación para cancelar el trabajo. Vuelva a imprimir el trabajo.
- 2) Mantenga presionada durante tres segundos la tecla de encendido/apagado del panel de operación para apagar la impresora. Espere tres segundos. Después mantenga presionada durante un segundo la tecla de encendido/apagado para volver a encender la impresora.
- 3) En la parte trasera de la impresora, apague el interruptor de alimentación de electricidad. Espere tres segundos. Después vuelva a encender el interruptor. Encienda la impresora.

## Error 1044 - No se puede encontrar uno de los parámetros del trabajo

El mensaje de estado del trabajo no contiene un valor válido del parámetro de la TOF.

### Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1) Presione y libere la tecla de encendido/apagado para reanudar el trabajo. O mantenga presionada la tecla de pausa/reanudación para cancelar el trabajo.

## Error 1045 - No se puede encontrar uno de los parámetros del trabajo

El mensaje de estado del trabajo no contiene un valor válido del parámetro de cortar al finalizar el trabajo.

### Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1) Presione y libere la tecla de encendido/apagado para reanudar el trabajo. O mantenga presionada la tecla de pausa/reanudación para cancelar el trabajo.

## Error 1046 - No se puede encontrar uno de los parámetros del trabajo

El mensaje de estado del trabajo no contiene un valor válido del parámetro de cortar cada N.

### Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1) Presione y libere la tecla de encendido/apagado para reanudar el trabajo. O mantenga presionada la tecla de pausa/reanudación para cancelar el trabajo.

## Error 1050 - El cartucho de mantenimiento está lleno

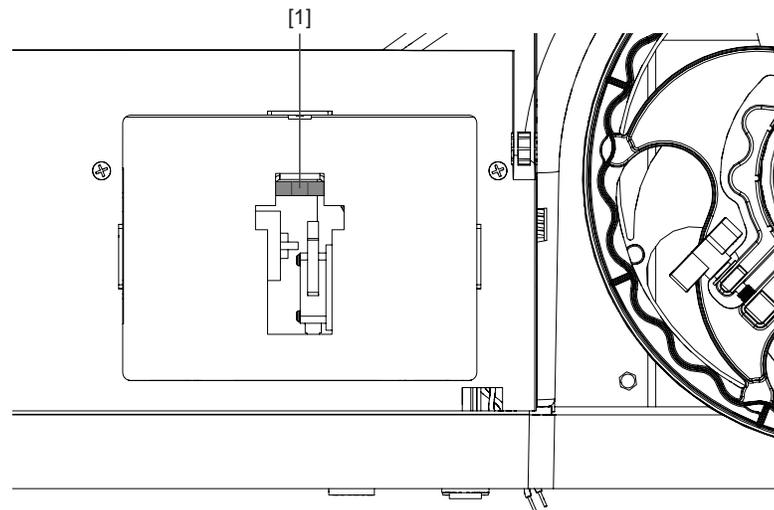
No se puede comenzar trabajos de impresión si el cartucho de mantenimiento está lleno.

### Soluciones

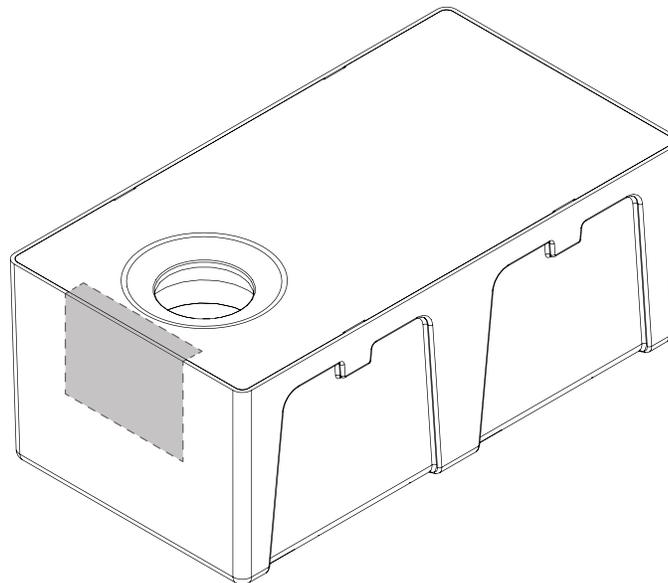
Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1) Instale un nuevo cartucho de mantenimiento.
- 2) Presione y libere la tecla de encendido/apagado para borrar el error.
- 3) Si el modelo de impresora tiene un sensor de cartucho de mantenimiento, limpie el sensor y el cartucho de mantenimiento. Si hay tinta en el sensor o el exterior del cartucho de mantenimiento, se pueden producir lecturas falsas del sensor.

Abra la puerta del lado inferior y retire el cartucho de mantenimiento. Utilice un paño limpio sin pelusas humedecido con alcohol isopropílico para limpiar el sensor óptico [1] dentro de la impresora.



Utilice un paño limpio sin pelusas humedecido con alcohol isopropílico para limpiar el la zona indicada en el cartucho de mantenimiento.



Introduzca el cartucho de mantenimiento y cierre la puerta lateral inferior.

## Error 1051 - La impresora no está lista para imprimir

La impresora no puede comenzar trabajos de impresión en su estado actual.

### Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1) Finalice el trabajo en curso.

Presione y libere la tecla de encendido/apagado para borrar el error.

## Error 2001 - Cabezal de impresión defectuoso

La unidad de cabezales de impresión está dañada o la conexión eléctrica es deficiente.

### Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1) Para extraer la unidad de cabezales de impresión, utilice la función de reemplazo de la unidad de cabezales de impresión en la pestaña de la herramienta de mantenimiento de la QL-800.

Limpie los contactos eléctricos de la unidad de cabezales de impresión con un paño limpio sin pelusas y alcohol isopropílico.

Finalice el procedimiento con la función de reemplazo de la unidad de cabezales de impresión de la herramienta de mantenimiento, pero vuelva a instalar la misma unidad.

- 2) Vuelva a instalar la unidad de cabezales de impresión.

## Error 2002 - Unidad de cabezales de impresión incorrecta

La unidad de cabezales de impresión instalada en la impresora no es la correcta.

### Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1) Instale una unidad de cabezales de impresión original de QuickLabel.

## Error 2003 - Falta la unidad de cabezales de impresión

La unidad de cabezales de impresión no está instalada, su conexión eléctrica es deficiente o no se detecta que un retenedor de cabezal de impresión esté cerrado.

### Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1) Para extraer la unidad de cabezales de impresión, utilice la función de reemplazo de la unidad de cabezales de impresión en la pestaña de la herramienta de mantenimiento de la QL-800.

Limpie los contactos eléctricos de la unidad de cabezales de impresión con un paño limpio sin pelusas y alcohol isopropílico.

Finalice el procedimiento con la función de reemplazo de la unidad de cabezales de impresión de la herramienta de mantenimiento, pero vuelva a instalar la misma unidad.

- 2) Vuelva a instalar la unidad de cabezales de impresión.

## Error 2004 - Unidad de cabezales de impresión sin licencia/no activado

El sistema no encuentra un componente eléctrico aprobado.

### Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1) Instale una unidad de cabezales de impresión original de QuickLabel.

## Error 2005 - Unidad de cabezales de impresión no utilizable

Un componente eléctrico aprobado no es el correspondiente al sistema.

### Soluciones

Aplice las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1) Para extraer la unidad de cabezales de impresión, utilice la función de reemplazo de la unidad de cabezales de impresión en la pestaña de la herramienta de mantenimiento de la QL-800.

Limpie los contactos eléctricos de la unidad de cabezales de impresión con un paño limpio sin pelusas y alcohol isopropílico.

Finalice el procedimiento con la función de reemplazo de la unidad de cabezales de impresión de la herramienta de mantenimiento, pero vuelva a instalar la misma unidad.

- 2) Vuelva a instalar la unidad de cabezales de impresión.

## Error 2006 - La unidad de cabezales de impresión no está cebada

Se detecta que la unidad de cabezales de impresión no fue preparada.

El cebado de la impresora se realiza mediante la función "Después del traslado" en la pestaña "Limpieza" de la herramienta de mantenimiento de la QL-800.

### Soluciones

Aplice las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1) Si se hizo el cebado de la unidad de cabezales de impresión y se utilizó sin problemas y después se generó este error, puede que se haya apagado la impresora mediante el interruptor de alimentación de electricidad en la parte trasera de la impresora después del cebado.

En la pestaña "Limpieza" de la herramienta de mantenimiento de la QL-800, realice el procedimiento "Después del traslado". Después de cebar la impresora, primero apáguela con el interruptor de encendido/apagado del panel de operación para almacenar la configuración.

- 2) Para extraer la unidad de cabezales de impresión, utilice la función de reemplazo de la unidad de cabezales de impresión en la pestaña de la herramienta de mantenimiento de la QL-800.

Limpie los contactos eléctricos de la unidad de cabezales de impresión con un paño limpio sin pelusas y alcohol isopropílico.

Finalice el procedimiento con la función de reemplazo de la unidad de cabezales de impresión de la herramienta de mantenimiento, pero vuelva a instalar la misma unidad.

## Error 2007 - Ocupada en tarea de mantenimiento

La impresora está realizando una tarea de mantenimiento.

### Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1) Espere a que finalice la tarea de mantenimiento.

## Error 2008 - Se produjo un error de la serie 1000

El error 2008 en el registro de la herramienta de mantenimiento indica que ocurrió un error de la serie 1000, o que ocurrió en el pasado. El error específico de la serie 1000 se puede ver en el monitor del estado. En el registro de la herramienta de mantenimiento no se asienta la información detallada de los errores de la serie 1000.

## Error 2009 - Atasco (mantenimiento)

Uno o varios componentes mecánicos del módulo de impresión están inmovilizados.

### Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

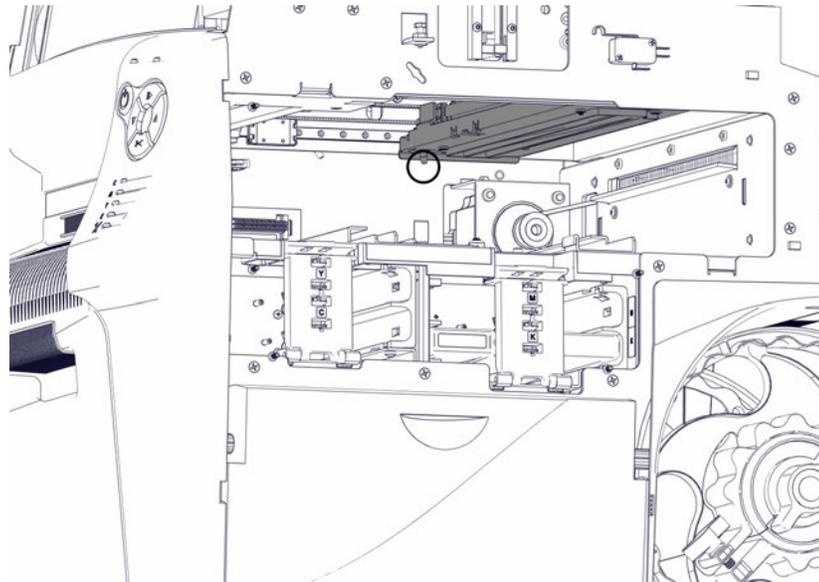
- 1) Con frecuencia es mejor observar el movimiento de los componentes del módulo de impresión con la cubierta levantada. Apague la impresora, abra la cubierta y vuelva a arrancar la impresora.

Observe la rutina de calibración de la posición así como las tareas de mantenimiento después del arranque. Con frecuencia aquí se puede detectar las posibles irregularidades de la elevación de la unidad de cabezales de impresión. Escuche atentamente cuando la impresora intente elevar la unidad de cabezales de impresión. Cuando el motor está atascado es usual que se escuche un sonido de chillido o chirrido.

- 2) Abra la cubierta superior e inspeccione en busca de obstrucciones.

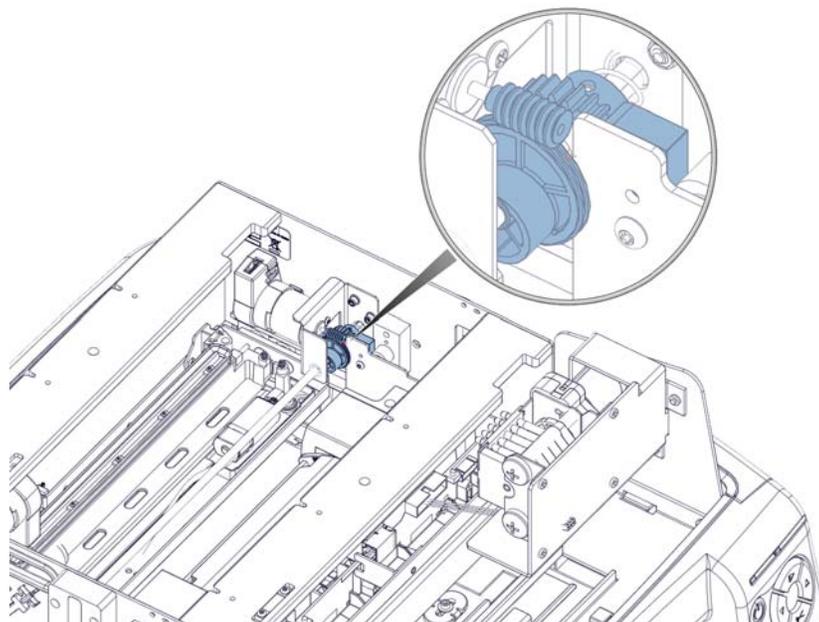
Abra la puerta lateral principal. Retire la unidad de transporte y examínela. Asegúrese de que los ensamblajes de ruedas de estrella estén bien apretados. Si están flojos o deformados, los ensamblajes pudieran hacer contacto con el ensamblaje del rodillo de mantenimiento e impedir que se mueva.

- 3) Inspeccione el tubo de tinta de desecho en el carro de mantenimiento. El tubo podría desplazarse e impedir que el carro de mantenimiento se mueva a su posición correcta. El tubo de tinta de desecho se conecta al carro de mantenimiento en el puerto ilustrado.

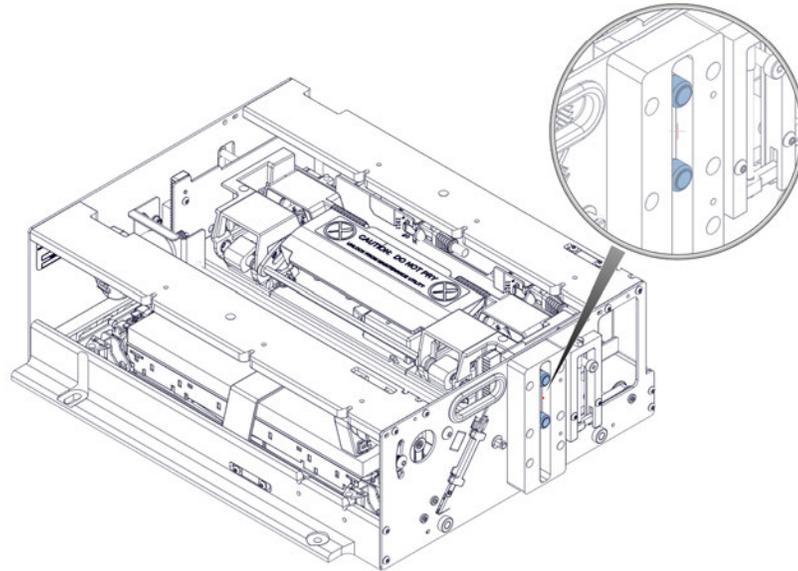


- 4) La tensión en los haces de arneses de cableado de los cabezales de impresión puede restringir el movimiento, y hacer que sea más difícil el desplazamiento hacia arriba y hacia abajo de la unidad de cabezales. Inspeccione el tendido de los arneses de cableado.
- 5) Inspeccione los engranajes del motor de posicionamiento de la unidad de cabezales de impresión.

Abajo se muestra la combinación de engranaje sinfín y engranaje de elevación. Asegúrese de que los engranajes estén correctamente alineados, y de que el engranaje de elevación hecho de plástico de color negro no presente daños ni desgaste importante.



- 6) Inspeccione los rodillos de leva del motor de impresión. Asegúrese de que ambos rodillos estén presentes.



## Error 200A - Falta el cartucho de tinta negra

No se detectó el cartucho de tinta negra.

### Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1) Limpie los contactos eléctricos del cartucho de tinta y vuelva a instalar el cartucho.

## Error 200B - Falta el cartucho de tinta magenta

No se detectó el cartucho de tinta magenta.

### Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1) Limpie los contactos eléctricos del cartucho de tinta y vuelva a instalar el cartucho.

## Error 200C - Falta el cartucho de tinta amarilla

No se detectó el cartucho de tinta amarilla.

### Soluciones

Aplice las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1) Limpie los contactos eléctricos del cartucho de tinta y vuelva a instalar el cartucho.

## Error 200D - Falta el cartucho de tinta cian

No se detectó el cartucho de tinta cian.

### Soluciones

Aplice las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1) Limpie los contactos eléctricos del cartucho de tinta y vuelva a instalar el cartucho.

## Error 200E - Faltan varios cartuchos de tinta

No se detectó la presencia de varios cartuchos de tinta.

### Soluciones

Aplice las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1) Limpie los contactos eléctricos del cartucho de tinta y vuelva a instalar el cartucho.

## Error 200F - Tinta negra agotada

El cartucho de tinta negra está vacío.

### Soluciones

Aplice las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1) Reemplace el cartucho de tinta.

## Error 2010 - Tinta magenta agotada

El cartucho de tinta magenta está vacío.

### Soluciones

Aplice las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1) Reemplace el cartucho de tinta.

## Error 2011 - Tinta amarilla agotada

El cartucho de tinta amarilla está vacío.

### Soluciones

Aplice las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1) Reemplace el cartucho de tinta.

## Error 2012 - Tinta cian agotada

El cartucho de tinta cian está vacío.

### Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1) Reemplace el cartucho de tinta.

## Error 2013 - Varias tintas agotadas

Dos o más cartuchos de tinta están vacíos.

### Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1) Reemplace los cartuchos de tinta con base en lo indicado por los LED del panel delantero.

## Error 2014 - No se detectó TOF

No se encontró marcas de extremo superior de la etiqueta (TOF) en el lapso previsto.

### Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1) Compruebe que la configuración del controlador (software) de la impresora sea la correcta para el tamaño de las etiquetas y el tipo de sensor.

## Error 2015 - Error en la secuencia de páginas

No se pudo iniciar el trabajo de impresión.

### Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1) Inspeccione en busca de obstrucciones en la trayectoria del material de impresión e intente reiniciar el trabajo.

## Error 2016 - Error de cartucho

Se produjo un error al comunicarse con un cartucho de tinta.

### Soluciones

Aplique las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1) Limpie los contactos eléctricos del cartucho de tinta y vuelva a instalar el cartucho.

## Error 2017 - Error de sensor de captador

El movimiento del material de impresión no es constante en toda la rueda del sensor de captador.

Los números 2017 y 2100 indican el mismo error. El error se señala como 2017 en el monitor del estado de la QL-800 de versión 1.1 y posteriores. El error se señala como 2100 en el monitor de impresión de CQL de versión 7.8.

El primer paso en el diagnóstico de la causa del error es establecer en qué momento se produce, una vez enviado el trabajo de impresión. En las secciones a continuación se describen los momentos en los que podrían ocurrir errores, y las soluciones correspondientes.

### El error ocurre antes del avance del material de impresión

El error ocurre cuando la unidad de cabezales de impresión se desplaza hasta la posición de imprimir, pero antes de que el material avance y comience la impresión. Se puede confirmar enviando un trabajo de impresión y observando el mandril de material.

- 1) Si el material no avanza después de que la unidad de cabezales se haya desplazado hasta la posición de imprimir, es posible que la impresora esté recibiendo datos dañados.

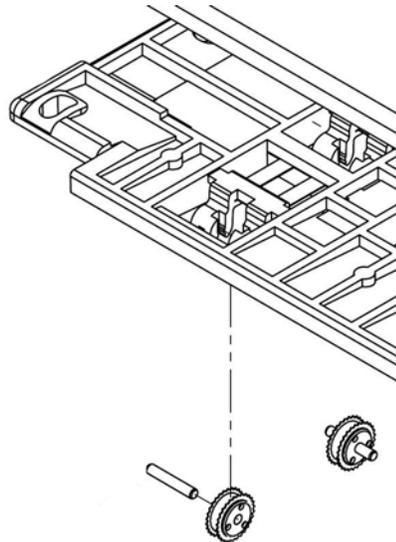
Esto puede suceder cuando se utilice el software Custom QuickLabel. La acción correctiva a este momento es reducir levemente el tamaño de la imagen. Por ejemplo, si la etiqueta es de 8 x 8 in utilice una imagen de 7,980 x 7,980 in.

## El error ocurre durante la impresión

El error ocurre una vez que la unidad de cabezales de impresión se haya desplazado hasta la posición de imprimir y después de que el material haya avanzado a fin de comenzar la impresión.

- 1) En la pestaña **General** del controlador de la impresora, si la opción **Girar 180°** está desmarcada, márkela y vuelva a imprimir la etiqueta. Girar la etiqueta 180° puede evitar que se produzca este error.
- 2) El desplazamiento del material de impresión es deficiente. Esto podría ocurrir en las condiciones a continuación.
  - El material de impresión está demasiado suelto alrededor de su rollo. Vuelva a cargar el material y asegúrese de que este bien apretado alrededor de su rollo.  
El rollo no está firmemente sujeto al mandril. Fije correctamente el rollo y apriete la tuerca mariposa.
  - Desalineación del desenrollado/rebobinado: Si el material no está alineado en ángulo recto con el reborde interior, ajuste la posición de la bobinadora como sea necesario.  
Para ello afloje los tornillos moleteados que fijan la rebobinadora a su soporte. Deslice la rebobinadora a la izquierda o a la derecha según lo permitan las ranuras de ajuste hasta que el material quede alineado a ras con el reborde interior. Después apriete los tornillos con la mano.
- 3) La velocidad de transporte es incorrecta.
  - Tinta seca (pegajosa) acumulada debajo de las correas de la unidad de transporte, que causa resistencia al movimiento de las correas.
- 4) Hay un fallo en una rueda de estrella.
  - Una rueda de estrella no está girando. Reemplace la rueda de estrella afectada o el ensamblaje de ruedas de estrella.
  - Una rueda de estrella se salió de su asiento. Retire y vuelva a instalar la rueda de estrella afectada.

La correcta operación de las ruedas de estrella es que giren alrededor del pasador que encaja en el soporte del ensamblaje. Si el ajuste entre el pasador y el orificio de la rueda de estrella es demasiado estrecho no se producirá la rotación de la rueda.



## Error 2100 - Trayectoria no especificada del material de impresión

El movimiento del material de impresión no es constante en toda la rueda del sensor de captador.

Los números 2017 y 2100 indican el mismo error. El error se señala como 2017 en el monitor del estado de la QL-800 de versión 1.1 y posteriores. El error se señala como 2100 en el monitor de impresión de CQL de versión 7.8.

En la información de solución de problemas del error 2017 se suministra información detallada. Ver *"Error 2017 - Error de sensor de captador"* en la página 129.

## Error 3XXX - Error de comunicaciones (software)

Los errores de la serie 3000 corresponden a errores de comunicaciones del software.

### Soluciones

Aplice las soluciones a continuación a fin de diagnosticar y corregir el problema. Las soluciones más probables se indican primero, seguidas de otras que son posibles. Determine si se corrigió el problema después de aplicar cada una de las soluciones recomendadas. Si no se corrigió el problema, proceda a la siguiente solución. Si el problema continúa después de haber aplicado todas las soluciones, comuníquese con el grupo de Soporte Técnico.

- 1) Comuníquese con el grupo de soporte técnico.



# 7

## Resolución de problemas

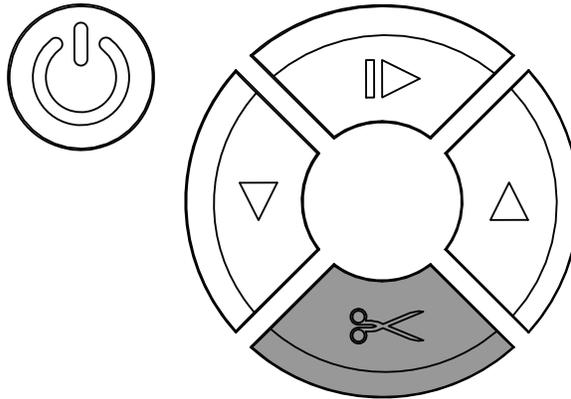
### Cómo eliminar un atasco de material

Si se produce un atasco de material durante un trabajo de impresión, el LED rojo de error se encenderá en el panel delantero y se mostrará el mensaje de error específico en el Monitor de estado.

**Nota:** Después de solucionar un atasco de material, tendrá que reimprimir las etiquetas que no se terminaron antes de que ocurriera el atasco.

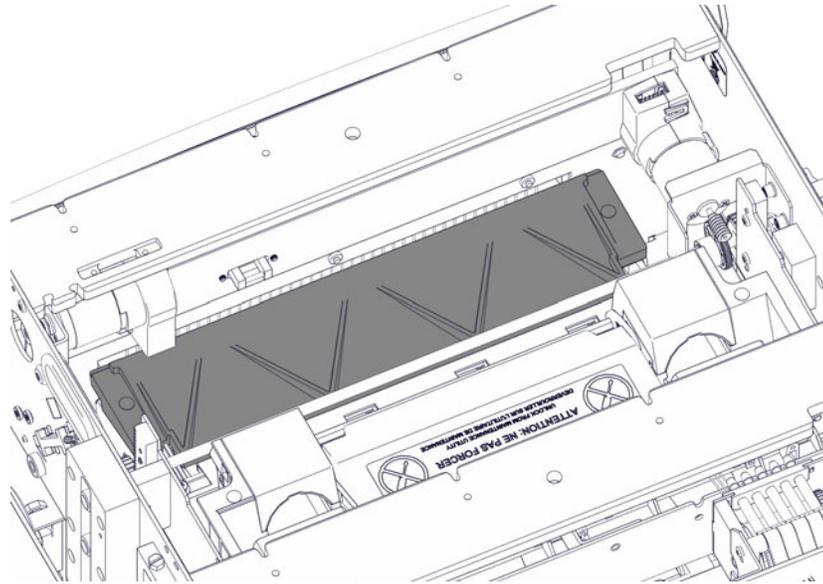
**Precaución:** Tenga cuidado al retirar el atasco. La impresora contiene componentes delicados que se pueden dañar con residuos, impactos, fuerza excesiva, etc.

- 1 Si el material sale de la parte delantera de la impresora, realice un corte manual manteniendo presionada la tecla de corte aproximadamente un segundo.



- 2 Apague la impresora.
- 3 En la parte trasera de la impresora, apague el interruptor de alimentación de electricidad.
- 4 Abra la cubierta superior y la puerta lateral principal.
- 5 Examine la impresora y localice el atasco. Con la cubierta superior y la puerta lateral principal abierta, puede ver la mayoría del recorrido del material.

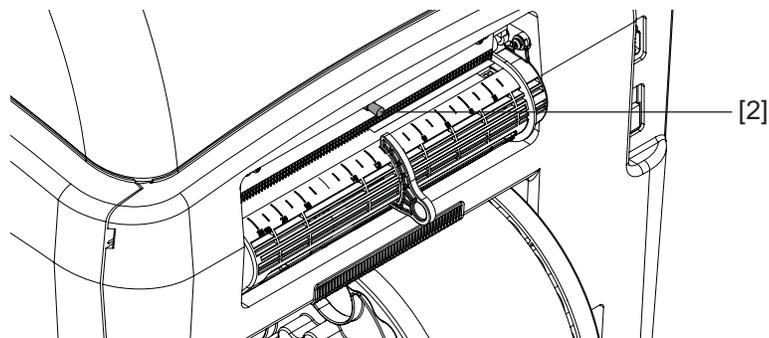
- 6 Retire la guía de entrada de transporte. Esta guía está ubicada en la unidad de transporte, cerca del arrastre de entrada de material.
  - Si la guía de entrada está fijada con tornillos, suelte los tornillos y retire la guía.
  - Si la guía de entrada está fijada con imanes, retire la guía.



- 7 Corte con cuidado el material bajo la guía de entrada de transporte. Puede usar unas tijeras o una cuchilla para iniciar el corte y continuar con las manos.

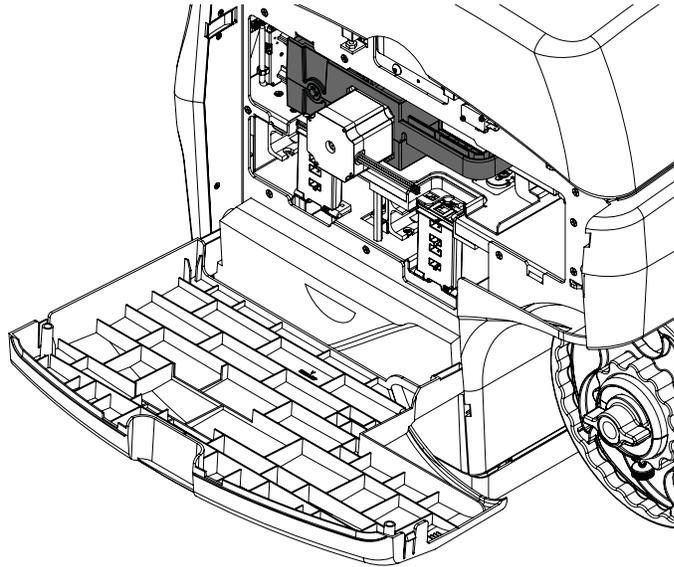
**Precaución:** Tenga cuidado al cortar material dentro de la impresora. No corte cerca de los tubos de tinta, correas o cables.

- 8 Levante la manija del rodillo para abrir los rodillos de arrastre de entrada del material. A continuación, retire el material de la impresora.



- 9 Libere la manija del rodillo y los rodillos volverán a su posición normal.

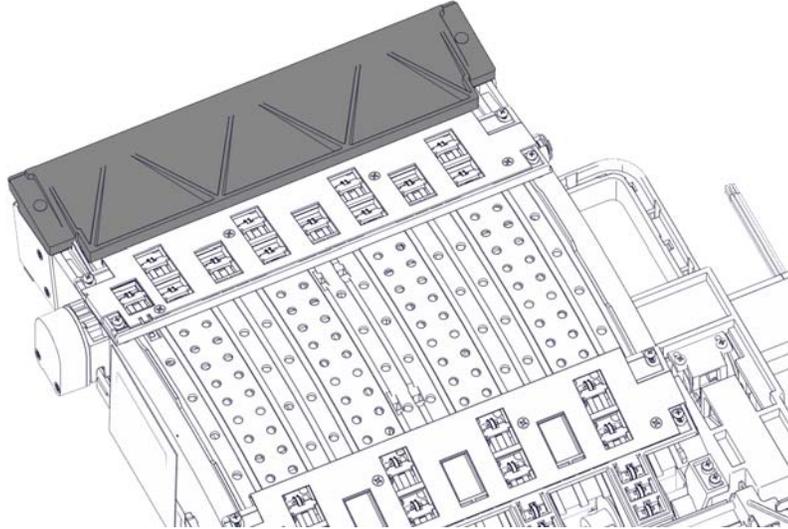
- 10 Sujete la manija de la unidad de transporte. Después tire de la unidad de transporte en línea recta para extraerla de la impresora.



**Nota:** Si está instalado el bloqueo de envío de color amarillo en la unidad de transporte, no podrá extraerla. Primero deberá retirar el bloqueo de envío, girándolo hacia la izquierda y después tirando hacia afuera en línea recta. Este bloqueo suele quitarse durante el proceso de desembalaje.

- 11 Los siguientes pasos variarán en función de la ubicación del atasco de material. Consulte la sección relacionada para obtener más información.
- Rodillos de arrastre de entrada del material Ver *“Cómo eliminar un atasco de material en los rodillos de carga” en la página 136.*
  - Unidad de transporte Ver *“Eliminar un atasco de material en la unidad de transporte” en la página 138.*
  - Área de transporte Ver *“Cómo eliminar un atasco de material en la zona de transporte dentro de la impresora” en la página 140.*

- 12** Después de eliminar el atasco, vuelva a instalar la guía de entrada de transporte en la unidad de transporte.
- Si la guía de entrada está sujeta con tornillos, coloque la guía y sujétela con los dos tornillos.
  - Si la guía de entrada está fijada con imanes, encaje la guía en su sitio.

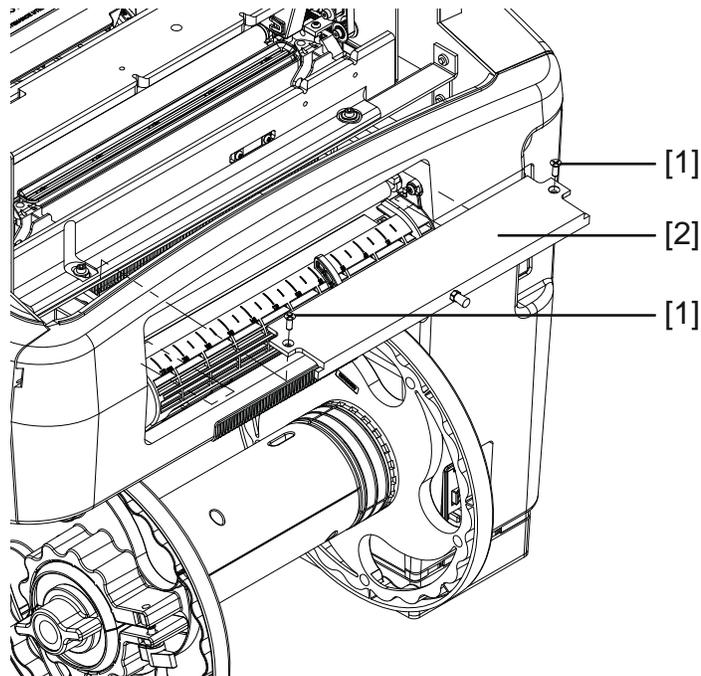


- 13** Vuelva a instalar la unidad de transporte.
- 14** Cierre la cubierta superior y la puerta lateral principal si están abiertas.
- 15** Encienda la impresora.
- 16** Vuelva a colocar el material.

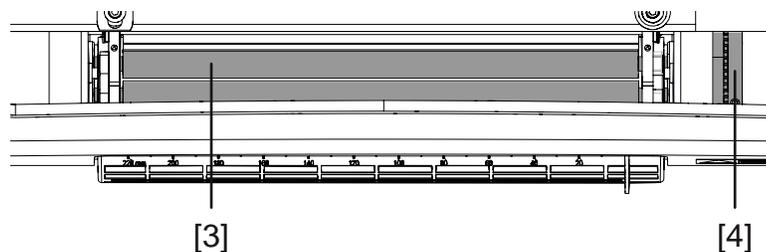
### Cómo eliminar un atasco de material en los rodillos de carga

- 1** Quite el rollo del material de la impresora. Corte con unas tijeras el material cerca del rodillo para poder extraerlo.
- 2** Apague la impresora.
- 3** En la parte trasera de la impresora, apague el interruptor de alimentación de electricidad.
- 4** Con la cubierta superior abierta, inspeccione la zona cerca de los rodillos de carga. Si el atasco está en un punto accesible, retírelo.

- 5 Si el atasco está ubicado entre los rodillos de entrada, puede retirar una placa de cubierta para acceder a los rodillos.
- a) Retire los dos tornillos [1] para desmontar la placa de cubierta [2] de los rodillos. Extraiga la placa y llévela hacia arriba para retirarla de la impresora. Podría ser necesario aplicar algo de fuerza para retirar la placa, ya que encaja ajustadamente. Ponga a un lado la placa y los tornillos.



- b) Gire los rodillos [3] según convenga rotando la polea de mando [4]. Elimine el atasco cuando resulte accesible.



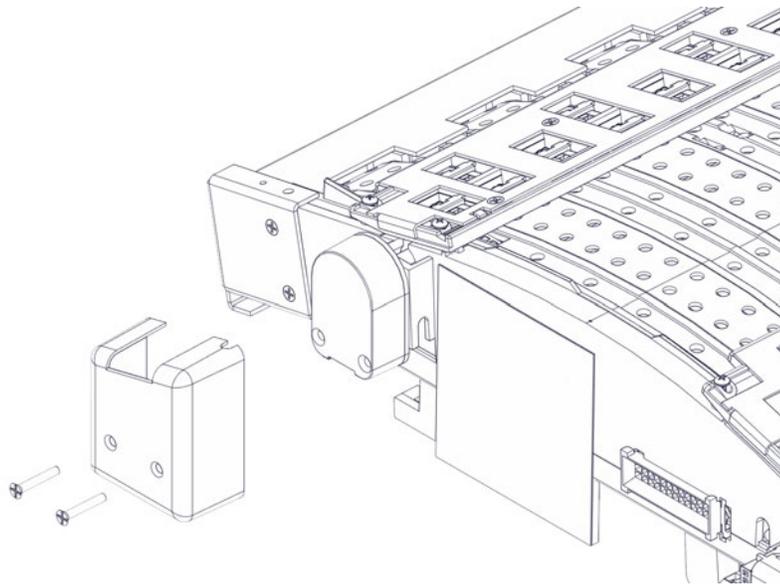
- c) Coloque en posición la placa de cubierta [2] de los rodillos y fijela con los dos tornillos [1]. Podría ser necesario aplicar algo de fuerza para colocar la placa, ya que encaja ajustadamente.

## Eliminar un atasco de material en la unidad de transporte

**Nota:** Antes de retirar la unidad de transporte, compruebe que se ha cortado el material en la salida de material y bajo la guía de entrada de material. Ver “Cómo eliminar un atasco de material” en la página 133.

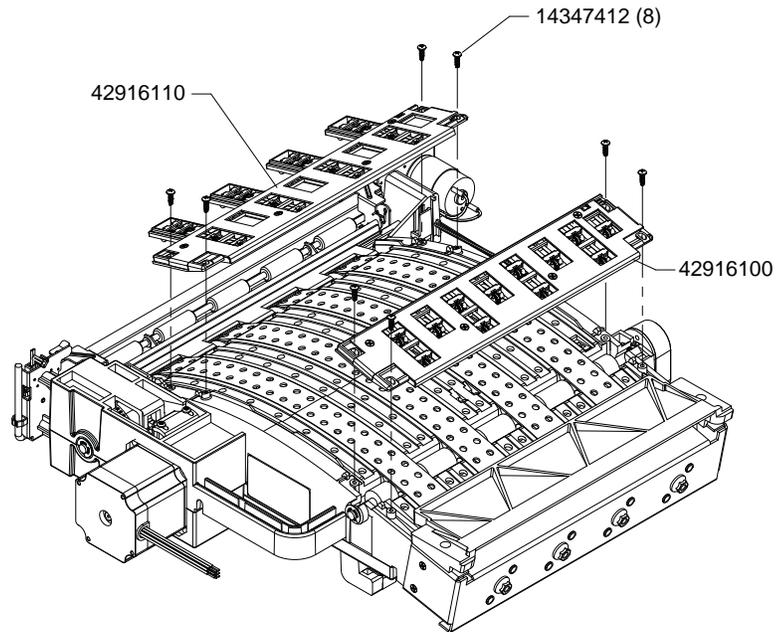
- 1 Coloque la unidad de transporte sobre una superficie plana.
- 2 Si el atasco está ubicado en un punto accesible retírelo.
- 3 Si está ubicado bajo uno de conjuntos de ruedas de estrella, quite el conjunto afectado.
  - a) Si retira el conjunto de rueda de estrella cerca de la entrada de material, primero debe desconectar el mazo de cables del sensor. Este cableado conecta el sensor en el conjunto de rueda de estrella al sensor del captador.

En los modelos más nuevos, este cableado está protegido con una cubierta. Quite los dos tornillos para retirar la cubierta. A continuación, desconecte el cableado.

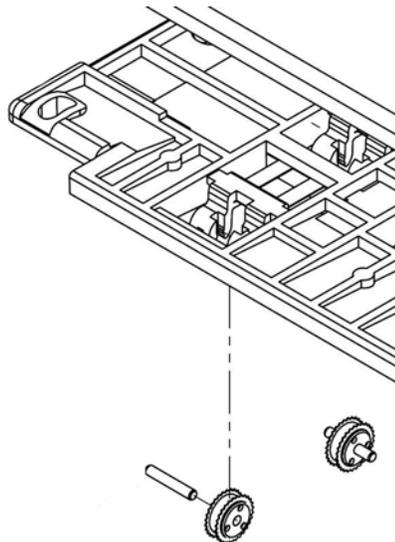


**Nota:** Vaya con cuidado cuando trabaje cerca del disco del captador. El disco del sensor captador es un componente delicado que pudiera dañarse debido a la suciedad, rayadas, etc.

- b) Retire el conjunto de rueda de estrella afectado retirando los tornillos. Cada ensamblaje está sujeto con cuatro tornillos.



- c) Quite el atasco.
- d) Examine cada rueda de estrella en el conjunto. Compruebe que las ruedas giran correctamente en los pasadores y que los pasadores están encajados en el soporte. Si la rueda está mal alineada o desconectada, retire la rueda y el pasador. A continuación, vuelva a montar la rueda en el soporte.



- e) Vuelva a montar el conjunto de rueda de estrella afectado apretando los cuatro tornillos. Compruebe que el soporte de la rueda de estrella está recto y no presenta problemas de alineación.
- f) Si retiró el conjunto de rueda de estrella cerca de la entrada de material, conecte el

cableado del sensor.

Si trabaja con un modelo más nuevo, mueva el cableado bajo la cubierta protectora. A continuación, apriete los dos tornillos para fijar la cubierta.

**Precaución:** No apriete en exceso estos tornillos. Los tornillos solo deben hacer contacto con la cubierta. Si se aprieta en exceso, se pueden producir errores 2017 / 2100.

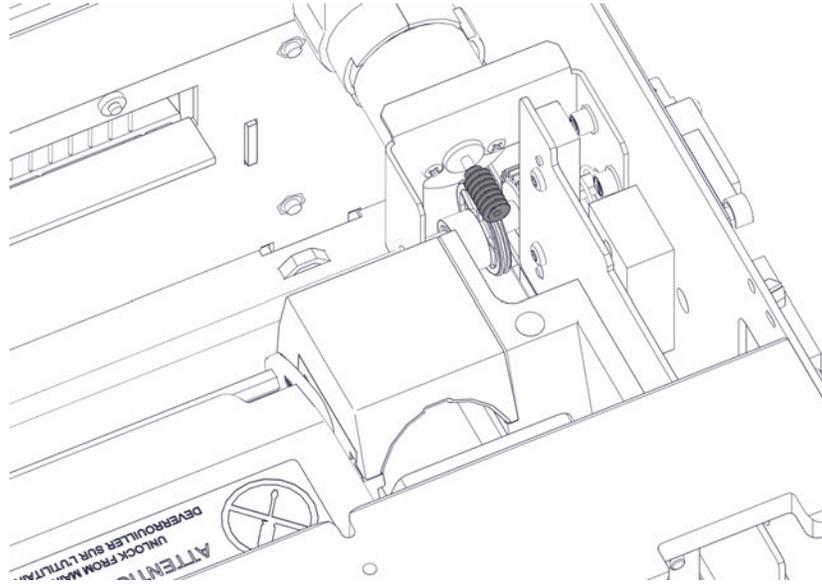
## Cómo eliminar un tasco de material en la zona de transporte dentro de la impresora

- 1 Apague la impresora.
- 2 En la parte trasera de la impresora, apague el interruptor de alimentación de electricidad.
- 3 Examine el interior de la impresora. Con la unidad de transporte desmontada, podrá localizar los atascos de material dentro de la impresora.
- 4 Si el atasco está ubicado en un punto accesible retírelo.

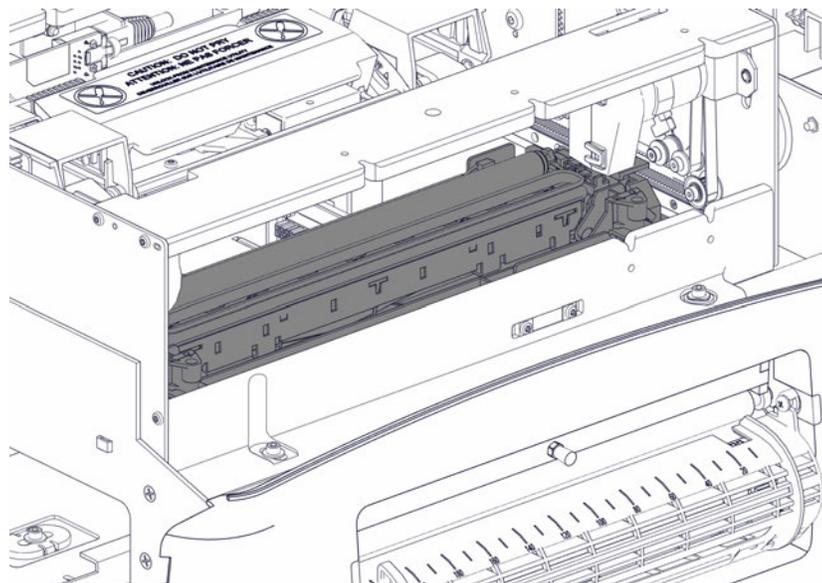
- 5 Si el atasco está ubicado en la zona del cabezal, levante manualmente el cabezal y mueva el carro de mantenimiento.

**Precaución:** Se deben completar las siguientes instrucciones en un corto plazo. Si deja los cabezales destapados demasiado tiempo, se secarán las boquillas de tinta.

- a) Haga girar el tornillo sinfín en sentido opuesto de las agujas del reloj a fin de elevar la unidad de cabezales de impresión.



- b) Aleje el carro de mantenimiento del cabezal hacia el arrastre de entrada de material.



- c) Elimine el atasco cuando resulte accesible.
- d) Encienda la impresora. El cabezal y el carro de mantenimiento se ajustarán automáticamente durante la secuencia de arranque y el cabezal se moverá a la posición tapada.

## Irregularidades conocidas

### Al imprimir datos variables en material de impresión continuo se produce la carga de un segmento de material sin imprimir

Esta irregularidad sucede al imprimir en la configuración a continuación:

- En la pestaña **Material** del controlador (software) de la impresora está seleccionada la opción **Ninguno** para el tipo de **Sensor** (material de impresión continuo).
- El trabajo de impresión incluye etiquetas con datos variables (que cambian durante la impresión), tales como códigos de barras y números de serie.

Al imprimir en esa configuración, al no estar disponibles más datos a imprimir la impresora no se detendrá a esperar por más datos. En cambio seguirá cargando material como si estuviese imprimiendo. Esta irregularidad podría crear largas secciones de material de impresión sin imprimir.

A fin de evitar que se produzca, seleccione la opción **Almacenar** en la pestaña **General** del controlador de la impresora. Todo el trabajo se procesará primero en una cola de impresión antes de ser enviado a la impresora.

Lo anterior no ocurre cuando se selecciona la opción **Brecha** o la **Reflectora** para el tipo de **Sensor**. En esa configuración la impresora se detendrá automáticamente y reanudará correctamente el trabajo de impresión al recibir más datos. Lo anterior tampoco ocurre cuando se imprimen etiquetas exclusivamente con datos estáticos.

#### **Temas relacionados:**

- *“Cómo configurar las opciones generales” en la página 50*
- *“Cómo configurar las opciones de material” en la página 54*

### Zonas omitidas y variaciones de color al imprimir

Esta irregularidad se presenta debido a la ausencia de tinta o al exceso de aire en las tuberías internas de tinta de la impresora.

Para resolverla, siga los pasos a continuación:

- Cancele el trabajo de impresión y ejecute una vez la secuencia de preparación para el traslado (a poca distancia, sin medios de transporte) de la impresora. No es necesario trasladar la impresora de un lugar a otro. Ver *“Cómo preparar la impresora para su transporte” en la página 78.*
- Reanude la impresión. Si la irregularidad continúa o vuelve a ocurrir, ejecute el procedimiento de reemplazo de la unidad de cabezales de impresión para reasentar la unidad y seguir utilizándola; si corresponde reemplace la unidad de cabezales. Ver *“Reemplazo del cabezal de impresión” en la página 82.*
- Reanude la impresión. Si la irregularidad persiste, comuníquese con el grupo de soporte técnico.

## El encendido con la puerta lateral principal abierta produce una inicialización incompleta

Cuando se enciende la impresora, se inicializan los componentes en la impresora y se preparan para su uso. Podrá oír cómo estos componentes se ajustan mecánicamente a medida que la impresora completa esta rutina. Sin embargo, si la puerta lateral principal está abierta, se puede interrumpir la secuencia y puede fallar el proceso de inicialización.

Esta situación no se indica con un mensaje de error. Se detendrá el proceso de inicialización y solo funcionará la bomba de sumidero. Para corregir el problema, compruebe que la puerta lateral principal está cerrada antes de encender la impresora.

## Resolver problemas de instalación con Windows 7/8/10

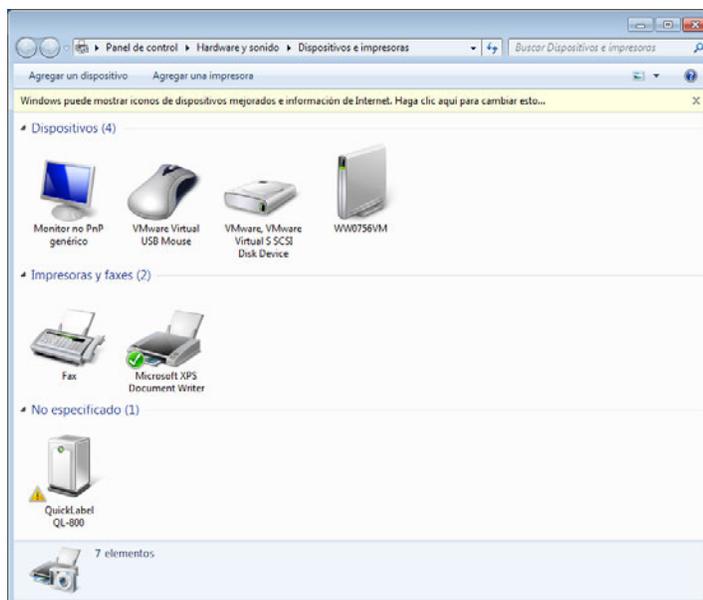
Cuando instale el controlador de la impresora por USB, primero deberá ejecutar el asistente de instalación y luego debe conectar su ordenador a través del cable USB.

Si conectó el cable USB antes de ejecutar el asistente de instalación, Windows 7/8/10 no reconocerán correctamente la impresora. En este caso QL-800 aparecerá como un Elemento No Especificado en la ventana de Dispositivos e Impresoras.

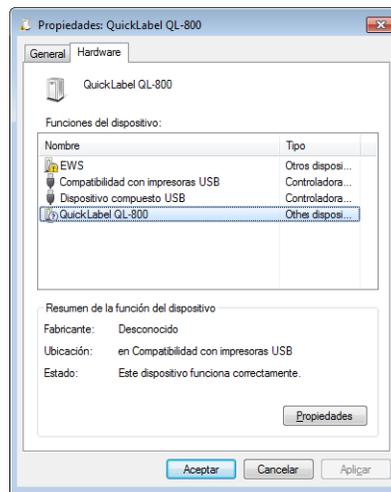
Siga el siguiente procedimiento para corregir este problema. Este procedimiento supone que usted ya instaló el controlador de la impresora.

**Nota:** Este procedimiento requiere un nivel de acceso de administrador en Windows.

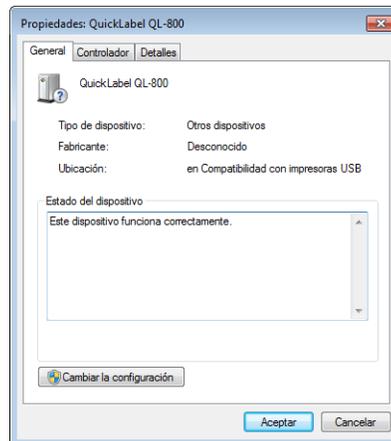
- 1 Abra la ventana Dispositivos e impresoras.



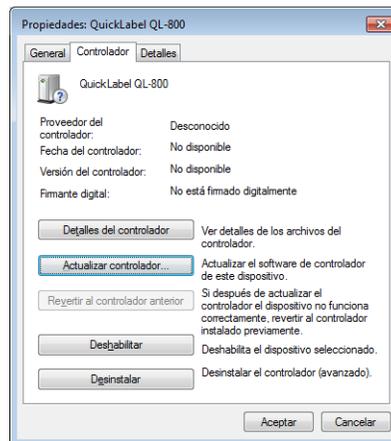
- Haga clic con el botón derecho en QuickLabel QL-800 en la lista de No Especificados. Elija **Propiedades**. Se abrirá la ventana de propiedades de QuickLabel QL-800. Elija la pestaña **Hardware**.



- Seleccione QuickLabel QL-800 y elija **Propiedades**. Se abrirá la ventana de propiedades. Escoja la pestaña **General**.



- 4 Elija **Cambiar configuración**. Luego, elija la pestaña **Controlador**.

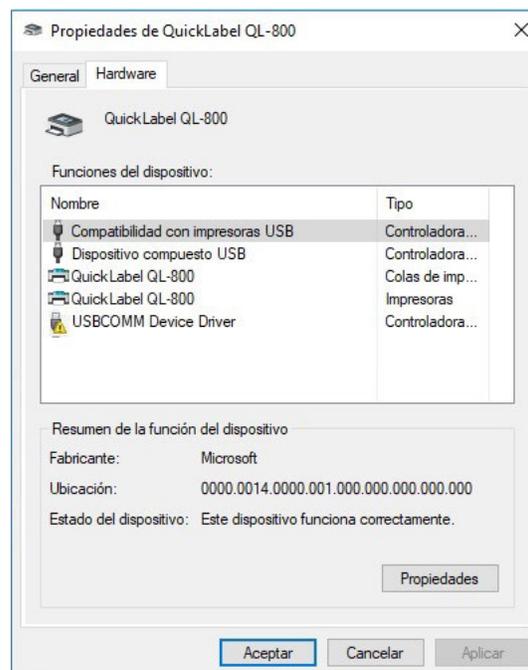


- 5 Elija **Actualizar controlador**. Cuando se lo pida, seleccione la opción **Buscar automáticamente el controlador actualizado**. Windows localizará el controlador en su sistema y creará un elemento para la impresora.

## Solucionar problemas de comunicación USB

Los problemas de comunicación USB pueden evitar que se conecte a la impresora con la utilidad de mantenimiento de QL-800, monitor de estado o software QuickLabel personalizado.

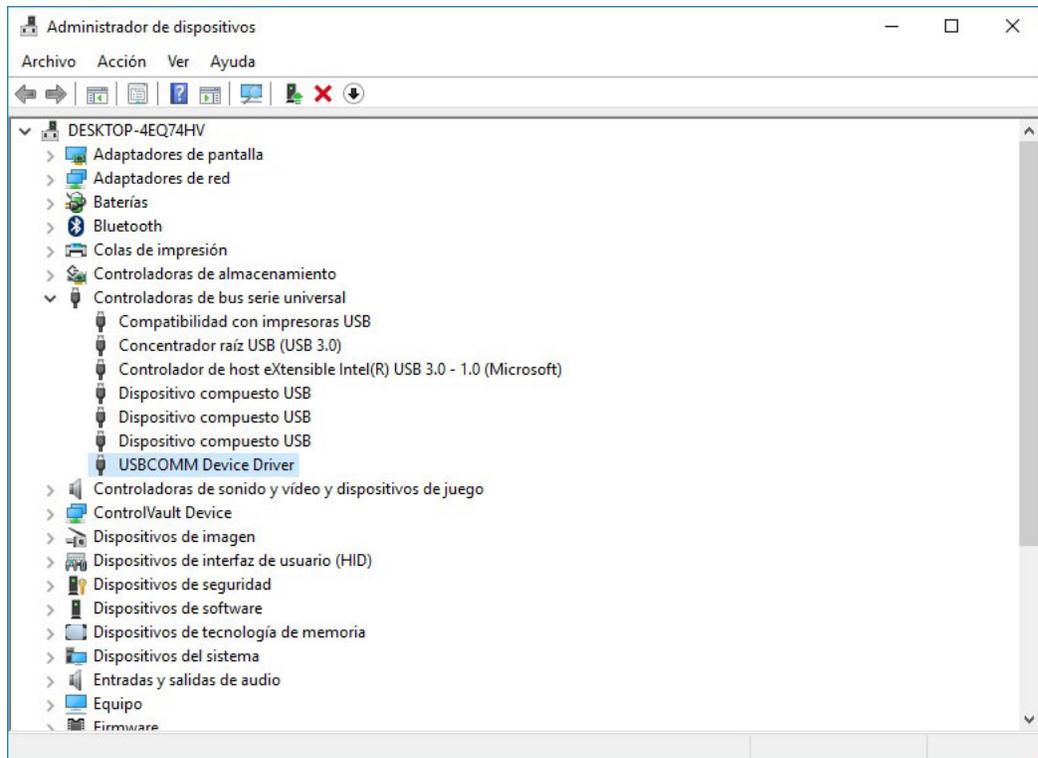
En este caso, se mostrará un símbolo de advertencia sobre el icono de impresora en la ventana de propiedades del controlador.



Siga el siguiente procedimiento para corregir problemas de comunicación USB.

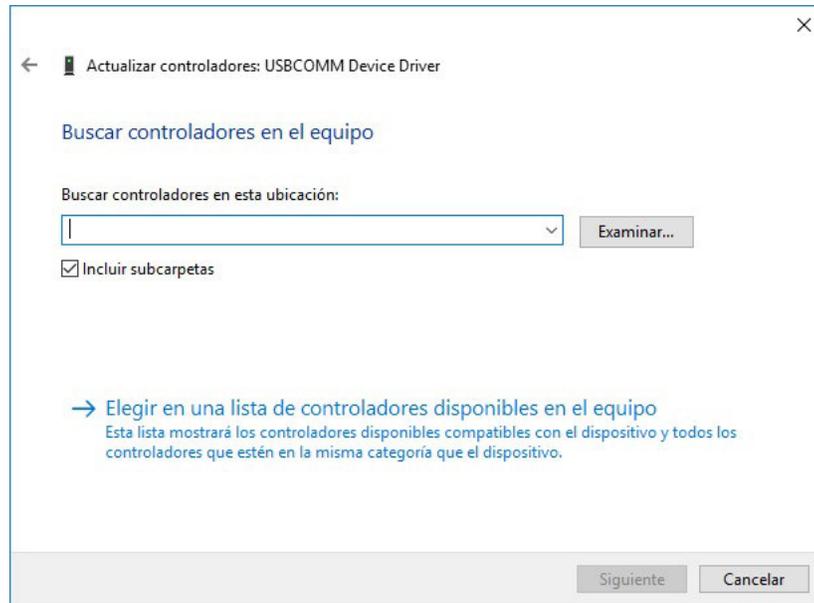
**Nota:** Este procedimiento requiere un nivel de acceso de administrador en Windows.

- 1 Abra la ventana Administrador de dispositivos.

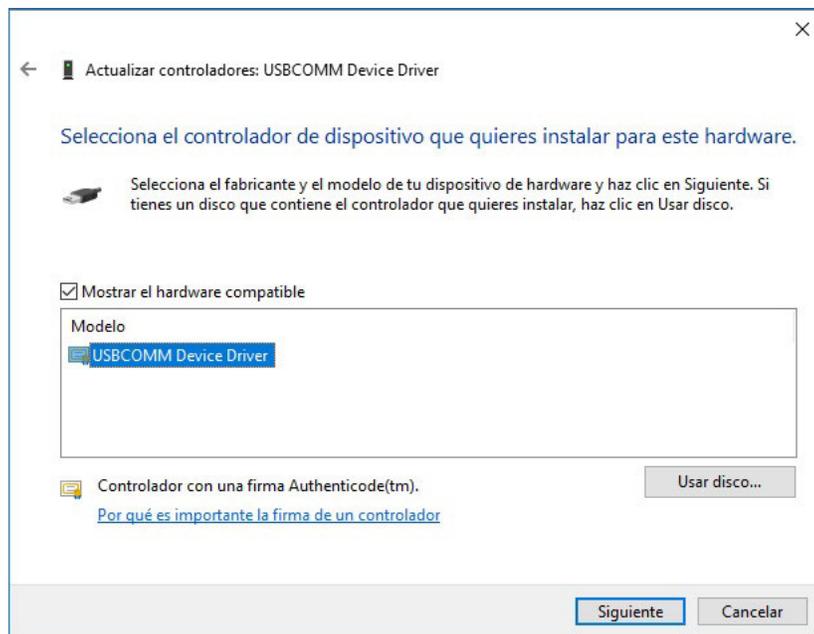


- 2 Amplíe la opción de controladores de bus serie universal.

- Haga clic con el botón derecho en **Controlador de dispositivo USBCOMM** y seleccione **Actualizar controlador**. Se le pedirá que seleccione un método de búsqueda. Seleccione **Buscar software de controlador en el equipo**. Se abrirá la ventana Buscar software de controlador en el equipo.



- Elija **Seleccionar de una lista de controladores disponibles en mi equipo**. Se abrirá la ventana de selección de dispositivos.



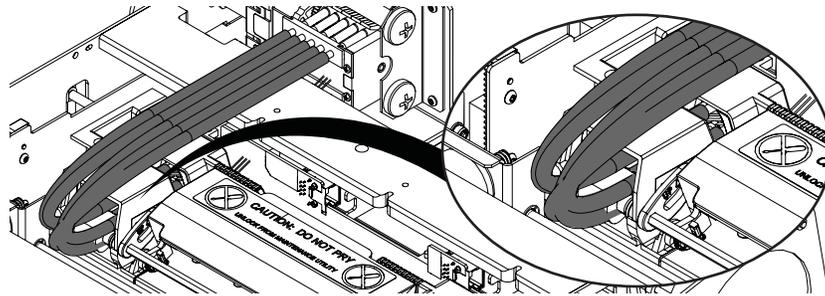
- Seleccione **Controlador de dispositivo USBCOMM**. A continuación, seleccione **Siguiente** y siga las instrucciones en pantalla para llevar a cabo este procedimiento.

## Identificación y solución de problemas de carga inicial

Se realiza la carga inicial de la impresora cuando utiliza cualquiera de las siguientes funciones:

- La función **Procedimiento posterior al transporte** en la ficha **Limpieza** de la herramienta de mantenimiento de la QL-800.
- La función **Transporte** en la ficha **Limpieza** de la herramienta de mantenimiento de la QL-800.
- La función de reemplazo **Cabezal** de impresión en la pestaña **Reemplazo de piezas** de la herramienta de mantenimiento de la QL-800.

Se puede comprobar si la operación de carga inicial es correcta abriendo la cubierta superior y examinando los tubos de tinta ilustrados a continuación. Si los cinco tubos están llenos de tinta, se ha realizado correctamente la carga inicial de la impresora.



Si no se puede ver tinta en todos los tubos indicados, la función de carga inicial no funcionó correctamente. En esta situación, no use las funciones de carga inicial de nuevo o se puede producir un exceso de flujo de tinta.

En vez de eso, puede que necesite realizar un procedimiento de carga de restauración guiado por el Servicio Técnico. Cuando haya terminado la carga de restauración, podrá realizar la carga inicial del cabezal utilizando la función **Procedimiento posterior al transporte** en la pestaña **Limpieza** en la herramienta de mantenimiento de la QL-800.

**Nota:** El procedimiento de carga de restauración consume tinta. Solo use esta función según sea necesario y bajo las indicaciones del Servicio Técnico.

---

# 8

## Rebobinadora

### Antes de instalar la rebobinadora

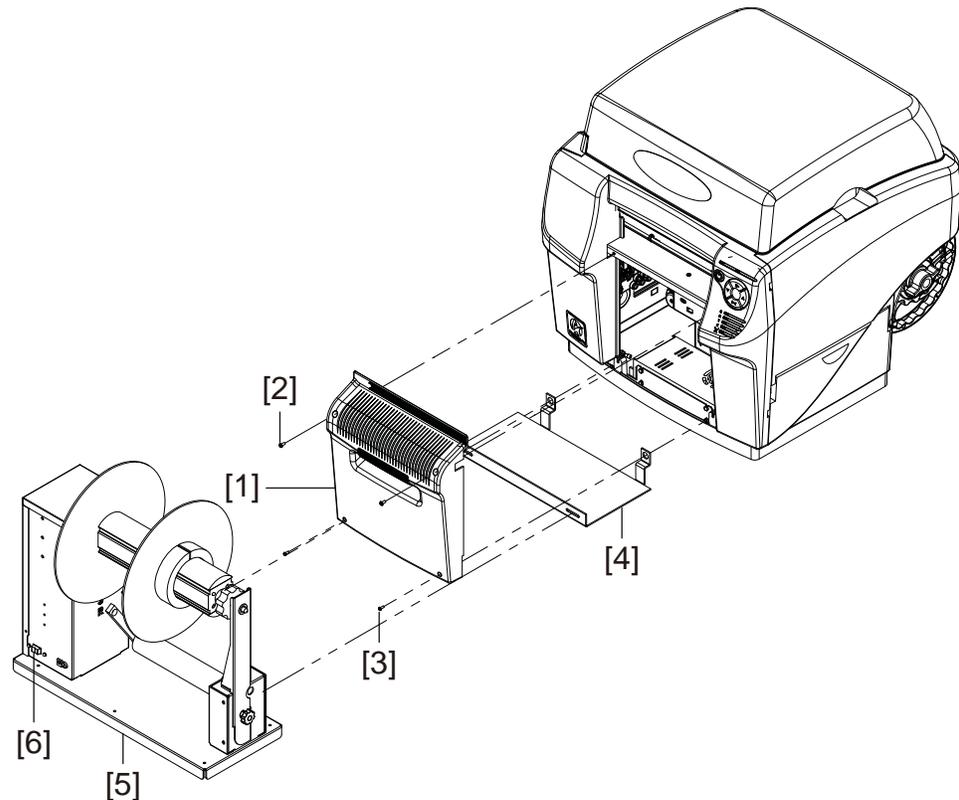
Antes de instalar la rebobinadora tenga en cuenta las siguientes precauciones.

- Las patas de la rebobinadora no deben quedar flotando en el aire. La rebobinadora se debe mantener constantemente al mismo nivel.
- La rebobinadora se debe instalar en el mismo plano que la impresora.
- La rebobinadora pesa unas 25 libras (11,3 kilogramos). Cuando se coloque la rebobinadora encima de un escritorio, una mesa o una superficie similar, deberá ser lo suficientemente resistente y estable para soportar el peso de la impresora, la rebobinadora y el rodillo. Se recomienda una mesa que soporte al menos 150 libras (68 kg).
- La rebobinadora y el soporte asociado necesitan una superficie de 14 inches (356 mm) de longitud y 21 in (534 mm) de ancho.
- No gire manualmente el mandril de la rebobinadora para enrollar el material de impresión. Si lo gira manualmente se puede dañar la rebobinadora.

## Cómo instalar la rebobinadora

Siga las siguientes instrucciones para la instalación de la rebobinadora. Durante el procedimiento consulte la ilustración a continuación.

**Nota:** En estas instrucciones se supone que utiliza solo el accesorio de la rebobinadora. Si también utiliza el accesorio del desenrollador, el procedimiento de instalación será diferente. Ver “Instalación de la rebobinadora cuando se usa un desenrollador externo” en la página 151.

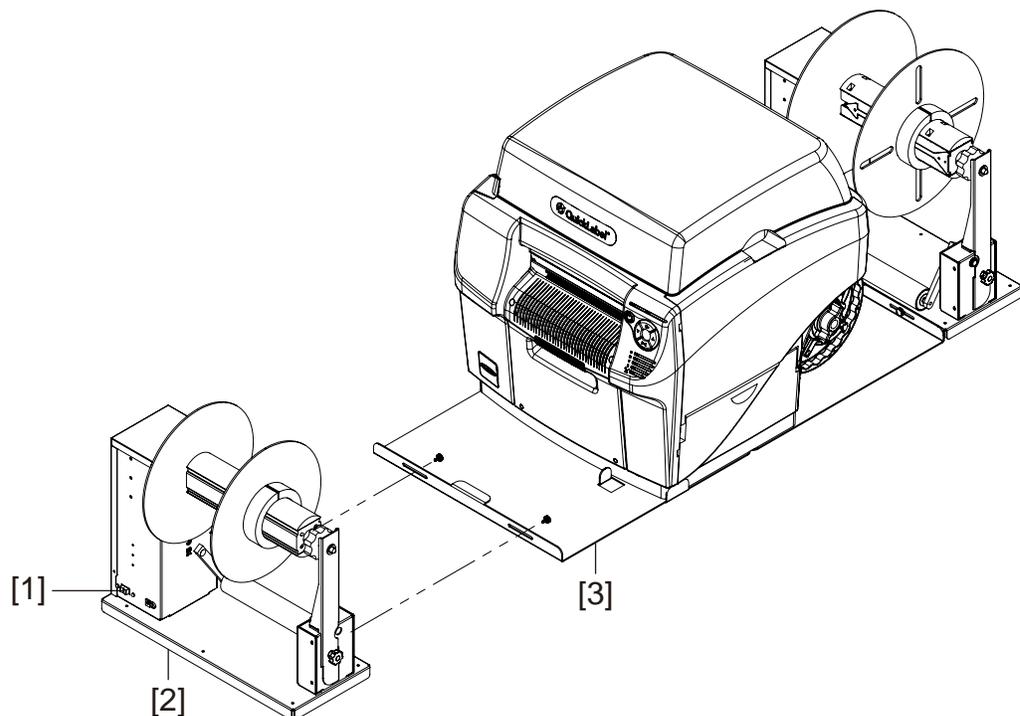


- 1 Asegúrese de que el interruptor [6] de la rebobinadora esté apagado.
  - 2 Apague la impresora. En la parte trasera de la impresora, apague el interruptor de alimentación de electricidad.
  - 3 Desconecte la cubierta accesoria [1]; para ello, retire los dos tornillos superiores [2] y los dos inferiores [3].
- Nota:** Los tornillos superiores e inferiores tienen tamaños diferentes. Manténgalos separados para asegurar el correcto montaje posterior en el procedimiento.
- 4 Coloque en posición el soporte [4] de la rebobinadora como se muestra. Inserte las pestañas de la abrazadera en la impresora y alinéelas con los pasadores de montaje de la cubierta del accesorio.
  - 5 Vuelva a montar la cubierta del accesorio [1]; para ello, retire los dos tornillos superiores [2] y los dos inferiores [3]. Los tornillos inferiores sujetarán y asegurarán la cubierta y también las pestañas del soporte de la rebobinadora [4].
  - 6 Retire de la rebobinadora [5] los dos tornillos moleteados.

- 7 Coloque en posición la rebobinadora [5] sobre su soporte [4]. Compruebe que las ubicaciones de montaje de los tornillos moleteados estén alineadas con los orificios ranurados en la abrazadera.
- 8 Haga pasar los dos tornillos moleteados a través de las ranuras del soporte [4] y atornillelos en la rebobinadora [5].  
*Nota:* No los apriete completamente en este momento. Los apretará una vez que haya comprobado la alineación correcta de la rebobinadora a efectos del procedimiento de enrollado.
- 9 Enchufe la toma de corriente en la ranura de alimentación de la rebobinadora. Inserte el enchufe de alimentación en una toma de corriente de CA.
- 10 En la parte trasera de la impresora, encienda el interruptor de alimentación de electricidad. Encienda la impresora.

## Instalación de la rebobinadora cuando se usa un desenrollador externo

Utilice las siguientes instrucciones para montar la rebobinadora cuando también utilice el desenrollador externo. Durante el procedimiento consulte la ilustración a continuación.



**Nota:** En estas instrucciones se supone que utiliza solo el accesorio de la rebobinadora y el accesorio del desenrollador externo. Si utiliza solo el accesorio del desenrollador, el procedimiento de instalación será diferente. Ver "Cómo instalar la rebobinadora" en la página 150.

- 1 Antes de instalar la rebobinadora, compruebe que el desenrollador externo esté montado correctamente. Ver "Instalación del desenrollador externo" en la página 156.

- 2 Almacene el soporte de la rebobinadora por si lo necesita más adelante.

El soporte suministrado con la rebobinadora no se necesita durante este procedimiento. En vez de eso, se acoplará la rebobinadora al extremo delantero del soporte del desenrollador.

**Nota:** No deseche el soporte de la rebobinadora. Se necesita para instalar la rebobinadora cuando no se usa el desenrollador externo.

- 3 Asegúrese de que el interruptor [1] de la rebobinadora esté apagado.

- 4 Retire de la rebobinadora [2] los dos tornillos moleteados.

- 5 Alinee la rebobinadora [2] sobre su soporte [3]. Compruebe que las ubicaciones de montaje de los tornillos moleteados estén alineadas con los orificios ranurados en la abrazadera.

- 6 Haga pasar los dos tornillos moleteados a través de las ranuras del soporte [3] y atorníllelos en la rebobinadora [2].

**Nota:** No los apriete completamente en este momento. Los apretará una vez que haya comprobado la alineación correcta de la rebobinadora a efectos del procedimiento de enrollado.

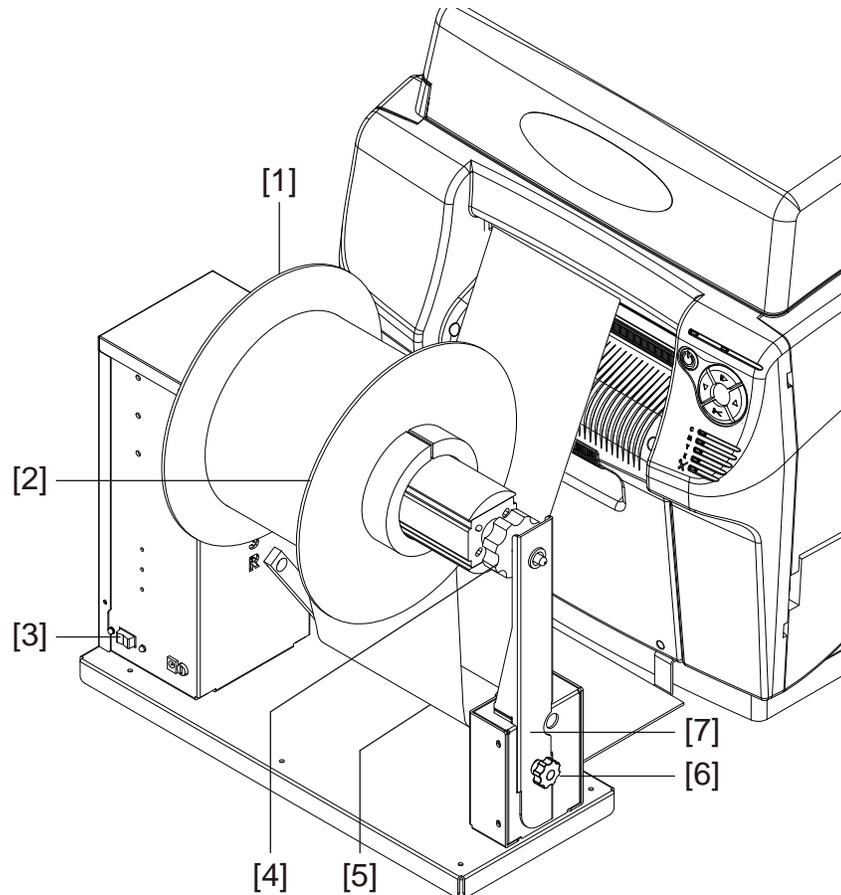
- 7 Enchufe la toma de corriente en la ranura de alimentación de la rebobinadora. Inserte el enchufe de alimentación en una toma de corriente de CA.

## Cómo rebobinar las etiquetas

La rebobinadora enrolla automáticamente el material de impresión que sale de la QL-800. El proceso de configuración para rebobinar las etiquetas necesita de un centro de etiquetas vacío y de una cinta.

**Nota:** No gire manualmente el mandril de la rebobinadora para enrollar el material de impresión. Si lo gira manualmente se puede dañar la rebobinadora.

- 1 Asegúrese de que el interruptor [3] de la rebobinadora esté apagado.



- 2 Gire el tornillo moleteado [6] a la izquierda para aflojar y retirar el brazo de soporte del rodillo [7].
- 3 Gire hacia la izquierda la perilla de ajuste del mandril de la rebobinadora [4] para aflojar el mandril.
- 4 Quite el reborde externo [2] del mandril.
- 5 Coloque un centro de etiquetas vacío en el mandril.

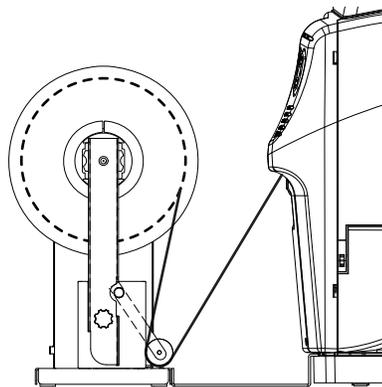
Use un centro de etiquetas vacío de la misma anchura que el material para imprimir etiquetas que vaya a usar. Coloque el rollo en la rebobinadora y deslícela hasta que haga contacto con el reborde interior [1]. El reborde externo [2] se instalará después que usted haya ajustado el material para imprimir etiquetas en el centro del rodillo.

- 6 Comience un trabajo de impresión. Interrumpa el trabajo cuando el material de impresión pase apenas la rebobinadora.
- 7 Guíe el material debajo del brazo oscilante de la rebobinadora [5], por encima y alrededor del rollo vacío. El borde interno del material se debe alinear en ángulo recto con el reborde interno [1].

Si el material no está alineado a ras con el reborde interior, ajuste la posición de la rebobinadora según sea necesario.

- Para ello afloje los tornillos moleteados que fijan la rebobinadora a su soporte. Deslice la rebobinadora a la izquierda o a la derecha según lo permitan las ranuras de ajuste hasta que el material quede alineado a ras con el reborde interior. Después apriete los tornillos con la mano.
- 8 Ajuste el extremo del material al centro con una cinta. Asegúrese que la parte frontal de la impresión se oriente hacia afuera.
  - 9 Reinstale el reborde externo [2] y luego gire la perilla de ajuste del mandril [4] hacia la izquierda para ajustar el mandril.
  - 10 Instale el brazo desmontable de soporte del rodillo [7]. Entonces, apriete el tornillo moleteado [6] para bloquearlo en posición.
  - 11 Coloque el interruptor [3] de la rebobinadora en la posición de encendido.

Cuando el brazo oscilante está en una posición baja, el mandril de la rebobinadora enrollará el material de impresión según sea necesario. No gire manualmente el mandril para rebobinar el material. La trayectoria de rebobinado del material se ilustra a continuación.



- 12 Reinicie el trabajo de impresión con la impresora QL-800. La rebobinadora enrollará automáticamente el material según sea necesario. La rebobinadora se detendrá cuando la impresora deje de avanzar el material o cuando se quede sin material de impresión.

---

# 9

## Desenrollador externo

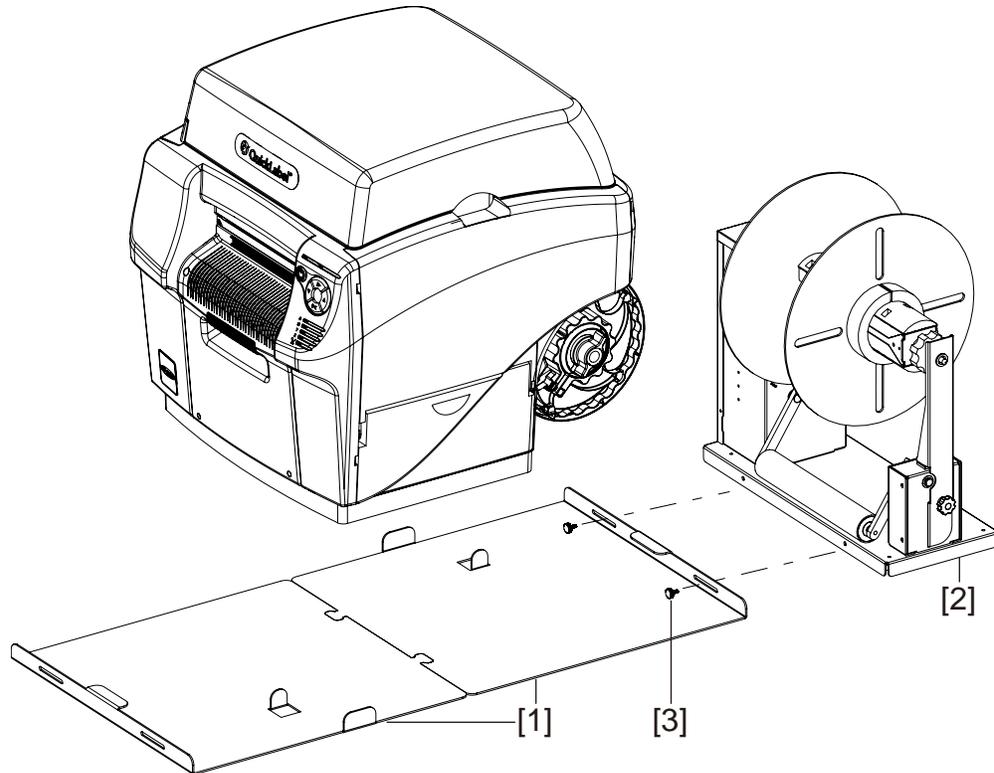
### Antes de instalar el desenrollador

Antes de instalar el desenrollador tenga en cuenta las siguientes precauciones.

- Las patas del desenrollador no deben quedar flotando en el aire. El desenrollador se debe mantener constantemente al mismo nivel.
- El desenrollador se debe instalar en el mismo plano que la impresora.
- El desenrollador pesa unas 25 libras (11,3 kilogramos). Cuando se coloque el desenrollador encima de un escritorio, una mesa o una superficie similar, deberá ser lo suficientemente resistente y estable para soportar el peso de la impresora y el desenrollador. Se recomienda una mesa que soporte al menos 150 libras (68 kg).
- El desenrollador y el soporte asociado necesitan una superficie de 43 in (1093 mm) de longitud y 21 in (534 mm) de ancho.
- Si instala el desenrollador y la rebobinadora, se necesita una superficie de 51 in (1296 mm) de largo y 21 in (534 mm) de ancho.
- No gire con la mano el mandril del desenrollador para desenrollar el material para imprimir. Si lo hace, se puede dañar el desenrollador.

## Instalación del desenrollador externo

Siga las siguientes instrucciones para la instalación del desenrollador. Durante el procedimiento consulte la ilustración a continuación.

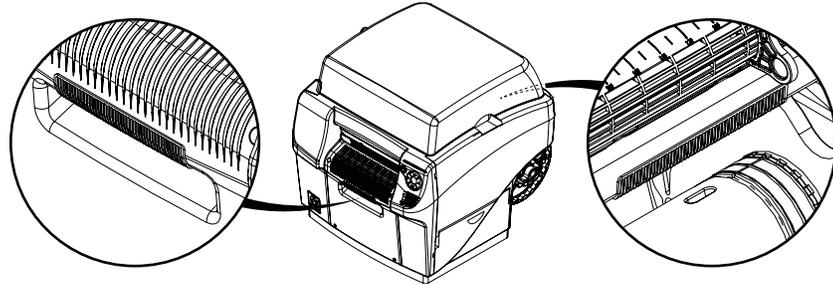


- 1 Utilice la función **Transporte** en la pestaña **Limpieza** de la herramienta de mantenimiento de la QL-800. Esta herramienta preparará la impresora para levantarla y moverla sobre los soportes. Ver *“Cómo preparar la impresora para su transporte” en la página 78.*
- 2 Apague la impresora. En la parte trasera de la impresora, apague el interruptor de alimentación de electricidad.
- 3 Asegúrese de que el interruptor del desenrollador [2] esté en la posición de apagado.
- 4 Coloque los soportes [1] como se muestra. Introduzca las pestañas en las ranuras correspondientes en los soportes.
- 5 Alinee el desenrollador [2] con el soporte. Compruebe que las ubicaciones de montaje de los tornillos moleteados estén alineadas con los orificios ranurados en la abrazadera.
- 6 Monte los dos tornillos moleteados [3] a través de las ranuras del soporte y en el desenrollador [2].

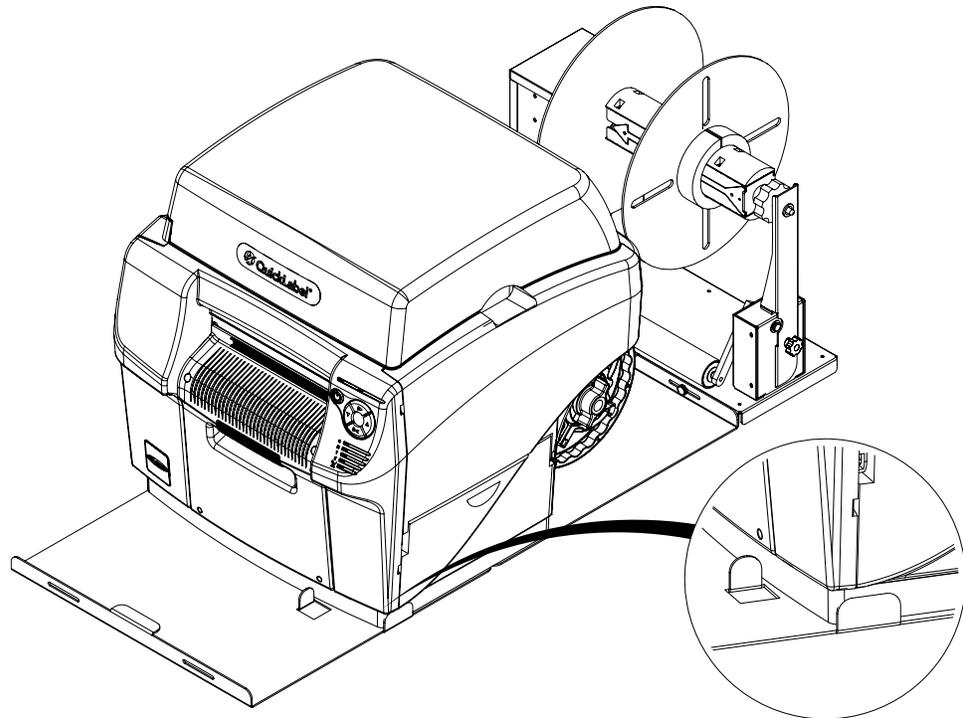
**Nota:** No los apriete completamente en este momento. Los apretará una vez que haya comprobado la alineación correcta.

- 7 Con la ayuda de otra persona, eleve la impresora y colóquela sobre los soportes.

**Precaución:** La impresora es pesada, y hacen falta dos personas para llevarla de un lugar a otro. Una persona debe levantar la impresora por su parte delantera y la otra por la trasera, con las manos en los puntos de elevación señalados. No levante la impresora por el mandril. Levante la parte delantera de la impresora por la manija empotrada. Levante la parte trasera de la impresora por la zona plana del marco púrpura encima del mandril. Evite inclinar la impresora al levantarla.

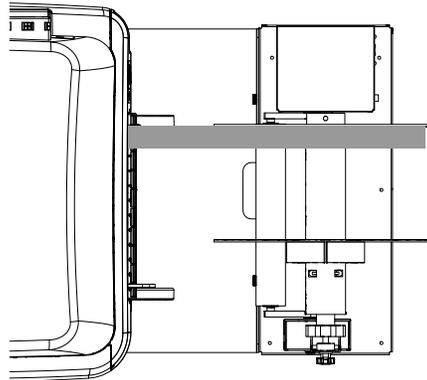


La impresora debería asentar sobre los soportes como se muestra. La parte delantera de la impresora debe hacer contacto con la pestaña elevada en el soporte.



- 8 Enchufe la toma de corriente en la ranura de alimentación del desenrollador. Inserte el enchufe de alimentación en una toma de corriente de CA.
- 9 En la parte trasera de la impresora, encienda el interruptor de alimentación de electricidad. Encienda la impresora.
- 10 Utilice la función **Procedimiento posterior al transporte** en la pestaña **Limpieza** de la herramienta de mantenimiento de la QL-800. Esta utilidad preparará la impresora para que imprima. Ver *“Cómo preparar la impresora para su transporte” en la página 78.*

- 11 Con el uso de una regla, alinee el desenrollador y la impresora. El borde interno de la brida interior se debe alinear con la guía fija de material en la ranura de entrada de material.



Deslice el desenrollador a derecha o izquierda según lo permitan las ranuras de ajuste hasta que la brida quede alineada en ángulo recto con la guía fija de material. Después apriete los tornillos con la mano.

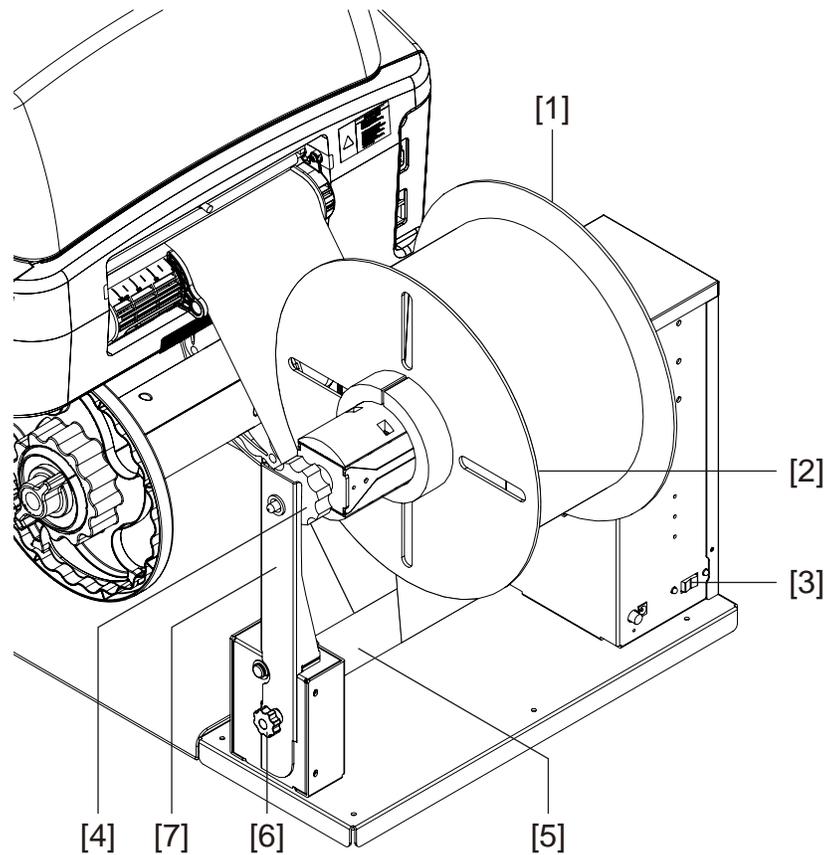
## Cómo desenrollar etiquetas con un desenrollador externo

El desenrollador desenrolla automáticamente los materiales en QL-800 para su impresión. Esta opción se usa cuando se introducen rodillos de más de ocho pulgadas de diámetro.

**Nota:** No gire con la mano el mandril del desenrollador para desenrollar el material para imprimir. Si lo hace, se puede dañar el desenrollador.

- 1 Active **Modo de desenrollador externo** en la pestaña **Configuraciones de impresión** de la herramienta de mantenimiento de la QL-800. Ver “*Configuración del modo de desenrollado externo*” en la página 75.

- 2** Asegúrese que el interruptor de alimentación [3] del desenrollador esté en la posición de apagado.



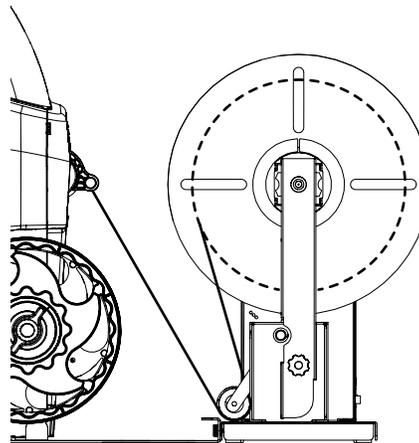
- 3** Gire el tornillo moleteado [6] a la izquierda para aflojar y retirar el brazo de soporte del rodillo [7].
- 4** Gire la perilla de ajuste del mandril del desenrollador [4] hacia la izquierda para aflojar el mandril.
- 5** Quite el reborde externo [2] del mandril.
- 6** Coloque un rodillo de etiquetas en el mandril. El material para imprimir se debe desenrollar sobre la parte superior del rodillo hacia la impresora. Asegúrese que el lado del rodillo haga contacto con el reborde interno [1].
- 7** Reinstale el reborde externo [2] y luego gire la perilla de ajuste del mandril [4] hacia la izquierda para ajustar el mandril.
- 8** Instale el brazo desmontable de soporte del rodillo [7]. Entonces, apriete el tornillo moleteado [6] para bloquearlo en posición.

- 9 Guíe el material debajo del brazo oscilante del desenrollador [5] hasta la ranura de entrada de material. El borde interno del material se debe alinear en ángulo recto con la guía de material fija en la ranura de entrada de material.

Si el material no está alineado a escuadra con la guía fija de material, ajuste la posición del rebobinador según sea necesario.

- Para ello afloje los tornillos moleteados que fijan el desenrollador a su soporte. Deslice el desenrollador a la izquierda o a la derecha según lo permitan las ranuras de ajuste hasta que el material quede alineado a escuadra con la guía fija de material. Después apriete los tornillos con la mano.
- 10 Mientras sujeta el material cerca de la ranura de entrada de material, gire el interruptor de alimentación [5] en el desenrollador a la posición de encendido. El desenrollador eliminará el huelgo y proporcionará tensión durante el proceso de carga.

La trayectoria de desenrollado del material se ilustra a continuación.



- 11 Acabe de cargar el material utilizando el método estándar o el método de alimentación manual. Consulte la sección relacionada para obtener detalles e ilustraciones.
- **Estándar:** Coloque la guía de material ajustable. Guíe el material en la impresora y suelte el material cuando la impresora empiece a introducirlo. *Ver “Carga del material de impresión” en la página 32.*
  - **Manual:** Coloque la guía de material ajustable. Abra la cubierta superior. Levante la manija del rodillo y guíe el material en la impresora hasta que esté colocado bajo la primera rueda de estrella en la unidad de transporte. Suelte la manija del rodillo y cierre la cubierta superior. La impresora empezará a introducir el material. *Ver “Carga de material con el modo de alimentación manual” en la página 33.*

# 10

## Precauciones de envío

Antes de enviar esta impresora, lea detenidamente esta sección. Se deben seguir estas precauciones de envío para reducir el riesgo de daños en la impresora durante el transporte.

Póngase en contacto con el Departamento de asistencia técnica si tiene alguna pregunta o problema con su impresora.

**Precaución:** No envíe la impresora sin seguir las precauciones de envío. De lo contrario, se pueden producir daños catastróficos en la impresora que no quedarán cubiertos por la garantía.

### Usar la función Antes de enviar

Utilice la función **Antes de enviar** en la pestaña **Limpieza** de la herramienta de mantenimiento de la QL-800. Ver *“Cómo preparar la impresora para su envío” en la página 79.*

El asistente de mantenimiento lo guiará en las acciones indicadas a continuación.

- Descargar de tinta del cabezal.
- Retirar el cabezal de impresión.
- Retirar de los cartuchos de tinta.
- Asegurar el rodillo de mantenimiento.

**Precaución:** Si no puede utilizar la función *Antes de enviar* a causa de un error, deje los cartuchos de tinta instalados en la impresora. Esto ayudará a evitar pérdidas de tinta si hay un problema.

### Empaquete la impresora con cuidado

Siga estas directrices cuando empaquete la impresora para su envío.

- Monte las tapas protectores originales en los dos acoples fluídicos en la zona del cabezal.
- Instale las cuatro almohadillas absorbentes en las ranuras del cartucho de tinta.
- Empaquete la impresora en el material de embalaje original y cartón de envío. La impresora se debe enviar en el empaquetado original y se debe sujetar a un palé de envío.
- Si envía la impresora a QuickLabel para una reparación de fábrica, no envíe el cabezal ni los cartuchos de tinta. Almacene el cabezal en su bandeja de plástico original y material de empaquetado.



# 11

## Advertencias de seguridad y precauciones

Antes de usar esta impresora, lea detenidamente esta sección. En esta parte se describen las advertencias de cuidado y los temas importantes para evitar daños al usuario y a la impresora.

No intente operar esta impresora de maneras distintas a las mencionadas en la guía de usuario.

### Ubicación

Asegúrese de que haya suficiente espacio libre alrededor de la impresora.

#### Advertencia

- Nunca coloque artículos sobre la impresora. Si esos artículos cayeran sobre la impresora, podrían provocar un incendio, un cortocircuito grave o dañar la impresora.
- Los contactos eléctricos dentro de la impresora se calientan demasiado durante el funcionamiento normal. Para evitar un incendio, nunca guarde sustancias inflamables como el alcohol, disolvente de pintura, etc. cerca de la impresora.

#### Precaución

Evite usar la impresora en los tipos de lugares indicados a continuación.

- Al aire libre o en lugares con humedad alta. De hacerlo podrían producirse incendios, descargas eléctricas graves y daños a la impresora. Además, si la impresora se coloca en un lugar templado en un día de bajas temperaturas, se podría producir condensación en el interior de la impresora. Si esto sucede, deje reposar la impresora al menos durante una hora para que se adapte a la temperatura y la humedad ambientales.
- Nunca coloque la impresora sobre una superficie inclinada o inestable. Podrían ocurrir lesiones personales si se deja caer la impresora o resbala.
- Nunca exponga la impresora al polvo. De hacerlo podrían producirse incendios, descargas eléctricas graves y daños a la impresora. Además, nunca coloque la impresora cerca de una llave de agua ni en ningún otro lugar en el que vaya a estar en contacto con humedad. De hacerlo podrían producirse descargas eléctricas graves.
- Nunca coloque la impresora en un lugar donde esté expuesta a la luz solar directa, a altas temperaturas o a llamas abiertas. Esto podría provocar un incendio o un cortocircuito grave.
- Use la impresora en un entorno donde la temperatura y la humedad se encuentren dentro de los 41 °F y los 95 °F (5 °C a 35 °C) y de 20 a 80% de humedad ambiental (sin condensación).
- Nunca bloquee los puertos de ventilación de la impresora. El bloqueo de los puertos de ventilación puede causar la acumulación de calor en el interior de la impresora y producir un incendio. Además, coloque la impresora en una zona en la que se pueda desconectar inmediatamente el cable de alimentación; mantenga libre de obstáculos la zona alrededor del cable de alimentación. Esto permitirá que se pueda desconectar inmediatamente el cable de alimentación en caso de una emergencia.

## Tomacorriente y cable de alimentación

### Advertencia

- Para evitar incendios y descargas eléctricas graves, utilice siempre el cable de alimentación provisto con esta impresora. Para evitar incendios y descargas eléctricas graves, no utilice extensiones ni alargues.
- Para evitar incendios y descargas eléctricas graves, asegúrese de que el enchufe se haya insertado completamente y de manera segura en el tomacorriente. A fin de evitar lesiones personales a causa de descargas eléctricas, nunca toque ni enchufe el cable con las manos mojadas.

### Precaución

- Asegúrese de apagar la impresora antes de desconectar del tomacorriente el enchufe.
- Inspeccione el enchufe y el cable al menos una vez al mes en busca de irregularidades (calentamiento excesivo, herrumbre, dobleces, grietas, arañazos, etc.) Si encuentra algún problema en el enchufe o en el cable de alimentación, reemplácelo. Si no lo reemplaza y continúa usando la impresora puede provocarse un incendio o un cortocircuito grave.
- A fin de evitar dañar el enchufe, lo que podría provocar incendios y cortocircuitos graves, nunca hale el cable de alimentación para desenchufarlo del tomacorriente. Siempre sujete el cable por el enchufe para desconectarlo del tomacorriente.
- Para la seguridad de usted, si no se va a utilizar la impresora durante un lapso prolongado desconecte del tomacorriente el cable de alimentación.
- Nunca use ninguna otra fuente de alimentación que no sea la apropiada para la impresora. Esta impresora fue diseñada para su uso en la región donde se adquirió. Además, asegúrese que la fuente de alimentación pueda suministrar energía suficiente a la impresora. De hacerlo podrían producirse incendios, descargas eléctricas graves y daños a la impresora.

## Seguridad general

### Advertencia

- Si encuentra una fuga grande de tinta, apague de inmediato el interruptor de alimentación de electricidad de la impresora, desconecte del tomacorriente el cable de alimentación y llame al grupo de soporte. Si continúa usando la impresora podría provocar un incendio o una grave descarga eléctrica.
- Nunca limpie la impresora con agua o líquidos inflamables (alcohol, benceno, disolvente de pintura, etc.) ya sea aplicados directamente o con un paño. Si por accidente se derrama un líquido sobre la impresora, apague de inmediato el interruptor de alimentación de electricidad, desconecte del tomacorriente el cable de alimentación y llame al grupo de soporte técnico. Si continúa usando la impresora podría provocar un incendio o una grave descarga eléctrica.

- Si la impresora emite humo, olores inusuales o hace ruido, no la deje así ya que se podría causar un incendio, un cortocircuito grave o daños a la impresora. Apague de inmediato el interruptor de alimentación de electricidad, desconecte del tomacorriente el cable de alimentación, asegúrese que la impresora haya dejado de funcionar y llame al grupo de soporte técnico. No trate de reparar la impresora usted mismo. Esto podría provocar un incendio o un cortocircuito grave.
- Para limpiar las superficies de la impresora, utilice exclusivamente un pañito ligeramente húmedo, bien exprimido. Nunca use alcohol, disolvente de pintura ni cualquier otro líquido inflamable. Si alguno de estos materiales entra en contacto con los componentes eléctricos que se encuentran dentro de la impresora, se podría provocar un incendio o un cortocircuito grave.

### **Precaución**

- Dentro de la impresora, hay puntos de alto voltaje. Para evitar un incendio o un cortocircuito grave, no trate nunca de desarmar o reparar la impresora.
- Nunca inserte o coloque ningún objeto de metal dentro de la impresora cuando esté abierta. De hacerlo podrían producirse incendios, descargas eléctricas graves y daños a la impresora. Si por accidente cae algo en el interior de la impresora, apague de inmediato el interruptor de alimentación de electricidad, desconecte del tomacorriente el cable de alimentación y llame al grupo de soporte técnico. Si continúa usando la impresora podría provocar un incendio o una grave descarga eléctrica.
- Si la impresora se cae y sufre daños, apague de inmediato el interruptor de alimentación de electricidad, desconecte del tomacorriente el cable de alimentación y llame al grupo de soporte técnico. Si continúa usando la impresora podría provocar un incendio o una grave descarga eléctrica.
- Para evitar un incendio o un cortocircuito grave, nunca use aerosoles inflamables alrededor de la impresora.
- Nunca quite las cubiertas fijas de la impresora. Esto podría provocar un cortocircuito grave.

### **Importante**

- No abra ninguna cubierta ni desconecte el enchufe durante la impresión.
- No aplique fuerza excesiva ni sacuda fuertemente la impresora. Al hacerlo, la impresora podría dejar de funcionar o la calidad de la impresora podría disminuir. Asegúrese de abrir y cerrar las cubiertas lentamente.

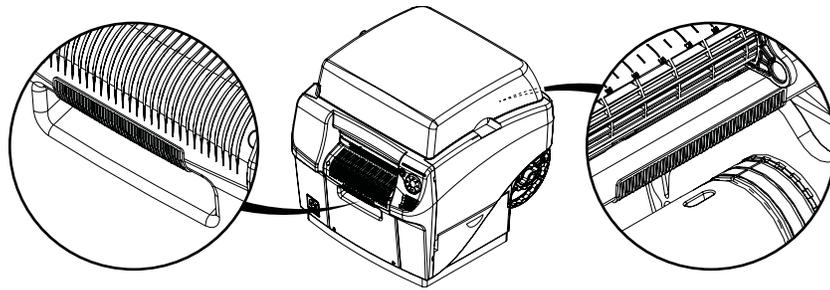
## **Traslado de la impresora**

### **Advertencia**

- Llame a su proveedor para asesorarse antes de enviar la impresora a larga distancia o antes de trasladar la impresora en coche o camión, donde puede estar sujeta a sacudidas y vibraciones. Mover la impresora sin la preparación correcta puede exponerla a sacudidas y vibraciones que podrían dañar la impresora y provocar un incendio.

### Precaución

- Antes de mover la impresora, use los procedimientos adecuados para drenar la tinta de la unidad de cabezales de impresión o del sistema completo de impresión. Ver *“Cómo preparar la impresora para su transporte” en la página 78*. Ver *“Cómo preparar la impresora para su envío” en la página 79*.
- Antes de mover la impresora a otro lugar dentro del mismo edificio, desconecte el cable de alimentación y asegúrese que todos los otros cables estén desconectados.
- La impresora es pesada, y hacen falta dos personas para llevarla de un lugar a otro. Una persona debe levantar la impresora por su parte delantera y la otra por la trasera, con las manos en los puntos de elevación señalados. No levante la impresora por el mandril. Levante la parte delantera de la impresora por la manija empotrada. Levante la parte trasera de la impresora por la zona plana del marco púrpura encima del mandril. Evite inclinar la impresora al levantarla.



- Al transportarla, hágalo lentamente y evite inclinarla. Si se derrama tinta en el interior de la impresora al transportarla, eso podría causar incendios, descargas eléctricas graves y daños a la impresora.

### Importante

- Para prevenir fallas en el equipo, no cambie de posición ni traslade la impresora con las cubiertas abiertas.

## Cartucho de tinta y cartucho de mantenimiento

### Precaución

- Siempre almacene esos artículos fuera del alcance de niños pequeños. Esto evitará que ocurran accidentes. Si un niño ingiere tinta accidentalmente, consulte de inmediato a un médico.
- Si la tinta le entra en los ojos, láveselos inmediatamente con agua corriente. Si la irritación persiste, consulte a un médico.
- Si la tinta le cae en la piel, enjuáguese inmediatamente con agua corriente. Si la irritación persiste, consulte a un médico.
- Nunca deje caer ni aplique fuerza excesiva al cartucho de tinta o al cartucho de mantenimiento. La tinta puede manchar la ropa y la zona de trabajo.
- Nunca trate de desarmar o modificar los cartuchos de tinta. Estos cartuchos contienen tinta que puede gotear y manchar la ropa u objetos a su alrededor.

**Importante**

- No instale ni quite el cartucho de tinta o el cartucho de mantenimiento salvo que necesite reemplazarlo. Al hacerlo, puede acelerar el desgaste de los componentes de la impresora.



## Especificaciones de la impresora

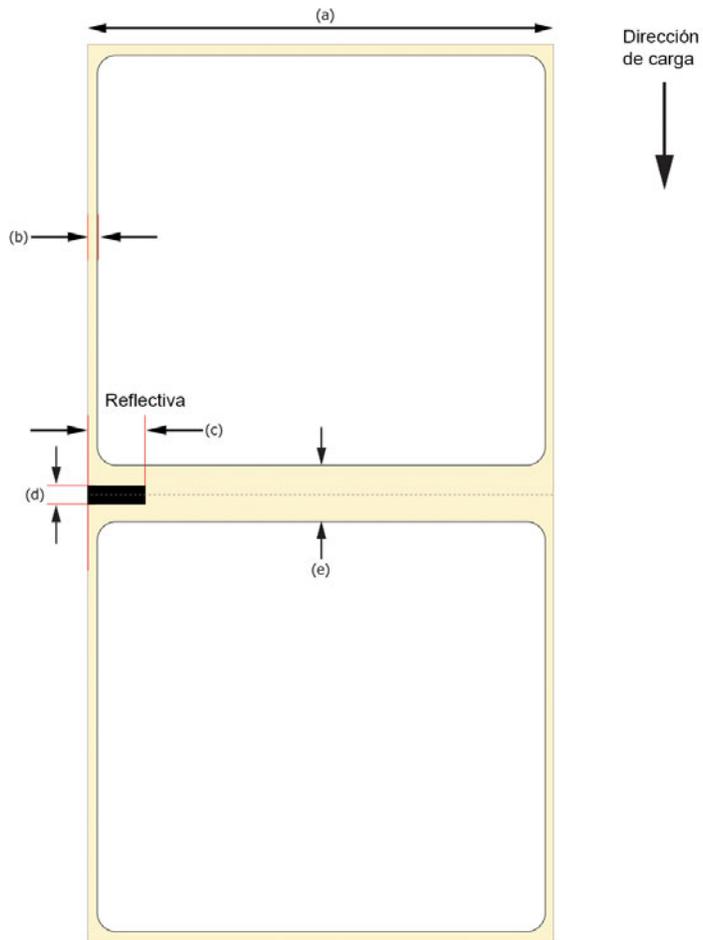
Impresora	
Tecnología de impresión	Inyección de tinta térmica
Resolución	1600 x 1600 dpi, 1600 x 800 dpi
Tamaño de la etiqueta/Área de impresión	Anchura 2,0" (51 mm) - 8,3" (211 mm)
	Longitud 1,0" (25 mm) - 30,0" (762 mm)
Velocidad de impresión	6 ips en 1600 x 1600 dpi 12 ips en 1600 x 800 dpi
Detección del material de impresión	Brecha, Reflectora (solo parte inferior), continuo; sensores no ajustables/fijos
Capacidad de los cartuchos de tinta	Cartuchos de tinta QuickLabel QL-800 CMYK, 250mL
Capacidad del cartucho de mantenimiento	Aproximadamente 1 millón de pulgadas impresas o 850 limpiezas a mitad de trabajo.  Advertencia de casi lleno al 80% aproximadamente
Vida útil de la unidad de cabezales de impresión	Aproximadamente 250 000 pulgadas lineales. La vida útil de la unidad de cabezales de impresión varía en función del contenido de las imágenes y del ciclo de trabajo; la herramienta de mantenimiento de la QL-800 informa acerca de la vida útil remanente de la unidad, a fin de que el usuario pueda prever su reemplazo. La impresión de líneas verticales acelerará el desgaste de los cabezales de impresión.
Vida útil del rodillo de mantenimiento	Aproximadamente 1 millón de pulgadas impresas o 850 limpiezas a mitad de trabajo.
Filtro de ventilación	Aproximadamente 500 000 pulgadas lineales

<b>Impresora</b>	
Cuchilla del cortador manual	Aproximadamente 100 000 cortes en el material de soporte.
Material de etiquetas	Anchura: 2,125 in (54 mm) - 8,425 in (214 mm)
	Longitud: 1,125 in (29 mm) - 30,125 in (765 mm)
	Tipos: Autoadhesivos: papel brillante, papel mate y materiales sintéticos; forma continua: papel de etiquetas
	Rollo: Diámetro exterior de 8 in/203 mm (etiquetas QuickLabel® de papel y de material sintético; carrete de diámetro interior de 3 in (76,2 mm)
	Espesor: 5,5 - 7,5 milésimas de pulgada (0,140 mm - 0,191mm)
Panel de operación	5 botones: encendido/apagado, carga, pausa/reanudación, carga en retroceso y corte  7 indicadores de LED: encendido/apagado, error, advertencia de las tintas (C, M, Y, K) y consumibles distintos de las tintas
Tiempo de espera para que la impresora esté lista	Encendida: Lista en 60 segundos
Conectividad	USB 2.0; Ethernet 10/100 BaseT, conexión RJ-45
Software	Programa Custom QuickLabel Omni® de creación de etiquetas y conjunto de programas de control de la impresión, y controlador QL-800 Windows® 10/8/7 Server 2012/2008 de 64/32 bits
Códigos de barras	Compatible con todos los principales códigos de barras, incluyendo el 2D Datamatrix y el QR Code

<b>Impresora</b>	
Entorno de operación	<p>Impresora en operación</p> <p>De 41 °F a 95 °F (5 °C a 35 °C), de 20% a 90% de humedad relativa (sin condensación). La impresora debe instalarse sobre una superficie plana que no tenga más de 1° de inclinación en ninguno de sus ejes.</p> <p>No debe estar apagada o en modo de espera (standby) más de 8 semanas.</p>
	<p>Impresora fuera de funcionamiento</p> <p>De 23 °F a 113 °F (-5 °C a 50 °C), de 5% a 95% de humedad relativa (sin condensación)</p> <p>No debe estar apagada o en modo de espera (standby) más de 2 semanas.</p>
	<p>Almacenamiento de los cartuchos de tinta</p> <p>De 32 °F a 95 °F (0 °C a 35 °C), de 35% a 85% de humedad relativa (sin condensación)</p>
	<p>Garantía de los cartuchos de tinta</p> <p>24 meses desde la fecha de producción o 6 meses después de su instalación en la impresora</p>
	<p>Presión atmosférica</p> <p>1060 hPa (795 mmHg) - 700 hPa (525 mmHg)</p>
Requisitos de electricidad	100-240 VCA 50-60 Hz, 2.6 A
Consumo de electricidad (solo la impresora / con cortador)	En operación: 260 W (máx.) Modo de inactividad: 60 W (máx.)
Dimensiones	Solo la impresora: 23,7 in de longitud x 20,3 in de anchura x 20,8 in de altura (602 mm x 515 mm x 528 mm)
Peso	Sin suministros: 64 lb (29 kg)
	Con suministros: 71 lb (32 kg)
	Empacada: 79 lb (36 kg)

<b>Impresora</b>	
Accesorios opcionales	Rebobinadora automática del rollo de etiquetas

## Especificaciones de las etiquetas



<b>Etiquetas</b>	
Material en rollo	Etiquetas QuickLabel® de papel y de material sintético, de 8 in (203 mm) de diámetro exterior
Tamaño de la etiqueta/Área de impresión	Anchura: 2,0 in - 8,3 in (51 mm - 211 mm)
	Longitud: 1,0 in - 30,0 in (25 mm - 762 mm)

<b>Etiquetas</b>	
Construcción	Anchura (a): 2,125 in - 8,425 in (54 mm - 214 mm)
	Recorte de borde izquierdo/derecho (b): 0,063" (1,59 mm)
Marca reflectora	Anchura (c): 0,75" (19 mm) mínimo
	Longitud (d): 0,125" (3,175 mm)
	Densidad: >1,1 (reflectora medida con el instrumento X-Rite 504) Acabado sin brillo
Otras características	Brecha (e): 0,118 in (3,0 mm) - 0,75 in (19 mm)
	Vertical/Horizontal múltiple: Sí, 1,0 in (25 mm) de anchura mínima, 1,0 in (25 mm) de longitud mínima
	Brechas verticales y horizontales de un máximo de 0,25"
	Etiquetas con corte a tope: son aceptables si no se requiere impresión en la longitud de la marca reflectora
	Empalmes: son admisibles los empalmes con cinta adhesiva transparente



# Índice

<b>A</b>		
Actualización	70	
Actualización del firmware	70	
Aplicaciones de terceros	47	
Archivos de registro	81	
Aspectos básicos del color	44	
<b>C</b>		
Cartucho de mantenimiento	66	
Reemplazo	83	
Cartuchos de tinta		
Instalación	27	
Reemplazo	85	
Cómo cancelar trabajos	65	
Cómo limpiar los cabezales de la impresora	77	
Contactos de cartucho de tinta		
Limpieza	91	
Controlador	50, 52, 54, 56, 57, 60	
Cortador manual		
Reemplazo	82	
Cubierta superior	39	
Custom QuickLabel Omni	47	
Configuración de etiquetas	48	
<b>D</b>		
Desenrollador	155, 158	
DHCP	25	
Dirección IP	25	
Diseño de etiquetas	47	
<b>E</b>		
Eliminar un atasco de material	133	
Encendido/Apagado	22, 94	
Entrada de energía	40	
Envío	79, 161	
Errores		
Error 1001	97	
Error 1002	97	
Error 1003	98	
Error 1004	99	
Error 1005	99	
Error 1006	99	
Error 1007	101	
Error 1008	101	
Error 1009	102	
Error 100A	102	
Error 100B	103	
Error 100C	105	
Error 100D	105	
Error 100E	105	
Error 100F	106	
Error 1010	106	
Error 1011	106	
Error 1012	107	
Error 1013	107	
Error 1014	108	
Error 1015	108	
Error 1016	109	
Error 1017	109	
Error 1018	110	
Error 1019	110	
Error 101A	110	
Error 1020	110	
Error 1021	111	
Error 1022	111	
Error 1023	112	

Error 1024 .....	112	<b>H</b>	Herramienta de mantenimiento .....	69
Error 1025 .....	113		Pestaña Avanzado .....	84
Error 1030 .....	113		Pestaña Configuración de la impresora .....	72
Error 1031 .....	113		Pestaña Información de la impresora .....	69
Error 1032 .....	114		Pestaña Limpieza .....	76
Error 1038 .....	114		Pestaña Reemplazo de piezas .....	81
Error 1039 .....	115		Pestaña Registros del sistema .....	80
Error 103A .....	115		Historial de errores .....	80
Error 1040 .....	116	<b>I</b>		
Error 1042 .....	116		Impresión de etiquetas .....	61
Error 1043 .....	117		Indicadores LED .....	39, 43
Error 1044 .....	117		Información de la impresora .....	70
Error 1045 .....	118		Instalación del controlador (red) .....	24
Error 1046 .....	118		Instalación del controlador (USB) .....	23
Error 1050 .....	118	<b>L</b>		
Error 1051 .....	120		Limpieza	
Error 2001 .....	120		Correa de transporte .....	89
Error 2002 .....	120		Exterior .....	87
Error 2003 .....	121		Rodillos de arrastre de entrada del material .....	87
Error 2004 .....	121		Zona de la bandeja de mantenimiento .....	88
Error 2005 .....	122		Limpieza de los cabezales de la impresora .....	77
Error 2006 .....	122		Lugar de instalación .....	20
Error 2007 .....	123	<b>M</b>		
Error 2008 .....	123		Mandril .....	40
Error 2009 .....	123		Mantenimiento automático .....	76
Error 200A .....	125		Material de impresión	
Error 200B .....	125		Cómo cargar el material .....	32, 33
Error 200C .....	126		Liberar el material .....	35
Error 200D .....	126		Modo de desenrollado externo .....	75
Error 200E .....	126		Monitor del estado .....	64, 65, 66
Error 200F .....	127		Mover .....	78
Error 2010 .....	127	<b>N</b>		
Error 2011 .....	127		Niveles de tinta .....	66
Error 2012 .....	128	<b>P</b>		
Error 2013 .....	128		Panel de funcionamiento .....	39, 41
Error 2014 .....	128		Posición de detención/corte .....	74
Error 2015 .....	129		Precauciones durante la instalación .....	21
Error 2016 .....	129		Procedimientos de limpieza	
Error 2017 .....	129		Actualización .....	77
Error 2100 .....	131		Programa de diseño	
Error 3XXX .....	131		Aplicaciones de terceros .....	47
Especificaciones .....	169		Configuración .....	48
Etiquetas			Custom QuickLabel Omni .....	47
Diseño .....	47		Elección .....	47
Etiquetas con bordes			Programa de diseño de etiquetas	
Planificación .....	47		Configuración .....	48
Etiquetas sin bordes			Puerta lateral inferior .....	39
Planificación .....	47		Puerta lateral principal .....	39
<b>F</b>				
Filtro de aerosol				
Reemplazo .....	82			

---

Puerto LAN .....	40	Rodillo de mantenimiento .....	26
Puerto USB .....	40	Reemplazo .....	84
Punto de partida horizontal .....	73	<b>S</b>	
Punto de partida vertical .....	72	Seguridad .....	163
<b>R</b>		<b>T</b>	
Ranura de entrada del material .....	40	Tuerca de mariposa .....	40
Ranura de salida del material .....	39	<b>U</b>	
Rebobinadora .....	149, 150, 151, 153	Unidad de cabezales de impresión	
Reborde exterior .....	40	Instalación .....	28
Reborde interior .....	40	Limpieza manual .....	93
Reloj .....	71	Reemplazo .....	82
Requisitos del sistema .....	22		
Resumen de instalación .....	16		

